



1201.8/3481 ลจ ๗๓.๑.๖๗ → ร. ๑๕๓๗

บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 3356
วันที่ 7 ม.ค. 67
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๑๕๓๐

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

เพื่อโปรดพิจารณาลงนามในบันทึกข้อความ เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแนบมาพร้อมนี้

(นางสาวจิตติมา ณะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ณพน๑๕๖

(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสกา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน



บันทึกข้อความ

รชก. (นายวัฒนา มั่งนิสาร)
รับที่... ๒๑๕๑
วันที่ - ๘ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา... ๑๐.๐๗ น.

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๑, ๑๒๖๒

ที่ กษ ๑๒๐๑.๘/๓๕๓๑

วันที่

๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน รองเลขาธิการ ส.ป.ก. ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรม (นายวัฒนา มั่งนิสาร)

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)
ได้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามแนบ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ดังนี้

๑. การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์) อาทิเช่น พระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ตามมาตรา ๗(๔)
สรุปผลการจัดซื้อ-จัดจ้าง หรือแบบ สขร.๑ ตามมาตรา ๙(๘) เป็นต้น

๒. จัดเก็บสถิติต่าง ๆ ได้แก่

๒.๑ สถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๘ ราย

๒.๒ สถิติผู้ขอข้อมูลผ่านทางไปรษณีย์/หนังสือราชการ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๖ ราย

๒.๓ สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๓,๓๗๓ ราย

๒.๔ สถิติผู้ให้บริการผ่านโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๙๐๐๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๘๗ ราย

๒.๕ สถิติผู้ให้บริการผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๙,๑๙๕ ราย

๓. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๑ วารสารข่าวปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑๒ เรื่อง

๓.๒ เว็บไซต์ จำนวน ๑๘๔ เรื่อง

๓.๓ เฟซบุ๊ก จำนวน ๔๘ เรื่อง

๓.๔ ดิจิทัลบอร์ดประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๒ เรื่อง

๔. ประเมินผลการดำเนินงานจากแบบสอบถามหรือแบบสำรวจ การใช้บริการข้อมูลข่าวสาร
เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสรุปผลความพึงพอใจ
ในการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจ จำนวน ๑๓๙ ราย ดังนี้

๔.๑ เวลาให้บริการ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก
จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๔.๑

๔.๒ จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก
จำนวน ๑๐๙ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๘.๔

๔.๓ ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง บริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยามารยาทดี (service mind)
ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๒ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๖

/๔.๔ ความถูกต้อง...



FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน

๔.๔ ความถูกต้องและความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐๘ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๗.๗

๔.๕ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๘๒.๖

๔.๖ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์/Facebook ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๑.๙

๔.๗ ท่านเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์ด้วยตนเองผ่านทางกายภาพ ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๑

๔.๘ สายด่วน ๑๗๖๔ และโทรศัพท์ ส.ป.ก. ๐ ๒๒๘๒ ๙๐๐๔ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๑.๙

๕. การจัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส.ป.ก. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยในการทดสอบครั้งนี้ ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทั้งหมด ๐ ราย

๖. การจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้จัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนา หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และได้้นำความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สอดแทรกเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้ข้าราชการ ได้ความรู้และเข้าใจในพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ แสงโสภะ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ทราบ

(นายวัฒนา มั่งอิสาร)

รองเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม



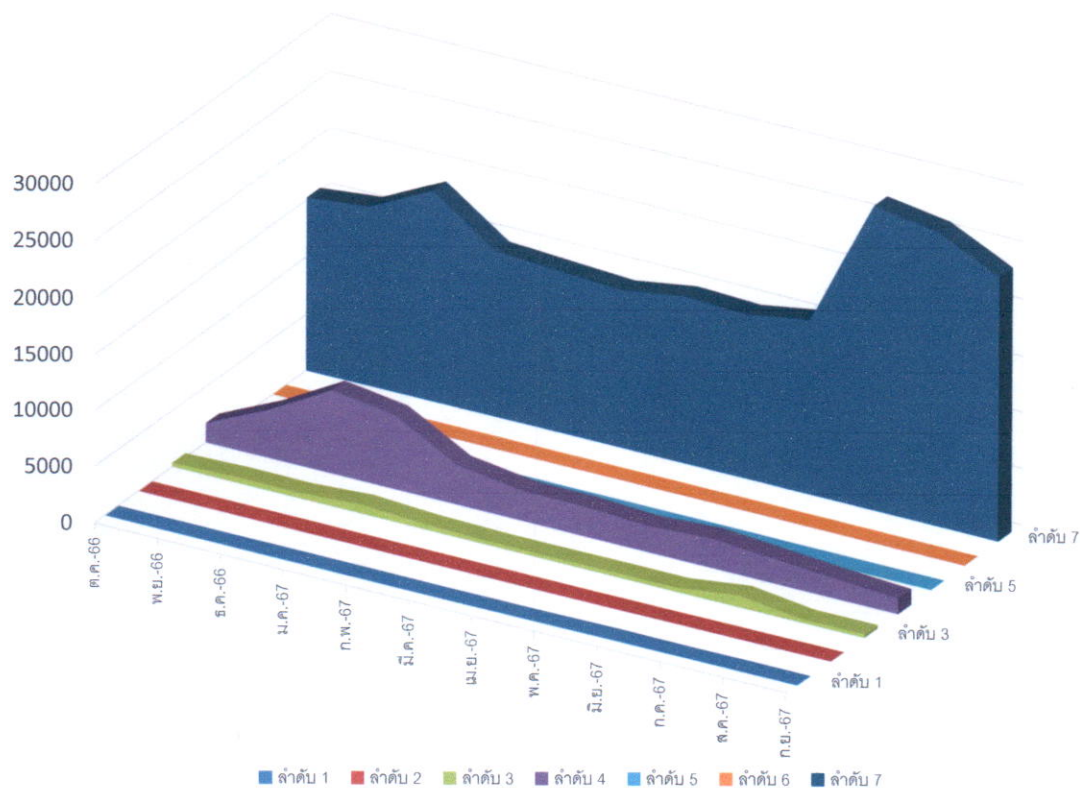
FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๒๐๘	๐.๐๘
๒	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	๑๖	๐.๐๑
๓	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๒๑๓,๓๗๓	๘๒.๕๘
๔	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	๕,๕๘๗	๒.๑๖
๕	สายด่วน (๑๗๖๔)	๓๙,๑๙๕	๑๕.๑๗
๖	โทรสาร	-	
๗	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	
	รวม	๒๕๘,๓๗๙	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี