



1201.8/3263 คอ. 6๓๖.66 ช.ว. สุทธิชัย

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 3161
วันที่ 4 ต.ค. ๖6
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๖๖๓๖ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

เพื่อโปรดพิจารณาลงนามในบันทึกข้อความ เรื่องรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามแนบมาพร้อมนี้

(นางสาวจิตติมา ณะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ลงนามแล้ว

(นางสาวธิดิฉันท์ วงษ์वाद)

นักวิชาการปฏิบัติต้นชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๖. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์/Facebook ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๑.๘

๗. ท่านใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์ด้วยตนเองผ่านทางกายภาพ
ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด
จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๓

๘. สายด่วน ๑๓๖๔ และโทรศัพท์ ส.ป.ก. ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๘.๑

๕.) การจัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส.ป.ก. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยในการทดสอบครั้งนี้ ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทั้งหมด ๑ ราย

๖.) การจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้จัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และได้นำความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สอดแทรกเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้ข้าราชการ ได้ความรู้และเข้าใจในพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

5-2-

(นางสาววิตินันท์ วงษ์वाद)

นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

— 752 —

- nsw
- who owns copyright to music

ک ۶ ۵۱.۱.۶۶

(นายสุรชัย ยุทธชนะ)

รองเลขาธิการปฏิบัติราชการแทน

สาขาวิชาการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามระเบียบ และขั้นตอน การโอนสิทธิ/มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมายและ สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดินการขออนุญาตสร้างวัด และกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมายและ สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เช่น ข้าราชการสมัครงาน ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม	กลุ่มสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ และส่วนที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกินและขอขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน การตรวจสอบสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมายและ สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี



บันทึกข้อความ

รชก. (นายสุรัชย์ ยุทธชนะ)

รับที่ ๒๗๖๘

วันที่ - ๖ ต.ค. ๒๕๖๖

เวลา 16.52

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๑, ๑๒๖๒

ที่ กษ.๑๒๐๑.๘/ ๓๒๖๓

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน รองเลขาธิการ ส.ป.ก. ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก. ได้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามแนบ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ดังนี้

๑.) การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์) อาทิเช่น พระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ตามมาตรา๗(๔) สรุปผลการจัดซื้อ-จัดจ้าง หรือแบบ สขร.๑ ตามมาตรา๙(๘) เป็นต้น

๒.) จัดเก็บสถิติต่างๆ ได้แก่

- สถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น ๙๓ ราย
- สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๓๓,๗๑๑ ราย
- สถิติผู้ใช้บริการผ่านโทรศัพท์ ๐ - ๒๒๘๒ - ๙๐๐๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔,๘๖๘ ราย
- สถิติผู้ใช้บริการผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๘,๔๐๒ ราย

๓.) เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดังนี้

๓.๑ วารสารข่าวปฏิรูปที่ดิน	จำนวน ๑๒	เรื่อง
๓.๒ เว็บไซต์	จำนวน ๑๘๔	เรื่อง
๓.๓ เฟซบุ๊ก	จำนวน ๔๘	เรื่อง
๓.๔ ดิตบอร์ดประชาสัมพันธ์	จำนวน ๑๒	เรื่อง

๔.) ประเมินผลการดำเนินงานจากแบบสอบถามหรือแบบสำรวจ การใช้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๗๙ ราย ดังนี้

๑. เวลาให้บริการ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๖.๘

๒. จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๖

๓. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง บริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยามารยาทดี (service mind) ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๘.๑

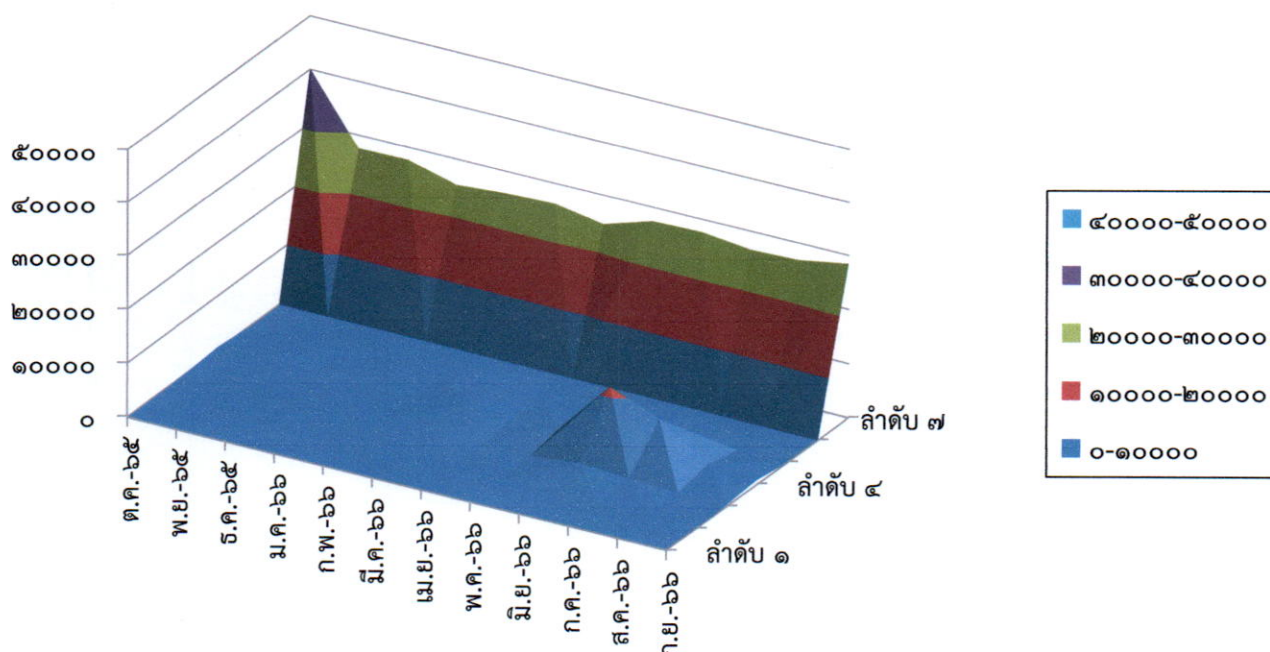
๔. ความถูกต้องและความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๖

๕. สถานที่ตั้งให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๑.๘

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๙๓	๐.๐๓
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	-	-
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	๔,๘๖๘	๑.๓๒
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๒๘,๔๐๒	๗.๗๔
๕	โทรสาร	-	-
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-
๗	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๓๓๓,๗๑๑	๙๐.๙๑
	รวม	๓๖๗,๐๗๔	๑๐๐