

สรุปรายงานข้อร้องเรียนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

หน่วยงาน	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน				ผลการดำเนินการ		ประเภทข้อร้องเรียน			
		ร้องเรียน กับ จนท.	หนังสือ/จดหมาย	ระบบรับเรื่องร้องเรียน ส.ป.ก.	อื่นๆ.....						
		จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔
สำนักกฎหมาย	๖๗	-	๖๒	-	-	๑๐	๕๗	-	๓๘	๑๑	๑๘
สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	๕๗	-	๕๗	-	-	๔๓	๑๔	-	๑๑	๓๑	๑๕
รวม	๑๒๔	๐	๑๑๙	๐	๐	๕๓	๗๑	๐	๔๙	๔๒	๓๓

หมายเหตุ : ระดับ ๑ หมายถึง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำชมเชย ,สอบถามหรือร้องขอข้อมูล

ระดับ ๒ หมายถึง ข้อร้องเรียนระดับหน่วยงานย่อยภายใน ส.ป.ก.

ระดับ ๓ หมายถึง ข้อร้องเรียนระดับกรม

ระดับ ๔ หมายถึง ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจของ ส.ป.ก.