

สรุปรายงานข้อร้องเรียนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

หน่วยงาน	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน				ผลการดำเนินการ		ประเภทข้อร้องเรียน			
		ร้องเรียน กับ จนท.	หนังสือ/จดหมาย	ระบบรับเรื่องร้องเรียน ส.ป.ก.	อื่นๆ.....						
		จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔
สำนักกฎหมาย	๗๑	-	๗๐	๑	-	๑	๗๐	๒	๕	๕๕	๙
สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	๗๗	๘	๖๙	-	-	๖๐	๑๗	-	-	๖๓	๑๔
รวม	๑๔๘	๘	๑๓๙	๑	๐	๖๑	๘๗	๒	๕	๑๑๘	๒๓

หมายเหตุ : ระดับ ๑ หมายถึง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำชมเชย ,สอบถามหรือร้องขอข้อมูล

ระดับ ๒ หมายถึง ข้อร้องเรียนระดับหน่วยงานย่อยภายใน ส.ป.ก.

ระดับ ๓ หมายถึง ข้อร้องเรียนระดับกรม

ระดับ ๔ หมายถึง ข้อเรียนนอกเหนืออำนาจของ ส.ป.ก.