



บันทึกข้อความ

รทก. (พันจ่าเอก ประเสริฐ มาลัย)
รับที่..... ๒๓๕๑
วันที่..... - ๖ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๖

ที่ กษ.๑๒๐๑.๘/ ๕๗๖๐

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (รทก. พันจ่าเอกประเสริฐ มาลัย)

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการการของ ส.ป.ก.ได้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามแนบ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ดังนี้

ส่วนที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

๑. การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และมาตรา ๘ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์) อาทิเช่น พระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ตามมาตรา๗(๔) สรุปผลการจัดซื้อ - จัดจ้างหรือแบบ สขร.๑ ตามมาตรา๘(๘) สรุปมติคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สรุปมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับ ส.ป.ก.ตามมาตรา ๘(๗) เป็นต้น

๒. จัดเก็บสถิติต่างๆ ได้แก่

- สถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๙ ราย
- สถิติผู้มาขอรับบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. ในรอบ ๑ ปี

มี จำนวนทั้งสิ้น ๒,๔๑๗ ราย

- สถิติการขอรับบริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์ในรอบ ๑ ปี มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๑๐๖ ราย

- สถิติการขอรับบริการข้อมูลผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ ในรอบ ๑ ปี

มีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๗๔๖ ราย

๓. ประเมินผลการดำเนินงานจากแบบสอบถามหรือแบบสำรวจ การใช้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕๙ ราย ได้รับความพึงพอใจระดับมาก ในเรื่อง ดังนี้

๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๘.๓๑

๒. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ ๙๘.๓๑

๓. ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านข้อมูล ร้อยละ ๙๖.๖๑

๔. สถานที่ตั้ง ความสะอาด เหมาะสม สะดวก ร้อยละ ๙๑.๕๓

๕. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ ๘๘.๑๔

/และ ศูนย์ข้อมูล...

และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑๙ ราย ได้รับความพึงพอใจระดับมาก ในเรื่อง ดังนี้

๑. มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความรู้นำไปใช้ประโยชน์ได้ ๙๔.๗๔
๒. เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ร้อยละ ๘๙.๔๗
๓. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ ๘๙.๔๗
๔. มีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการ ร้อยละ ๘๙.๔๗
๕. ปริมาณเนื้อหาเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้า ๘๙.๔๗

๔. ประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. ผ่านโซเชียลมีเดียต่างๆ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้รับบริการ อาทิเช่น การลงบทความวารสารข่าวปฏิรูปที่ดิน การเผยแพร่ Infographic เป็นต้น

๕. การจัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ส.ป.ก. มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบดังกล่าว จำนวน ๖ ราย รายละเอียดตามแนบ

๖. ส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยวิธีการต่างๆ เช่น การสืบค้นองค์ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารนำมาเผยแพร่ ในเว็บไซต์ เขียนบทความในวารสารปฏิรูปที่ดิน และนำเผยแพร่ทาง Facebook ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.

๗. การจัดอบรมให้ความรู้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยในการจัดอบรมให้ความรู้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้จัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” และได้นำความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จัดเข้าไปในหลักสูตรดังกล่าว และจัดประชุมชี้แจงคณะทำงาน/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑

๘. การศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นของหน่วยงานรัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางศุภีพร เวชวิฐาน)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- จอห์น

พันจ่าเอก



(ประเสริฐ มาลัย)

แผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	กิจกรรมการดำเนินงาน	ต.ค.-๖๐	พ.ย.-๖๐	ธ.ค.-๖๐	ม.ค.-๖๑	ก.พ.-๖๑	มี.ค.-๖๑	เม.ย.-๖๑	พ.ค.-๖๑	มิ.ย.-๖๑	ก.ค.-๖๑	ส.ค.-๖๑	ก.ย.-๖๑
๑	การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์)	←											→
๒	จัดเก็บสถิติต่างๆ เช่น สถิติการใช้บริการช่องทางต่างๆ สถิติความพึงพอใจในการใช้บริการในห้องศูนย์ข้อมูลฯ และสถิติความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.	←											→
๓	ประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. ผ่านโซเชียลมีเดีย ต่างๆ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้รับบริการ	←											→
๔	ประเมินผลการทำงานจากสถิติต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น												
๕	การจัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐				←	→							
๖	เสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับเกษตรกรและประชาชนทั่วไป โดยการจัดฝึกอบรม / เขียนบทความในวารสารปฏิรูปที่ดิน / จัดทำแผ่นพับ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	←											→
๗	การจัดอบรมให้ความรู้และจัดประชุมชี้แจงคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก. และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐									→	←		
๘	การศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโรดเด่นของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน												→

ต.ค. - พ.ย. ๖๑

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

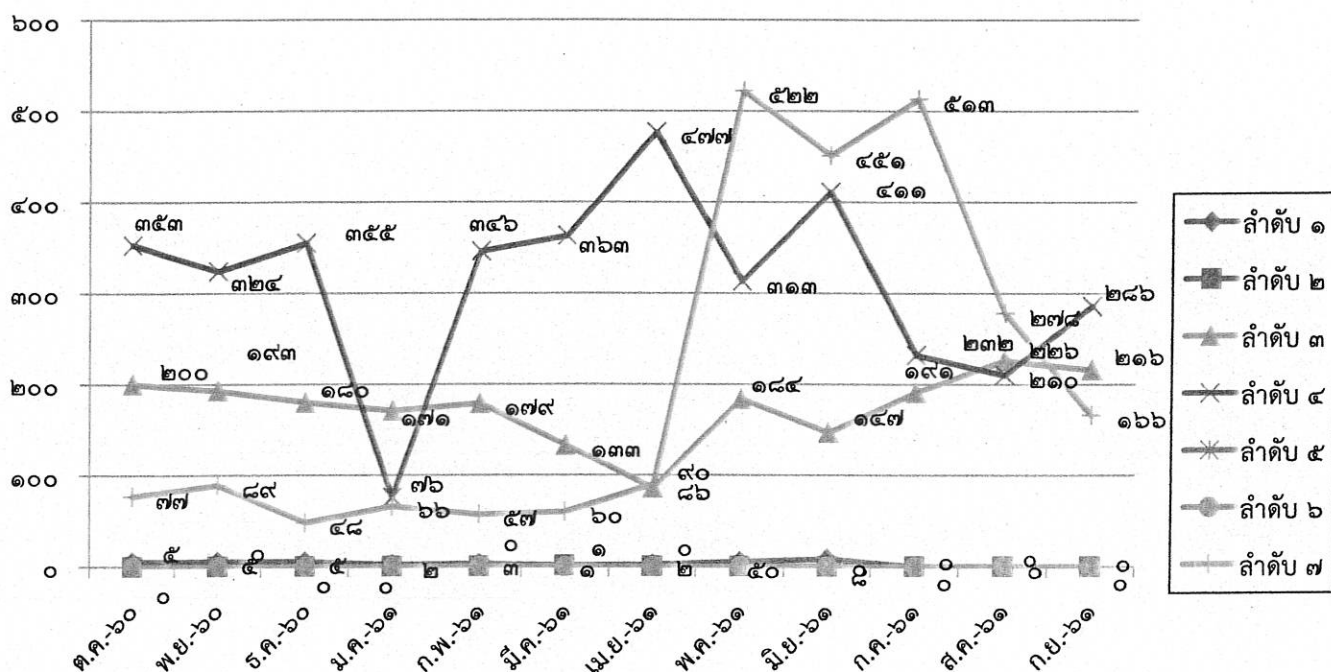
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ										ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิสนธิ การร้องขอข้อมูลข่าวสาร ของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ	ไปรษณีย์	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	โทรสาร	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี				
ต.ค.-๖๐	๕	-	๒๐๐	๓๕๓	-	-	๓๗	-	-	๖๓๕	-	-	✓				
พ.ย.-๖๐	๕	-	๑๙๓	๓๒๔	-	-	๘๙	-	-	๖๑๑	-	-	✓				
ธ.ค.-๖๐	๕	-	๑๘๐	๓๕๕	-	-	๔๘	-	-	๕๘๘	-	-	✓				
ม.ค.-๖๑	๒	-	๑๗๑	๓๖	-	-	๖๖	-	-	๓๑๕	-	-	✓				
ก.พ.-๖๑	๓	-	๑๗๙	๓๔๖	-	-	๕๗	-	-	๕๘๕	-	-	✓				
มี.ค.-๖๑	๑	๑	๑๓๓	๓๖๓	-	-	๖๐	-	-	๕๕๘	-	-	✓				
เม.ย.-๖๑	๒	-	๘๖	๔๗๗	-	-	๙๐	๑	-	๖๕๔	-	-	✓				
พ.ค.-๖๑	๕	-	๑๘๔	๓๑๓	-	-	๕๒๒	๑	-	๑๐๒๓	-	-	✓				
มิ.ย.-๖๑	๘	-	๑๔๗	๔๑๑	-	-	๔๕๑	๒	-	๑๐๑๕	-	-	✓				
ก.ค.-๖๑	๕	-	๑๙๑	๒๓๒	-	-	๕๑๓	-	-	๙๔๑	-	-	✓				
ส.ค.-๖๑	๑๒	-	๒๒๖	๒๑๐	-	-	๒๗๘	๑	-	๓๒๕	-	-	✓				
ก.ย.-๖๑	๖	-	๒๑๖	๒๘๖	-	-	๑๖๖	-	-	๖๗๔	-	-	✓				
รวมสถิติทั้งหมด	๕๙	๑	๒,๑๐๖	๓,๗๔๖	-	-	๒,๔๗๗	๕	-	๘,๓๒๔	-	-	-				

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุป ประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๕๙	๐.๗๑
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๑	๐.๐๑
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	๒,๑๐๖	๒๕.๒๘
๔	สายด่วน(๑๗๖๔)	๓,๗๔๖	๔๔.๙๘
๕	โทรสาร	-	-
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-
๗	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๒,๔๑๗	๒๙.๐๒
	รวม	๘,๓๒๙	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน เช่น ข้าราชการ รับสมัครงาน ติดต่อส.ป.ก. จังหวัด เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดินการ ขออนุญาตสร้างวัด และ กฎหมาย ระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกินและ ขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิการ เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูป ที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใน การให้ข้อมูลเป็น อย่างดี

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

.....

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากร

ผู้เข้าใช้บริการ ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. จำนวน ๕๙ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๓	(๕๕.๙๓)
หญิง	๒๖	(๔๔.๐๗)
รวม	๕๙	(๑๐๐.๐๐)

อายุระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๕.๐๘)
๒๖ - ๓๕ ปี	๗	(๑๑.๘๖)
๓๖ - ๖๐ ปี	๑๒	(๒๐.๓๔)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๗	(๖๒.๗๑)
รวม	๕๙	(๑๐๐.๐๐)
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
๓. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๙	(๓๒.๒๐)
รับจ้าง	๒๑	(๓๕.๕๙)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	(๕.๐๘)
รับราชการ	๔	(๖.๗๘)
ข้าราชการบำนาญ	๒	(๓.๓๙)
อื่น ๆ	๑๐	(๑๖.๙๕)
รวม	๕๙	(๑๐๐.๐๐)
ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
๔. ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	๑๒	(๒๐.๓๔)
ภาคกลาง	๒๔	(๔๐.๖๘)
ภาคอีสาน	๑๗	(๒๘.๘๑)
ภาคใต้	๖	(๑๐.๑๗)
รวม	๕๙	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ลักษณะข้อมูลที่ต้องการทราบ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-
๒. ด้านกฎหมายปฏิรูปที่ดิน	๔๔	(๓๕.๗๗)
๓. ด้านการปฏิรูปที่ดิน	๑๕	(๑๒.๒๐)
๔. ด้านการฝึกอบรมเกษตรกร	๑๖	(๑๓.๐๑)
๕. ด้านนโยบายดำเนินการ	๒	(๑.๖๓)
๖. รายงานการประชุม คปก.คปจ.	๐	-
๗. อื่นๆ	๔๖	(๓๗.๔๐)
รวม	๑๒๓	(๑๐๐.๐๐)

จากตารางที่ ๒ พบว่าประชาชนมีความต้องการทราบข้อมูลด้านกฎหมายปฏิรูปที่ดินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๗

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจจากการได้รับบริการ/การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยแสดงค่าร้อยละ

เรื่อง	พอใจมาก	พอใจ	พอใช้	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๙๘.๓๑%	๑.๖๙%	-	-	-
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๘๘.๑๔%	๑๑.๘๖%	-	-	-
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๙๑.๕๓%	๘.๔๗%	-	-	-
๔. ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	๙๖.๖๑%	๓.๓๙%	-	-	-
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางดัชนีข้อมูลข่าวสาร	๙๘.๓๑%	๑.๖๙%	-	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางดัชนีข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๑ ลำดับที่สอง คือ ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยสืบค้นข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑ ลำดับที่สาม คือ สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าไปใช้บริการง่ายมีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๓

๖. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ไม่พบข้อเสนอแนะ

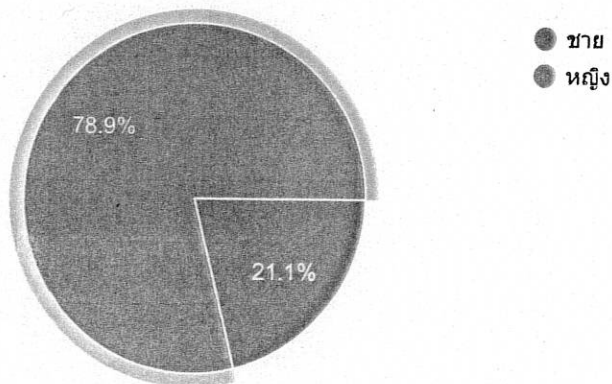
แบบสอบถามความพึงพอใจของการใช้เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.

(www.alro.go.th/alro_info/)

การตอบกลับ 19 รายการ

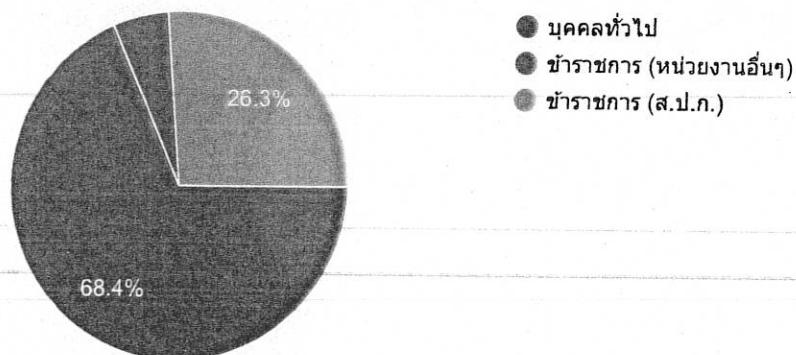
1.เพศของผู้ใช้บริการ

คำตอบ 19 ข้อ



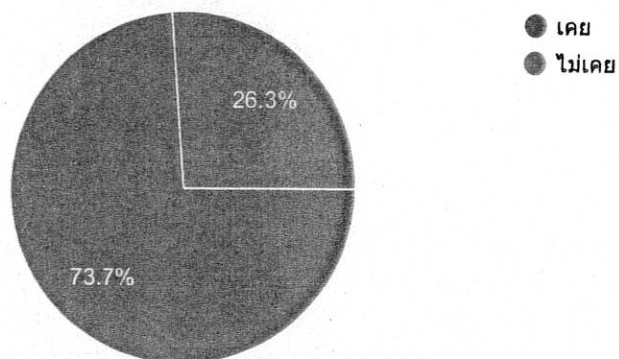
2.อาชีพ

คำตอบ 19 ข้อ

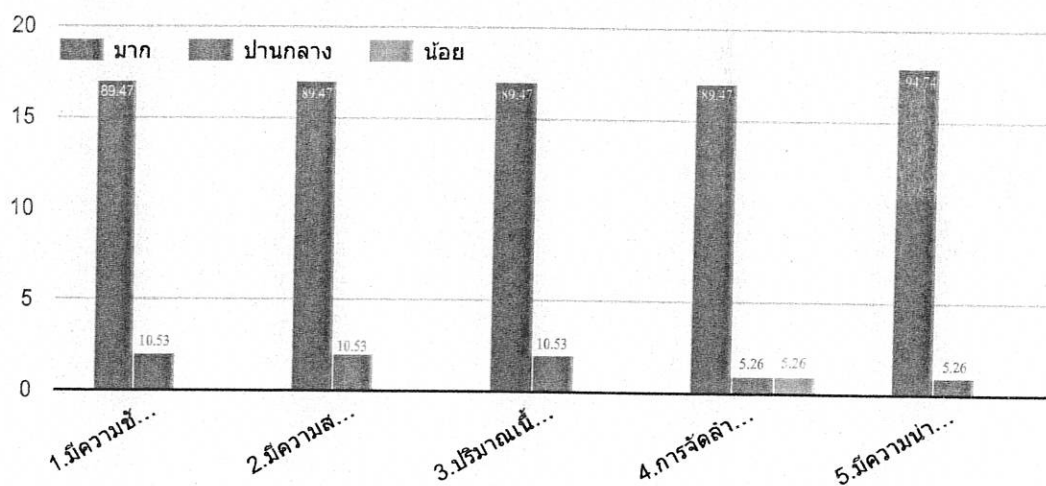


3.ท่านเคยใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. หรือไม่

คำตอบ 19 ข้อ



4.ด้านเนื้อหา



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

**รายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ ประจำปี ๒๕๖๑**

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
๑	นางจิรต์ติกาญจน์ บุญทา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ส.ป.ก.มุกดาหาร
๒	สิบตำรวจเอก อรุณ ศรีนาทม	นิติกรชำนาญการ	ส.ป.ก.มุกดาหาร
๓	นางพัทธพร สอนพรหม	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ส.ป.ก.ลพบุรี
๔	นางสาวสุกัญญา แดงอนันต์	นิติกรปฏิบัติการ	ส.ป.ก.อุทัยธานี
๕	นายศุภรัตน์ พิงศรี	นิติกร	ส.ป.ก.อุทัยธานี
๖	นายอลงกรณ์ ขอนจำปา	เจ้าหน้าที่ปฏิรูปที่ดิน(พนักงานราชการ)	กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง

ที่มา : เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
<http://www.oic.go.th>