



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขที่	392
วันที่	28.07.2564
เวลา	09.41

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มส่งเสริมคุณธรรมและงานวินัย โทร ๑๑๔๕

ที่ กษ ๑๒๐๒.๔/ ๕๕๕

วันที่ ๒๓

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ ส.ป.ก.

เรียน เลขาธิการ ส.ป.ก.

ข้อเท็จจริง

๑. ส.ป.ก. ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวม

๒. กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) ขอรายงานผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๒.๑ แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ แหล่ง คือ

(๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ทั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด

(๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐภายในปีงบประมาณที่ประเมิน ทั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด

(๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

๒.๒ การประเมิน ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ

(๑) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๕ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๒) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

/ภายนอก ...

ภายนอกที่มีต่อ ส.ป.ก. โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๖ – ตัวชี้วัดที่ ๘ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากพยานหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

อนึ่ง ในการประเมินโดยเก็บข้อมูลจาก ๓ ด้านข้างต้น มีคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน กำหนดให้น้ำหนักในแต่ละด้าน โดย IIT ให้น้ำหนัก ๓๐ คะแนน EIT ให้น้ำหนัก ๓๐ คะแนน OIT ให้น้ำหนัก ๔๐ คะแนน โดยจำแนกคะแนนออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

๒.๓ ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จากประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนของ ส.ป.ก. สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ส.ป.ก.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ส.ป.ก. โดยภาพรวม ส.ป.ก. ได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๕๑ ซึ่งคะแนนไม่ผ่านการประเมิน โดยถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B เกณฑ์คะแนนที่ผ่านการประเมินต้องได้คะแนนในระดับ A ขึ้นไป

ตารางสรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัด

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๑๙
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๗.๐๐
	๓.การใช้อำนาจ	๘๑.๔๙
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๘๗
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๙.๕๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๔๐
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๙๐
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๘๐
ตรวจสอบเอกสารผ่านเว็บไซต์ ส.ป.ก. (OIT)	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๕๖
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐

ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)	๘๗.๑๙
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)	๘๔.๙๐
๓	การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)	๘๓.๘๐
๔	คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)	๘๓.๔๐
๕	การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓)	๘๑.๔๙
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	๗๙.๕๕
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๗๗.๘๗
๘	การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)	๗๗.๐๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๗๕.๕๖
๑๐	การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	๗๕.๐๐

สรุป ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

๓. วิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๙ เป็นคะแนนจากการจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (๑๑ - ๑๖) ดังนี้ (๑๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นมากน้อยเพียงใด (๑๒) บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (๑๓) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นอย่างไร (๑๔) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (๑๕) นอกเหนือจากการรับจากญาติ หรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้อำนาจตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น หรือไม่ (๑๖) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจากคะแนนผลการประเมินแม้จะอยู่ในระดับคะแนนผ่านเกณฑ์ แต่ก็ยังคงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน เช่น การแสดงหรือเผยแพร่ขั้นตอน/ระยะเวลาการดำเนินงานของลักษณะงาน เพื่อให้ผู้รับบริการทราบ ณ จุดให้บริการ

- ให้ส่วนราชการสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล

- เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการ ประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ เช่น จัดทำโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เรื่องธรรมาภิบาล

๓.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

แบบวัด IIT จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (๑๗ - ๑๒) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ อยู่ในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางส่วน ไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และมีทัศนคติโดยเห็นว่าหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ ไม่คุ้มค่า/บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ และไม่เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึง กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึง กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยเน้นต่อการเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ และเปิดเผยผลรายงานให้บุคลากรได้ทราบโดยตลอด

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (๑๓ - ๑๘) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๔๔ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน

หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ อยู่ในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บริหาร โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ไม่ปรากฏการกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย และมีทัศนคติไม่เชื่อมั่นในมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ อันเป็นภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของกองการเจ้าหน้าที่ ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อสะท้อนธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผยตลอดเวลา
- กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
- มีช่องทางในเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (๑๙ - ๒๔) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๘ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อำนาจของทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้อำนาจของทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ อยู่ในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังคงมีจุดอ่อนในเรื่องคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตาม ตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษ อย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (1๒๕ - 1๓๐) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๕๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีข้อบกพร่องในเรื่องมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ยังไม่เป็นรูปธรรม และในการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานนั้นยังมีความซับซ้อน เข้าถึงยาก ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ

- ให้ส่วนราชการจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย

- ให้ส่วนราชการกำหนดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและการ ติดตามตรวจสอบการทำงาน เช่น จัดทำโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เรื่องธรรมาภิบาล

แบบวัด EIT จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ (E๑ – E๕) โดยรวม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไป อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงาน ด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในแบบวัดแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ ผู้รับบริการ โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอน การให้บริการงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานยังไม่ทั่วถึง ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการยังพบว่า ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการมีทัศนคติว่าในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างไม่เท่าเทียมกัน ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบชี้แจงทำความเข้าใจพร้อมเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน เช่น การแสดงหรือเผยแพร่ขั้นตอน/ระยะเวลาการ ดำเนินงานของลักษณะงาน เพื่อให้ผู้รับบริการทราบ ณ จุดให้บริการ

/-ให้ส่วน ...

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ เช่น โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เรื่องธรรมาภิบาล ของกองการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ (Eb – E๑๐) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๙๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ในแบบวัด ET เป็นการประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ยังคงมีช่องทางที่จำกัดไม่หลากหลาย การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเข้าถึงยาก ซับซ้อน และขาดความต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบปรับปรุง/พัฒนาระบบสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ (E๑๑ – E๑๕) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๘๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงการมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในแบบวัด EIT เป็นการประเมินการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานจากมิติของผู้รับบริการ โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ไม่มีกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก โดยคำนึงถึงความง่ายในการเข้าถึงข้อมูล

แบบวัด OIT จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓๓ ข้อ (O๑ – O๓๓) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๖ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล อยู่ในแบบวัด OIT มุ่งประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีจุดอ่อนในการเผยแพร่ข้อมูล

พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน คือ ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ ขณะเดียวกันช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ในการเผยแพร่หัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลนั้นยังคงมีข้อจำกัด ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบพัฒนา ปรับปรุงหรือเพิ่มช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึง และสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา และต้องเป็นการเข้าถึงโดยผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยตรง

- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดให้มีการพัฒนา/เสริมสร้าง ทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุง/ พัฒนาระบบรองรับการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓๓ ข้อ (๐๑ – ๐๓๓) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริตการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ควรจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ความเห็นของ กกจ. กกจ. ได้วิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. แล้วเห็นว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล อยู่ในแบบวัด OIT มุ่งประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการเปิดเผยการดำเนินการของหน่วยงานใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยจากคะแนนผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า

หน่วยงานยังไม่มีแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อพัฒนาระดับคะแนนเห็นควรดำเนินการ

- จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA
- ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา
- จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน กำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ให้ส่วนราชการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเสริมสร้าง/พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ

ของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเข้าถึงง่าย

สรุป จากภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ส.ป.ก. มีจุดแข็งจำนวน ๑ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๙ เป็นคะแนนจากการจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ อย่างไรก็ตาม พังต้องพัฒนาระดับคะแนนไปควบคู่กับจุดอ่อน จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้ สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ยังคงตัวชี้วัด/แบบวัด เช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อพิจารณา

เพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนตัวชี้วัดของ ส.ป.ก. มุ่งสู่คะแนนระดับดีหรือยอดเยี่ยม เห็นควร

๑. แจ้งเวียนผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ทุกส่วนราชการทราบ และศึกษาผลการประเมินดังกล่าว เพื่อวิเคราะห์และกำหนดมาตรการในการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนน อันเป็นจุดอ่อนของ ส.ป.ก. สำหรับการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ กองการเจ้าหน้าที่ในฐานะผู้รับผิดชอบหลัก จะได้แจ้งกำหนดนัดประชุมเตรียมความพร้อม/แจ้งซักซ้อมทำความเข้าใจ เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดของ ส.ป.ก. มุ่งสู่ระดับคะแนนระดับดีหรือยอดเยี่ยม ตามนโยบายของ ลธก. ในโอกาสต่อไป

๒. มอบหมายทุกหน่วยงาน ดำเนินการ

๒.๑ สรรหาบุคลากรผู้มีทักษะในการสื่อสารเพื่อศึกษาและทำความเข้าใจ ในการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ IIT เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในถือเป็นทรัพยากรบุคคลอันเป็น

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment) ที่สำคัญ และ

๒.๒ สรรหาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ OIT

๓. กกจ. ขอสนับสนุนงบประมาณ เป็นเงินจำนวน ๑๗,๓๐๐.- บาท เพื่อจัดฝึกอบรมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) หลักสูตรเสริมสร้างธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริต หัวข้อ “ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment)” และหัวข้อ “กระบวนการทัศน์หลักธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริต และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต” ซึ่งเป็นความตกลงร่วมกันระหว่างกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กับ ส.ป.ก. ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างค่านิยมการรักษาวินัย และการต่อต้านการทุจริต ด้านงานเสริมสร้างองค์ความรู้ การป้องกันการกระทำผิดวินัยและต่อต้านการทุจริต มีกำหนดระยะเวลาจัดอบรม ๑ วัน เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้กับบุคลากรของ ส.ป.ก. ป้องกันและลดการทุจริตในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน อันมุ่งหมายจะเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การมีจิตสาธารณะที่พร้อมให้บริการแก่เกษตรกรรวมถึงประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงาน และแสดงออกซึ่งกิจกรรมอันมุ่งแสดงให้เห็นถึงการตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาตัวชี้วัด รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมิน ITA มากยิ่งขึ้นอันเป็นการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ของ ส.ป.ก. มุ่งสู่ระดับคะแนนระดับดีหรือยอดเยี่ยม (A หรือ AA) ในการเข้าการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารโครงการที่แนบมาพร้อมนี้ อนึ่ง จากการประสานสำนักงาน ป.ป.ท. ในเบื้องต้นสำนักงาน ป.ป.ท. อาจจะสนับสนุนบุคลากรเพื่อเข้าให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ส.ป.ก. ได้ ในช่วงเวลาสัปดาห์ที่สองของเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายละเอียดโครงการตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ทราบผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ
๒. อนุมัติโครงการฝึกอบรมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) หลักสูตรเสริมสร้างธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตดังกล่าว

1-ทราบ ทวีศักดิ์ ก่อ. ได้อนุมัติ
มอบหมาย ให้ ขุนเดช รุ่งเรือง
และอเนก ทวีปกร ประสาน
และใน พ.ค. ๖๔ ๖๕/๖๖/๖๗/๖๘/๖๙/๗๐
ดีแล้ว

2. อนุมัติ ๖๒ ๒

๒. ทวีศักดิ์

๒๖ ๖๖๕

(นายชนะโรจน์ ทรัพย์สงสุข)

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม



(นางสาวเมตตา คิอปปัทธนา)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่