



## บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.  
รับที่ 4007  
วันที่ 11 พ.ย. 2568  
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑ ๑๒๖๕

ที่ กษ.๑๒๐๑.๑๐/ ๑๘๑๕

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

กรพ.แล้วพบที่เสมอ

๑๑ พ.ย. ๕๖

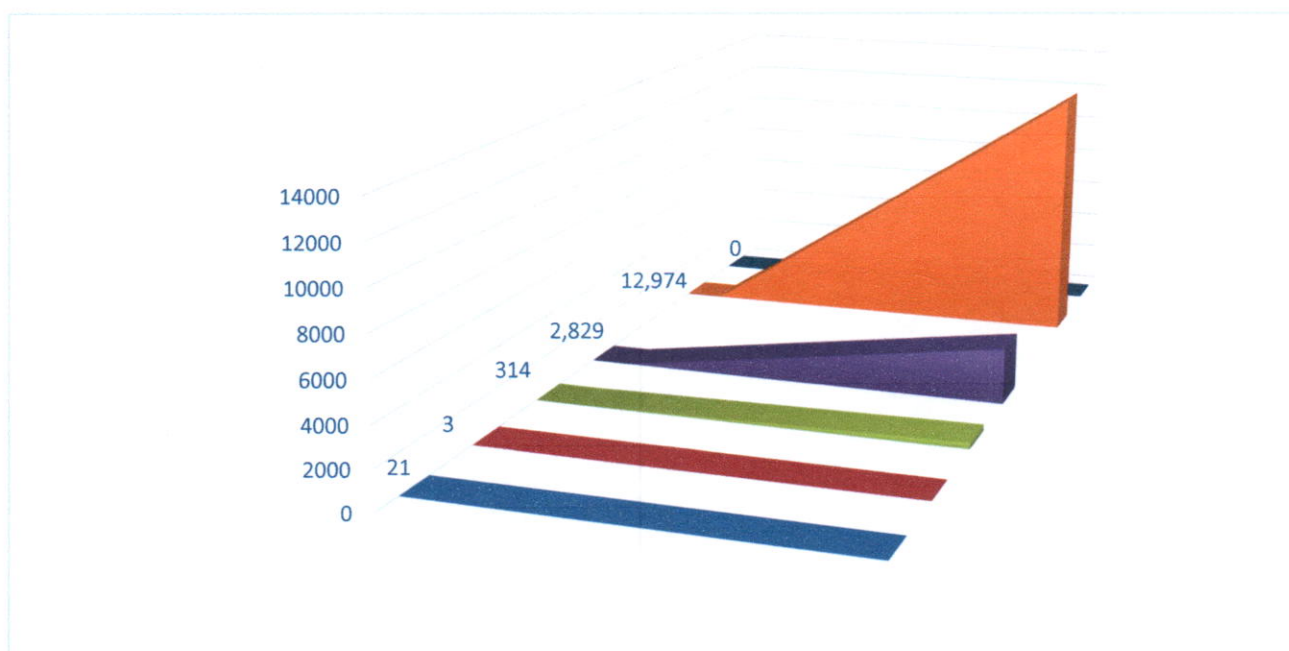
(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภะ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



| ลำดับ | ช่องทางการบริการ                                                                                     | ตุลาคม ๒๕๖๘ |       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
|       |                                                                                                      | จำนวน       | %     |
| ๑     | ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ<br>(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)                                           | ๒๑          | ๐.๑๓  |
| ๒     | ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์                                                                   | ๓           | ๐.๐๒  |
| ๓     | โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔                                                                        | ๓๑๔         | ๑.๙๕  |
| ๔     | สายด่วน (๑๗๖๔)                                                                                       | ๒,๘๒๙       | ๑๗.๕๓ |
| ๕     | เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร<br><a href="http://www.alro.go.th/alro_info">www.alro.go.th/alro_info</a> | ๑๒,๙๗๔      | ๘๐.๓๘ |
| ๖     | จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ <a href="mailto:alroinfo๕๗@gmail.com">alroinfo๕๗@gmail.com</a>                  | -           | -     |
|       | รวม                                                                                                  | ๑๖,๑๔๑      | ๑๐๐   |

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

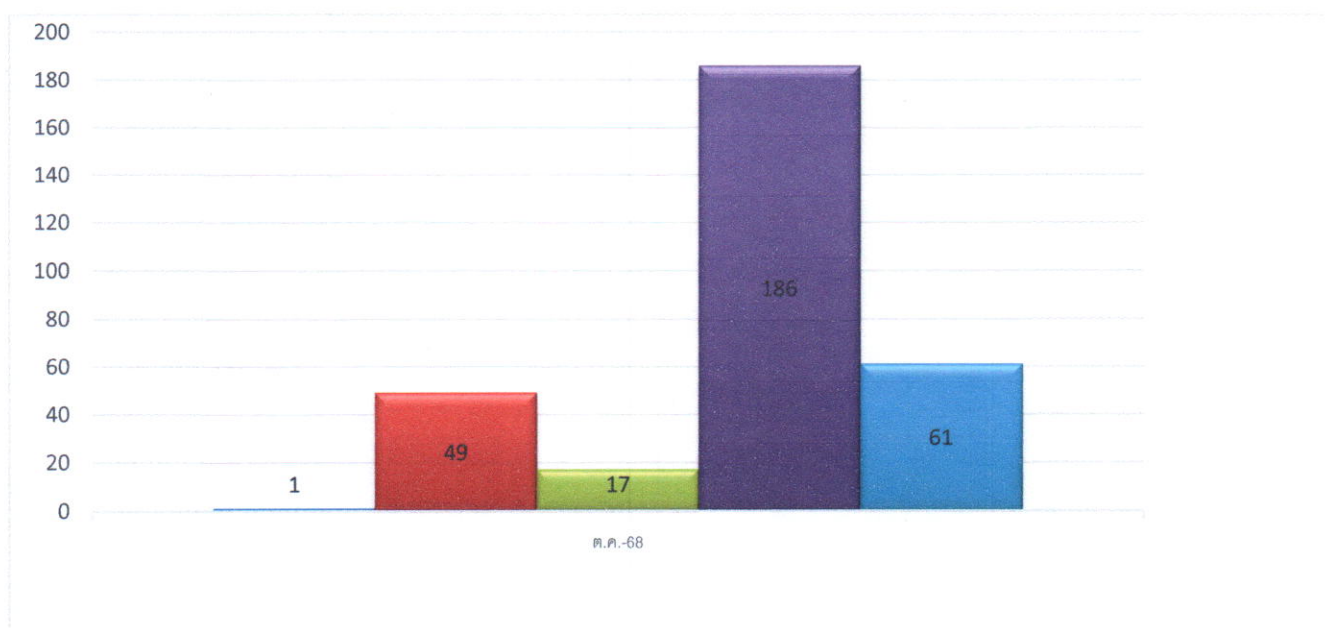
| ลำดับ | การขอรับบริการ                                                                                                                                                            | การให้บริการ                                                                      | สำนัก/กอง/<br>กลุ่มที่เกี่ยวข้อง       | ผลการดำเนินงาน<br>ปัญหา อุปสรรค                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท<br>การคืนที่ดิน ส.ป.ก.<br>และกฎหมาย ระเบียบ<br>ที่เกี่ยวข้องกับ<br>การปฏิรูปที่ดินเพื่อ<br>เกษตรกรรม                                                  | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๒     | สอบถามระเบียบ และ<br>ขั้นตอนการโอนสิทธิ/<br>มรดก                                                                                                                          | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๓     | ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน<br>ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด<br>เพื่อการเกษตรและ<br>โฉนดต้นไม้                                                                                           | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๔     | เรื่องอื่น ๆ เช่น การ<br>สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง<br>ข้าราชการ หมายเลข<br>ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด                                                                                | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                  | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๕     | สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ<br>การจัดที่ดินทำกินให้แก่<br>เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน<br>และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน<br>ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ<br>การเข้าทำประโยชน์ในเขต<br>ปฏิรูปที่ดิน | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |



สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๘



| ลำดับ | ช่องทางการรับบริการ                                       | ตุลาคม ๒๕๖๘   |       |
|-------|-----------------------------------------------------------|---------------|-------|
|       |                                                           | จำนวน (ครั้ง) | %     |
| ๑     | การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน                                 | ๑             | ๐.๓๒  |
| ๒     | การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ                                     | ๔๙            | ๑๕.๖๑ |
| ๓     | การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนดเพื่อการเกษตร และโฉนดต้นไม้ | ๑๗            | ๕.๔๑  |
| ๔     | กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม          | ๑๘๖           | ๕๙.๒๔ |
| ๕     | เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน                      | ๖๑            | ๑๙.๔๓ |
|       | รวม                                                       | ๓๑๔           | ๑๐๐   |

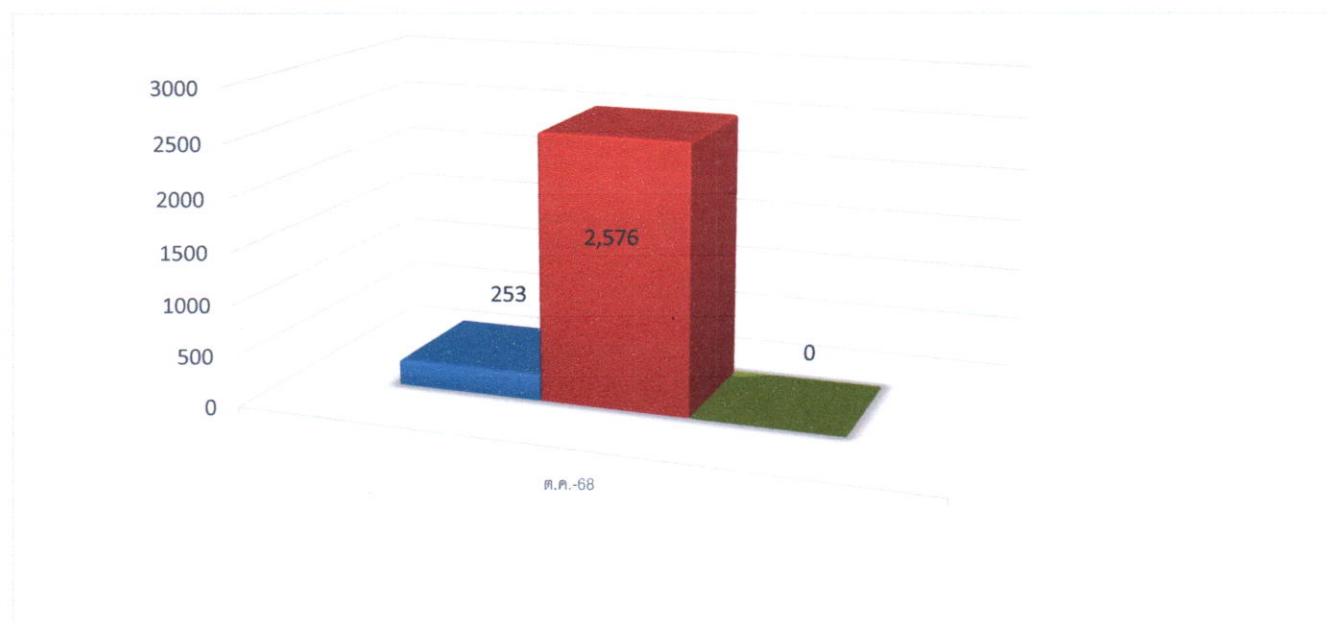
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

| ลำดับ | การขอรับบริการ                                                                                                                                                            | การให้บริการ                                                                      | กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง                 | ผลการดำเนินงาน<br>ปัญหา อุปสรรค                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท<br>การคืนที่ดิน ส.ป.ก.<br>และกฎหมาย ระเบียบ<br>ที่เกี่ยวข้องกับ<br>การปฏิรูปที่ดินเพื่อ<br>เกษตรกรรม                                                  | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๒     | สอบถามระเบียบ และ<br>ขั้นตอนการโอนสิทธิ/<br>มรดก                                                                                                                          | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๓     | เรื่องอื่นๆ เช่น การ<br>สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง<br>ข้าราชการ หมายเลข<br>ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด                                                                                 | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                  | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๔     | ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน<br>ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด<br>เพื่อการเกษตรและ<br>โฉนดต้นไม้                                                                                           | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๕     | สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ<br>การจัดที่ดินทำกินให้แก่<br>เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน<br>และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน<br>ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ<br>การเข้าทำประโยชน์ในเขต<br>ปฏิรูปที่ดิน | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๘



| ลำดับ | ช่องทางการรับบริการ                        | ตุลาคม ๒๕๖๘   |       |
|-------|--------------------------------------------|---------------|-------|
|       |                                            | จำนวน (ครั้ง) | %     |
| ๑     | รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์          | ๒๕๓           | ๘.๙๔  |
| ๒     | รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ           | ๒,๕๗๖         | ๙๑.๐๖ |
| ๓     | รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ | ๐             | ๐     |
|       | รวม                                        | ๒,๘๒๙         | ๑๐๐   |



๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

| ลำดับ | การขอรับบริการ                                                                                                                                                            | การให้บริการ                                                                      | กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง                 | ผลการดำเนินงาน<br>ปัญหา อุปสรรค                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท<br>การคืนที่ดิน ส.ป.ก.<br>และกฎหมาย ระเบียบ<br>ที่เกี่ยวข้องกับ<br>การปฏิรูปที่ดินเพื่อ<br>เกษตรกรรม                                                  | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๒     | สอบถามระเบียบ และ<br>ขั้นตอนการโอนสิทธิ/<br>มรดก                                                                                                                          | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๓     | ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน<br>ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด<br>เพื่อการเกษตรและ<br>โฉนดต้นไม้                                                                                           | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๔     | เรื่องอื่นๆ เช่น การ<br>สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง<br>ข้าราชการ หมายเลข<br>ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด                                                                                 | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                  | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |
| ๕     | สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ<br>การจัดที่ดินทำกินให้แก่<br>เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน<br>และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน<br>ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ<br>การเข้าทำประโยชน์ในเขต<br>ปฏิรูปที่ดิน | ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่<br>รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | สำนักกฎหมาย<br>สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน | ได้รับความร่วมมือจาก<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี |

## รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| เดือน           | สถิติผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ |                        |                   |                |        |                             | ข้อมูลข่าวสารของราชการ |         |          | หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่ |            |       | หมายเหตุ |
|-----------------|------------------------------------------------|------------------------|-------------------|----------------|--------|-----------------------------|------------------------|---------|----------|------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------|
|                 | ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ                          | ไปรษณีย์/หนังสือราชการ | โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) | สายด่วน (๑๗๖๔) | e-mail | เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร | มาตรา ๗                | มาตรา ๙ | มาตรา ๑๑ | มี                                                               | จำนวนครั้ง | ไม่มี |          |
| ต.ค.-๖๘         | ๒๑                                             | ๓                      | ๓๑๔               | ๒,๘๒๙          | -      | ๑๒,๙๗๔                      | -                      | -       | ๑๖,๑๔๑   | -                                                                | -          | ✓     |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
|                 |                                                |                        |                   |                |        |                             |                        |         |          |                                                                  |            |       |          |
| รวมสถิติทั้งหมด | ๒๑                                             | ๓                      | ๓๑๔               | ๒,๘๒๙          | -      | ๑๒,๙๗๔                      | -                      | -       | ๑๖,๑๔๑   | -                                                                | -          | -     |          |



ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| เดือน \ วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐          | ๓๑ | รวม | ค่าเฉลี่ยต่อวัน |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------|----|-----|-----------------|
| ตุลาคม         | ๓ | ๑ | ๑ | - | - | ๑ | - | - | ๒ | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ๑  | ๒  | -  | -  | ๑  | -  | ๑  | -  | ๔  | -  | -  | ๒  | ๑  | -  | ๑           | -  | ๒๑  | ๑               |
| พฤศจิกายน      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| ธันวาคม        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| มกราคม         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| กุมภาพันธ์     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| มีนาคม         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| เมษายน         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| พฤษภาคม        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| มิถุนายน       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| กรกฎาคม        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| สิงหาคม        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
| กันยายน        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    | -   | -               |
|                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | รวมทั้งสิ้น |    | ๒๑  | ๐               |

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๒

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๘

๒๑

## ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| เดือน / วันที่ | ๑  | ๒  | ๓  | ๔ | ๕ | ๖  | ๗  | ๘  | ๙  | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑           | รวม | ค่าเฉลี่ยต่อวัน |
|----------------|----|----|----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------|-----|-----------------|
| ตุลาคม         | ๑๒ | ๑๕ | ๑๗ | ๐ | ๐ | ๑๔ | ๑๒ | ๑๗ | ๑๕ | ๑๒ | ๐  | ๐  | ๐  | ๑๕ | ๑๗ | ๑๔ | ๑๖ | ๐  | ๐  | ๑๗ | ๑๙ | ๑๒ | ๐  | ๑๙ | ๐  | ๐  | ๑๘ | ๑๒ | ๑๔ | ๑๒ | ๑๕           | ๓๑๔ | ๑๐              |
| พฤศจิกายน      |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| ธันวาคม        |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| มกราคม         |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| กุมภาพันธ์     |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| มีนาคม         |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| เมษายน         |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| พฤษภาคม        |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| มิถุนายน       |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| กรกฎาคม        |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| สิงหาคม        |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
| กันยายน        |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |              | -   | -               |
|                |    |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | สถิติทั้งหมด | ๓๑๔ | ๑               |

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน  
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๘

๒๖  
๓๑๔

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| เดือน / วันที่ | ๑  | ๒   | ๓   | ๔  | ๕  | ๖   | ๗   | ๘  | ๙  | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔  | ๑๕  | ๑๖  | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐  | ๒๑  | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔  | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗  | ๒๘  | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑          | รวม   | ค่าเฉลี่ยต่อวัน |
|----------------|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|----|----|-----|----|----|-----|-----|----|----|-------------|-------|-----------------|
| ตุลาคม         | ๘๗ | ๑๐๒ | ๑๐๗ | ๒๗ | ๒๒ | ๑๕๗ | ๑๒๒ | ๙๒ | ๘๘ | ๘๓ | ๒๔ | ๒๘ | ๖๒ | ๑๙๑ | ๑๓๙ | ๑๐๓ | ๙๙ | ๑๕ | ๕๐ | ๑๐๙ | ๑๖๙ | ๙๔ | ๖๘ | ๑๖๔ | ๒๑ | ๓๗ | ๑๖๗ | ๑๒๔ | ๘๒ | ๙๕ | ๑๐๑         | ๒,๘๒๙ | ๙๔              |
| พฤศจิกายน      |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| ธันวาคม        |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| มกราคม         |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| กุมภาพันธ์     |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| มีนาคม         |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| เมษายน         |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| พฤษภาคม        |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| มิถุนายน       |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| กรกฎาคม        |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| สิงหาคม        |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
| กันยายน        |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    |             | -     | -               |
|                |    |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |    |    | รวมทั้งสิ้น | ๒,๘๒๙ | ๙               |

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน                      ๒๓๖  
สถิติตั้งแต่ ต.ค.๖๘                      ๒,๘๒๙



ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| เดือน / วันที่ | ๑   | ๒   | ๓   | ๔   | ๕   | ๖   | ๗   | ๘   | ๙   | ๑๐  | ๑๑  | ๑๒  | ๑๓  | ๑๔  | ๑๕  | ๑๖  | ๑๗  | ๑๘  | ๑๙  | ๒๐  | ๒๑  | ๒๒  | ๒๓  | ๒๔  | ๒๕  | ๒๖  | ๒๗  | ๒๘  | ๒๙  | ๓๐          | ๓๑  | รวม    | ค่าเฉลี่ยต่อวัน |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|--------|-----------------|
| ตุลาคม         | ๓๙๘ | ๕๔๗ | ๓๕๗ | ๓๑๐ | ๓๔๗ | ๒๐๗ | ๓๗๑ | ๓๑๐ | ๓๒๑ | ๓๔๑ | ๓๔๐ | ๓๖๑ | ๓๖๗ | ๒๙๙ | ๔๑๗ | ๒๙๗ | ๓๒๐ | ๔๗๑ | ๔๘๕ | ๖๕๑ | ๘๕๑ | ๕๒๑ | ๕๐๒ | ๔๗๑ | ๔๑๐ | ๔๒๓ | ๕๐๑ | ๕๔๗ | ๓๐๑ | ๔๒๐         | ๕๑๐ | ๑๒,๙๗๔ | ๔๑๙             |
| พฤศจิกายน      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| ธันวาคม        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| มกราคม         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| กุมภาพันธ์     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| มีนาคม         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| เมษายน         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| พฤษภาคม        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| มิถุนายน       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| กรกฎาคม        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| สิงหาคม        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
| กันยายน        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     | -      | -               |
|                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | รวมทั้งสิ้น |     | ๑๒,๙๗๔ | ๓๕              |

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๑,๐๘๑ ครั้ง

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๘

๑๒,๙๗๔ ครั้ง