



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ ๖๐๕๖
วันที่ ๓ ก.ค. ๖๖
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ.๑๒๐๑.๑๐/๕๕๓

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส.ป.ก. (ไตรมาส ๓)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๙๖๔ ระบบโอเพอเรเตอร์ ของ ส.ป.ก. และการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

- ทราบ

- น.ส.วิมล วัฒนกุล

๓ ก.ค. ๖๖

(นางสาววิตินันท์ วงษ์วาด)

นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ทรว

๕ ก.ค. ๖๖

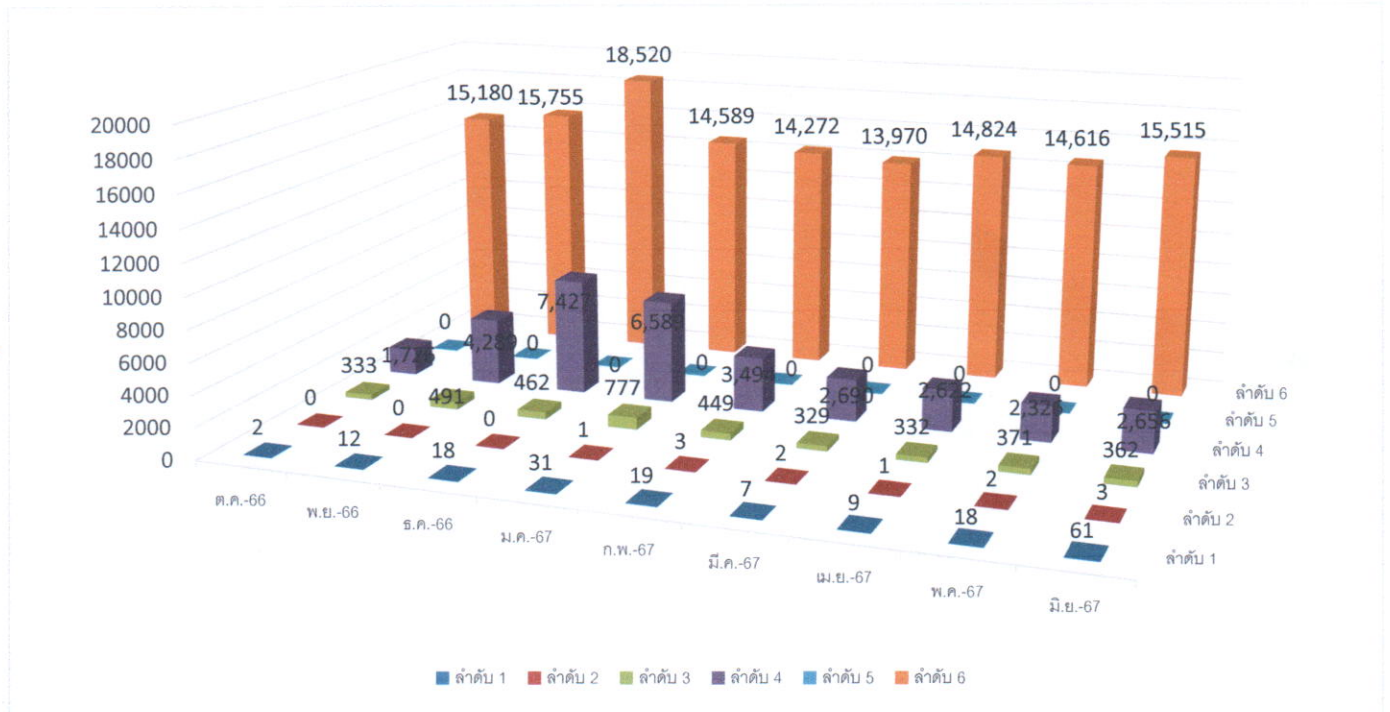
(นางสาวอมรรัตน์ แสงโสภา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๓)

ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	เมษายน ๒๕๖๗		พฤษภาคม ๒๕๖๗		มิถุนายน ๒๕๖๗		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๙	๐.๐๕	๑๘	๐.๑	๖๑	๐.๓๒	๘๘	๐.๑๖
๒	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	๑	๐.๐๑	๒	๐.๐๒	๓	๐.๐๒	๖	๐.๐๑
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๓๓๒	๑.๘๖	๓๗๑	๒.๑๔	๓๖๒	๑.๙๕	๑,๐๖๕	๑.๙๘
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๒,๖๒๒	๑๔.๗๔	๒,๓๒๖	๑๓.๔๒	๒,๖๕๖	๑๔.๒๘	๗,๖๐๔	๑๔.๑๖
๕	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๑๔,๘๒๔	๘๓.๓๔	๑๔,๖๑๖	๘๔.๓๒	๑๕,๕๑๕	๘๓.๔๓	๔๔,๙๕๕	๘๓.๖๙
	รวม	๑๗,๗๘๘	๑๐๐	๑๗,๓๓๓	๑๐๐	๑๘,๕๙๗	๑๐๐	๕๓,๗๑๘	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

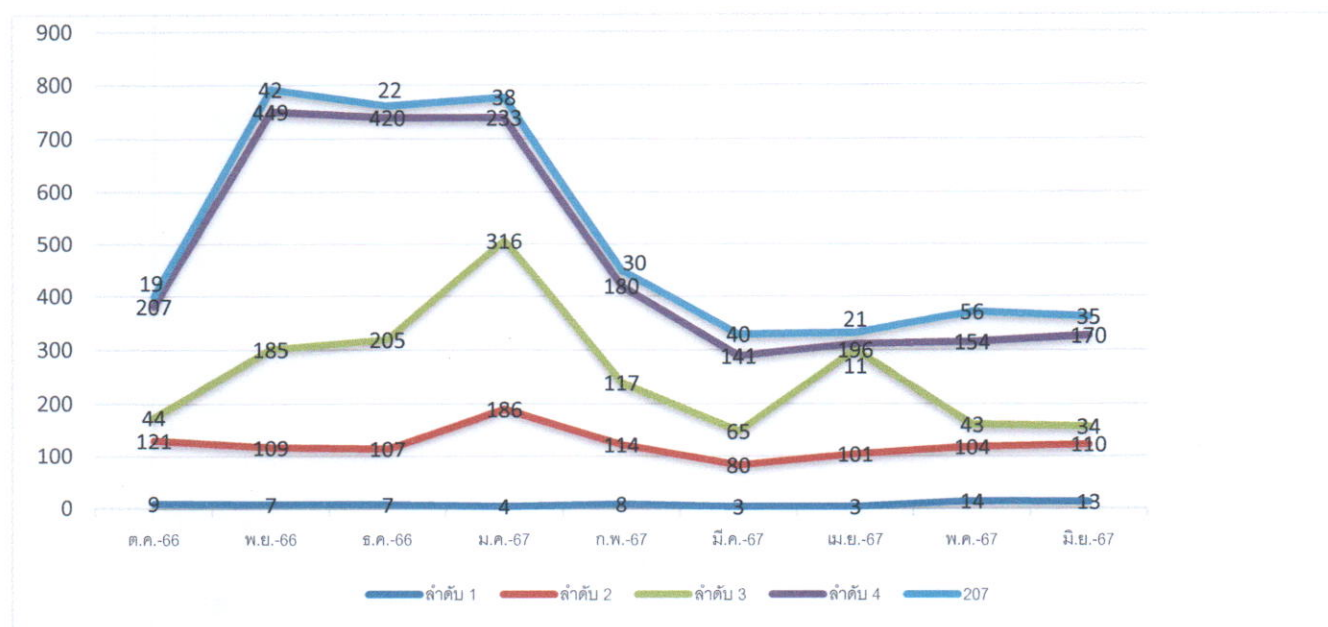
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๓)

ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	เมษายน ๒๕๖๗		พฤษภาคม ๒๕๖๗		มิถุนายน ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๓	๐.๙	๑๔	๓.๗๗	๑๓	๓.๕๙
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๑๐๑	๓๐.๔๒	๑๐๔	๒๘.๐๓	๑๑๐	๓๐.๓๙
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็น โฉนดเพื่อการเกษตร	๑๙๖	๕๙.๐๔	๔๓	๑๑.๖	๓๔	๙.๓๙
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑๑	๓.๓๑	๑๕๔	๔๑.๕๑	๑๗๐	๔๖.๙๖
๕	เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๒๑	๖.๓๓	๕๖	๑๕.๐๙	๓๕	๙.๖๗
	รวม	๓๓๒	๑๐๐	๓๗๑	๑๐๐	๓๖๒	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

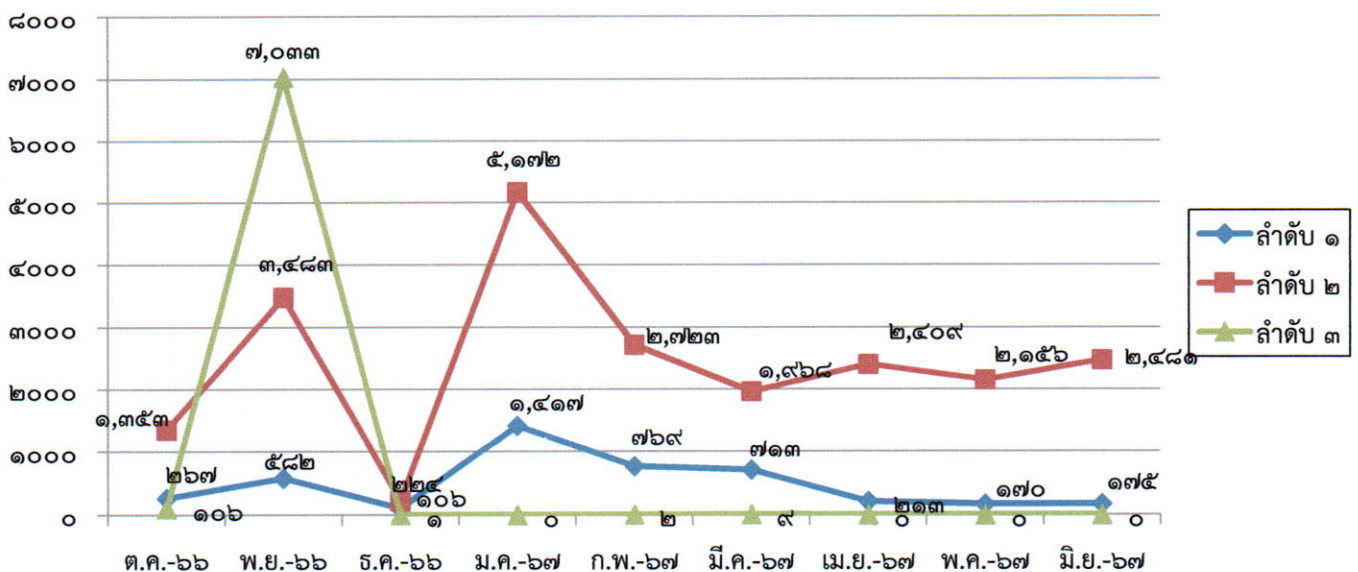
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๓)

ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดิน เพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	เมษายน ๒๕๖๗		พฤษภาคม ๒๕๖๗		มิถุนายน ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๒๑๓	๘.๑๒	๑๗๐	๗.๓๑	๑๗๕	๖.๕๙
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๒,๔๐๙	๙๑.๘๘	๒,๑๕๖	๙๒.๖๙	๒,๔๘๑	๙๓.๔๑
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๒,๖๒๒	๑๐๐	๒,๓๒๖	๑๐๐	๒,๖๕๖	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๖	๒	๐	๓๓๓	๑,๗๒๖	-	๑๕,๑๘๐	-	-	๑๗,๒๔๑	-	-	✓	
พ.ย.-๖๖	๑๒	๐	๔๙๑	๔,๒๘๙	-	๑๕,๗๕๕	-	-	๒๐,๕๔๗	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๖	๑๘	๐	๔๖๒	๗,๔๒๗	-	๑๘,๕๒๐	-	-	๒๖,๔๒๗	-	-	✓	
ม.ค.-๖๗	๓๑	๑	๗๗๗	๖,๕๘๙	-	๑๔,๕๘๙	-	-	๒๑,๙๘๗	-	-	✓	
ก.พ.-๖๗	๑๙	๓	๔๔๙	๓,๔๙๔	-	๑๔,๒๗๒	-	-	๑๘,๒๓๗	-	-	✓	
มี.ค.-๖๗	๗	๒	๓๒๙	๒,๖๙๐	-	๑๓,๙๗๐	-	-	๑๖,๙๙๘	-	-	✓	
เม.ย.-๖๗	๙	๑	๓๓๒	๒,๖๒๒	-	๑๔,๘๒๔	-	-	๑๗,๗๘๗	-	-	✓	
พ.ค.-๖๗	๑๘	๒	๓๗๑	๒,๓๒๖	-	๑๔,๖๑๖	-	-	๑๗,๓๓๑	-	-	✓	
มิ.ย.-๖๗	๖๑	๓	๓๖๒	๒,๖๕๖	-	๑๕,๕๑๕	-	-	๑๘,๕๙๔	-	-	✓	
ก.ค.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
ส.ค.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
ก.ย.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
รวมสถิติทั้งหมด	๑๗๗	๑๒	๓,๙๐๖	๓๓,๘๑๙	-	๑๓๗,๒๔๑	๐	-	๑๗๕,๑๔๙	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๐	
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	๓	๒	-	๑๒	๐	
ธันวาคม	๓	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	๓	-	๒	๒	๓	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑๘	๑
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	๑	-	-	-	-	๑	๒	๒	๔	๑	๑	-	๕	๒	-	๑	๑	-	-	๔	๒	๑	๓๑	๑	
กุมภาพันธ์	๑	๒	-	-	๕	๒	-	-	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๒	-	-	-	๑๙	๑
มีนาคม	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗	๐
เมษายน	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	๙	๐
พฤษภาคม	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๓	๔	-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	๓	๑๘	๑	
มิถุนายน	๑	-	-	๓	-	๑	๕	-	-	๑๑	๑	๑๐	๓	๓	-	-	๕	-	๑	๒	๓	-	-	๔	๓	๒	-	๓	-	-	-	-	๖๑	๒
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๑๗๗	๐

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑๕

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มิ.ย. ๖๗ ๑๗๗

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๐	๑๕	๑๗	๑๓	๒๐	๑๒	๐	๐	๒๐	๑๓	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๒๑	๒๐	๑๗	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๖	๑๕	๐	๐	๒๐	๑๘	๓๓๓	๑๑	
พฤศจิกายน	๒๑	๒๓	๑๙	๐	๐	๑๙	๑๔	๑๕	๒๑	๒๐	๐	๐	๒๒	๑๙	๑๗	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๐	๒๒	๑๙	๑๘	๒๕	๐	๐	๒๓	๓๑	๔๒	๔๗		๔๙๑	๑๖	
ธันวาคม	๓๐	๐	๐	๒๓	๐	๒๔	๒๙	๒๒	๐	๐	๐	๒๙	๒๕	๓๑	๑๙	๐	๐	๓๒	๑๙	๒๕	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๔	๒๕	๒๗	๓๐	๐	๐	๐	๔๖๒	๑๕	
มกราคม	๐	๐	๓๐	๓๑	๓๒	๐	๐	๔๑	๓๐	๔๗	๓๔	๓๘	๐	๐	๓๕	๖๑	๓๔	๕๙	๔๒	๐	๐	๓๙	๒๘	๓๗	๔๑	๓๐	๐	๐	๓๑	๒๖	๓๑	๗๗๗	๒๕	
กุมภาพันธ์	๒๘	๒๒	๐	๐	๒๕	๒๘	๒๙	๒๐	๓๖	๐	๐	๒๖	๒๑	๒๐	๒๗	๑๘	๐	๐	๑๕	๒๑	๑๙	๒๑	๒๙	๐	๐	๐	๒๓	๒๑				๔๔๙	๑๕	
มีนาคม	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๔	๑๓	๑๒	๐	๐	๑๗	๑๔	๑๙	๒๐	๒๐	๐	๐	๑๔	๑๘	๑๗	๑๕	๑๔	๐	๐	๑๔	๑๔	๑๓	๑๔	๑๓	๑๑	๐	๓๒๙	๑๑	
เมษายน	๒๑	๑๓	๒๔	๒๒	๑๔	๐	๐	๐	๑๔	๑๕	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๙	๒๐	๐	๐	๒๐	๒๑	๒๙	๒๐	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๗		๓๓๒	๑๑	
พฤษภาคม	๑๙	๑๗	๑๕	๐	๐	๐	๑๙	๑๖	๒๐	๐	๐	๐	๒๐	๒๖	๒๓	๒๑	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๗	๒๕	๑๘	๑๕	๐	๐	๑๙	๑๙	๑๗	๑๕		๓๗๑	๑๒	
มิถุนายน	๐	๐	๐	๒๔	๒๕	๑๗	๑๙	๐	๐	๒๑	๒๐	๑๕	๑๗	๑๒	๐	๐	๑๒	๒๕	๓๑	๑๙	๑๔	๐	๐	๒๖	๑๗	๒๐	๑๓	๑๕	๐	๐		๓๖๒	๑๒	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๓,๙๐๖	๑๑

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน **๓๒๖**
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ถ. ๖๗ **๓,๙๐๖**

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑๒	๖๗	๔๒	๕๐	๔๕	๖๙	๒๙	๒๑	๑๒๖	๘๖	๘๓	๕๕	๓๖	๔๐	๑๙	๙๗	๑๑๒	๑๐๔	๕๖	๘๘	๒๐	๑๑	๔๒	๙๖	๖๘	๕๗	๖๓	๑๙	๙	๕๕	๕๑	๑,๗๒๖	๕๘	
พฤศจิกายน	๔๙	๕๑	๕๗	๒๓	๑๖	๕๙	๖๒	๔๖	๕๑	๑๐	๑๖	๑๒	๑๐๔	๑๐๐	๓๘๙	๔๗๑	๔๒๗	๑๓๑	๗๓	๓๘๐	๒๕๔	๒๒๖	๒๑๕	๒๑๕	๕๒	๖๓	๒๒๙	๑๖๘	๑๖๘	๑๗๒		๔,๒๘๙	๑๔๓	
ธันวาคม	๑๘๗	๘๘	๔๒	๓๘๓	๑๐๑	๒๙๘	๓๓๖	๓๓๖	๖๑	๕๘	๑๔๑	๕๐๙	๓๗๘	๓๒๘	๓๒๕	๖๒	๗๒	๓๖๕	๓๙๕	๔๕๒	๔๓๒	๕๐๘	๑๐๘	๘๕	๓๖๔	๓๔๑	๒๙๕	๒๑๓	๘๔	๓๓	๔๗	๗,๔๒๗	๒๔๐	
มกราคม	๔๕	๒๕๑	๓๖๓	๒๕๑	๒๘๑	๑๒๑	๖๓	๔๐๑	๒๙๒	๓๐๔	๔๐๑	๒๔๓	๘๒	๖๖	๕๓๔	๐	๐	๐	๒๙๔	๐	๐	๐	๕๓๒	๓๗๔	๓๓๐	๓๑๐	๗๕	๕๑	๓๗๘	๓๑๐	๒๓๗	๖,๕๘๙	๒๑๓	
กุมภาพันธ์	๑๘๔	๒๑๙	๕๙	๓๙	๒๙๘	๒๒๑	๒๑๕	๑๙๙	๑๐๘	๐	๐	๗	๑๕๔	๑๒๗	๑๓๘	๑๒๙	๒๘	๒๒	๑๙๙	๒๐๑	๑๒๖	๑๘๘	๑๒๘	๑๒	๑๓	๓๒	๒๑๐	๙๘	๑๔๐			๓,๔๙๔	๑๒๐	
มีนาคม	๑๐๕	๓๐	๒๕	๕๕	๑๓๗	๑๔๒	๑๔๙	๑๑๐	๓๑	๔๑	๑๗๒	๑๒๗	๑๓๓	๑๐๙	๑๑๑	๒๒	๓๐	๑๘๒	๑๒๓	๑๑๔	๖๗	๘๗	๒๒	๓๒	๑๕๐	๑๐๓	๙๗	๗๙	๗๐	๒๑	๑๔	๒,๖๙๐	๘๗	
เมษายน	๑๐๙	๑๐๔	๑๒๙	๑๑๓	๗๔	๑๑	๙	๖๗	๑๖๑	๙๕	๖๘	๕๕	๑๙	๒๘	๒๐	๖๗	๑๙๑	๑๕๘	๑๔๒	๓๒	๑๓	๑๕๐	๑๙๒	๑๑๒	๑๑๘	๑๑๔	๑๗	๒๕	๑๐๓	๑๑๗		๒,๖๒๒	๘๗	
พฤษภาคม	๘๒	๙๗	๑๐๑	๒๕	๒๘	๘๐	๑๓๒	๑๑๒	๑๑๔	๗๔	๓๓	๒๐	๑๙๖	๑๐๔	๑๐๐	๖๗	๘๓	๒๔	๑๗	๙๘	๑๒๑	๕๑	๑๔๓	๙๕	๒๓	๑๒	๑๕๑	๐	๐	๗๐	๗๓	๒,๓๒๖	๗๕	
มิถุนายน	๓๐	๒๒	๓๘	๑๓๓	๑๒๒	๑๒๓	๑๓๕	๒๖	๒๙	๑๓๔	๑๔๖	๑๑๘	๑๒๖	๑๒๗	๒๔	๑๑	๑๗๙	๑๕๐	๑๒๔	๑๓๐	๘๕	๔๗	๑๒	๑๔๖	๑๐๕	๙๑	๘๕	๑๑๐	๑๗	๓๑		๒,๖๕๖	๘๙	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๓๓,๘๑๙	๙๓

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๒,๘๑๘

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ย. ๖๗ ๓๓,๘๑๙

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๔๕๑	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๑	๔๑๐	๔๗๑	๓๑๐	๔๒๑	๔๓๐	๕๐๑	๕๓๑	๕๑๔	๔๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๘๕๑	๕๔๑	๕๐๑	๔๙๑	๔๑๐	๔๒๓	๕๐๑	๕๒๐	๓๐๑	๔๒๐	๕๐๑	๑๕,๑๘๐	๔๙๐
พฤศจิกายน	๕๔๑	๕๒๓	๕๔๗	๔๗๘	๕๑๐	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๕๒๐	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๑๒	๕๖๔	๗๐๑	๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๙๘	๕๔๗	๕๙๔		๑๕,๗๕๕	๕๒๕
ธันวาคม	๖๔๑	๓๗๘	๔๘๙	๙๑๐	๗๕๑	๕๖๔	๕๘๗	๔๙๑	๖๒๑	๗๕๑	๕๕๒	๖๓๑	๖๐๒	๔๑๐	๑๔๖๙	๕๔๖	๗๐๑	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๖๖	๕๘๔	๘๑๐	๕๖๐	๕๓๐	๔๖๐	๑๘,๕๒๐	๕๙๗
มกราคม	๕๗๔	๕๖๓	๔๒๑	๓๒๕	๖๕๔	๔๑๒	๓๖๕	๕๑๒	๖๑๐	๓๓๙	๔๒๑	๓๖๙	๔๒๕	๖๒๓	๔๗๑	๓๖๙	๓๗๙	๔๕๑	๔๗๑	๕๓๐	๖๐๑	๕๖๔	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๔๗๑	๓๒๐	๔๓๑	๕๗๑	๔๒๐	๑๔,๘๘๙	๔๗๑
กุมภาพันธ์	๕๒๓	๕๖๑	๔๔๑	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๙๘	๓๖๕	๔๕๘	๖๐๑	๕๓๐	๔๑๐	๕๐๑	๓๙๕	๓๓๕	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๕๓๔	๕๑๒	๕๖๔	๓๙๘	๕๒๓	๕๖๑	๔๒๕	๓๙๙	๔๕๘		๑๔,๒๗๒	๔๙๒	
มีนาคม	๕๑๐	๔๑๒	๓๓๖	๔๕๘	๓๙๗	๔๑๒	๔๕๐	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๑	๔๑๐	๕๖๐	๓๑๐	๕๑๐	๔๓๐	๕๐๑	๕๓๑	๓๒๖	๓๙๔	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๕๒๐	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๓๙๙	๔๒๐	๓๖๗	๓๓๗	๑๓,๙๗๐	๔๕๑
เมษายน	๔๒๓	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๒๓	๕๔๗	๔๗๘	๕๑๐	๔๑๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๔๗๑	๔๘๕	๔๑๒	๔๗๑	๓๒๐	๔๓๑	๕๗๑	๔๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑		๑๔,๘๒๔	๔๙๔
พฤษภาคม	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๕๒๐	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๑๒	๕๗๔	๕๖๓	๔๒๑	๖๕๔	๔๑๒	๔๒๑	๓๖๕	๔๑๒	๓๙๘	๓๖๕	๔๕๘	๖๐๑	๕๓๐	๔๑๐	๕๐๑	๓๙๕		๑๔,๖๑๖	๔๗๑
มิถุนายน	๓๙๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๓๖	๕๘๔	๘๑๐	๕๖๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๔๑๗	๕๓๖	๕๘๔	๘๑๐	๕๓๐	๔๖๐	๓๖๕	๕๑๒	๖๑๐	๓๓๙	๓๓๙	๔๒๑	๓๖๙	๔๒๕	๖๒๓	๕๘๔	๘๑๐		๑๕,๕๑๕	๕๑๗	
กรกฎาคม																																-	-
สิงหาคม																																-	-
กันยายน																																-	-
																															รวมทั้งสิ้น	๑๓๗,๒๔๑	๓๗๖

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๑๑,๔๓๗ ราช

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ -มิ.ย. ๖๗

๑๓๗,๒๔๑ ราช