



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
วันที่ ๒๐19
วันที่ - ๖ ก.ค. ๒๕๖๖
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/ ๗๘๓

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส.ป.ก. ไตรมาส ๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๓๖๔ ระบบโอเพอเรเตอร์ของ ส.ป.ก. และการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทราบ

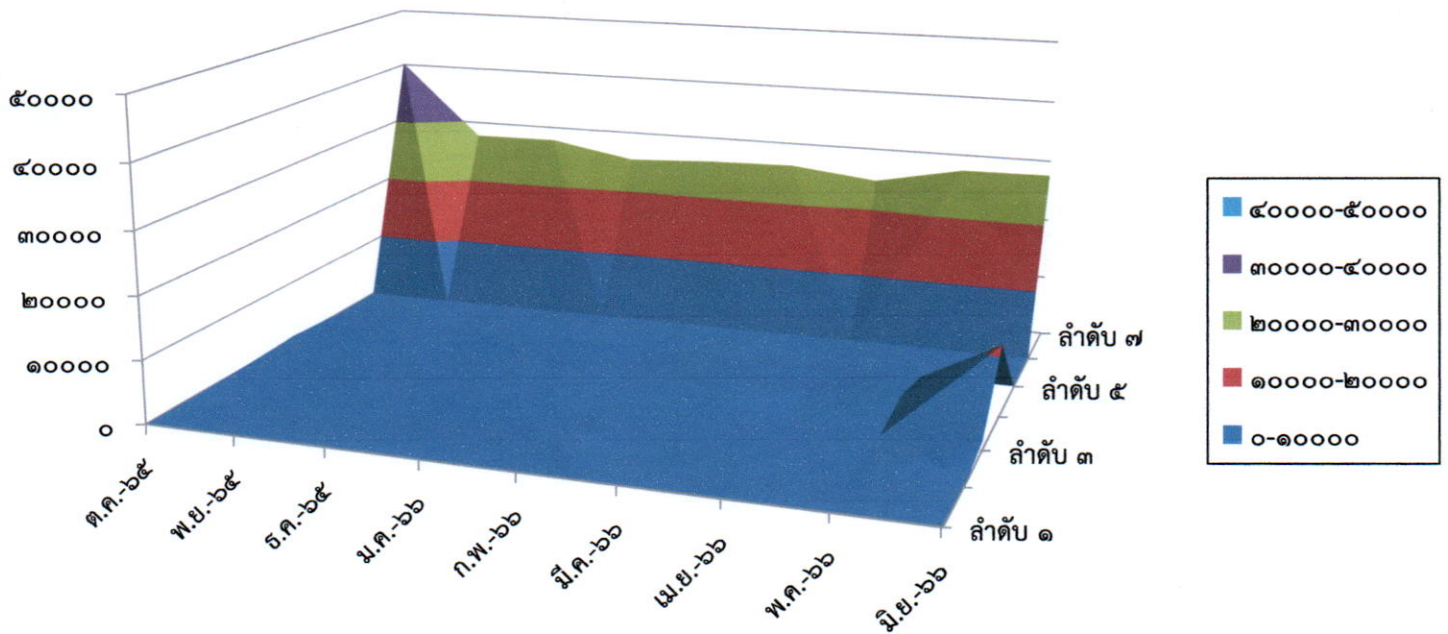
(นางสาวณิรศ โพธิ์เจริญ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๓)

ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุป ประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	เมษายน ๒๕๖๖		พฤษภาคม ๒๕๖๖		มิถุนายน ๒๕๖๖		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง	๔	๐.๐๒	๗	๐.๐๒	๑๑	๐.๐๓	๒๒	๐.๐๓
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	๑๗๕	๐.๖๘	๔๒๔	๑.๔๔	๑,๓๔๔	๓.๓๔	๑,๙๔๓	๑.๒๙
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๑,๐๖๒	๔.๑๒	๑,๗๔๘	๕.๙๒	๑๑,๓๐๘	๒๘.๑๐	๑๓,๑๑๘	๖.๖๙
๕	โทรสาร	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๒๔,๕๓๒	๙๕.๑๘	๒๗,๓๖๔	๙๒.๖๒	๒๗,๕๘๑	๖๘.๕๓	๗๙,๔๗๗	๙๑.๙๙
	รวม	๒๕,๗๗๓	๑๐๐	๒๙,๕๔๓	๑๐๐	๔๐,๒๔๔	๑๐๐	๙๕,๕๖๐	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

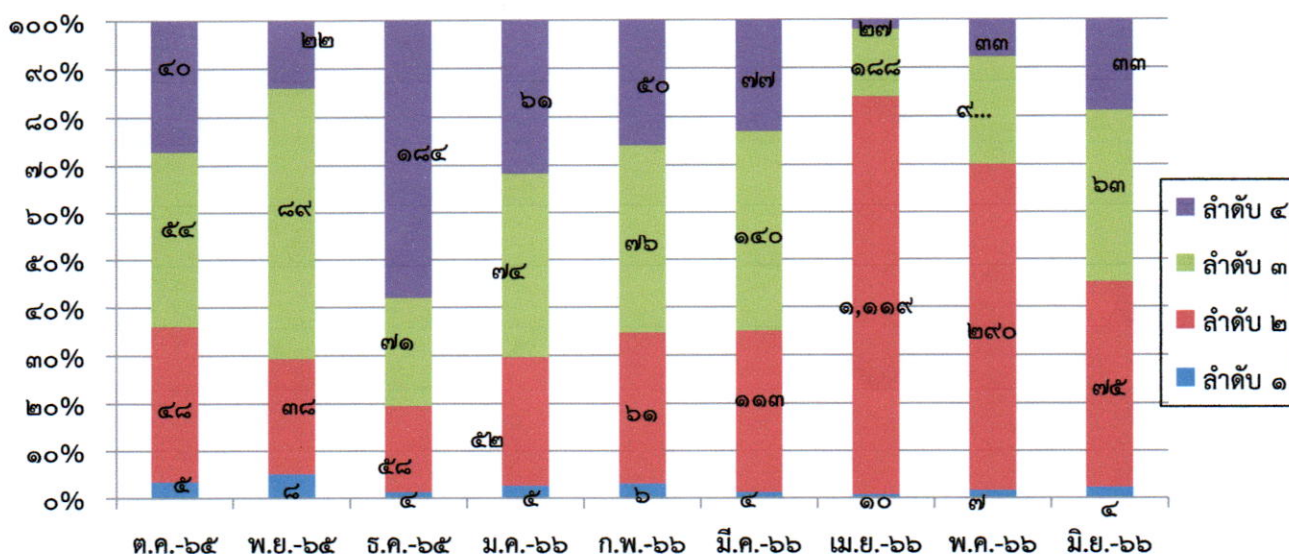
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามขั้นตอนการขอรับ มรดกสิทธิ/การโอนสิทธิ/ ระเบียบ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้เพื่อสอบถามข้อมูล เพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดินการขอ อนุญาตสร้างวัด การคืนที่ ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม/ตรวจสอบ สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งข้าราชการ เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัด ที่ดินทำกินให้แก่เกษตรกรผู้ไร ที่ดินทำกินและขอขึ้นทะเบียน ที่ดินทำกิน การตรวจสอบสิทธิการ เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน สิทธิ และการตรวจสอบพื้นที่ประกาศ เขตปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใน การให้ข้อมูลเป็น อย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๓)

ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก.(๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	เมษายน ๒๕๖๖		พฤษภาคม ๒๕๖๖		มิถุนายน ๒๕๖๖	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๔	๒.๒๘	๗	๑.๖๕	๑๐	๐.๗๔
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๓๕	๔๒.๘๖	๒๙๐	๖๘.๔๐	๑,๑๑๙	๘๓.๒๖
๓	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๖๓	๓๖	๙๔	๒๒.๑๗	๑๘๘	๑๓.๙๙
๔	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน/ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๓๓	๑๘.๘๖	๓๓	๗.๗๘	๒๗	๒.๐๑
	รวม	๑๓๕	๑๐๐	๔๒๔	๑๐๐	๑,๓๔๔	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามขั้นตอนการขอ มรดกสิทธิ /การโอนสิทธิ และ ระเบียบ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. การขออนุญาตใช้ที่ดิน และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด ตรวจสอบสิทธิบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

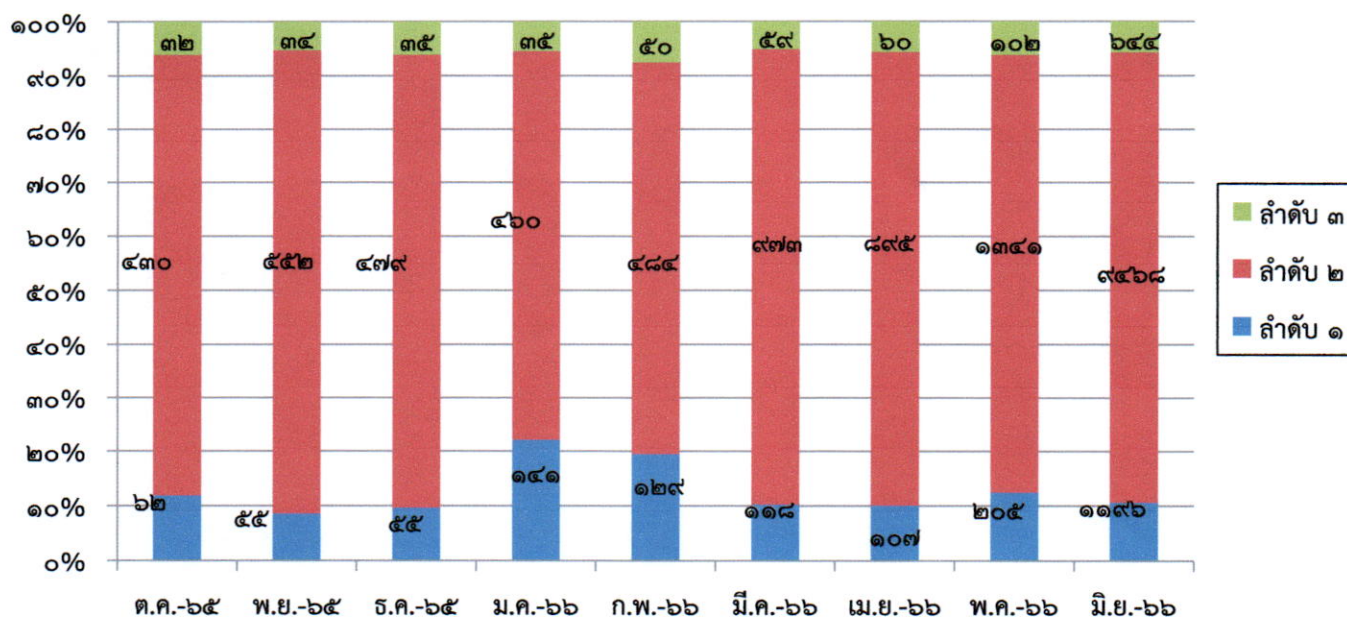
สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๓)

ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่างๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สป.ก.

Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	เมษายน ๒๕๖๖		พฤษภาคม ๒๕๖๖		มิถุนายน ๒๕๖๖	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๑๐๗	๑๐.๐๘	๓๐๕	๑๗.๔๕	๑,๑๙๖	๑๐.๕๘
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๘๙๕	๘๔.๒๗	๑,๓๔๑	๗๖.๗๒	๙,๔๖๘	๘๓.๗๓
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๖๐	๕.๖๕	๑๐๒	๕.๘๓	๖๔๔	๕.๖๙
	รวม	๑,๐๖๒	๑๐๐	๑,๗๔๘	๑๐๐	๑๑,๓๐๘	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๓ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามขั้นตอนการขอ มรดกสิทธิ / การโอนสิทธิ และ ระเบียบ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษากฎหมายอื่น เกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม เช่น การ คืนที่ ส.ป.ก. การขอ อนุญาตใช้ประโยชน์ใน ที่ดิน / ตรวจสอบสิทธิบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน ตรวจสอบพื้นที่ ประกาศเขตปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ							ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	โทรสาร	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๕	๓	-	๑๔๗	๕๓๖	-	-	๔๐,๒๓๖	-	-	๔๐,๙๒๒	-	-	✓	
พ.ย.-๖๕	๗	-	๑๕๗	๖๔๑	-	-	๒๗,๕๑๒	-	-	๒๘,๓๑๗	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๕	๘	-	๑๘๔	๕๖๙	-	-	๒๗,๖๓๖	-	-	๒๘,๓๔๗	-	-	✓	
ม.ค.-๖๖	๗	-	๓๓๓	๖๓๖	-	-	๒๕,๑๔๕	-	-	๒๖,๑๒๑	-	-	✓	
ก.พ.-๖๖	๘	-	๓๒๒	๖๖๓	-	-	๒๕,๘๑๖	-	-	๒๖,๘๐๙	-	-	✓	
มี.ค.-๖๖	๑๗	-	๔๕๒	๑,๑๕๐	-	-	๒๖,๑๒๕	-	-	๒๗,๗๔๔	-	-	✓	
เม.ย.-๖๖	๔	-	๑๗๕	๑,๐๖๒	-	-	๒๔,๕๓๒	-	-	๒๕,๗๗๓	-	-	✓	
พ.ค.-๖๖	๗	-	๔๒๔	๑,๗๔๘	-	-	๒๗,๓๖๔	-	-	๒๙,๕๕๓	-	-	✓	
มิ.ย.-๖๖	๑๑	-	๑,๓๔๔	๑๑,๓๐๘	-	-	๒๗,๕๘๑	-	-	๔๐,๒๔๔	-	-	✓	
ก.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
ส.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
ก.ย.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
รวมสถิติทั้งหมด	๗๒	๐	๓,๕๓๘	๑๘,๓๑๓	-	-	๒๕๑,๙๔๗	๐	-	๒๗๓,๘๗๐	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๓	๐	
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๗	๐	
ธันวาคม	-	๑	-	-	-	-	๒	๓	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	๐	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	๒	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๗	๐
กุมภาพันธ์	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๘	๐	
มีนาคม	๑	๑	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๒	๑	๒	๒	-	-	๒	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๗	๑	
เมษายน	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔	๐	
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	-	๑	๗	๐	
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๒	๓	๑๑	๐	
กรกฎาคม																															-	-	-	
สิงหาคม																															-	-	-	
กันยายน																															-	-	-	
																															รวมทั้งสิ้น	๗๒		

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๖

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๕ - มิ.ย. ๖๖

๗๒

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๐	๐	๖	๕	๗	๗	๗	๘	๙	๐	๗	๑๐	๐	๐	๐	๐	๗	๙	๗	๘	๑๑	๐	๐	๐	๗	๙	๙	๗	๐	๐	๗	๑๔๗	๕	
พฤศจิกายน	๗	๘	๙	๑๐	๐	๐	๘	๗	๗	๙	๖	๐	๐	๘	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๙	๘	๑๒	๑๐	๐	๐	๗	๗	๙		๑๕๗	๕	
ธันวาคม	๑๑	๙	๐	๐	๐	๑๔	๙	๘	๗	๐	๐	๐	๑๕	๙	๗	๑๑	๐	๐	๙	๑๑	๙	๗	๑๑	๐	๐	๙	๗	๘	๑๓	๐	๐	๑๘๔	๖	
มกราคม	๐	๐	๑๕	๑๑	๑๓	๑๒	๐	๐	๑๕	๑๙	๑๘	๑๒	๑๔	๐	๐	๑๐	๑๒	๒๐	๑๗	๑๔	๐	๐	๒๔	๑๙	๑๖	๑๕	๑๑	๐	๐	๒๐	๒๖	๓๓๓	๑๑	
กุมภาพันธ์	๒๐	๑๒	๑๗	๐	๐	๑๒	๒๑	๒๐	๑๔	๑๐	๐	๐	๑๕	๑๔	๒๐	๑๑	๑๒	๐	๐	๑๓	๑๗	๑๕	๑๔	๑๙	๐	๐	๒๕	๒๑				๓๒๒	๑๑	
มีนาคม	๒๕	๒๘	๓๐	๐	๐	๐	๒๐	๑๔	๒๑	๒๐	๐	๐	๒๒	๒๕	๒๑	๒๔	๑๙	๐	๐	๒๐	๒๓	๒๔	๑๖	๑๗	๐	๐	๒๓	๒๑	๑๒	๑๔	๑๓	๔๕๒	๑๕	
เมษายน	๐	๐	๘	๑๐	๑๐	๐	๑๑	๙	๗	๑๐	๗	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๗	๘	๘	๐	๐	๑๐	๗	๘	๙	๘	๙	๙		๑๗๕	๖	
พฤษภาคม	๒๐	๒๑	๒๐	๐	๐	๐	๐	๑๘	๑๐	๑๖	๒๔	๒๒	๒๐	๑๒	๑๐	๑๖	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๐	๑๙	๑๗	๐	๐	๒๕	๑๒	๒๙	๑๐	๑๖	๑๒	๒๒๔	๑๔	
มิถุนายน	๒๘	๑๒	๐	๐	๐	๘	๙	๑๘	๒๗	๐	๐	๒๗	๑๕	๖๖	๑๓	๔๙	๐	๐	๑๐๗	๑๘๖	๙๓	๙๗	๑๒๕	๐	๐	๑๑๖	๗๕	๑๐๙	๔๒	๑๒๒		๑,๓๔๔	๔๕	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๓,๕๓๘	๑๐

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน **๒๙๕**
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ย. ๖๖ **๓,๕๓๘**

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑๖	๓	๕	๑๖	๑๖	๑๕	๓๕	๒๓	๑๕	๙	๓๒	๒๒	๑๔	๒๖	๒๙	๗	๖	๒๕	๑๗	๒๑	๙	๑๕	๘	๖	๒๕	๑๒	๓๐	๒๐	๒๙	๑๘	๑๒	๕๓๖	๑๘	
พฤศจิกายน	๒๘	๒๗	๑๙	๒๖	๕	๑๗	๓๔	๓๓	๑๙	๒๕	๒๐	๑๐	๑๐	๓๓	๒๓	๓๙	๒๓	๒๒	๘	๗	๒๘	๒๘	๓๘	๑๙	๒๕	๑๐	๘	๓๗	๒๐	-		๖๔๑	๒๑	
ธันวาคม	๒๑	๒๘	๗	๙	๙	๓๖	๔๑	๒๗	๒๐	๑๓	-	-	๑๑	๒๔	๒๒	๔๑	๑๙	๙	๒๕	๒๘	๑๖	๒๐	๒๕	๘	๑๒	๒๗	๔๒	๒๘	๑	-	-	๕๖๙	๑๘	
มกราคม	-	-	-	๘	๓๖	๓๒	๑๐	๙	๔๓	๓๒	๒๔	-	๒๒	๙	๑๘	๓๑	-	๒๔	๓๔	๓๘	๑๔	๖	๖๑	๔๐	๔๓	๒๖	๓๒	๘	๑๑	๒๕	-	๖๓๖	๒๑	
กุมภาพันธ์	๒๕	๒๓	๓๑	๑๐	๒	๖๒	๓๙	๓๔	๑๙	๓๖	๕	๙	๓๕	๑๑	๔๓	๓๑	๒๕	-	-	๒๖	๔๑	๓๕	๔๑	๒๔	๑๖	๖	๓๔	-			๖๖๓	๒๓		
มีนาคม	๕๐	๕๐	๖๒	๑๒	๔	๑๒	๗๑	๗๓	๔๕	๔๔	๑๑	๑๕	๔๒	๕๔	๔๒	๔๓	๔๐	๑๗	๖	๖๕	๕๒	๕๑	๔๕	๓๘	๑๓	๑๑	๔๗	๕๕	๓๘	๔๓	-	๑,๑๕๐	๓๗	
เมษายน	๑๙	๑๒	๔๖	๕๕	๔๘	๔๗	๔๗	๑๙	๑๓	๕๖	๒๘	๓๐	๑๑	๗	๗	๑๗	๓๑	๕๙	๗๐	๖๓	๕๘	๑๓	๑๖	๗๐	๖๔	๔๗	๓๗	๔๗	๑๓	๑๓		๑,๐๖๒	๓๕	
พฤษภาคม	๓๔	๔๘	๔๖	๔๑	๔๑	๑๔	๑๔	๕๗	๓๙	๔๖	๔๘	๓๕	๑๘	๑๔	๒๘	๔๐	๔๖	๗๓	-	-	-	๑๑๖	๑๘๘	๒๐๔	๑๓๘	๑๗๘	๔๕	๒๔	๑๗๓	-	-	๑,๗๔๘	๕๖	
มิถุนายน	๑๒๑	๑๑๒	๓๓	๑๗	๕๖	๒๑๕	๑๘๐	๑๔๖	๑๑๖	๒๙	๓๓	๑๘๙	๑๗๒	๑๑๖	๑๗๑	๑๔๕	๕๗	๑๔๓	๘๘๐	๘๔๕	๘๓๐	๘๑๗	๗๙๙	๓๑๖	๓๔๔	๙๗๓	๙๐๓	๘๗๖	๘๓๓	๘๔๑		๑๑,๓๐๘	๓๗๗	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๑๘,๓๑๓	๕๑

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑,๕๒๖
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๕ - มิ.ย. ๖๖ ๑๘,๓๑๓

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ഇടം, ഏഴ് നാൾ