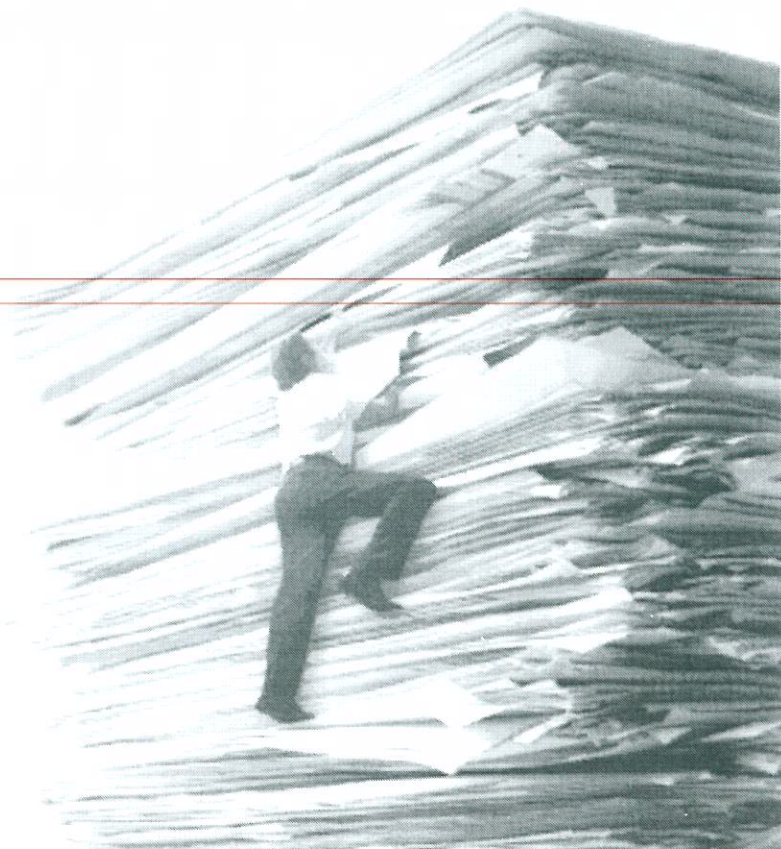




เอกสารหลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
(กระบวนการงานการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน)



สำเนาฉบับนี้

แก้เป็นที่สุด

ที่ กษ ๑๒๐๘/ ๑๖๐๘

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๘

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการ ก.พร

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พร. ส่วนที่ ๑๒๐๘/๑๕๐๘ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มที่ ๑ ยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. แบบฟอร์มที่ ๒ ข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พร. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ส่วนราชการยื่นยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และกรอกรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สำนักงาน ก.พร. นำไปบรรจุในคำรับรองการปฏิบัติราชการในมิติภายนอก ประเด็นการประเมินคุณภาพ ตัวชี้วัดที่ ๒ "ความพึงพอใจของผู้รับบริการ" และจัดส่งข้อมูลให้สำนักงาน ก.พร. ภายในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ความละเอียดแล้ว นั้น

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายธน มีแสงเงิน)

รายนามเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๐๓๑๓



แบบฟอร์มที่ ๑ ยื่นขออนุญาตให้บริการเพื่อใช้สร้างความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สำนักงานการปฏิรูป^{๒๕๖}พัฒนา^{๒๕๖}ประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

1211564

๙

Environ

แบบฟอร์มที่ ๒ ข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ชื่องานบริการ	กลุ่มผู้รับบริการ ที่จะดแบบสำรวจ	สถานที่สำรวจ (ระบุชื่อสถานที่ให้บริการ)	จำนวนผู้รับบริการเฉลี่ยเดือน (เก็บเฉลี่ย) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
การขอใบอนุญาตเช่าทำประโยชน์ใน เขตปฏิรูปที่ดิน (กรณีออกส.ป.ก. ๔-๑๑ ในแปลงเกษตรกรรม)	๑. เกษตรกร	๑. ส.ป.ก. จังหวัด (๒๓ จังหวัด)	ตุลาคม ๒๕๕๗ ราย พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ๓๐๖ ราย กันยายน ๒๕๕๗ ๕๓๓ ราย มิถุนายน ๒๕๕๗ ๑,๐๔๒ ราย สิงหาคม ๒๕๕๗ ๗๖๑ ราย มีนาคม ๒๕๕๗ ๑,๓๖๖ ราย เมษายน ๒๕๕๗ ๑,๖๗๐ ราย พฤษภาคม ๒๕๕๗ ๑,๘๕๗ ราย มิถุนายน ๒๕๕๗ ๕,๓๘๘ ราย กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๙,๗๒๐ ราย สิงหาคม ๒๕๕๗ ๕,๖๐๕ ราย กันยายน ๒๕๕๗ ๑๔,๗๙๔ ราย จำนวนรวมทั้งสิ้น ๓๗,๗๖๗ ราย

ชื่อผู้ประสานงาน.....นายปิยะติ แสงพลอย.....โทรศัพท์.....๐๒-๒๕๒๐๔๒๒.....โทรสาร.....๐๒-๒๕๒๐๔๒๒.....Email :ptop_๓๕๕๙@hotmail.com

ชื่อผู้ประสานงาน.....นางวัลลภ นนท.....โทรศัพท์.....๐๒-๒๕๒๐๔๒๒.....โทรสาร.....๐๒-๒๕๒๐๔๒๒.....Email :ptop_๓๕๕๙@hotmail.com

สำเนาฉบับ

ที่ กษ ๑๒๐๑/๑๑๐๒๒

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ถนนราชมรรคาในรอก กทม. ๑๐๒๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการ ก.พร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด่วนที่สุดที่ กษ ๑๒๐๑/๑๑๐๒๒ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มที่ ๑ ยินยารับบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๒. แบบฟอร์มที่ ๒ ข้อมูลรายละเอียดตามบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้แจ้งยืนยัน
รับบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ พร้อม
รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ส่งให้สำนักงาน ก.พร. ในมิติภายนอก ประเด็นการประเมินคุณภาพ ตัวชี้วัดที่ ๒
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผู้แทนสำนักงาน ก.พร. ได้เสนอความเห็นว่างานบริการ “การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์
ในเขตปฏิรูปที่ดิน” ตามคู่มือสำหรับประชาชนของ ส.ป.ก. ที่ได้ประกาศเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบนั้น
กระบวนการการอนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน มีที่กรมออก ส.ป.ก. ๔-๐๑ ในแปลง
เกษตรกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย จึงขอให้ ส.ป.ก. นำกรณีออก ส.ป.ก. ๔-๐๑ ในแปลงที่อยู่อาศัย มาพิจารณา
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ด้วย

ส.ป.ก. จึงขอแจ้งยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพิ่มเติม ตามข้อเสนอของผู้แทน สำนักงาน ก.พร. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่
ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายธนุ มีแสงเงิน)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๘๒ ๐๑๓๓

๓๖. ๖. ๑๑
๓๖. ๖. ๑๑
๓๖. ๖. ๑๑
๓๖. ๖. ๑๑

แบบฟอร์มที่ ๑ ยืนยันบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

☒ ยืนยันงานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๗ มาตรา ๗๖ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

ชื่องานบริการ การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน

..... ๑) การออก ส.ป.ก. ๔-๑๑ ในแปลงเกษตรกรรม

..... ๒) การออก ส.ป.ก. ๔-๑๑ ในแปลงที่อยู่อาศัย

☐ ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. หรือขอเป็นรูปเงื่อนไขบริการ โดยขอเสนอยานบริการใหม่ ดังนี้

ชื่องานบริการที่เสนอใหม่

เหตุผล

☐ ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. และไม่เห็นควรกำหนดเป็นตัวชี้วัด

เหตุผล

แบบฟอร์มที่ ๒ ข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ชื่องานบริการ	กลุ่มผู้รับบริการ ที่จะครบแบบสำรวจ	สถานที่สำรวจ (ระบุชื่อสถานที่ให้บริการ)	จำนวนผู้รับบริการต่อเดือน (แล้วเสร็จ) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
ตาม พ.ร.บ. การอำนวนความสะดวก *๑. การขออนุญาตเช่าทำประโยชน์ใน เขตปฏิรูปที่ดิน ๑.๑. กิ่งเมืองชล.ป.ก. ๕-๑๑ ใน แปลงเกษตรกรรม	๑. เกษตรกร	๑. ต.บ.ก. จังหวัด (บม. จังหวัด)	ข้อมูล พฤษภาคม ๒๕๕๗ ๓๖๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ๑,๖๖๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๗๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๗ ๗๖๕ กันยายน ๒๕๕๗ ๑,๕๑๗ เมษายน ๒๕๕๘ ๑,๔๐๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ๑,๘๕๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ๕,๓๗๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ๕,๑๐๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ๖,๓๑๐ กันยายน ๒๕๕๘ ๑๒,๕๖๖ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๓๗,๙๙๑

ชื่องานบริการ	กลุ่มผู้รับบริการ ที่ลงทะเบียนแล้ว	สถานที่สร้าง (ระบุชื่อสถานที่ให้บริการ)	จำนวนผู้รับบริการต่อเดือน (เฉลี่ยจริง) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
๓.๒ กิจนิยอกสป.๔๐๑ ใน แปลทืออยู่อาศัย	๑. เกษตรกร	สุลาคม	๒๕๕๗ - ราย
		พุดจิกายน	๒๕๕๗ ๒ ราย
		กันวาคม	๒๕๕๗ ๕ ราย
		มกราคม	๒๕๕๗ ๒ ราย
		กุมภาพันธ์	๒๕๕๘ ๒ ราย
		มีนาคม	๒๕๕๘ ๗๑๕ ราย
		เมษายน	๒๕๕๘ ๑๑ ราย
		พฤษภาคม	๒๕๕๘ ๔๒๖ ราย
		มิถุนายน	๒๕๕๘ ๑๔๒๖ ราย
		กรกฎาคม	๒๕๕๘ ๑๒๒๙ ราย
		สิงหาคม	๒๕๕๘ ๔๘๒๖ ราย
		กันยายน	๒๕๕๘ ๕๒๓๐ ราย
		จำนวนรวมทั้งสิ้น	๑๔,๑๗๕ ราย

จำนวนเกษตรกรผู้รับบริการ
กรณีออก ส.ป.ก.4-01 แปลงเกษตรกรรม
ส.ป.ก. 66 จังหวัด

เดือน	ปี พ.ศ.	จำนวน(ราย)
ต.ค.	57	54
พ.ย.	57	362
ธ.ค.	57	1,064
ม.ค.	58	930
ก.พ.	58	865
มี.ค.	58	1,518
เม.ย.	58	1,409
พ.ค.	58	1,858
มิ.ย.	58	5,991
ก.ค.	58	5,104
ส.ค.	58	6,310
ก.ย.	58	12,526
รวมจำนวนทั้งสิ้น		37,991

จำนวนเกษตรกรผู้รับบริการ
กรณีออก ส.ป.ก.4-01 แปลงที่อยู่อาศัย
ส.ป.ก. 45 จังหวัด

เดือน	ปี พ.ศ.	จำนวน (ราย)
ต.ค.	57	-
พ.ย.	57	2
ธ.ค.	57	5
ม.ค.	58	2
ก.พ.	58	2
มี.ค.	58	914
เม.ย.	58	11
พ.ค.	58	426
มิ.ย.	58	1,428
ก.ค.	58	1,269
ส.ค.	58	4,826
ก.ย.	58	5,290
รวมจำนวนทั้งสิ้น		14,175