



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 1550
วันที่ - ๓ เม.ย. ๒๕๖๒
ปลา

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๖

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๕๕๐

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. ผ่านช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. www.alro.go.th/alro_info และ ณ จุดบริการห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรัฐญา บุญรัตพันธุ์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

- ทธส

- กพด. รับทราบแล้ว
ธอปรอม ๖๐ ๕๐

นางสุกิต ราชวิทยานันท์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

.....

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากร

ผู้เข้าใช้บริการ ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. จำนวน ๔๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๗	(๕๗.๔๕)
หญิง	๒๐	(๔๒.๕๕)
รวม	๔๗	(๑๐๐.๐๐)

อายุระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๒	(๔.๒๖)
๒๖ - ๓๕ ปี	๕	(๑๐.๖๔)
๓๖ - ๖๐ ปี	๘	(๑๗.๐๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๒	(๖๘.๐๘)
รวม	๔๗	(๑๐๐.๐๐)
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
๓. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๕	(๓๑.๙๑)
รับจ้าง	๑๗	(๓๖.๑๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	(๖.๓๘)
รับราชการ	๓	(๖.๓๘)
ข้าราชการบำนาญ	๒	(๔.๒๖)
อื่น ๆ	๗	(๑๔.๘๙)
รวม	๔๗	(๑๐๐.๐๐)
ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
๔. ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	๖	(๑๒.๗๗)
ภาคกลาง	๒๒	(๔๖.๘๑)
ภาคอีสาน	๑๓	(๒๗.๖๖)
ภาคใต้	๖	(๑๒.๗๗)
รวม	๔๗	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ลักษณะข้อมูลที่ต้องการทราบ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-
๒. ด้านกฎหมายปฏิรูปที่ดิน	๓๖	(๓๔.๖๒)
๓. ด้านการปฏิรูปที่ดิน	๑๔	(๑๓.๔๖)
๔. ด้านการฝึกอบรมเกษตรกร	๑๕	(๑๔.๔๒)
๕. ด้านนโยบายดำเนินการ	๒	(๑.๙๒)
๖. รายงานการประชุม คปก.คปจ.	๐	-
๗. อื่นๆ	๓๗	(๓๕.๕๘)
รวม	๑๐๔	(๑๐๐.๐๐)

จากตารางที่ ๒ พบว่าประชาชนมีความต้องการทราบข้อมูลด้านกฎหมายปฏิรูปที่ดินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจจากการได้รับบริการ/การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยแสดงค่าร้อยละ

เรื่อง	พอใจมาก	พอใจ	พอใช้	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๙๗.๘๗%	๒.๑๓%	-	-	-
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๘๕.๑๑%	๑๔.๘๙%	-	-	-
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๘๙.๓๖%	๑๐.๖๔%	-	-	-
๔. ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	๙๕.๗๔%	๔.๒๖%	-	-	-
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางดัชนีข้อมูลข่าวสาร	๙๗.๘๗%	๒.๑๓%	-	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางดัชนีข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ ลำดับที่สอง คือ ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยสืบค้นข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔ ลำดับที่สาม คือ สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าไปใช้บริการง่ายมีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๖

๖. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

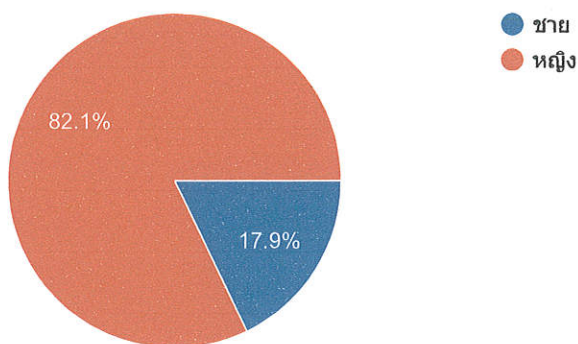
ไม่พบข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของการใช้เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. (www.alro.go.th/alro_info/)

การตอบกลับ 28 รายการ

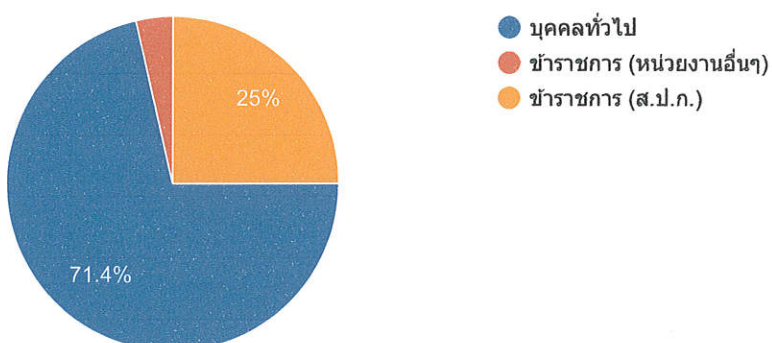
1.เพศของผู้ใช้บริการ

คำตอบ 28 ข้อ



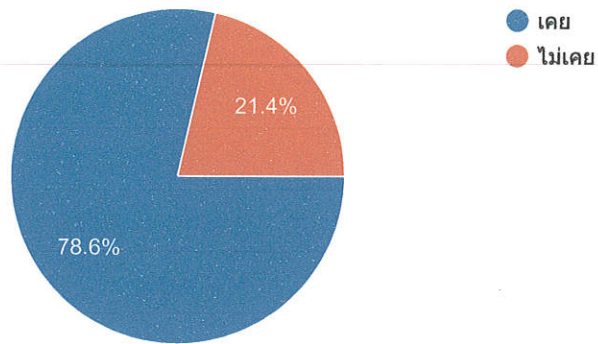
2.อาชีพ

คำตอบ 28 ข้อ



3.ท่านเคยใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. หรือไม่

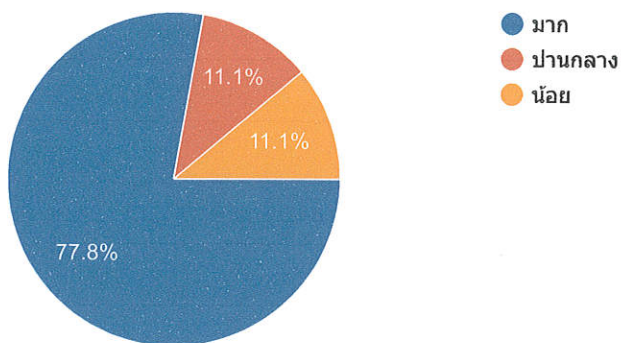
คำตอบ 28 ข้อ



4.ด้านเนื้อหา

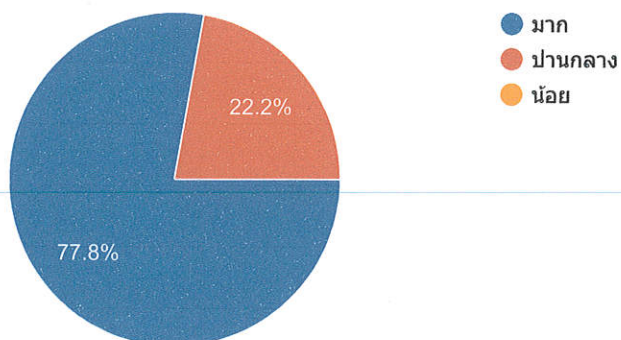
1.มีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน

คำตอบ 9 ข้อ



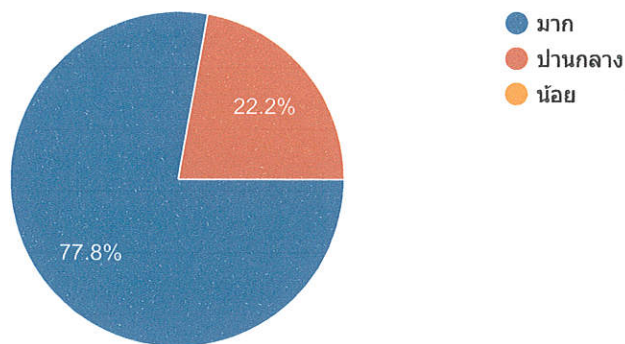
2.มีความสอดคล้อง และตรงกับความต้องการเนื้อหา

คำตอบ 9 ข้อ



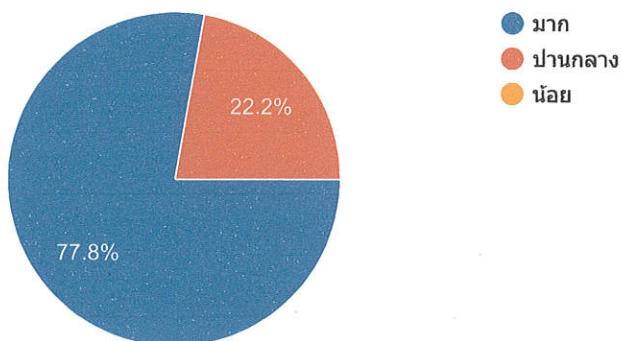
3.ปริมาณเนื้อหาเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้า

คำตอบ 9 ข้อ



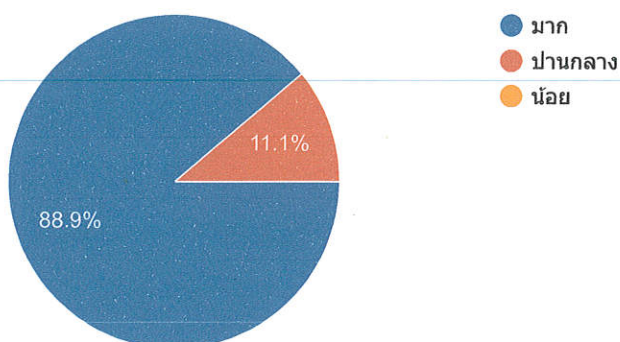
4.การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและความเข้าใจ

คำตอบ 9 ข้อ



5.มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความรู้นำไปใช้ประโยชน์ได้

คำตอบ 9 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#)

Google ฟอรัม