



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑ ๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๓๘

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ไตรมาส ๑)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ณะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทรงยศ ไร่

(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



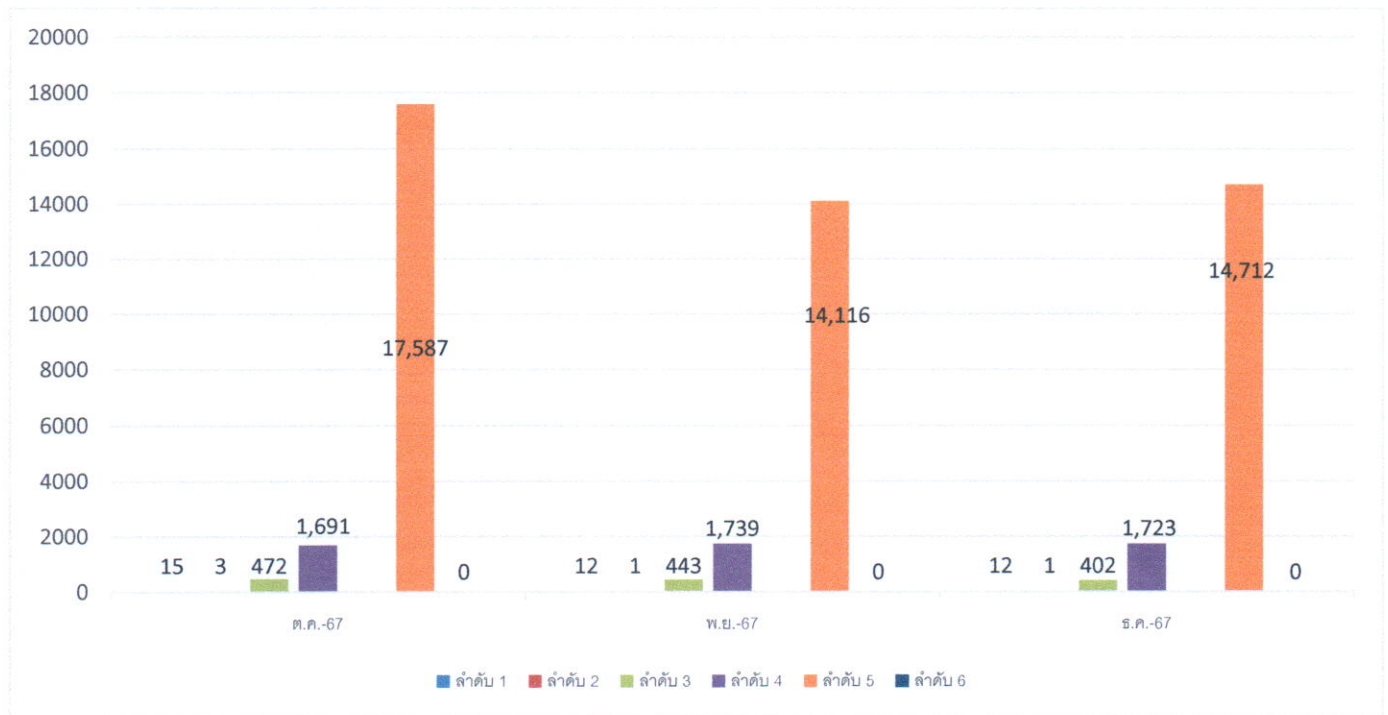
FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๗		พฤศจิกายน ๒๕๖๗		ธันวาคม ๒๕๖๗		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๑๕	๐.๐๗	๑๒	๐.๐๗	๑๒	๐.๐๗	๓๙	๐.๐๘
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๓	๐.๐๒	๑	๐.๐๑	๑	๐.๐๑	๕	๐.๐๑
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๔๗๒	๒.๓๙	๔๔๓	๒.๗๒	๔๐๒	๒.๓๙	๑,๓๑๗	๒.๖๔
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๑,๖๙๑	๘.๕๕	๑,๗๓๙	๑๐.๖๖	๑,๗๒๓	๑๐.๒๒	๕,๑๕๓	๑๐.๓๒
๕	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๑๗,๕๘๗	๘๘.๙๗	๑๔,๑๑๖	๘๖.๕๕	๑๔,๗๑๒	๘๗.๓๑	๔๖,๔๑๕	๘๖.๙๕
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ alroinfo๕๗@gmail.com	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	๑๙,๗๖๘	๑๐๐	๑๖,๓๑๑	๑๐๐	๑๖,๘๕๐	๑๐๐	๔๙,๙๒๙	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

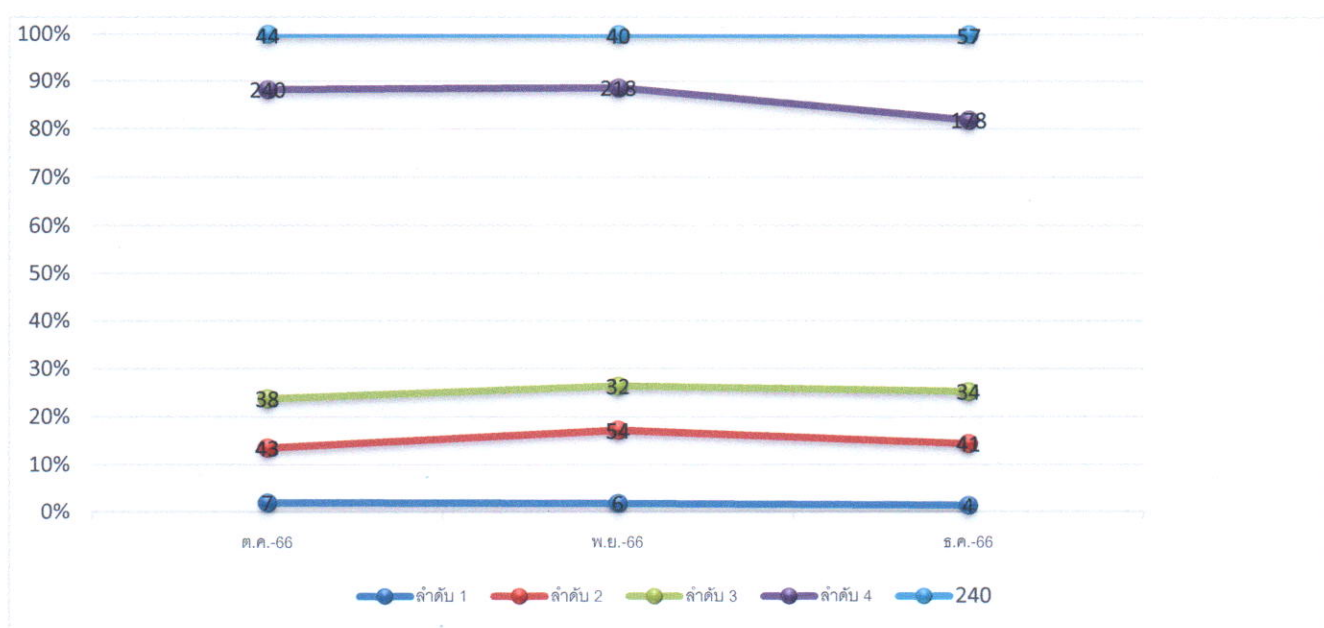
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๗		พฤศจิกายน ๒๕๖๗		ธันวาคม ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๗	๑.๘๘	๖	๑.๗๑	๔	๑.๒๗
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๔๓	๑๒	๕๔	๑๕.๕๓	๔๑	๑๓.๐๖
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็น โฉนดเพื่อการเกษตร	๓๘	๑๐.๒๑	๓๒	๙.๑๔	๓๔	๑๐.๘๓
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒๔๐	๖๔.๕๒	๒๑๘	๖๒.๒๙	๑๗๘	๕๖.๖๙
๕	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๔๔	๑๑.๘๓	๔๐	๑๑.๔๓	๕๗	๑๘.๑๕
	รวม	๓๗๒	๑๐๐	๓๕๐	๑๐๐	๓๑๔	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

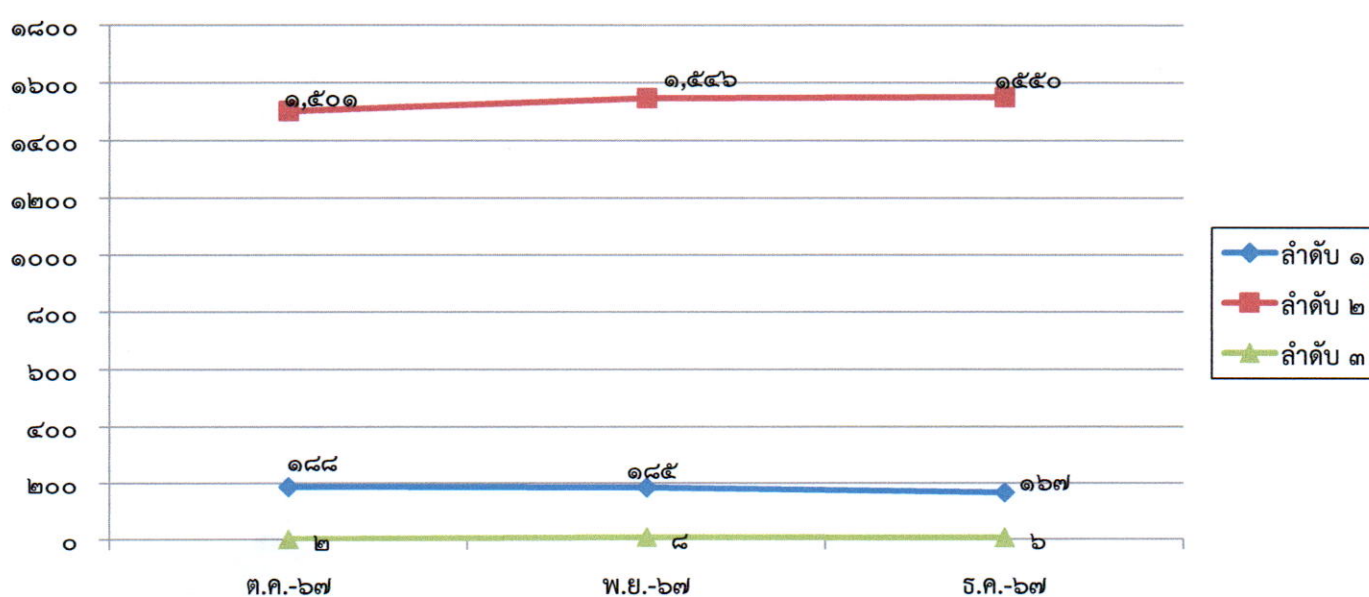
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์(โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๗		พฤศจิกายน ๒๕๖๗		ธันวาคม ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๑๘๘	๑๑.๑๒	๑๘๕	๑๐.๖๔	๑๖๗	๙.๖๙
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๑,๕๐๑	๘๘.๗๖	๑,๕๔๖	๘๘.๙๐	๑,๕๕๐	๘๙.๙๖
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๒	๐.๑๒	๘	๐.๔๖	๖	๐.๓๕
	รวม	๑,๖๙๑	๑๐๐	๑,๗๓๙	๑๐๐	๑,๗๒๓	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๗	๑๕	๓	๔๗๒	๑,๖๙๑	-	๑๔,๕๘๗	-	-	๑๖,๗๖๘	-	-	✓	
พ.ย.-๖๗	๑๒	๑	๔๔๓	๑,๗๓๙	-	๑๔,๑๑๖	-	-	๑๖,๓๑๑	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๗	๑๒	๑	๔๐๒	๑,๗๒๓	-	๑๔,๗๑๒	-	-	๑๖,๘๕๐	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๓๙	๕	๑,๓๑๗	๕,๑๕๓	-	๔๓,๔๑๕	-	-	๔๙,๙๒๙	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑	๑	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	๑๕	๐
พฤศจิกายน	-	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๓	๑	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒	๐	
ธันวาคม	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๑	๓	-	-	๒	-	-	-	-	๑๒	๐	
มกราคม																																-	-	
กุมภาพันธ์																																-	-	
มีนาคม																																-	-	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๓๙	๐

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๓

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๗ ๓๙

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๒๔	๒๑	๑๗	๒๗	๐	๐	๒๔	๒๔	๒๐	๒๗	๑๔	๐	๐	๐	๒๐	๒๑	๒๗	๑๗	๐	๐	๒๔	๒๘	๐	๑๕	๑๓	๐	๐	๒๔	๒๘	๓๑	๒๖	๔๗๒	๑๕	
พฤศจิกายน	๒๔	๐	๐	๑๗	๒๔	๒๒	๒๓	๑๗	๐	๐	๑๘	๑๔	๒๐	๒๒	๒๐	๐	๐	๑๗	๒๑	๒๗	๑๘	๑๗	๐	๐	๑๙	๒๔	๒๔	๒๙	๒๖	๐		๔๔๓	๑๕	
ธันวาคม	๐	๒๑	๑๘	๑๗	๐	๒๔	๐	๐	๒๓	๐	๒๗	๒๓	๑๙	๐	๐	๒๗	๒๙	๒๑	๓๗	๑๕	๐	๐	๑๓	๑๙	๓๒	๒๐	๑๗	๐	๐	๐	๐	๔๐๒	๑๓	
มกราคม																																-	-	
กุมภาพันธ์																																-	-	
มีนาคม																																-	-	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๑,๓๑๗	๔

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑๑๐
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๗ ๑,๓๑๗

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๕๓	๖๘	๓๓	๖๐	๒๐	๑๗	๑๑๓	๗๕	๗๐	๔๐	๖๓	๒๔	๑๓	๕๖	๙๓	๖๖	๖๐	๖๕	๑๘	๑๕	๑๑๐	๖๑	๓๒	๑๑๘	๖๖	๑๔	๒๓	๕๓	๖๑	๕๗	๗๔	๑,๖๙๑	๕๖
พฤศจิกายน	๕๐	๖	๒๕	๕๖	๗๓	๕๔	๒๙	๔๕	๑๘	๑๔	๑๒๐	๖๑	๗๗	๘๕	๖๖	๒๔	๑๘	๖๖	๗๓	๑๒๕	๑๐๐	๘๐	๒๘	๑๔	๙๐	๑๑๐	๗๖	๗๕	๖๗	๑๔		๑,๗๓๙	๕๘
ธันวาคม	๑๑	๑๐๖	๗๘	๙๙	๓๓	๘๕	๑๕	๑๕	๖๔	๔๐	๗๙	๕๕	๘๔	๑๓	๑๙	๗๐	๘๙	๘๖	๗๕	๖๓	๑๗	๑๐	๑๕๕	๗๐	๕๘	๙๕	๕๐	๒๓	๗	๔๐	๑๙	๑,๗๒๓	๕๖
มกราคม																															-	-	
กุมภาพันธ์																															-	-	
มีนาคม																															-	-	
เมษายน																															-	-	
พฤษภาคม																															-	-	
มิถุนายน																															-	-	
กรกฎาคม																															-	-	
สิงหาคม																															-	-	
กันยายน																															-	-	
																														รวมทั้งสิ้น	๕,๑๕๓	๑๔	

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๔๒๙
สถิติตั้งแต่ ต.ค. - ธ.ค. ๖๗ ๕,๑๕๓

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๒๓๖	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๓	๔๑๐	๔๗๑	๓๑๐	๔๒๑	๔๓๐	๕๐๑	๕๓๑	๕๑๔	๔๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๘๕๑	๕๐๒	๔๗๑	๔๑๐	๔๒๓	๕๐๑	๓๕๔	๓๐๑	๔๒๐	๔๐๙	๑๔,๕๘๗	๔๗๑		
พฤศจิกายน	๕๔๑	๕๒๓	๓๔๑	๒๖๓	๕๑๐	๔๑๗	๔๑๒	๔๐๒	๓๔๗	๕๐๑	๓๙๕	๕๒๐	๔๑๐	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๑๒	๕๖๔	๒๔๑	๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๔๘	๕๔๗	๓๕๗	๑๔,๑๑๖	๔๗๑		
ธันวาคม	๒๓๔	๓๗๘	๔๘๙	๙๑๐	๒๓๔	๕๖๔	๕๘๗	๔๙๑	๖๒๑	๗๔๑	๕๕๒	๖๓๑	๖๐๒	๔๑๐	๑๓๓	๕๔๖	๒๖๑	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๔๗	๕๐๑	๓๔๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๓๖	๓๒๑	๒๑๗	๓๖๕	๔๗๓	๔๖๐	๑๔,๗๑๒	๔๗๕	
มกราคม																																-	-	
กุมภาพันธ์																																-	-	
มีนาคม																																-	-	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๔๓,๔๑๕	๑๑๘

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๓,๖๑๔ ครั้ง
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๗ ๔๓,๔๑๕ ครั้ง