



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 1130
วันที่ 4 เม.ย. 67
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ.๑๒๐๑.๑๐/๕๖๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส.ป.ก. (ไตรมาส ๒)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ ระบบโอเพอเรเตอร์ ของ ส.ป.ก. และการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศรี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

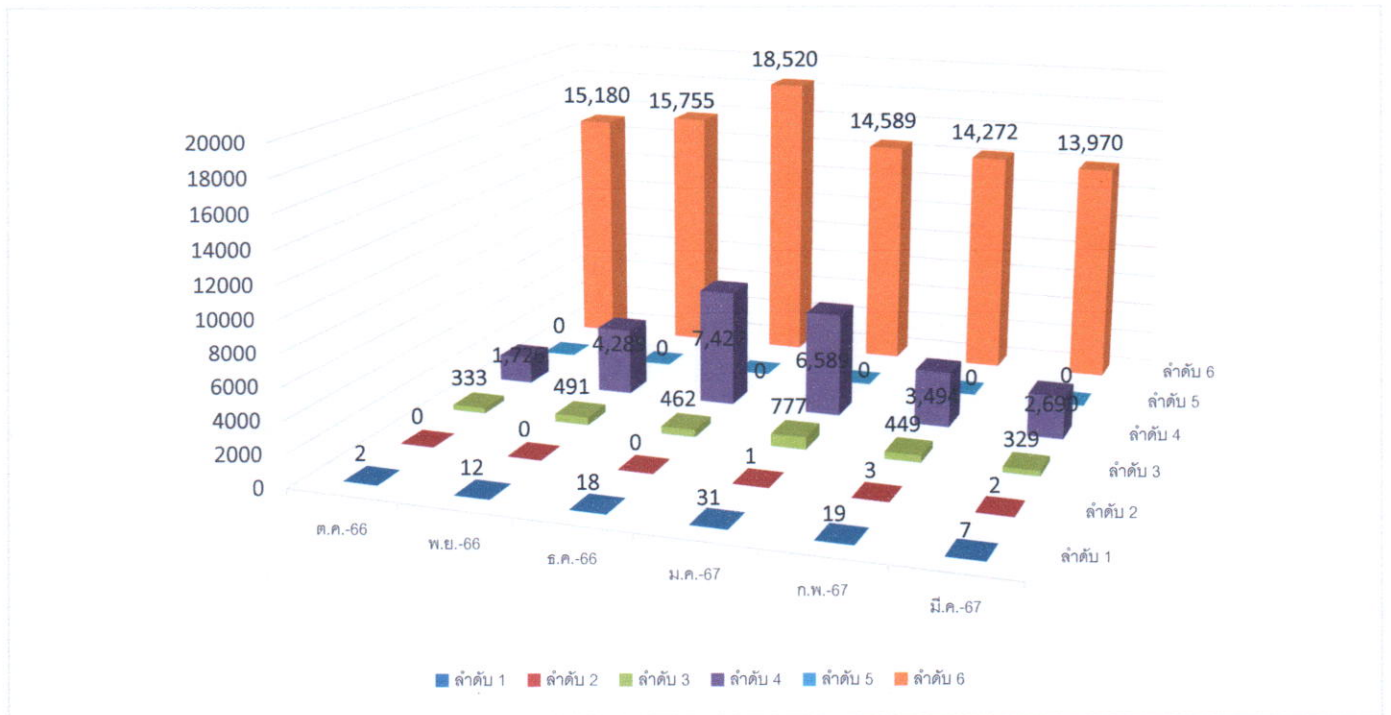
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๕ เม.ย. ๖๗

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	มกราคม ๒๕๖๗		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		มีนาคม ๒๕๖๗		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๓๑	๐.๑๑	๑๙	๐.๐๙	๗	๐.๐๔	๕๗	๐.๐๘
๒	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	๑	๐.๐๑	๓	๐.๐๑	๒	๐.๐๑	๖	๐.๐๑
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๗๗๗	๒.๖๔	๔๔๙	๒.๐๒	๓๒๙	๑.๖๔	๑,๕๕๕	๒.๑๗
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๖,๕๘๙	๒๒.๔๒	๓,๔๙๔	๑๕.๗๔	๒,๖๙๐	๑๓.๔๓	๑๒,๗๗๓	๑๗.๘๔
๕	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๒๑,๙๘๖	๗๔.๘๒	๑๘,๒๓๔	๘๒.๑๔	๑๖,๙๙๖	๘๔.๘๘	๕๗,๒๑๖	๗๙.๙
	รวม	๒๙,๓๘๔	๑๐๐	๒๒,๑๙๙	๑๐๐	๒๐,๐๒๔	๑๐๐	๗๑,๖๐๗	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

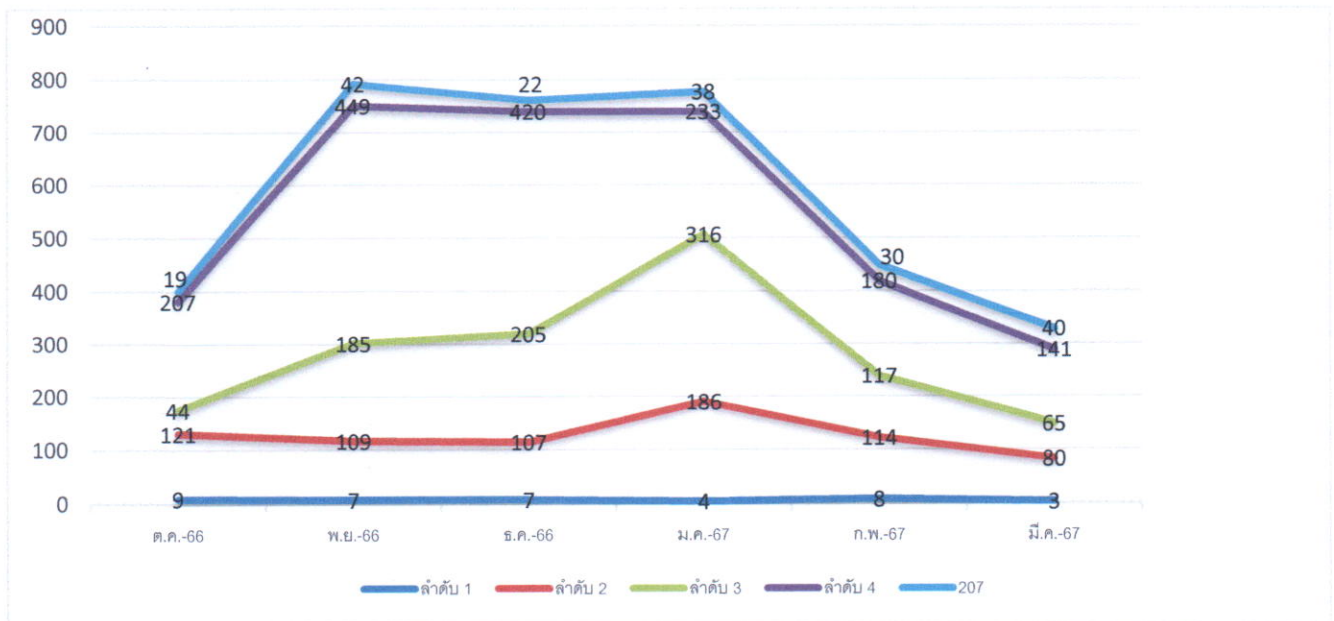
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดิน การขออนุญาตสร้างวัด การคืนที่ ส.ป.ก. และ กฎหมาย ระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน เช่น การสรร หา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกินและ ขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิการ เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูป ที่ดินสิทธิ และการตรวจสอบ พื้นที่ประกาศเขตปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใน การให้ข้อมูลเป็น อย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒)

ในเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	มกราคม ๒๕๖๗		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		มีนาคม ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๔	๐.๕๑	๘	๑.๗๘	๓	๐.๙๑
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๑๘๖	๒๓.๙๔	๑๑๔	๒๕.๓๙	๘๐	๒๔.๓๒
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็น โฉนดเพื่อการเกษตร	๓๑๖	๔๐.๖๗	๑๑๗	๒๖.๐๖	๖๕	๑๙.๗๖
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒๓๓	๒๙.๙๙	๑๘๐	๔๐.๐๙	๑๔๑	๔๒.๘๖
๕	เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๓๘	๔.๘๙	๓๐	๖.๖๘	๔๐	๑๒.๑๕
	รวม	๗๗๗	๑๐๐	๔๔๙	๑๐๐	๓๒๙	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

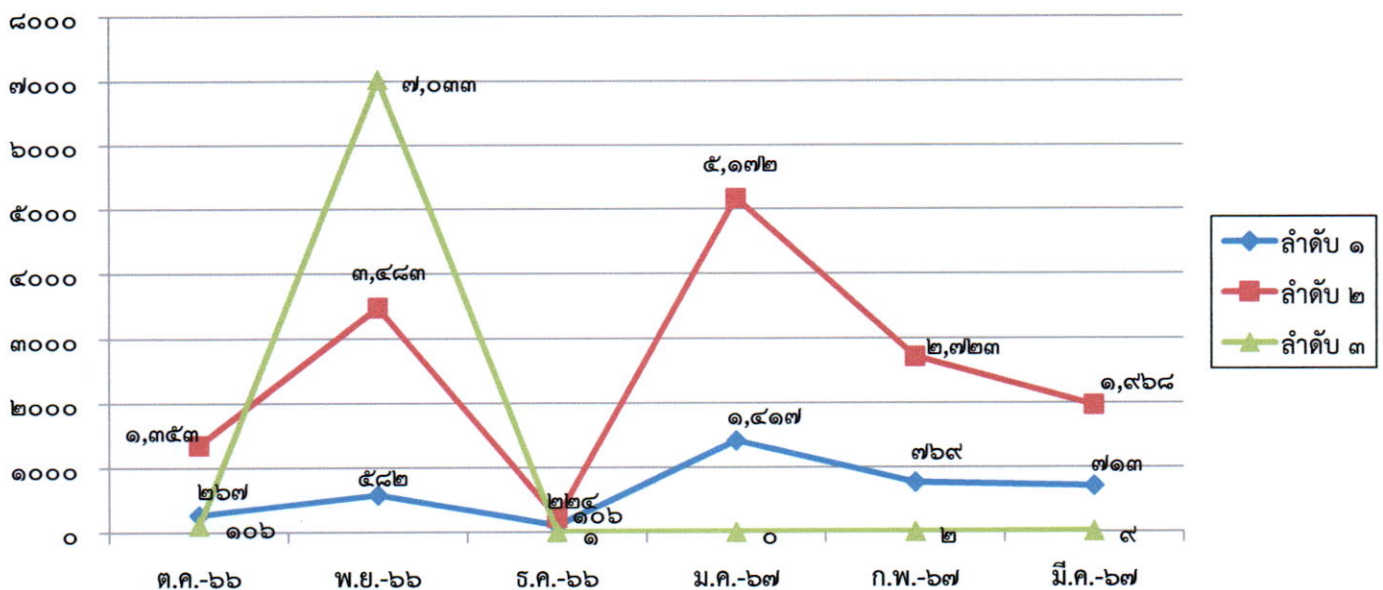
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒)

ในเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดิน เพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	มกราคม ๒๕๖๗		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		มีนาคม ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๑,๔๑๗	๒๑.๕๑	๗๖๙	๒๒.๐๑	๗๑๓	๒๖.๕๑
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๕,๑๗๒	๗๘.๔๙	๒,๗๒๓	๗๗.๙๓	๑,๙๖๘	๗๓.๑๖
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๐	๐	๒	๐.๐๖	๙	๐.๓๓
	รวม	๖,๕๘๙	๑๐๐	๓,๔๙๔	๑๐๐	๒,๖๙๐	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดกสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษากฎหมายอื่น เกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม เช่น การ คืนที่ ส.ป.ก. การขอ อนุญาตใช้ประโยชน์ใน ที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๖	๒	๐	๓๓๓	๑,๗๒๖	-	๑๕,๑๘๐	-	-	๑๗,๒๔๑	-	-	✓	
พ.ย.-๖๖	๑๒	๐	๔๙๑	๔,๒๘๙	-	๑๕,๗๕๕	-	-	๒๐,๕๔๗	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๖	๑๘	๐	๔๖๒	๗,๔๒๗	-	๑๘,๕๒๐	-	-	๒๖,๔๒๗	-	-	✓	
ม.ค.-๖๗	๓๑	๑	๗๗๗	๖,๕๘๙	-	๑๔,๕๘๙	-	-	๒๑,๙๘๗	-	-	✓	
ก.พ.-๖๗	๑๙	๓	๔๔๙	๓,๔๙๔	-	๑๔,๒๗๒	-	-	๑๘,๒๓๗	-	-	✓	
มี.ค.-๖๗	๗	๒	๓๒๙	๒,๖๙๐	-	๑๓,๙๗๐	-	-	๑๖,๙๙๘	-	-	✓	
เม.ย.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
พ.ค.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
มิ.ย.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
ก.ค.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
ส.ค.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
ก.ย.-๖๗					-		-	-	๐	-	-		
รวมสถิติทั้งหมด	๘๙	๖	๒,๘๔๑	๒๖,๒๑๕	-	๙๒,๒๘๖	๐	-	๑๒๑,๔๓๗	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๐
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	๓	๒	-	๑๒	๐
ธันวาคม	๓	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	๓	-	๒	๒	๓	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑๘	๑
มกราคม							๓			๑					๑	๒	๒	๔	๑	๑		๕	๒		๑	๑			๔	๒	๑	๓๑	๑
กุมภาพันธ์	๑	๒			๕	๒						๒	๑					๒				๑					๑		๒			๑๙	๑
มีนาคม	๑						๑				๑	๑			๑			๑				๑										๗	๐
เมษายน																																-	-
พฤษภาคม																																-	-
มิถุนายน																																-	-
กรกฎาคม																																-	-
สิงหาคม																																-	-
กันยายน																																-	-
																														รวมทั้งสิ้น		๘๙	๐

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๗

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗ ๘๙

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๐	๑๕	๑๗	๑๓	๒๐	๑๒	๐	๐	๒๐	๑๓	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๒๑	๒๐	๑๗	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๖	๑๕	๐	๐	๒๐	๑๘	๓๓๓	๑๑	
พฤศจิกายน	๒๑	๒๓	๑๙	๐	๐	๑๙	๑๔	๑๕	๒๑	๒๐	๐	๐	๒๒	๑๙	๑๗	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๐	๒๒	๑๙	๑๘	๒๕	๐	๐	๒๓	๓๑	๔๒	๔๗		๔๙๑	๑๖	
ธันวาคม	๓๐	๐	๐	๒๓	๐	๒๔	๒๙	๒๒	๐	๐	๐	๒๙	๒๕	๓๑	๑๙	๐	๐	๓๒	๑๙	๒๕	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๔	๒๕	๒๗	๓๐	๐	๐	๐	๐	๔๖๒	๑๕
มกราคม	๐	๐	๓๐	๓๑	๓๒	๐	๐	๔๑	๓๐	๔๗	๓๔	๓๘	๐	๐	๓๕	๖๑	๓๔	๕๙	๔๒	๐	๐	๓๙	๒๘	๓๗	๔๑	๓๐	๐	๐	๓๑	๒๖	๓๑	๗๗๗	๒๕	
กุมภาพันธ์	๒๘	๒๒	๐	๐	๒๕	๒๘	๒๙	๒๐	๓๖	๐	๐	๒๖	๒๑	๒๐	๒๗	๑๘	๐	๐	๑๕	๒๑	๑๙	๒๑	๒๙	๐	๐	๐	๒๓	๒๑				๔๔๙	๑๕	
มีนาคม	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๔	๑๓	๑๒	๐	๐	๑๗	๑๔	๑๙	๒๐	๒๐	๐	๐	๑๔	๑๘	๑๗	๑๕	๑๔	๐	๐	๑๔	๑๔	๑๓	๑๔	๑๓	๑๑	๐	๓๒๙	๑๑	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๒,๘๔๑	๘

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน **๒๓๓๗**
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗ **๒,๘๔๑**

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑๒	๖๗	๔๒	๕๐	๔๕	๖๙	๒๙	๒๑	๑๒๖	๘๖	๘๓	๕๔	๓๖	๔๐	๑๙	๙๗	๑๑๒	๑๐๔	๕๖	๘๘	๒๐	๑๑	๔๒	๙๖	๖๘	๕๗	๖๓	๑๙	๙	๕๔	๕๑	๑,๗๒๖	๕๘	
พฤศจิกายน	๔๙	๕๑	๕๗	๒๓	๑๖	๕๙	๖๒	๔๖	๕๑	๑๐	๑๖	๑๒	๑๐๔	๑๐๐	๓๘๙	๔๗๑	๔๒๗	๑๓๑	๗๓	๓๘๐	๒๕๔	๒๒๖	๒๑๕	๒๑๕	๕๒	๖๓	๒๒๙	๑๖๘	๑๖๘	๑๗๒		๔,๒๘๙	๑๔๓	
ธันวาคม	๑๘๗	๘๘	๔๒	๓๘๓	๑๐๑	๒๙๘	๓๓๖	๓๓๖	๖๑	๕๘	๑๔๑	๕๐๙	๓๗๘	๓๒๘	๓๒๕	๖๒	๗๒	๓๖๕	๓๙๕	๔๕๒	๔๓๒	๕๐๘	๑๐๘	๘๕	๓๖๔	๓๔๑	๒๙๕	๒๑๓	๘๔	๓๓	๔๗	๗,๔๒๗	๒๔๐	
มกราคม	๔๕	๒๕๑	๓๖๓	๒๕๑	๒๘๑	๑๒๑	๖๓	๔๐๑	๒๙๒	๓๐๔	๔๐๑	๒๔๓	๘๒	๖๖	๕๓๔	๐	๐	๐	๒๙๔	๐	๐	๐	๕๓๒	๓๗๔	๓๓๐	๓๑๐	๗๕	๕๑	๓๗๘	๓๑๐	๒๓๗	๖,๕๘๙	๒๑๓	
กุมภาพันธ์	๑๘๔	๒๑๙	๕๙	๓๙	๒๙๘	๒๒๑	๒๑๕	๑๙๙	๑๐๘	๐	๐	๗	๑๕๔	๑๒๗	๑๓๘	๑๒๙	๒๘	๒๒	๑๙๙	๒๐๑	๑๒๖	๑๘๘	๑๒๘	๑๒	๑๓	๓๒	๒๑๐	๙๘	๑๔๐			๓,๔๙๔	๑๒๐	
มีนาคม	๑๐๕	๓๐	๒๕	๕๕	๑๓๗	๑๔๒	๑๔๙	๑๑๐	๓๑	๔๑	๑๗๒	๑๒๗	๑๓๓	๑๐๙	๑๑๑	๒๒	๓๐	๑๘๒	๑๒๓	๑๑๔	๖๗	๘๗	๒๒	๓๒	๑๕๐	๑๐๓	๙๗	๗๙	๗๐	๒๑	๑๔	๒,๖๙๐	๘๗	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																	-	-
มิถุนายน																																	-	-
กรกฎาคม																																	-	-
สิงหาคม																																	-	-
กันยายน																																	-	-
																																รวมทั้งสิ้น	๒๖,๒๑๕	๗๒

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๒,๑๘๕

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗ ๒๖,๒๑๕

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๕๗ - ปัจจุบัน ๔๖,๗๗๐

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๔๕๑	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๑	๔๑๐	๔๗๑	๓๑๐	๔๒๑	๔๓๐	๕๑๑	๕๓๑	๕๑๔	๔๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๘๕๑	๕๑๒	๕๙๑	๔๑๐	๔๒๓	๕๑๑	๕๒๐	๓๐๑	๔๒๐	๕๑๑	๑๕,๑๘๐	๔๙๐		
พฤศจิกายน	๕๕๑	๕๒๓	๕๔๗	๔๗๘	๕๑๐	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๔	๓๔๗	๕๑๑	๓๔๕	๕๒๐	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๑๒	๕๖๔	๗๐๑	๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๔๘	๕๔๗	๕๙๔	๑๕,๗๕๕	๕๒๕		
ธันวาคม	๖๔๑	๓๗๘	๔๘๔	๔๑๐	๗๕๑	๕๖๔	๕๘๗	๔๙๑	๖๒๑	๗๔๑	๕๕๒	๖๓๑	๖๐๒	๔๑๐	๑๔๖๔	๕๕๖	๗๐๑	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๔	๓๔๗	๕๑๑	๓๔๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๓๖	๕๘๔	๘๑๐	๕๖๐	๕๓๐	๔๖๐	๑๘,๕๒๐	๕๙๗	
มกราคม	๕๗๔	๕๖๓	๔๒๑	๓๒๕	๖๕๔	๔๑๒	๓๖๕	๕๑๒	๖๑๐	๓๓๔	๔๒๑	๓๖๔	๔๒๕	๖๒๓	๔๗๑	๓๖๔	๓๗๔	๔๕๑	๔๗๑	๕๓๐	๖๐๑	๕๖๔	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๔๗๑	๓๒๐	๔๓๑	๕๗๑	๔๒๐	๑๘,๕๘๔	๔๗๑	
กุมภาพันธ์	๕๒๓	๕๖๑	๔๔๑	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๔๘	๓๖๕	๔๕๘	๖๐๑	๕๓๐	๔๑๐	๕๐๑	๓๔๕	๓๓๕	๕๕๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๕๗๑	๕๑๒	๕๖๔	๓๔๘	๕๒๓	๕๓๑	๔๒๕	๓๔๑	๔๕๘			๑๘,๒๗๒	๔๙๒		
มีนาคม	๕๑๐	๔๑๒	๓๓๖	๔๕๘	๓๔๗	๔๑๒	๔๕๐	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๑	๔๑๐	๕๖๐	๓๑๐	๕๑๐	๔๓๐	๕๐๑	๕๓๑	๓๒๖	๓๔๔	๓๔๗	๕๐๑	๓๔๕	๕๒๐	๕๕๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๓๔๔	๔๒๐	๓๖๗	๓๓๗	๑๓,๙๗๐	๔๕๑	
เมษายน																															-	-		
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๙๒,๒๘๖	๒๕๒

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๗,๖๙๑ ราช

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗

๙๒,๒๘๖ ราช