



บันทึกข้อความ

รทก. (พันจ่าเอก ประเสริฐ มาลัย)
รับที่ 2463
วันที่ ๐๘ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๖

ที่ กษ.๑๒๐๑.๘/ ๕๘๐๗ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ (รทก. พันจ่าเอกประเสริฐ มาลัย)

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการการของ ส.ป.ก.ได้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามแนบ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ดังนี้

ส่วนที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

๑. การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์) อาทิเช่น พระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ตามมาตรา๗(๔) สรุปผลการจัดซื้อ-จัดจ้าง หรือแบบ สขร.๑ ตามมาตรา๙(๘) สรุปมติคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สรุปมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับ ส.ป.ก.ตามมาตรา ๙(๗) เป็นต้น

๒. จัดเก็บสถิติต่างๆ ได้แก่

- สถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๑ ราย
- สถิติผู้มาขอรับบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๐๕ ราย
- สถิติการขอรับบริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๖๕๗ ราย
- สถิติการขอรับบริการข้อมูลผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๑๐ ราย

๓. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง

ดังนี้

๓.๑ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ตลอดปีงบประมาณ

๓.๒ วารสารข่าวปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๖ เรื่อง

๓.๓ เว็บไซต์ จำนวน ๑๖๒ เรื่อง

๓.๔ เฟซบุ๊ก จำนวน ๘๖ เรื่อง

๔. ประเมินผลการดำเนินงานจากแบบสอบถามหรือแบบสำรวจ การใช้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๑ ราย ได้รับความพึงพอใจระดับมากในเรื่อง ดังนี้

๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร

ร้อยละ ๙๙.๐๑

๒. ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านข้อมูล ร้อยละ ๙๘.๐๒

๓. สถานที่ตั้ง ความสะอาด เหมาะสม สะดวก ร้อยละ ๙๕.๐๕

๔. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ ๙๓.๐๗

/และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร...

และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๓ ราย ได้รับความพึงพอใจระดับมาก ในเรื่อง ดังนี้

๑. มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความรู้นำไปใช้ประโยชน์ได้ ร้อยละ ๙๘.๑
๒. เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ร้อยละ ๙๖.๓
๓. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ ๙๖.๓
๔. มีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการ ร้อยละ ๙๖.๓
๕. ปริมาณเนื้อหาเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้า ๙๖.๓

๕. การจัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยปีที่ผ่านมา(ปี ๒๕๖๑) จำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด ๑,๒๐๑ ราย มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบจำนวน ๘๔๘ ราย สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ผ่านการเกณฑ์การทดสอบจำนวน ๖ ราย ได้แก่

๑. นางจิรติกาญจน์ บุญท้าว วัฒนภานุการชำนาญาน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดมุกดาหาร
 ๒. สิบตำรวจเอก อรุณ ศรีนาทม นิตกรชำนาญการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดมุกดาหาร
 ๓. นางพัชรพร สอนพรม วัฒนภานุการชำนาญาน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสพบุรี
 ๔. นางสาวสุกัญญา แดงอนันต์ นิตกรปฏิบัติการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
 ๕. นายศุภรัตน์ พึ่งศรี นิตกร สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
 ๖. นายอลงกรณ์ ขอนจำปา เจ้าหน้าที่ปฏิรูปที่ดิน สำนักบริหารกลาง
- สำหรับปี ๒๕๖๒ มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทั้งหมด ๔๘๓ ราย ส.ป.ก. ไม่มีผู้ผ่านเกณฑ์

การทดสอบดังกล่าว

๖. การจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้จัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” ینگบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๒ รุ่น และได้นำความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ สอดแทรกเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้ข้าราชการได้ความรู้และเข้าใจในพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว

๗. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ได้ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกระทรวงคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๒ และ กรมประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทบ

พันจ่าเอก



(ประเสริฐ มาลัย) ๖๓๓-๖๒

รองเลขาธิการปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม



(นางสาวธิดินันท์ วงษ์वाद)

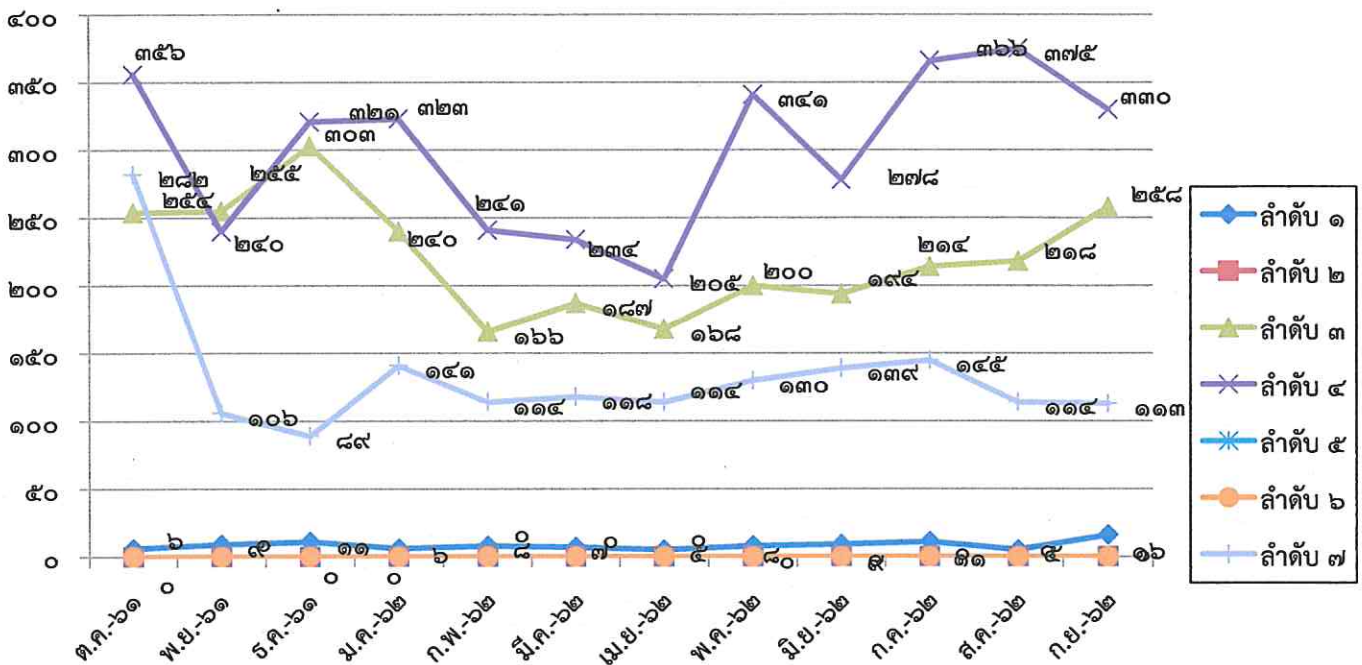
นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุป ประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๑๐๑	๑.๒๗
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	-	-
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	๒,๖๕๗	๓๓.๓๒
๔	สายด่วน(๑๗๖๔)	๓,๖๑๐	๔๕.๒๘
๕	โทรสาร	-	-
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-
๗	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๑,๖๐๕	๒๐.๑๓
	รวม	๗,๙๗๓	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน เช่น ข้าราชการ รับสมัครงาน ติดต่อส.ป.ก. จังหวัด เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดินการ ขออนุญาตสร้างวัด และ กฎหมาย ระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกินและ ขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิการ เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูป ที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใน การให้ข้อมูลเป็น อย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ							ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	โทรสาร	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๑	๖	-	๒๕๔	๓๕๖	-	-	๒๘๒	-	-	๘๙๘	-	-	✓	
พ.ย.-๖๑	๙	-	๒๕๕	๒๔๐	-	-	๑๐๖	๒	-	๖๐๘	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๑	๑๑	-	๓๐๓	๓๒๑	-	-	๘๙	-	-	๗๒๔	-	-	✓	
ม.ค.-๖๒	๖	-	๒๔๐	๓๒๓	-	-	๑๔๑	-	-	๗๑๐	-	-	✓	
ก.พ.-๖๒	๘	-	๑๖๖	๒๔๑	-	-	๑๑๔	-	-	๕๒๙	-	-	✓	
มี.ค.-๖๒	๗	-	๑๘๗	๒๓๔	-	-	๑๑๘	-	-	๕๔๖	-	-	✓	
เม.ย.-๖๒	๕	-	๑๖๘	๒๐๕	-	-	๑๑๔	-	-	๔๙๒	-	-	✓	
พ.ค.-๖๒	๘	-	๒๐๐	๓๔๑	-	-	๑๓๐	-	๑	๖๗๘	-	-	✓	
มิ.ย.-๖๒	๙	-	๑๙๔	๒๗๘	-	-	๑๓๙	-	-	๖๒๐	-	-	✓	
ก.ค.-๖๒	๑๑	-	๒๑๔	๓๖๖	-	-	๑๔๕	-	-	๗๓๖	-	-	✓	
ส.ค.-๖๒	๕	-	๒๑๘	๓๗๕	-	-	๑๑๔	-	-	๗๑๒	-	-	✓	
ก.ย.-๖๒	๑๖	-	๒๕๘	๓๓๐	-	-	๑๑๓	-	-	๗๑๗	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๑๐๑	๐	๒,๖๕๗	๓,๖๑๐	-	-	๑,๖๐๕	๒	๑	๗,๙๗๓	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ 2562)

เดือน / วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	6	0
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1		9	0
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	4	-	-	-	11	0
มกราคม	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	6	0
กุมภาพันธ์	-	-	-	2	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-				8	0
มีนาคม	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0
เมษายน	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		5	0
พฤษภาคม	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	8	0
มิถุนายน	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-		9	0
กรกฎาคม	1	-	-	2	-	-	-	1	1	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	11	0
สิงหาคม	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		5	0
กันยายน	-	2	1	-	1	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2	3	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1		16	1
																															รวมทั้งสิ้น	101	0

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

8

สถิติตั้งแต่ ต.ค. 61 - ก.ย.62

101

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ 2562

เดือน / วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	18	18	16	18	10	0	0	10	9	10	18	9	0	0	0	8	21	8	6	0	0	7	0	10	12	10	0	0	13	9	14	254	8
พฤศจิกายน	8	10	0	0	10	14	7	10	8	0	0	16	12	11	15	8	0	0	14	10	12	16	11	0	0	16	14	13	13	7		255	9
ธันวาคม	0	0	20	8	0	18	20	0	0	2	13	20	16	11	0	0	24	16	18	17	18	0	0	19	12	19	10	22	0	0	0	303	10
มกราคม	0	0	16	6	7	0	17	10	11	10	11	0	0	9	8	14	14	9	0	0	14	14	11	8	12	0	0	11	9	13	6	240	8
กุมภาพันธ์	6	0	0	4	9	10	8	9	0	0	12	11	7	8	4	0	0	10	0	9	11	8	0	0	10	14	9	7				166	6
มีนาคม	13	0	0	10	7	6	7	13	0	0	15	11	8	10	6	0	0	14	11	13	14	0	0	0	5	7	3	9	5	0	0	187	6
เมษายน	9	6	3	16	12	0	0	0	7	8	3	0	0	0	0	0	15	15	10	0	0	10	11	9	9	9	0	0	6	10		168	6
พฤษภาคม	10	10	7	0	0	0	10	11	0	8	0	0	8	8	7	6	11	0	0	0	16	14	5	15	0	0	11	8	12	14	9	200	6
มิถุนายน	0	0	0	16	9	5	9	0	0	13	14	12	6	9	0	0	15	11	11	8	11	0	0	11	10	7	9	8	0	0		194	6
กรกฎาคม	7	10	13	12	9	0	0	15	12	11	13	13	12	8	13	0	0	0	0	0	9	9	6	9	9	0	0	0	0	16	8	214	7
สิงหาคม	12	14	0	0	11	7	7	6	6	0	0	0	19	8	10	7	0	0	9	9	6	8	0	9	0	10	16	13	17	14	0	218	7
กันยายน	0	13	16	18	12	11	0	0	14	12	12	8	15	0	0	12	9	9	11	9	12	12	0	0	16	11	12	0	0	14		258	9
																															สถิติทั้งหมด	2,657	7

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center 1764)

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ 2562

เดือน / วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	-	-	-	17	11	14	7	37	15	14	9	15	10	11	12	18	14	12	12	12	10	16	15	14	15	9	6	5	10	6	10	356	12
พฤศจิกายน	7	12	3	7	14	12	11	12	10	6	7	16	9	12	13	9	4	3	15	8	4	6	7	4	1	10	7	4	6	1		240	8
ธันวาคม	-	-	10	15	7	19	11	12	8	9	16	14	10	17	8	4	16	14	9	13	13	3	3	16	15	16	13	9	9	8	4	321	10
มกราคม	-	15	7	12	5	2	19	20	10	9	14	1	3	19	10	6	17	15	4	2	15	19	10	20	10	6	3	19	8	9	14	323	10
กุมภาพันธ์	9	4	2	7	13	10	11	9	5	9	17	9	11	13	9	1	0	10	5	9	16	22	2	1	15	10	11	1				241	8
มีนาคม	15	0	2	17	9	11	13	11	4	6	12	12	6	6	10	2	3	13	7	10	5	13	1	0	11	6	8	3	18	0	0	234	8
เมษายน	12	5	3	10	8	2	3	6	5	10	4	3	1	0	0	2	5	15	17	3	2	12	11	5	10	16	4	2	15	14		205	7
พฤษภาคม	2	4	18	7	4	10	19	12	11	23	5	2	14	17	13	10	11	7	2	6	10	12	19	6	7	4	16	10	16	21	23	341	11
มิถุนายน	4	4	3	20	8	7	10	15	2	1	21	3	11	13	6	5	14	22	15	8	9	5	3	16	11	10	11	11	5	5		278	9
กรกฎาคม	19	16	11	8	11	4	3	16	15	10	9	15	3	5	15	6	7	11	13	6	5	13	14	12	9	16	18	12	12	35	17	366	12
สิงหาคม	13	15	12	8	21	29	21	25	13	10	6	6	30	11	0	0	0	0	13	9	19	8	16	5	3	14	14	18	13	18	5	375	12
กันยายน	5	7	15	11	9	6	1	0	9	7	5	12	11	6	6	23	21	14	14	14	9	5	15	11	26	24	17	12	6	9		330	11
																															รวมทั้งสิ้น	3,610	10

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน 301

สถิติตั้งแต่ ม.ค.61 2,693

สถิติตั้งแต่ พ.ค.57 - ก.ย.61 20,555

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปีงบประมาณ 2562

เดือน / วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	10	7	9	5	5	2	1	8	10	9	8	17	2	3	2	6	11	9	10	8	10	5	7	22	38	33	3	1	7	6	8	282	9	
พฤศจิกายน	5	10	4	0	13	4	2	6	4	1	0	6	6	3	3	5	3	1	2	2	6	2	1	1	1	5	5	2	2	1		106	4	
ธันวาคม	1	0	3	2	0	1	2	1	2	1	1	1	6	5	2	2	3	2	6	5	4	3	3	6	5	4	6	6	2	2	2	89	3	
มกราคม	2	5	6	3	8	3	8	15	7	7	4	2	3	5	5	7	3	5	2	0	3	6	8	3	2	1	0	6	8	2	2	141	5	
กุมภาพันธ์	6	5	9	2	4	5	4	10	2	6	9	4	5	3	2	2	0	2	1	5	2	1	2	3	4	5	8	3				114	4	
มีนาคม	5	0	1	3	6	5	2	5	3	4	2	3	7	3	4	0	1	7	9	6	6	4	2	1	2	4	8	4	9	1	1	118	4	
เมษายน	5	4	6	4	1	1	2	3	4	5	6	1	1	1	0	2	5	5	4	2	3	4	6	10	12	3	1	1	3	9		114	4	
พฤษภาคม	9	3	4	1	1	2	7	4	6	2	3	5	7	4	4	3	3	2	3	0	6	4	10	2	3	0	3	4	7	5	13	130	4	
มิถุนายน	0	1	0	2	10	5	10	1	1	6	3	5	5	7	1	0	19	7	8	4	7	1	0	7	6	8	6	5	2	2		139	5	
กรกฎาคม	5	6	3	2	2	0	3	5	6	8	1	4	2	1	5	7	8	10	2	2	1	9	8	10	3	9	2	3	2	12	4	145	5	
สิงหาคม	6	8	2	2	6	5	1	3	5	8	8	6	5	4	1	5	2	7	3	4	3	1	1	5	2	1	1	2	4	2	1	114	4	
กันยายน	2	3	4	3	5	3	3	4	8	2	5	2	1	4	3	2	3	4	5	7	1	3	4	4	5	7	8	1	2	5		113	4	
																																รวมทั้งสิ้น	1,605	4

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน 134 ราย

สถิติตั้งแต่ ค.ค. 61 -ก.ย.62 1,605 ราย

สถิติตั้งแต่ ม.ค. 62 -ก.ย.62 1,128 ราย

สถิติตั้งแต่เริ่มดำเนินการ พ.ย.59 15,059 ราย