

ขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น และ ส.ป.ก. ได้มีระบบสารสนเทศต่างๆ ที่ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดที่ดิน งานด้านแผนที่ งานในกระบวนการจัดทำเอกสารสิทธิ งานสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ และการบริหารจัดการ ได้แก่ ระบบจัดที่ดินออนไลน์ (ALRO Land online) ระบบรายงานแผนงานผลงานประจำเดือน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) มาใช้ประมวลผลข้อมูล ทำให้ข้อมูลส่งผู้บริหารเพื่อการวิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และได้เพิ่มการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ภายใน ส.ป.ก. ส่วนกลาง (ALRO Wi-Fi) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานอย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจ้างบริการวงจรสื่อสารและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของ ส.ป.ก. ให้สามารถเข้าถึงและใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่องทุกที่ทุกเวลา เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพที่จะรองรับภารกิจด้านสารสนเทศของ ส.ป.ก. ให้มีความทันสมัยก้าวทันเทคโนโลยีอยู่เสมอ และรองรับกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย (Thailand ๔.๐)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการวงจรสื่อสารและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๒.๒ เพื่อใช้รองรับการเชื่อมโยงและบันทึก/แก้ไขข้อมูลระบบสารสนเทศในรูปแบบ Real time ให้มีประสิทธิภาพและเกิดความขัดข้องน้อยที่สุด

๒.๓ เพื่อเพิ่มศักยภาพระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่จะรองรับภารกิจของ ส.ป.ก. ในด้านต่าง ๆ สำหรับการดำเนินงานบนระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของ ส.ป.ก. ให้สามารถให้บริการและใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม (ตามเอกสารแนบ)

๕. สถานที่ดำเนินงาน

๕.๑ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ

๕.๒ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพฯ

๕.๓ ศูนย์พัฒนาและส่งเสริมศิลปอาชีพ (ศพส.) ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๕.๔ ศูนย์การเรียนรู้เพื่อการปฏิรูปที่ดิน (ศกร.) ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๕.๕ ศูนย์เครื่องจักรกล สำนักพัฒนาพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน (สพป.) ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้เสนอราคาจะต้องติดตั้งระบบพร้อมใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ และให้บริการระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. การชำระเงิน

ส.ป.ก.จะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๑๒ งวดๆ ละ หนึ่งเดือน (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

๘. วงเงินในการจัดหา

เงินงบประมาณในโครงการ ๕,๒๔๖,๒๐๐ บาท (ห้าล้านสองแสนสี่หมื่นหกพันสองร้อยบาทถ้วน)

๙. สถานที่ติดต่อ เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอแนะ วิचारณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

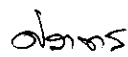
สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิचारณ์ เกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคมนี้ ได้ที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๘๐-๓๙๑๑ หรือ ๐-๒๒๘๑-๓๐๕๑

โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๓๗๐๕ หรือ ๐-๒๒๘๑-๓๐๕๑

เว็บไซต์ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.alro.go.th หัวข้อจัดซื้อจัดจ้าง

ส่งข้อเสนอแนะ วิचारณ์ หรือแสดงความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง E-mail ของ ส.ป.ก. ได้ที่ E-mail: aitc@alro.go.th หรือ orapin@alro.go.th หรือ usa.kuru@alro.go.th และเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง www.gprocurement.go.th หรือทางจดหมายลงทะเบียนมาไปยังส่วนราชการ โดยต้องเปิดเผยชื่อ และที่อยู่ของผู้ข้อเสนอแนะ วิचारณ์ หรือมีความเห็นด้วย

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม

๑. คุณลักษณะของการให้บริการสื่อสารและโทรคมนาคม

๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้จัดหาและติดตั้งวงจรอินเทอร์เน็ตผ่านสื่อสัญญาณความเร็วสูงชนิด Leased Line Ethernet ผ่านสื่อสัญญาณความเร็วสูงแบบ Fiber Optic ตลอดอายุสัญญาอย่างต่อเนื่อง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ จำนวนชั่วโมงการใช้งาน และปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล โดยมีจุดติดตั้ง ดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ

๑) มีวงจรหลักเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps. และเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร

๒) มีวงจรสำรอง โดยทำงานแบบ Standby ซึ่งสามารถทำงานได้ทันทีหากวงจรหลักเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้วงจรสำรองต้องสามารถใช้งานได้เต็มตามความเร็วของวงจรหลัก จำนวน ๑ วงจร

๓) มีวงจรอินเทอร์เน็ต สำหรับเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายของ ส.ป.ก. ที่มีวงจรสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic Bandwidth) มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps. และเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร

๔) มีวงจรสื่อสารด้วยโครงข่าย MPLS (Multi-Protocol Label Switching) เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่าง ส.ป.ก.ถนนราชดำเนินนอก และ ส.ป.ก. ถนนประดิพัทธ์ ด้วยสายสัญญาณ Fiber Optic (Private Link) โดยกำหนดความเร็วไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร

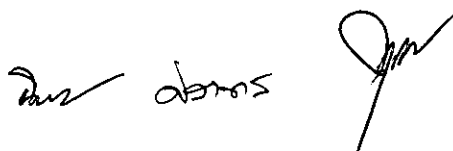
๑.๑.๒ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพฯ

๑) มีวงจรหลักเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps. และเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร

๒) มีวงจรสำรอง โดยทำงานแบบ Standby ซึ่งสามารถทำงานได้ทันทีหากวงจรหลักเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้วงจรสำรองต้องสามารถใช้งานได้เต็มตามความเร็วของวงจรหลัก จำนวน ๑ วงจร

๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้จัดหาและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตด้วยวงจรสื่อสารความเร็วสูง ตลอดระยะเวลาในการให้บริการ โดยมีจุดติดตั้ง ดังต่อไปนี้

๑.๒.๑ ศูนย์พัฒนาและส่งเสริมศิลปาชีพ (ศพส.) ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องจัดหา ติดตั้ง วงจรสื่อสาร และอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้



๑) มีวงจรมินเตอร์เน็ต FTTx (Fiber to the x) เทียบเท่าหรือดีกว่า ที่มีความเร็วในการ Download ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps. โดยมีความเร็วในการ Upload ไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps.

๒) มีอุปกรณ์ WIFI Router และมีพอร์ต Ethernet แบบ RJ ๔๕ ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐๐ Mbps ไม่น้อยกว่า ๔ Ports สามารถใช้ WIFI ได้ตามมาตรฐานไม่ต่ำกว่า ๘๐๒.๑๑ b/g/n

๑.๒.๒ ศูนย์การเรียนรู้เพื่อการปฏิรูปที่ดิน (ศกร.) ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องจัดหา ติดตั้ง วงจรสื่อสาร และอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะขั้นต่ำดังต่อไปนี้

๑) มีวงจรมินเตอร์เน็ต FTTx (Fiber to the x) เทียบเท่าหรือดีกว่า ที่มีความเร็วในการ Download ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps. โดยมีความเร็วในการ Upload ไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps.

๒) มีอุปกรณ์ WIFI Router และมีพอร์ต Ethernet แบบ RJ ๔๕ ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐๐ Mbps ไม่น้อยกว่า ๔ Ports สามารถใช้ WIFI ได้ตามมาตรฐานไม่ต่ำกว่า ๘๐๒.๑๑ b/g/n

๑.๒.๓ ศูนย์เครื่องจักรกล สำนักพัฒนาพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน (สพป.) ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ต้องจัดหา ติดตั้ง วงจรสื่อสาร และอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะขั้นต่ำดังต่อไปนี้

๑) มีวงจรมินเตอร์เน็ต FTTx (Fiber to the x) เทียบเท่าหรือดีกว่า ที่มีความเร็วในการ Download ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps. โดยมีความเร็วในการ Upload ไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps.

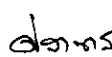
๒) มีอุปกรณ์ WIFI Router และมีพอร์ต Ethernet แบบ RJ ๔๕ ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐๐ Mbps ไม่น้อยกว่า ๔ Ports สามารถใช้ WIFI ได้ตามมาตรฐานไม่ต่ำกว่า ๘๐๒.๑๑ b/g/n

๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดหา Public IP สำหรับ ส.ป.ก.ถนนราชดำเนินนอก จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๔ IP Address และ ส.ป.ก.ถนนประดิพัทธ์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๒ IP Address ที่อยู่บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสามารถรองรับการใช้งานในรูปแบบ IPv๖ ได้ และสามารถตอบสนองการใช้งานที่ ส.ป.ก. ต้องการ

๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการจดทะเบียนหรือต่ออายุ Domain Name และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลา ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๑ Domain Name ซึ่งถือเป็นลิขสิทธิ์ของ ส.ป.ก. คือ www.alro.go.th ทั้งนี้ให้แจ้งผลการจดทะเบียนหรือต่ออายุให้ ส.ป.ก. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการต่ออายุทะเบียนการใช้งานของ Android Developer และ IOS Developer โดยที่ผู้เสนอราคารับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลา ๑ ปี ซึ่งถือเป็นลิขสิทธิ์ของ ส.ป.ก. ทั้งนี้ให้แจ้งผลการต่ออายุทะเบียนให้ ส.ป.ก. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้หากทางผู้เสนอราคาต้องการเอกสารทางราชการที่จำเป็นในการขอต่ออายุทะเบียนตามที่ผู้รับจดทะเบียนร้องขอ

๑.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่สามารถใช้งานได้ พร้อมทั้งมีการติดตั้งระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและวงจรรสื่อสารข้อมูลรวมทั้งระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีการกำหนดค่า IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายของ ส.ป.ก. ให้ใช้งานจริงก่อนวันเริ่มเชื่อมโยง

จริงตามสัญญา เมื่อถึงวันเริ่มเชื่อมโยงจริงตามสัญญาจะต้องเชื่อมโยงได้โดยไม่ขัดข้อง และต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก.รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเข้าดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่าย

๑.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall) พร้อมมีลิขสิทธิ์ Firmware เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีคุณสมบัติตามรายละเอียดคุณสมบัติของอุปกรณ์รายการที่ ๑ จำนวน ๒ ชุด ติดตั้ง ณ ส.ป.ก.ถนนราชดำเนินนอก และ ส.ป.ก. ถนนประดิพัทธ์ ทั้งนี้ต้องมีการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานตลอดอายุสัญญา

๑.๘ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ที่มีคุณสมบัติตามรายละเอียดคุณสมบัติของอุปกรณ์รายการที่ ๒ จำนวน ๑ ชุด ติดตั้ง ณ ส.ป.ก.ถนนราชดำเนินนอก และสามารถจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของ ส.ป.ก. ถนนประดิพัทธ์ ได้ พร้อมทั้งต้องมีการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานตลอดอายุสัญญา

๑.๙ ผู้เสนอราคาจะต้องปรับการเชื่อมต่อให้เข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายของ ส.ป.ก. ที่มีอยู่ พร้อมทั้งปรับแต่งค่า (Configuration) โดยทาง ส.ป.ก. ไม่ต้องจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบแจ้งปัญหาทางโทรศัพท์หรือส่งข้อความสั้น (SMS) กรณีที่ระบบเครือข่ายของผู้เสนอราคา หรือวงจรอินเทอร์เน็ตของ ส.ป.ก. มีปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเครือข่ายของ ส.ป.ก. ทราบทันที

๑.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องแสดงแผนภาพวงจรการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารอินเทอร์เน็ตทั้งระบบที่ผู้เสนอราคาจะทำการติดตั้งให้ ส.ป.ก. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา โดยแนบเอกสารมาพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ

๑.๑๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบที่ใช้ตรวจสอบปริมาณการใช้งานและควบคุมดูแลโครงข่าย (Network Monitor Management) ที่สามารถตรวจสอบดูแลวงจรปลายทางที่สถานที่ติดตั้งตามที่ ส.ป.ก. กำหนดได้จำนวน ๑ ระบบ โดยสามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้

๒. ข้อกำหนดของผู้เสนอราคาให้บริการอินเทอร์เน็ต

๒.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามกฎหมายหรือประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามกฎหมายหรือได้รับสัมปทานจากรัฐ โดยแนบเอกสารพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ

๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการลูกค้าเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องและประสานงานในการแก้ไขเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแนบเอกสารพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ

๒.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการรับ-ส่งข้อมูลของ ส.ป.ก. ระหว่างการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับระบบเครือข่ายของ ส.ป.ก. โดยระบบที่ใช้งานสามารถแสดงผลได้ ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการพร้อมจัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งาน ซึ่งเป็นแบบ Web Report ที่สามารถตรวจสอบการใช้งานวงจรเช่าดังกล่าวได้ตลอดเวลา ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้เสนอราคาจะให้ Username และ Password ในการตรวจสอบปริมาณการใช้งานได้ โดยมีความปลอดภัยสูง และเป็นส่วนตัว ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของการใช้งานได้ทุกรูปแบบดังนี้

๑) แบบ Daily Report

๒) แบบ Weekly Report

๓) แบบ Monthly Report



๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นพนักงานประจำเต็มเวลาของบริษัทผู้เสนอราคา เพื่อทำการตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายทั้งระบบในกรณีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายตัวใดตัวหนึ่งขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลารับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๖% และต้องแจ้งเตือนโดยการส่งอีเมลล์และจัดส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือไปยังผู้ดูแลระบบ พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาของวงจรสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแนบเอกสารพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ

๒.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและเปลี่ยนสิ่งจำเป็นทุกประการ เพื่อให้ระบบโครงข่ายดังกล่าวอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๒.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีวงจรแบบ Full duplex เชื่อมต่อโดยตรงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet Gateway (IG) อย่างน้อย ๑ วงจร ที่ความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๗ Gbps. และมีวงจรเชื่อมต่อศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ National Internet exchange (NIX) อย่างน้อย ๒ เส้นทางด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๒๐ Gbps. โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงแผนผังการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าวมาในวันยื่นข้อเสนอ

๓. เงื่อนไขการรับประกันและบริการหลังการขาย

๓.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาระบบวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และอุปกรณ์ในโครงข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมออนุกรณ์ในโครงข่ายหมายถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายที่นำมาเป็นอุปกรณ์ในการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงรวมถึงอุปกรณ์ปลายทาง NTU (Network Terminal Unit)

๓.๒ ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไว้คอยให้คำปรึกษาด้านการใช้งาน ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการตามสัญญา

๓.๓ ผู้ให้บริการจะต้องมีระบบรับแจ้งข้อมูลปัญหาการใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน ทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แฟกซ์หรือ อีเมล (E-mail) ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการตามสัญญา

๓.๔ ผู้ให้บริการจะต้องตอบรับทราบปัญหาทางวงจรสื่อสารขัดข้องทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุจากผู้ใช้บริการภายใน ๑ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งเหตุด้วยโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แฟกซ์หรือ อีเมล (E-mail) และจะต้องดำเนินการแก้ไขให้วงจรสื่อสารกลับสู่สภาพปกติที่สามารถใช้งานโดยเร็วที่สุดภายใน ๑ วัน

๓.๕ เมื่อมีการตรวจสอบ และ/หรือ ดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใดๆ เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบหลังจากที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ และระหว่างที่ยังคงดำเนินการแก้ไขปัญหาล้มเหลวไม่เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นระยะๆ

๓.๖ ผู้ให้บริการจะต้องให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาการให้บริการเครือข่ายและผู้ให้บริการจะต้องประสานงานกับหน่วยงานหรือผู้ให้บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการใช้งานเครือข่ายจนสามารถใช้งานได้ตามปกติ