



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 1042
วันที่ 2 เม.ย. 2568
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑ ๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๕๒๔ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

๐

(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๖ เม.ย. ๕๖

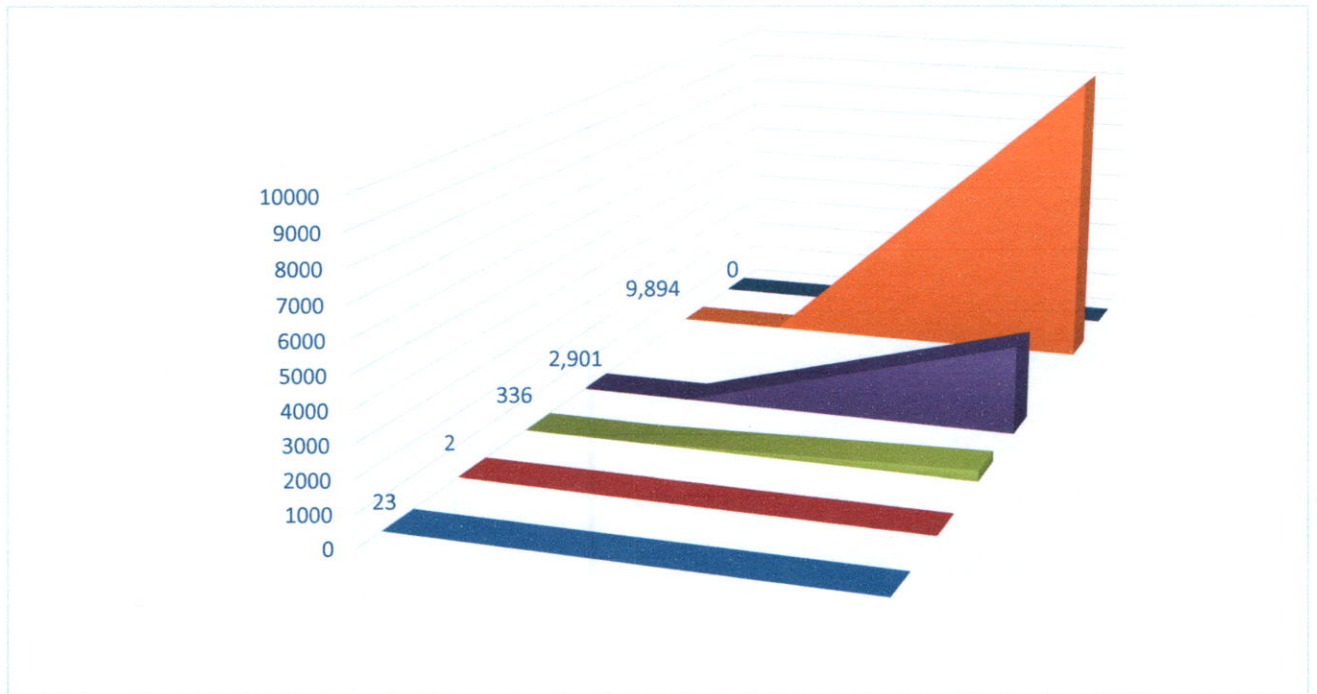
(นายสุริยะ ลิภตะไชโย)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	มีนาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๒๓	๐.๑๗
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๒	๐.๐๒
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๓๓๖	๒.๕๕
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๒,๙๐๑	๒๒.๐๕
๕	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๙,๘๙๔	๗๕.๒๑
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ alroinfo๕๗@gmail.com	-	-
	รวม	๑๓,๑๕๖	๑๐๐

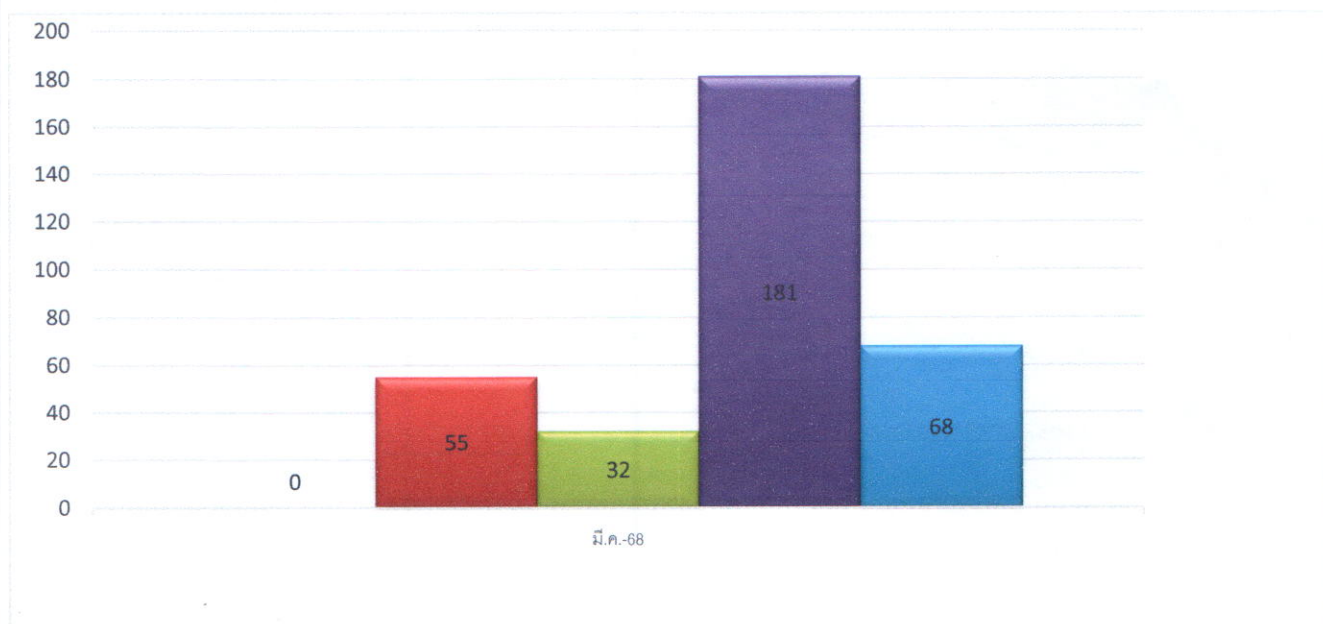
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	มีนาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๐	๐
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๕๕	๑๖.๓๗
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนดเพื่อการเกษตร	๓๒	๙.๕๒
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑๘๑	๕๓.๘๗
๕	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๖๘	๒๐.๒๔
	รวม	๓๓๖	๑๐๐

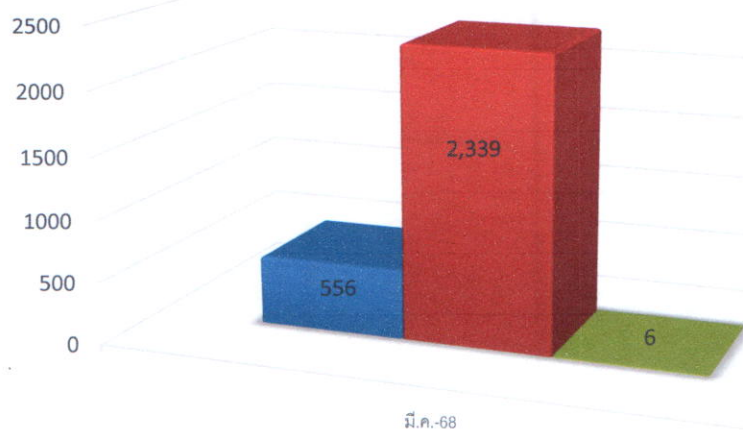
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	มีนาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๕๕๖	๑๙.๑๖
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๒,๓๓๙	๘๐.๖๓
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๖	๐.๒๑
	รวม	๒,๙๐๑	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	สถิติผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๗	๑๕	๓	๔๗๒	๑,๖๙๑	-	๑๔,๕๘๗	-	-	๑๖,๗๖๘	-	-	✓	
พ.ย.-๖๗	๑๒	๑	๔๔๓	๑,๗๓๙	-	๑๔,๑๑๖	-	-	๑๖,๓๑๑	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๗	๑๒	๑	๔๐๒	๑,๗๒๓	-	๑๔,๗๑๒	-	-	๑๖,๘๕๐	-	-	✓	
ม.ค.-๖๘	๑๙	๐	๔๔๖	๒,๒๖๖	-	๑๒,๗๗๔	-	-	๑๕,๕๐๕	-	-	✓	
ก.พ.-๖๘	๓๓	๒	๔๒๔	๓,๕๗๖	-	๙,๑๓๓	-	-	๑๓,๑๖๘	-	-	✓	
มี.ค.-๖๘	๒๓	๒	๓๓๖	๒,๙๐๑	-	๙,๘๙๔	-	-	๑๓,๑๕๖	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๑๑๔	๙	๒,๕๒๓	๑๓,๘๙๖	-	๗๕,๒๑๖	-	-	๙๑,๗๕๘	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๑	๑	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑๕	๐
พฤศจิกายน	-	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๓	๑	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒	๐
ธันวาคม	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๑	๓	-	-	๒	-	-	-	-	๑๒	๐
มกราคม	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๑	-	-	-	-	๓	๒	-	๒	๑	๑๙	๑
กุมภาพันธ์	-	-	๒	-	๑	-	๓	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	๔	-	-	๒	๑	๑๐	๒	๒	-	-	๓๓	๑	
มีนาคม	-	-	-	๒	๑	-	๘	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๒	๒	-	-	๑	-	-	๑	๑	๑	-	๑	-	-	๑	๒๓	๑
เมษายน																															-	-	
พฤษภาคม																															-	-	
มิถุนายน																															-	-	
กรกฎาคม																															-	-	
สิงหาคม																															-	-	
กันยายน																															-	-	
																														รวมทั้งสิ้น	๑๑๔	๐	

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑๐

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘ ๑๑๔

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๒๔	๒๑	๑๗	๒๗	๐	๐	๒๔	๒๔	๒๐	๒๗	๑๔	๐	๐	๐	๒๐	๒๑	๒๗	๑๗	๐	๐	๒๔	๒๘	๐	๑๕	๑๓	๐	๐	๒๔	๒๘	๓๑	๒๖	๔๗๒	๑๕	
พฤศจิกายน	๒๔	๐	๐	๑๗	๒๔	๒๒	๒๓	๑๗	๐	๐	๑๘	๑๔	๒๐	๒๒	๒๐	๐	๐	๑๗	๒๑	๒๗	๑๘	๑๗	๐	๐	๑๙	๒๔	๒๔	๒๙	๒๖	๐		๔๔๓	๑๕	
ธันวาคม	๐	๒๑	๑๘	๑๗	๐	๒๔	๐	๐	๒๓	๐	๒๗	๒๓	๑๙	๐	๐	๒๗	๒๙	๒๑	๓๗	๑๕	๐	๐	๑๓	๑๙	๓๒	๒๐	๑๗	๐	๐	๐	๐	๔๐๒	๑๓	
มกราคม	๐	๑๗	๑๙	๐	๐	๑๓	๑๗	๑๙	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๓	๑๗	๑๓	๒๗	๒๕	๐	๐	๒๔	๒๘	๒๖	๒๕	๑๖	๐	๐	๑๕	๑๙	๑๗	๑๘	๒๐	๔๔๖	๑๔	
กุมภาพันธ์	๐	๐	๒๑	๑๘	๑๙	๒๓	๒๕	๐	๐	๒๔	๒๗	๐	๑๖	๑๔	๐	๐	๒๑	๒๐	๒๒	๒๗	๒๔	๐	๐	๒๓	๒๖	๒๔	๒๐	๓๐				๔๒๔	๑๕	
มีนาคม	๐	๐	๑๔	๑๗	๑๘	๑๓	๑๗	๐	๐	๑๗	๑๕	๑๘	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๑	๑๗	๑๕	๑๔	๑๗	๐	๐	๑๔	๑๗	๑๒	๒๑	๑๓	๐	๐	๑๒	๓๓๖	๑๑	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๒,๕๒๓	๗

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘

๒๑๐

๒,๕๒๓

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๕๓	๖๘	๓๓	๖๐	๒๐	๑๗	๑๑๓	๗๕	๗๐	๔๐	๖๓	๒๔	๑๓	๕๖	๙๓	๖๖	๖๐	๖๕	๑๘	๑๕	๑๑๐	๖๑	๓๒	๑๑๘	๖๖	๑๔	๒๓	๕๓	๖๑	๕๗	๗๔	๑,๖๙๑	๕๖	
พฤศจิกายน	๕๐	๖	๒๕	๕๖	๗๓	๕๔	๒๙	๔๕	๑๘	๑๔	๑๒๐	๖๑	๗๗	๘๕	๖๖	๒๔	๑๘	๖๖	๗๓	๑๒๕	๑๐๐	๘๐	๒๘	๑๔	๙๐	๑๑๐	๗๖	๗๕	๖๗	๑๔		๑,๗๓๙	๕๘	
ธันวาคม	๑๑	๑๐๖	๗๘	๙๙	๓๓	๘๕	๑๕	๑๕	๖๔	๔๐	๗๙	๕๕	๘๔	๑๓	๑๙	๗๐	๘๙	๘๖	๗๕	๖๓	๑๗	๑๐	๑๕๕	๗๐	๕๘	๙๕	๕๐	๒๓	๗	๔๐	๑๙	๑,๗๒๓	๕๖	
มกราคม	๒๒	๗๗	๗๗	๒๗	๑๘	๑๔๐	๑๐๑	๕๙	๗๗	๙๓	๒๔	๑๙	๗๒	๔๐	๘๔	๔๘	๖๓	๑๖	๑๕	๑๓๕	๗๘	๖๑	๑๑๕	๖๐	๑๓	๗	๑๑๕	๖๙	๑๑๖	๑๒๑	๓๐๔	๒,๒๖๖	๗๓	
กุมภาพันธ์	๔๙	๓๘	๒๙๐	๑๙๙	๑๙๘	๑๔๙	๑๖๒	๔๔	๓๔	๒๒๒	๒๐๘	๙๔	๒๓๓	๒๑๗	๒๑	๓๐	๒๕๐	๑๒๒	๑๒๔	๑๑๖	๑๒๗	๒๘	๐	๑๓๗	๑๑๑	๑๖๓	๘๙	๑๒๑				๓,๕๗๖	๑๒๓	
มีนาคม	๓๕	๖๙	๑๖๔	๑๕๗	๑๔๓	๑๑๓	๗๑	๑๐๒	๒๓	๑๔๐	๒๒๑	๕๑	๑๒๕	๙๒	๒๙	๓๘	๑๗๐	๑๐๑	๑๐๙	๑๑๖	๑๐๕	๑๙	๒๓	๑๘๙	๑๑๗	๑๑๙	๑๔๐	๕๖	๑๕	๓๒	๑๗	๒,๙๐๑	๙๔	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๑๓,๘๙๖	๓๘

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑,๑๕๘

สถิติตั้งแต่ ต.ค. - มี.ค. ๖๘ ๑๓,๘๙๖

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน		
ตุลาคม	๒๓๖	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๑	๔๑๐	๔๗๑	๓๑๐	๔๒๑	๔๓๐	๕๑๑	๕๓๑	๕๑๑	๔๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๘๕๑	๕๕๑	๕๐๒	๔๗๑	๔๑๐	๔๒๓	๕๐๑	๓๕๕	๓๐๑	๔๒๐	๔๐๑	๑๔,๕๘๗	๔๗๑		
พฤศจิกายน	๕๕๑	๕๒๓	๓๕๑	๒๖๓	๕๑๐	๔๑๗	๔๑๒	๔๐๒	๓๕๗	๕๑๑	๓๕๕	๕๒๐	๔๑๐	๕๗๐	๕๘๖	๔๕๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๑๒	๕๖๔	๒๔๑	๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๕๗	๕๖๑	๖๕๕	๓๕๘	๕๕๗	๓๕๗		๑๔,๑๑๖	๔๗๑		
ธันวาคม	๒๓๔	๓๗๘	๔๘๙	๕๑๐	๒๓๔	๕๖๔	๕๘๗	๔๙๑	๖๒๑	๗๑๑	๕๕๒	๖๓๑	๖๐๒	๔๑๐	๑๓๓	๕๖๖	๒๖๑	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๕๗	๕๑๑	๓๕๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๓๖	๓๒๑	๒๑๗	๓๖๕	๔๗๓	๔๖๐	๑๔,๗๑๒	๔๗๕		
มกราคม	๔๕๘	๓๒๑	๓๒๑	๔๒๕	๔๑๖	๓๑๔	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๕๘	๕๕๗	๓๕๗	๒๖๓	๕๑๐	๔๑๗	๔๑๒	๔๑๒	๓๒๒	๓๖๙	๔๑๕	๒๔๗	๒๕๘	๓๖๕	๖๒๑	๔๗๘	๔๕๑	๕๒๑	๔๐๐	๓๑๑	๔๑๙	๑๒,๗๗๔	๔๑๒		
กุมภาพันธ์	๒๙๕	๒๑๔	๓๒๑	๓๒๕	๓๐๑	๒๙๘	๒๗๔	๓๖๑	๓๖๗	๒๙๙	๔๑๗	๒๙๗	๓๑๗	๓๖๙	๒๗๘	๒๙๖	๓๐๒	๓๕๗	๓๖๕	๓๒๑	๓๒๕	๓๕๗	๓๖๐	๒๘๗	๒๔๗	๒๙๑	๓๐๔	๒๔๗	๓๖๑			๙,๑๓๓	๓๑๕		
มีนาคม	๒๓๑	๑๓๓	๒๔๑	๒๖๑	๓๑๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๕๗	๕๑๑	๔๗๘	๔๕๑	๕๒๑	๔๐๐	๒๑๔	๓๒๑	๓๒๕	๓๐๑	๒๙๘	๒๗๔	๓๖๑	๒๓๑	๒๕๖	๓๒๑	๒๐๕	๒๕๕	๓๕๐	๓๑๖	๒๖๓	๒๔๑	๒๑๑	๒๔๗	๙,๘๙๔	๓๑๙		
เมษายน																																-	-		
พฤษภาคม																																	-	-	
มิถุนายน																																	-	-	
กรกฎาคม																																	-	-	
สิงหาคม																																	-	-	
กันยายน																																	-	-	
																																	รวมทั้งสิ้น	๗๕,๒๑๖	๒๐๕

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๖,๒๖๔ ครั้ง

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘

๗๕,๒๑๖ ครั้ง