

**แผนพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ
(PMQA 4.0) พ.ศ. 2569**
สู่วิถี ส.ป.ก. ยุคดิจิทัล

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)

ภาวะโลกรวน (Climate Resilience)

ความจำเป็นในการปรับตัวของภาคเกษตรกรรมด้วยเทคโนโลยีเกษตรแม่นยำ

สังคมสูงวัย (Aging Farmers)

โครงสร้างประชากรเกษตรกรที่เปลี่ยนไป
ต้องการการสนับสนุนที่ตรงจุด

Digital Disruption

ความคาดหวังของประชาชนต่อความ
โปร่งใสและบริการภาครัฐที่รวดเร็ว

การปรับโฉมสู่ความคล่องตัว (Agility) และขีดสมรรถนะสูง (High Performance & Digital Government)

จาก ส.ป.ก. ดั้งเดิม



การนำองค์การ

การวางแผนตามภารกิจเดิม
(Routine Planning)



การบริการ

บริการรูปแบบกระดาษและเอกสาร
(Paper-based)



ความยั่งยืน

การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
(Reactive)

สู่ ส.ป.ก. PMQA 4.0



ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล Foresight
และ AI Monitoring ตรวจสอบเชิงรุก

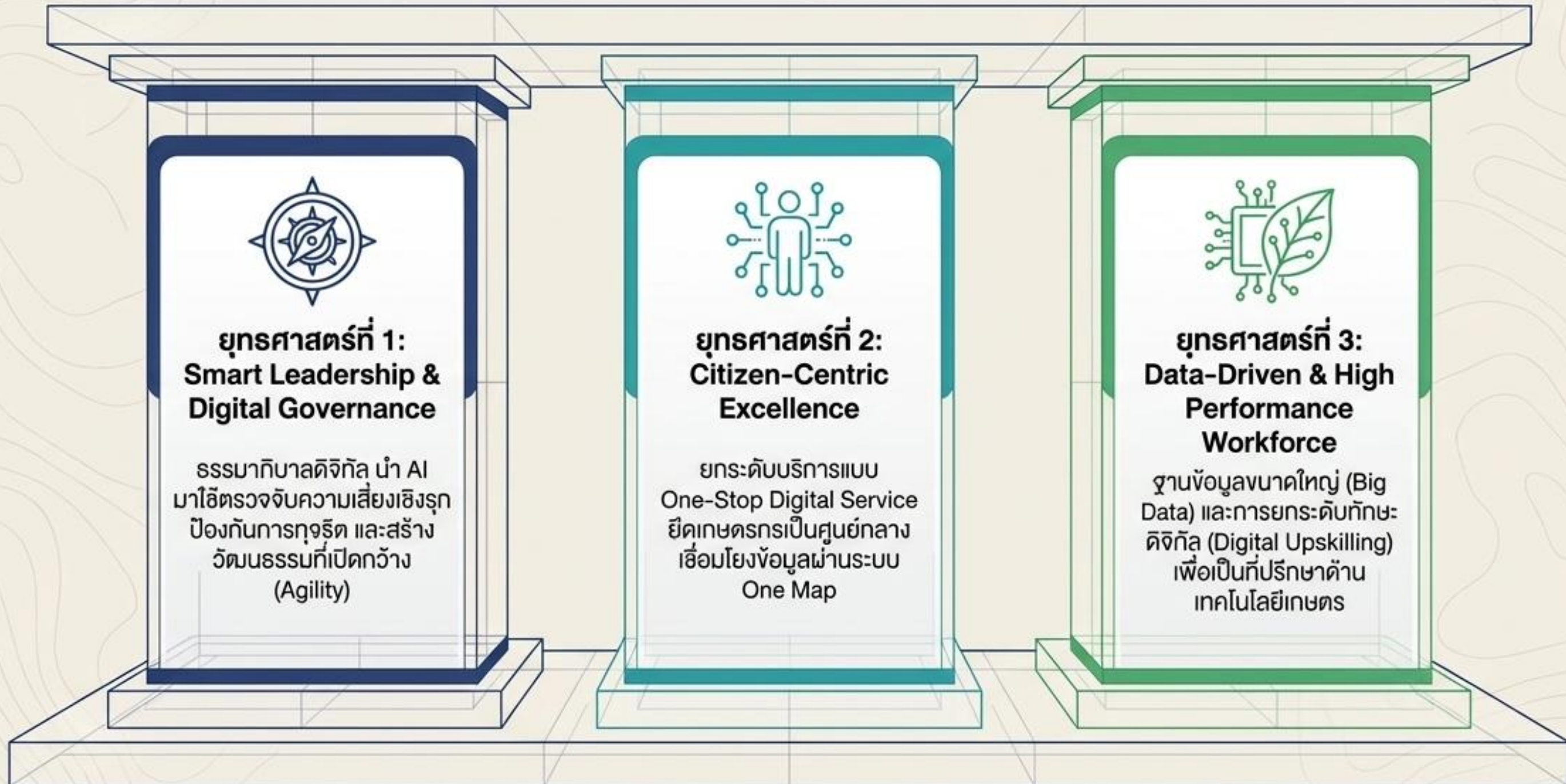


บริการดิจิทัลเฉพาะกลุ่มเต็มรูปแบบ
(100% One-Stop Digital Service)



การจัดการความยืดหยุ่น (Resilience)
และแผน BCP รองรับวิกฤตไซเบอร์และ
สภาพอากาศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนากองการ สู่ PMQA 4.0



หมวด 1 & 2: การนำองค์การและยุทธศาสตร์
กำหนดทิศทางด้วย Foresight

หมวด 3: ผู้รับบริการ
ส่งมอบคุณค่าผ่าน Customer Journey

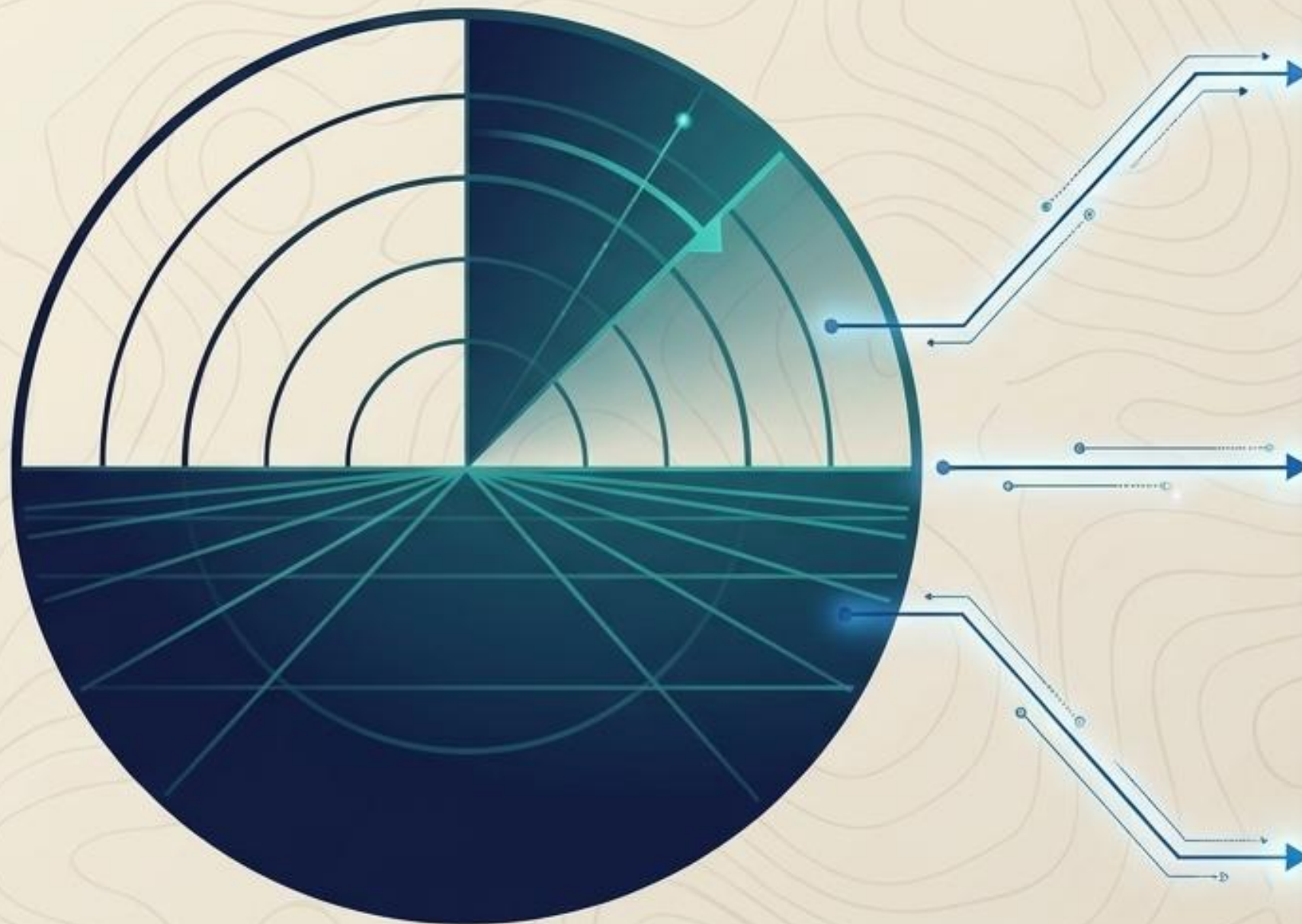


หมวด 7: ผลลัพธ์
วัดผลกระทบทางเศรษฐกิจ
สังคม และสิ่งแวดล้อม

หมวด 4, 5, 6:
ข้อมูล บุคลากร และปฏิบัติการ
ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล
และขีดสมรรถนะสูง

7 หมวดหมู่ทำงานประสานกันเป็นหนึ่งเดียว
เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Citizen-Centric

หมวด 1 & 2: การนำองค์การและยุทธศาสตร์



Strategic Foresight (จากทัศน์เชิงยุทธศาสตร์)

การวิเคราะห์ Foresight Factor เพื่อรับมือผลกระทบดิจิทัล และปรับตัวสู่อนาคตอย่างแม่นยำ

Proactive Transparency (โปร่งใสเชิงรุก)

ระบบ AI Monitoring และ Red-flag System ตรวจจับความผิดปกติในการรังวัดและใช้ที่ดิน ทราบผลตรวจสอบภายใน 15 วัน

Digital Strategic Map

การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติจริง โดยเชื่อมโยง KPI ระดับองค์กรสู่เป้าหมายรายบุคคลผ่านระบบดิจิทัล

หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ



รับฟังด้วย Social Listening

ตรวจจับความคิดเห็นและปัญหาของ
เกษตรกรบนโลกออนไลน์แบบเรียล
ไทม์เพื่อแก้ไขทันที่

บริการแบบ Personalized Service

ออกแบบบริการเฉพาะกลุ่ม
ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง
สวัสดิการที่ดิน

One-Stop Digital Service

ให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
เต็มรูปแบบ (Digital Service 100%)
ลดระยะเวลาและขั้นตอนซ้ำซ้อน

หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



One Map Initiative

บูรณาการฐานข้อมูลแผนที่ที่ดินให้ถูกต้องตรงกันกับหน่วยงานรัฐ 72 จังหวัด
ขจัดปัญหาความทับซ้อน



Data Governance & Catalog

จัดระเบียบข้อมูลขนาดใหญ่ให้มั่นคง
ปลอดภัย พร้อมเชื่อมโยงเป็น
Open Data



AI-Powered KM (คลังความรู้อัจฉริยะ)

นวัตกรรม Chatbot ที่ช่วยเจ้าหน้าที่
สืบค้นระเบียบ กฎหมาย และเทคนิค
งานปฏิรูปที่ดินได้อย่างรวดเร็ว

หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร

Talent Management

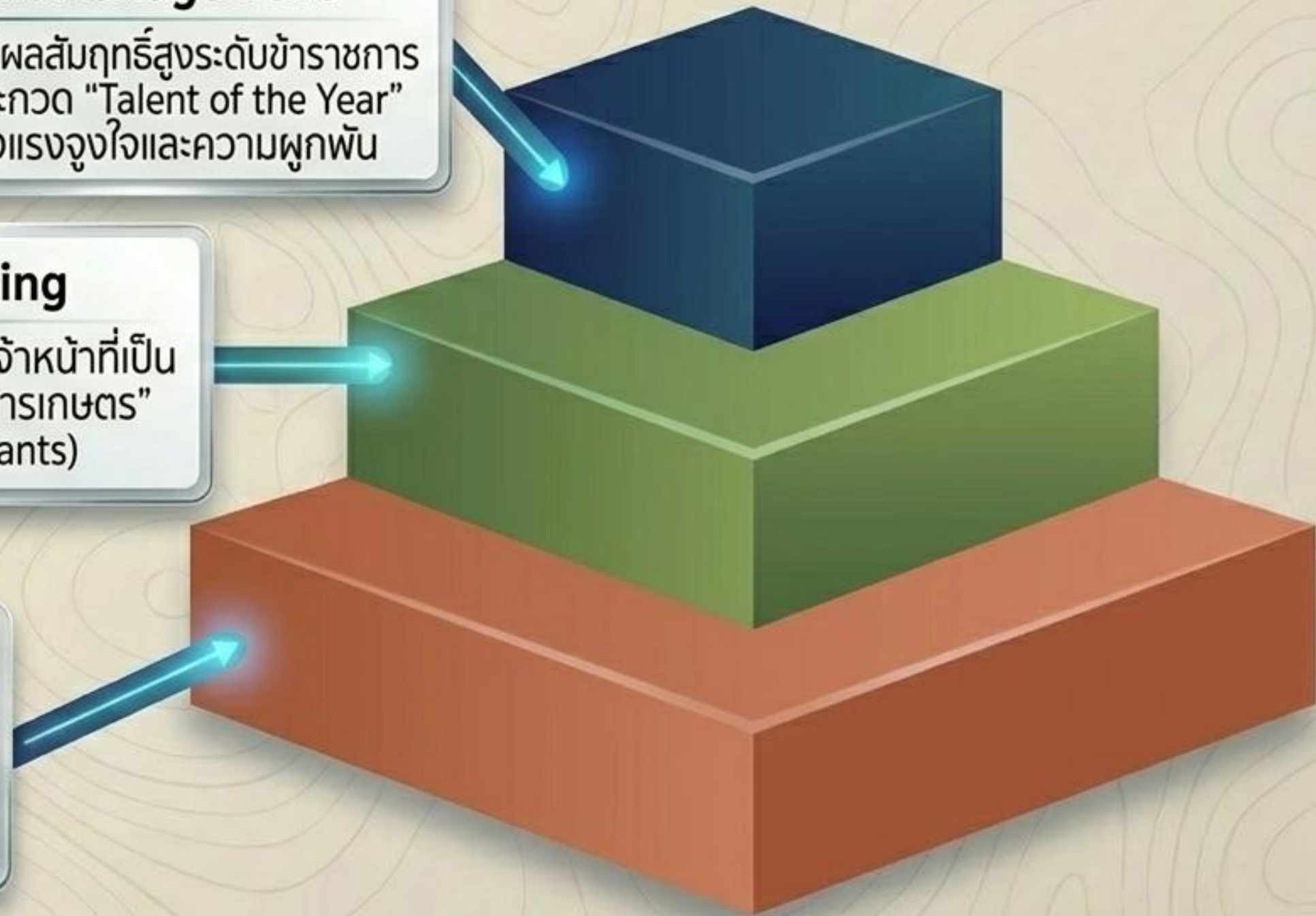
โครงการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงระดับข้าราชการ
และการประกวด "Talent of the Year"
เพื่อสร้างแรงจูงใจและความผูกพัน

Digital Upskilling

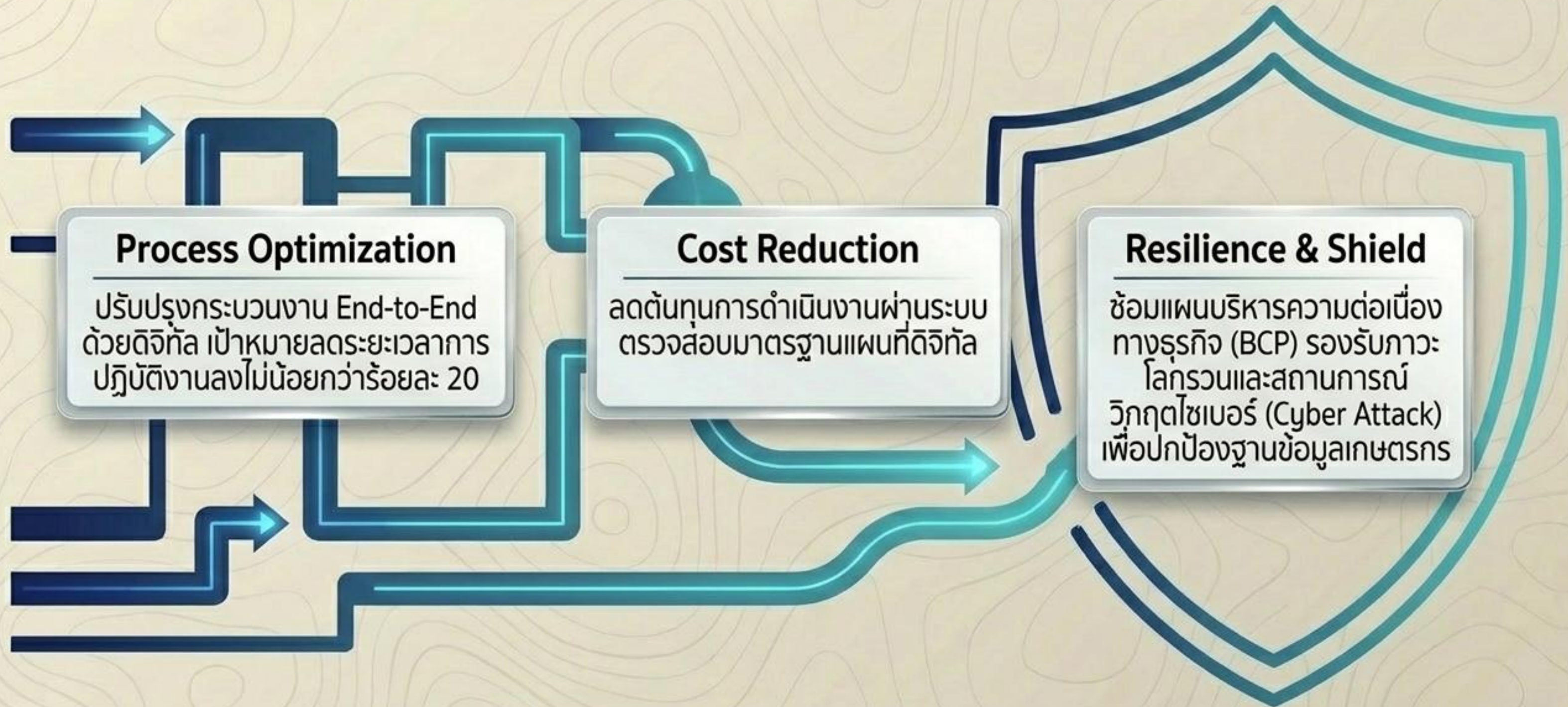
พัฒนาทักษะดิจิทัล เปลี่ยนเจ้าหน้าที่เป็น
"ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีการเกษตร"
(Agri-Tech Consultants)

HR Scorecard & IDP

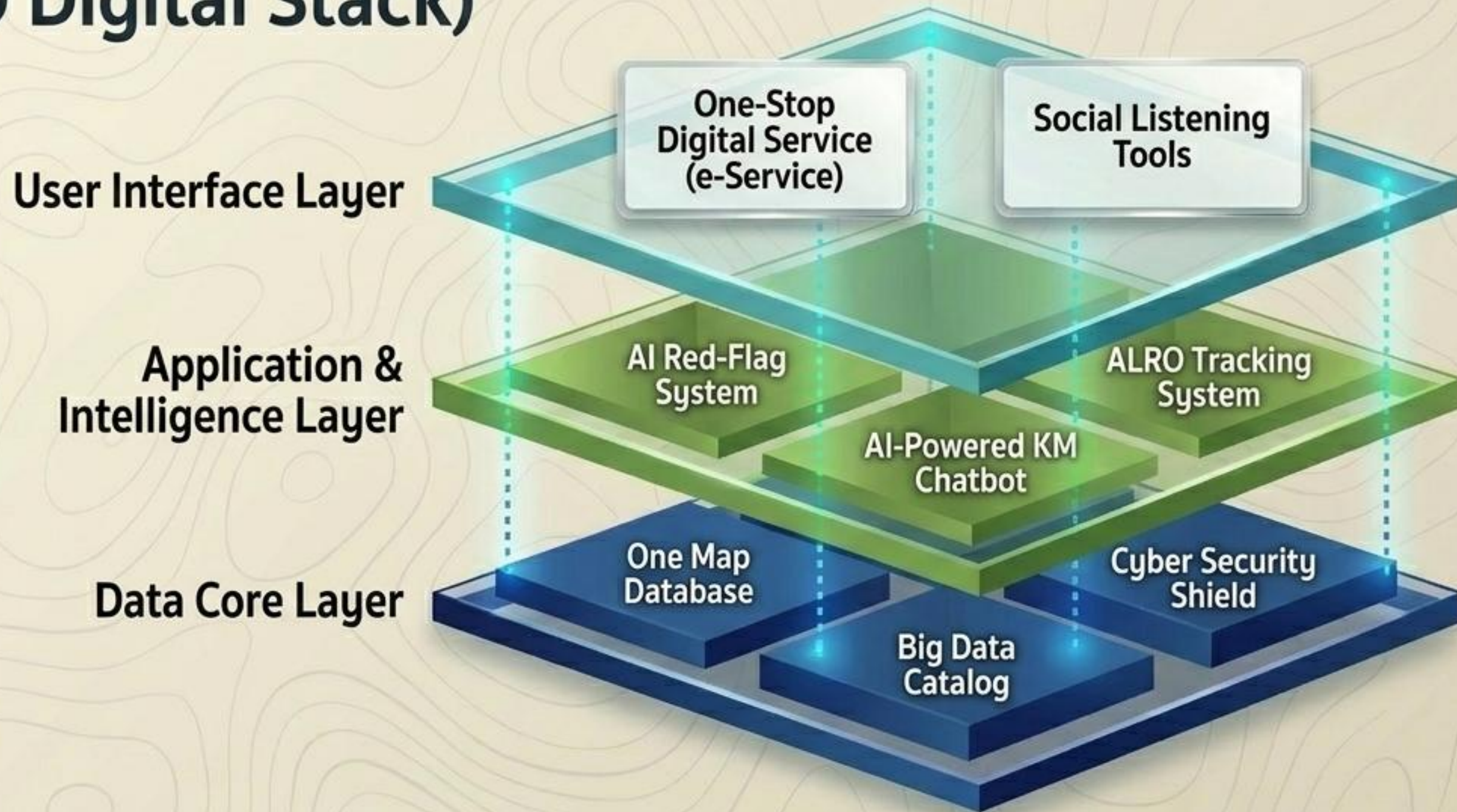
แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล
(Individual Development Plan)
ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร



หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ



สถาปัตยกรรมดิจิทัล ส.ป.ก. (AIRO Digital Stack)



สถาปัตยกรรมดิจิทัลที่เชื่อมโยงทุกมิติของการทำงาน ตั้งแต่การจัดการข้อมูลไปจนถึงการส่งมอบบริการแก่เกษตรกร

ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจและผู้รับบริการ (Impact Dashboard)

42,472 ราย



เกษตรกรที่ได้รับการจัดสรรที่ดิน

83,130 บาท



/ครัวเรือน/ปี

รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตร

86.05%



คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (EIT Survey)

12.62%



อัตราขยายตัวมูลค่าสินค้าเกษตรอัตลักษณ์พื้นที่

ผลลัพธ์ด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence)



การให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ



176.92%

ฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized



24 จังหวัด

ปรับแก้เส้นแนวเขตที่ดินรัฐสอดคล้อง
กับพื้นที่ (Fine Tune) แล้วเสร็จ



ลดต้นทุน
18.42 บาท/ไร่

จากการใช้ระบบตรวจสอบมาตรฐานแผนที่ดิจิทัล

ความยืดหยุ่นทางสังคมและสิ่งแวดล้อม (Resilience)



ปฏิทินแผนปฏิบัติการ PMQA 4.0 ส.ป.ก. ปีงบประมาณ 2569

ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค. 2568): วางกรอบและทบทวนยุทธศาสตร์



ทบทวนทิศทางและแผนยุทธศาสตร์
จัดทำฉากรทัศน์ Strategic Foresight
และออกร่างแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี



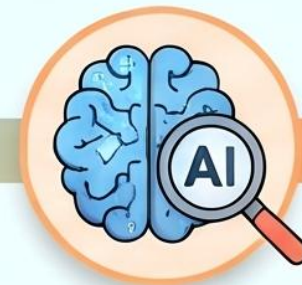
เจรจาตัวชี้วัดคำรับรอง
กำหนดกรอบการประเมิน
และจัดทำเส้นคำรับรอง
การปฏิบัติราชการ ปี 2569



วางกรอบ HR และ BCP
จัดทำแผน HR Action Plan
และทบทวนแผน BCP
รองรับสภาวะฉุกเฉินและไซเบอร์



ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. - มี.ค. 2569): ขับเคลื่อนนวัตกรรมและปรับปรุงงาน



ประยุกต์ใช้ Red-flag AI
ใช้ AI ตรวจสอบการใช้ที่ดิน
ผิดวัตถุประสงค์โดยต้องสอบสวน
ภายใน 15 วัน



พัฒนาระบบคลังความรู้อัจฉริยะ:
จัดทำ Data Catalog
และต้นแบบ AI Legal Chatbot
ด้านกฎหมายที่ดิน



ประเมินผลงานรอบ 6 เดือน
ติดตามผลการดำเนินงาน
งบประมาณ และสำรวจ
ความพึงพอใจผู้รับบริการ

ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย. 2569): เร่งรัดผลสัมฤทธิ์และบริการเชิงรุก



ปรับแนวคิด One Map
เร่งรัด Fine Tune แนวคิดที่ดิน
ของรัฐร่วมกับ One Map
ใน 24 จังหวัด



ยกระดับ Open Data
เชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เมฆแพร่
Open Data และยุติเรื่อง
ร้องเรียนออนไลน์



เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ
ลดระยะเวลาปฏิบัติงานลงไม่น้อยกว่า
ร้อยละ 29 และสำรวจความผูกพัน
บุคลากร

ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. - ก.ย. 2569): ประเมินผลสัมฤทธิ์และถอดบทเรียน



คัดเลือก Best Practice
รวบรวม 55 ผลงานนวัตกรรมต้นแบบ
เพื่อส่งขอรับรางวัลคุณภาพเลิศรัฐ



สรุปคะแนน EIT และ ITA
ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
EIT เป้าหมายร้อยละ 87.15 - 90



จัดทำ SAR และ AAR
สรุปผลสัมฤทธิ์ ทนวด 7
เสนอรายงาน SAR PMQA 4.0
และถอดบทเรียนสู่ปี 2570

เป้าหมายตัวชี้วัดสำคัญ (Key KPIs)



คะแนนความพึงพอใจ
ผู้รับบริการ (EIT)

เป้าหมาย: ร้อยละ 67.15 - 90.00
(รับผิดชอบ: นพร., ทกจ.)



ผลงานนวัตกรรมต้นแบบ (Best Practice)

เป้าหมาย: ไม่น้อยกว่า 55 ผลงาน
(รับผิดชอบ: นพร., ทกส., สพน.)



การลดระยะเวลาในกระบวนการหลัก

เป้าหมาย: ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20
(รับผิดชอบ: ทุกสำนัก/กอง, นพร.)



ส.ป.ก. ที่พึ่งพาของเกษตรกรไทย

องค์การต้นแบบการจัดการที่ดินรัฐด้วยธรรมาภิบาลและนวัตกรรมดิจิทัล

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก สู่อนาคตเกษตรกรรมที่มั่นคง ยั่งยืน และชาญฉลาด