



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๑, ๑๒๖๒

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๑๕๙๖ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอแจ้งผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑/ว ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก. กำหนดให้ตอบแบบสอบถามฯ ดังกล่าว ผ่านระบบออนไลน์สแกนผ่าน QR Code ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ได้รวบรวมและวิเคราะห์ผลแบบสอบถามฯ ดังกล่าว โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามฯ ทั้งสิ้น ๑๓๐ ราย แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งหมด ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามฯ

๑. เพศ

- เพศชาย จำนวน ๔๖ ราย ร้อยละ ๓๕.๔
- เพศหญิง จำนวน ๘๔ ราย ร้อยละ ๖๔.๖

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าเพศหญิงตอบแบบสอบถามฯ มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ ราย ร้อยละ ๐
- ๒๑ - ๓๕ ปี จำนวน ๕๕ ราย ร้อยละ ๔๒.๓
- ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๗ ราย ร้อยละ ๔๓.๘
- ๕๑ - ๖๕ ปี จำนวน ๑๗ ราย ร้อยละ ๑๓.๑
- ๖๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๐.๘

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าระหว่างช่วงอายุ ๓๖ - ๕๐ ปี ตอบแบบสอบถามฯ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑ และ ๖๖ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๐.๘ ตามลำดับ

๓. อาชีพ

- ข้าราชการ จำนวน ๙๒ ราย ร้อยละ ๗๐.๘
- พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ ราย ร้อยละ ๑๖.๑
- ลูกจ้างประจำ จำนวน ๗ ราย ร้อยละ ๕.๔
- จ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๐ ราย ร้อยละ ๗.๗
- บุคคลทั่วไป จำนวน ๐ ราย ร้อยละ ๐

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีสถานะเป็นข้าราชการตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘ รองลงมาคือ พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ จ้างเหมาบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๗ ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ ตามลำดับ

/๔. สังกัด...



๔. สังกัด

- สำนักบริหารกลาง (สบก.) จำนวน ๑๑ ราย ร้อยละ ๘.๕
- สำนักกฎหมาย (สกม.) จำนวน ๑๑ ราย ร้อยละ ๘.๕
- สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน (สจก.) จำนวน ๑๒ ราย ร้อยละ ๙.๒
- สำนักจัดการแผนที่และสารบบที่ดิน (สผส.) จำนวน ๔ ราย ร้อยละ ๓.๑
- สำนักบริหารกองทุน (สบท.) จำนวน ๑๖ ราย ร้อยละ ๑๒.๓
- สำนักพัฒนาพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน (สพป.) จำนวน ๒ ราย ร้อยละ ๑.๕
- สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (สพท.) จำนวน ๖ ราย ร้อยละ ๔.๖
- สำนักวิชาการและแผนงาน (สวผ.) จำนวน ๓๒ ราย ร้อยละ ๒๔.๖
- กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) จำนวน ๑๓ ราย ร้อยละ ๑๐
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) จำนวน ๙ ราย ร้อยละ ๖.๙
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) จำนวน ๗ ราย ร้อยละ ๕.๔
- กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตน.) จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๐.๘
- กองประสานงานโครงการพระราชดำริและโครงการพิเศษ (กปร.) จำนวน ๓ ราย ร้อยละ ๒.๓
- ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเสริมนอกภาคการเกษตร (ศพส.) จำนวน ๒ ราย ร้อยละ ๑.๕
- บุคคลภายนอก จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๐.๘

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า สำนักวิชาการและแผนงาน ตอบแบบสอบถามฯ มากที่สุด จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖ รองลงมาคือ สำนักบริหารกองทุน จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓ และกองการเจ้าหน้าที่จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ โปรดเลือกระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๑. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

- ทุกวัน จำนวน ๔ ราย ร้อยละ ๓.๑
- สัปดาห์ละ ๑ - ๒ วัน จำนวน ๙๗ ราย ร้อยละ ๗๔.๖
- สัปดาห์ละ ๓ - ๔ วัน จำนวน ๒๙ ราย ร้อยละ ๒๒.๓

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามฯ เข้าใช้บริการห้องสมุด สัปดาห์ละ ๑ - ๒ วัน มากที่สุด ร้อยละ ๗๔.๖ รองลงมาคือ สัปดาห์ละ ๓ - ๔ วัน ร้อยละ ๒๒.๓ และทุกวันร้อยละ ๓.๑ ตามลำดับ

๒. เวลาให้บริการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ได้รับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๘.๕
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๖.๙
- ระดับน้อย ร้อยละ ๗.๗
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๖.๙

/๓. สื่อสิ่งพิมพ์...

๓. สื่อสิ่งพิมพ์ อาทิ หนังสือ/หนังสือพิมพ์/วารสาร/นิตยสารที่มีเพียงพอต่อความต้องการ
ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๓.๑
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๙.๒
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๖
- ระดับน้อย ร้อยละ ๓.๑

๔. จำนวนผู้ให้บริการในห้องสมุด ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๔๖.๒
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๐
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๓.๑
- ระดับน้อย ร้อยละ ๑๐.๗

๕. บริการด้วยความเป็นกันเอง เต็มใจ มีกิริยามารยาทดี (service mind) ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๖.๒
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๕
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๐.๘
- ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๕

๖. บริการยืม - คืน/ตอบคำถามช่วยค้นคว้า ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๕.๔
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๐.๘
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๑.๕
- ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๓

๗. บริการทำบัตรสมาชิก/ต่ออายุสมาชิก/ต่ออายุหนังสือ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๖.๒
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๗
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๓.๘
- ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๓

๘. ทรัพยากรสารสนเทศ อาทิ หนังสือ วารสาร นิตยสาร งานวิจัย ที่ให้บริการ ตรงต่อความต้องการ
และทันสมัย ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๐.๘
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๖
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๘.๕
- ระดับน้อย ร้อยละ ๓.๑

/๙. ระบบฐานข้อมูล...

๙. ระบบฐานข้อมูล e-library ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๓.๘
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๔.๖
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๘.๕
- ระดับน้อย ร้อยละ ๓.๑

๑๐. มีการแจ้งระเบียบให้ทราบและก่อนการปรับในการคืนทรัพยากรล่าช้า ตามระเบียบฯ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๘.๕
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๓.๘
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๖
- ระดับน้อย ร้อยละ ๓.๑

๑๑. จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ/แสงสว่างในห้องสมุดมีเพียงพอ/ป้ายบอกหมวดหมู่/การจัดชั้นหนังสือ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๒.๓
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๔
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๖.๒
- ระดับน้อย ร้อยละ ๓.๑

๑๒. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารห้องสมุดผ่านสื่อโซเชียล ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๓.๑
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๑.๙
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๘
- ระดับน้อย ร้อยละ ๗

๑๓. ความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด ส.ป.ก. โดยรวม ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๖.๒
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๐
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๓
- ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๕

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

๑. เวลาให้บริการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๖๐.๘
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๐.๘
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๖.๙
- ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๕

/๒. จำนวน...

๒. จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๖๐
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๓.๙
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๑.๕
- ระดับน้อย ร้อยละ ๔.๖

๓. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง บริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยามารยาทดี (service mind) ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๗.๗
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๐.๘
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๐
- ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๕

๔. ความถูกต้องและความรวดเร็วในการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๖๐.๘
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๔.๖
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๓
- ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๓

๕. สถานที่ตั้งให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๔.๖
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๕
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๖
- ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๓

๖. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์/Facebook ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๖๐
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๗.๗
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๖
- ระดับน้อย ร้อยละ ๗.๗

๗. ท่านเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์ด้วยตนเองผ่านทางกายภาพ ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๖๐
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๒.๓
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๓
- ระดับน้อย ร้อยละ ๕.๔

/๘. สายด่วน...

๘. สายด่วน Call Center ๑๗๖๔ และโทรศัพท์ ส.ป.ก. ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๘.๕
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๑.๕
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๖
- ระดับน้อย ร้อยละ ๕.๔

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามฯ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดได้ดี
๒. การให้บริการสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ ควรตัดระบบนอกเวลาราชการออก
๓. ควรอัปเดตทุกหัวข้อของส่วน "ข่าวสารและกิจกรรม" ในหน้าเว็บ <https://alro.go.th/th/library> ทั้งนี้ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ จักได้ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสอดคล้องกับนโยบาย และความเห็นอันเป็นประโยชน์ของผู้ใช้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทราฟ



(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๓,๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑/ว๒๙๖๑ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

เรียน

ด้วยสำนักบริหารกลาง (สบก.) กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ (กปผ.) ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด ส.ป.ก. และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก. เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของห้องสมุด ส.ป.ก. และศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

สบก. จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรทุก สำนัก/กอง/ศูนย์/กพร./กตน. ตอบแบบสอบถามฯ ดังกล่าว ผ่านระบบออนไลน์ โดยสแกนผ่าน QR Code ด้านล่างนี้ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ และขอความอนุเคราะห์แจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดตอบแบบสอบถามฯ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอมรรรัตน์ แขวงโสภา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



แบบสอบถามฯ



Five Decades of ALRO : Securing a Sustainable Future

5 ทศวรรษ ส.ป.ก. ก้าวที่มั่นคง สู่นาคตที่ยั่งยืน