คู่มือ การทำ Two-Factor Authentication สำหรับ MailGoThai



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)



สารบัญ

1.	ความสำคัญของการทำ Two Factor Authentication	2
2.	ขั้นตอนการตั้งค่า 2FA (Two-Factor Authentication) สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรกผ่าน Webmail	3
3.	การใช้งานผ่านเครื่อง Client/PC สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ OTP	. 10
4.	การใช้งานผ่าน Client/Mobile สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ OTP	. 17
5.	การใช้งาน One-Time Code	. 23
6.	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	. 26

DG/

1. ความสำคัญของการทำ Two Factor Authentication

ปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้งานที่ไม่หวังดี (Hacked) จำนวนมาก ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) จึง จำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น โดยเพิ่มขั้นตอนด้านความปลอดภัยใน การเข้าใช้งานระบบ Domain Admin อีกขั้น ด้วยการให้ผู้ใช้งานเปิดการใช้งาน 2FA (Two-Factor Authentication)

การใช้งาน 2FA (Two-Factor Authentication) จะเป็นการยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน หลังจาก ล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัส (Password) เรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการยืนยันผ่าน OTP (One-Time Password) ผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ตัวอย่างเช่น โทรศัพท์มือถือ หรือแอปพลิเคชัน Authentication เพื่อ ป้อนรหัสให้ตรงกัน และยืนยันตัวตน ก่อนเข้าสู่ระบบ

สิ่งสำคัญสำหรับการใช้งานการเข้าสู้ระบบ MailGoThai คือ

- 1.1. ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- 1.2. อุปกรณ์อื่น ๆ ที่เก็บตัว รหัส OTP ตัวอย่างเช่น อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์แท็บเล็ต เป็นต้น



DG

2. ขั้นตอนการตั้งค่า 2FA (Two-Factor Authentication) สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรกผ่าน Webmail

2.1 ผู้ใช้งาน เตรียมอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์แท็บเล็ต และดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "Google authenticator" หรือ "Microsoft Authenticator"

หมายเหตุ :

1. การตั้งค่า 2FA (Two-Factor Authentication) <u>ครั้งแรก</u>จะต้องตั้งค่าบน Webmail เท่านั้น ไม่ สามารถตั้งค่าบน Mail Client ได้

2. คู่มือฉบับนี้จะอธิบายเฉพาะการตั้งค่าบน แอปพลิเคชัน "Google authenticator" เท่านั้น



2.2 ให้ Login เข้าใช้งานระบบ MailGoThai ที่ URL คือ https://accounts.mail.go.th

	ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ M@il.Go.th
M@il.Go.t	
	□ จดจำฉันไว้ นายายายา รุ่น: [ค่าเริ่มตัน ▼

ภาพ 2-1 แสดงหน้าเข้าใช้งานระบบ MailGoThai

DGA



M@il.Go.th	(1) 🖬 🗸 🖬	Q	admin demo 👻
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิน	งาน กระเป๋าเอกสาร การกำหนดลักษณะ		Ŭ
บันทึก ยกเลิก	เล็กทำการเปลี่ยนแปลง		
▼ การกำหนดลักษณะ	้ารักษ์		A
🎡 ทั่วไป	n.ĥn		
🚵 ນັญນີ 🚺 🚺	ชื่อบัญชี สถานะ ที่อยู่อีเมล	ชนิด	
🖂 จดหมาย	บัญขีหลัก ตกลง admin@demo.mail.go.th	หลัก	
🔯 อีเมลที่ปลอดภัย	เพิ่มมัณซึภาชนอก เพิ่มลักษณะ ลบ		
🏆 ตัวกรอง			
🌛 ลายเซ็น	8		_
💩 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	การดังดำบัญชีหลัก		
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	พื่อมู่อื _่ เมล: admin@demo.mail.go.th		
🚪 ผู้ติดต่อ	ชื่อบัณฑ์: บัณฑ์พลัก		
🛅 ปฏิทิน			
🛓 การใช้ร่วมกัน	การตั้งค่าสำนรับข้อความที่ส่ง:		
🛕 การแจ้งเดือน	จาก: เลือกชื่อที่ปรากฏในเขตข้อมูล "จาก" ของข้อความอีเมล		
😫 นำเข้า / ส่งออก	admin demo admin@demo.mail.go.th 🔻		
🛆 แป้นพิมพ์ลัด	ตอบกลับ: 🗆 ตั้งต่าเขตข้อมูล "ตอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:		
	เช่น Bob Smith 💌		
	ลายเชิ่น: จัดกรลายเข็นของคุณ (3)		
	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกต้องแบบมาตรฐาน ตั้งต่าการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน		

ภาพ 2-2 แสดงหน้ากำหนดลักษณะ

2.4 ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน โปรดอ่านเพื่อทำความเข้าใจ จากนั้นคลิกปุ่ม "เริ่มการตั้งค่า"

Meil.Go.th		🖂 🔻 ดับหา	Q	
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิน งาน กระเป่าเอกสาร	การกำหนดลักษณะ			U
บันทึก ยกเล็ก เล็กทำการเปลี่ยนแปลง				
▼ การกำหนดลักษณะ มัญชี ทั่วไป ผู้มัญชี สื่อมัณฑี	สถายร สีละเสียงล	_	ชนิด	
 พระ พระมนุษ <li< td=""><td>สั่งด้าการรับรองความถูกต้องแบบสองขึ้นดอน เห็งด้าการรับรองความถูกต้องแบบสองขึ้นดอนเป็นการเพิ่มความปลอดภัยไท้กับปัญบัชองคุณ โดยนอก เหนือจากขึ้นดอนการป้อมข้อผู้ใช้แตะรางสีเข้าแหล่ว จะต่องไส่หรัสที่ได้จากสมาร์ทโฟนอีกด้วย ขั้น ดอนที่เพิ่มขึ้นมานี้ทำให้การลักดอบใช้บัญชีทำได้ยากขึ้น เลือก "เริ่มการตั้งค่า" เพื่อกำหนดค่าสมาร์ทโฟนของคุณไห้สร้างรางสีรักษาความปลอดภัย เมื่อ กำหนดค่าโทรสัพท์แล้ว คุณสามารถเลือกรับราสังกุกครั้งที่องชื่อเข้าไข้ หรือเลือกจดจำอุปกรณ์ที่เป็ สื่อ สื่อ เริ่มการตั้งค่า" ยกเลิก เริ่มการตั้งค่า" ยกเลิก เริ่มการตั้งค่า" ยกเลิก อบกลับ: □ ดั่งค่าเขตช่อมูล "คอบกลีบ" ของชอดรวมอัณลเป็น: เช่น Bob Smith</td><td></td><td>ขนด หลัก</td><td></td></li<>	สั่งด้าการรับรองความถูกต้องแบบสองขึ้นดอน เห็งด้าการรับรองความถูกต้องแบบสองขึ้นดอนเป็นการเพิ่มความปลอดภัยไท้กับปัญบัชองคุณ โดยนอก เหนือจากขึ้นดอนการป้อมข้อผู้ใช้แตะรางสีเข้าแหล่ว จะต่องไส่หรัสที่ได้จากสมาร์ทโฟนอีกด้วย ขั้น ดอนที่เพิ่มขึ้นมานี้ทำให้การลักดอบใช้บัญชีทำได้ยากขึ้น เลือก "เริ่มการตั้งค่า" เพื่อกำหนดค่าสมาร์ทโฟนของคุณไห้สร้างรางสีรักษาความปลอดภัย เมื่อ กำหนดค่าโทรสัพท์แล้ว คุณสามารถเลือกรับราสังกุกครั้งที่องชื่อเข้าไข้ หรือเลือกจดจำอุปกรณ์ที่เป็ สื่อ สื่อ เริ่มการตั้งค่า" ยกเลิก เริ่มการตั้งค่า" ยกเลิก เริ่มการตั้งค่า" ยกเลิก อบกลับ: □ ดั่งค่าเขตช่อมูล "คอบกลีบ" ของชอดรวมอัณลเป็น: เช่น Bob Smith		ขนด หลัก	
ความปลอดภัยข	มายเซ็น: จัดการถายเข็บของคุณ องบัญชี: การใช้การรับรองความดูกต้องแบบมาตรฐาน ตั้งคำการรับรองความดูกต่องแบบสองขั้นตอ	ш		

ภาพ 2-3 แสดงหน้าข้อความแจ้งเตือน



M@il.Go.th	🖂 🔻 A	วันหา Q admin demo マ
จดหมาย ผู้ดิดต่อ ปฏิที	น งาน กระเป้าเอกสาร <mark>การกำหนดลักษณะ</mark>	U
บันทึก ยกเลิก	เล็กทำการเปลี่ยนแปลง	
▼ การกำหนดลักษณะ		
ทัวไป		
🖂 จดหมาย	ช่อบัญช์ ส่องมะ จังกรีบเล บัญชีหลัก ตั้งค่าการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน	ชนิด หลัก
💴 อีเมลที่ปลอดภัย	เพิ่มบัญชีภายนอก เพิ่มลักษ อันดิมธรัฐย่าน	
🍸 ตัวกรอง	- ยนยนจทสพาเน อกเอ้างให้รู่งสีน่านเง็กเข็ก่อนอื่นจะขึ้นอำการรับรองอาวบกกอ้างแบบสวนขั้นออนได้	
🚽 ลายเช้น 😓 ไม่อยู่ที่ส่วนักงาน	การดั้งค่าบัญชีหลัก	
🔮 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	รหัสผ่นะ 😡	
🚪 ผู้คิดต่อ		
📩 ปฏิทีน		
การโชร่วมกัน การแจ้งเดือน	การตั้งค่าสำหรับข้อความที่ส	
📮 นำเข้า / ส่งออก	admin demo	
🦲 แป้นพิมพ์ลัด	ตอบกลับ: 🗌 ตั้งค่าเขดข้อมูล "ดอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:	
	ισία Bob Smith 🖛	
	ลายเซ็น: จัดการลายเซ็นของคุณ	
	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกต่องแบบมาตรฐาน ตั้งค่าการรับรองความถูกต่องแบบสองชั้นตอน	

2.5 กรอกรหัสผ่านของ MailGoThai อีกครั้ง จากนั้นคลิกปุ่ม "ถัดไป"

ภาพ 2-4 แสดงหน้ากรอกรหัสผ่านของ MailGoThai อีกครั้ง

2.6 ระบบจะขึ้นข้อความแนะนำ โปรดอ่านเพื่อทำความเข้าใจ และดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชัน"Google authenticator" หรือ "Microsoft Authenticator" บนอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ หรือ อุปกรณ์แท็บเล็ตของท่าน จากหลังคลิกปุ่ม "ถัดไป"

Møil.Go.th				🖂 🔻 ดับหา	٩	admin demo 👻
จดหมาย ผู้ดิดต่อ ปฏิทิเ		การกำหนดลักษณะ				U
บันทึก ยกเลิก	เล็กทำการเปลี่ยนแปลง					
▼ การกำหนดลักษณะ	น้องส์					-
🎲 ทั่วไป	பரிவ					
🚵 ប័លូឌី	ชื่อบัญชี	สถามะ ที่อะ	ເລີ່ມນອ		ชนิด	
🖂 จดหมาย	บัญชีหลัก	ตั้งค่าการรับรองความถู	กต้องแบบสองขั้นตอน		หลัก	
📖 อีเมลที่ปลอดภัย	เพิ่มบัญชีดายนอก เพิ่มอัด		×			
🍸 ดัวกรอง		ดดดงแอปรบรองความรุ	ากต่องบนสมารทโฟนของคุณ			
🌛 ลายเซ็น		ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ความอกต้องที่รองรับได้ที่	รับรองความถูกต้องบนสมาร์ทโฟนของคุณ ดูข้อมูลเกี่ยวกับแอปรับรอง			_
💩 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	การตั้งด่าบัญชีหลัก	เสือสิตส์ แล้ว ออเจเล้อ สี	เล้านากมากกรีมกรณีแล้มีกลีกลาก เกลา ก่านมากก่าน กะไมเร็บกนั้น แล้วเพื่มเร้าเนื้			
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	ที่อะ	ใหม่สำหรับบริการอีเมลนี้ เ	เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกปุ่ม ถัดไป เพื่อดำเนินการต่อ			
💄 ผู้ติดต่อ	đ					
= ปฏิทิน		-				
🛓 การใช้ร่วมกัน	การตั้งค่าสำหรับข้อความที่ส					
🛕 การแจ้งเดือน			ก่อนหน้า ถัดไป ยกเลิก			
🔄 นำเข้า / ส่งออก		admin demo	admin@demo.mail.go.tn 👻			
🔺 แป้นพิมพ์ลัด	ឲាខ	່ ເນດລັນ: 🗆 ຕັ້งค่าเขตข้อมูล	"ดอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:			
		wher Bah Comi	44			

ภาพ 2-5 แสดงหน้าข้อความแนะนำ



2.7 ระบบจะสร้าง Key ของบัญชีท่านมาให้ และให้นำ Key ที่ได้รับ ไปกรอกใน แอปพลิเคชัน"Google authenticator" หรือ "Microsoft Authenticator"

M@il.Go.th	🖾 🔻 shurr	Q admin demo 👻
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิ	น้ม งาน กระเป้าเอกสาร <mark>การกำหนดลักษณะ</mark>	U
บันทึก ยกเลิก	เด็กทำการเปลี่ยนแปลง	
▼ การกำหนดลักษณะ	สายส	A
🎲 ทั่วไป	ກະບິສ	
🚵 ប័ល្អឋី	ชื่อบัญชี ส่วนเห นี่อย่อเมล	ชนิด
🖂 จดหมาย	<u>บัญชีหลัก</u> ตั้งค่าการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน	หลัก
🗔 อีเมลที่ปลอดภัย	เพิ่มขัดของออก เพิ่มอักษ สำนาร สำนาร	
🏆 ดัวกรอง	เพียง เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น	
🌛 ลายเซ็น	เมื่อระบบร้องขอ ให้ใส่คีย์ต่อไปนี้:	
💩 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	การดังค่าบัญชีหลัก	
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	KBBXK3RDFYD	
🚪 ผู้ติดต่อ		
📩 ปฏิทิน		
📥 การใช้ร่วมกัน	การตั้งค่าสำหรับข้อความที่ส	
🛕 การแจ้งเดือน	ก่อนหน้า ถัดไป ยกเล็ก	
🔄 นำเข้า / ส่งออก	admin demo admin@demo.mail.go.tn *	
🔺 แป้นพิมพ์ลัด	ดอบกลับ: 🗋 ตั้งค่าเขตข้อมูล "ดอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:	
	เช่น Bob Smith	
	ลายเซ็น: จัดการลายเซ็นของคณ	
	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกต่องแบบมาตรฐาน ตั้งค่าการรับรองความถูกต่องแบบสองขั้นตอน	

ภาพ 2-6 แสดงหน้า Key ของบัญชี

2.8 เปิดแอปพลิเคชัน "Google authenticator" จากนั้นเลือก "Enter a setup key"



ภาพ 2-7 แสดงหน้าแอปพลิเคชัน "Google authenticator"



2.9 กรอกชื่อ Account โดนระบุเป็น "MailGoThai-2FA" และกรอก Key ที่ได้รับจากระบบ MailGoThai จากนั้นกดปุ่ม "Add"

22:03		11 4G 🔳
<	Enter account details	
Accoun	t	
MailG	oThai-2FA	
Key		
KBBX	K3RDFYD	⊗
Time	based 🔻	Add

ภาพ 2-8 แสดงหน้ากรอกชื่อ Account และ Key

2.10 จากข้อ 2.7 ให้กดปุ่ม "ถัดไป" ระบบจะแสดงหน้าใส่รหัสเพื่อยืนยันการตั้งค่า ให้นำรหัสตัวเลข 6 ตัวที่ได้รับ จากแอปพลิเคชัน"Google authenticator" มากรอกในระบบ MailGoThai

M@il.Go.th	a • a	^โ นหา Q	
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิน	งาน กระเป๋าเอกสาร <mark>การกำหนดลักษณะ</mark>		Ŭ
บันทึก ยกเลิก	เล็กทำการเปลี่ยนแปลง		
▼ การกำหนดลักษณะ	ม้อเชื		
🎲 ทั่วไป			
🚵 ប័លូជី	ชื่อบัญชี	ชนิด	
🖂 จดหมาย	<u>บัญชีหลัก</u> ตั้งค่าการรับรองความถูกต้องแบบสองขันตอน	หลัก	
📨 อีเมลที่ปลอดภัย	เพิ่มบัญชีภายนอก เพิ่มลักษ ระวะระเบรา เพิ่มอาการับก่า		
🏆 ดัวกรอง			
🌛 ลายเซ็น	เมื่อใส่คีย์แล้ว ให้ไส่รทัสการตรวจสอบความถูกต้อง 6 หลัก ซึ่งสร้างขึ้นโดยแอปรับรองความถูกต้อง		
💩 ไม่อยู่ที่ส่านักงาน	การดังค่าบัญชีหลัก		
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือใด้	ที่อง		
🚪 ผู้ติดต่อ	41		
📩 ปฏิทิน			
🛓 การใช้ร่วมกัน	การตั้งค่าส่าหรับข้อความที่ส		
🛕 การแจ้งเดือน	ก่อนหน้า ถัดไป ยกเลิก		
霼 นำเข้า / ส่งออก	admin demo admin@demo.mail.go.tn *		
🛆 แป้นพิมพ์ลัด	ดอบกลับ: 🗌 ตั้งค่าเขดข้อมูล "ดอบกลับ" ของข้อความอื่นเลเป็น:		
	เช่น Bob Smith		
	ลายเซ็น: จัดการลายเซ็นของคุณ		
	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกต้องแบบมาตรฐาน ตั้งค่าการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นคอน		

ภาพ 2-9 แสดงหน้าใส่รหัสเพื่อยืนยันการตั้งต่า

DGA



Meil.Go.th			🖂 🔻 ดับหา	Q admin demo 👻
จดหมาย ผู้ดิดต่อ ปฏิทิน	งาน กระเป๋าเอกสาร <mark>ก</mark>	าารกำหนดลักษณะ		J
บันทึก ยกเล็ก เ	ลึกท่าการเปลี่ยนแปลง			
▼ การกำหนดลักษณะ	าโกเซี			^
🎲 ทั่วไป				
🚵 บัญชี	ชื่อบัญชี	สถามะ เนื้อย่อีเมอ		ชนิด
🖂 จดหมาย	บัญชีหลัก	โงคำการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน		หลัก
🗔 อีเมลที่ปลอดภัย	เพิ่มบัณชีภายนอก เพิ่มลักษ 🚽	- F-1		
🏆 ดัวกรอง				
🌛 ลายเซ็น	<u>ନ୍</u>	ณกำหนดค่าแอปรับรองความถูกต้องเพื่อส่งรหัสรักษาความปลอดภัยให้กับบริการอื่เมล ะบบจะถามหารหัสทกครั้งที่คณลงชื่อเข้าใช้ นอกจากนี้ คณยังสามารถพิมพ์รหัสแบบใช้	นี้สำเร็จแล้ว งานครั้ง	
🖢 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	การตั้งค่าบัญชีหลัก _แ	ลียวเก็บไว้ไข้เข้าระบ ^{ุ่} บ ในกรณีที่คุณใช้โทรศัพท์ไม่ได้		
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	ที่อะ คื	ลิก "เสร็จสิ้น" เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า และเปิดใช้งานการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้ง	เตอนสำหรับ	
🚢 ผู้คิดต่อ	บ้	ហិភ្លម់វា		
📃 ปฏิทิน				
🚋 การใช้ร่วมกัน	การตั้งค่าสำหรับข้อความที่ส –			
🛕 การแจ้งเดือน			เสร็จสิ้น	
😫 นำเข้า / ส่งออก		admin demo admin@demo.mail.go.th		
🛆 แป้นพิมพ์ลัด	ดอบก	ลับ: 🗌 ตั้งค่าเขตข้อมูล "ดอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:		
			The second secon	
	ลายเ	ชื่น: จัดการลายเซ็นของคุณ		
	ความปลอดภัยของบัย 	มูช์: การใช้การรับรองความถูกค้องแบบมาครฐาน ตั้งค่าการรับรองความถูกต่องแบบ	เสองขั้นคอน	

ภาพ 2-10 แสดงหน้าตั้งค่าการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอนสำเร็จ

2.12 เมื่อ Login เข้าสู่ระบบครั้งถัดไป หลังจากการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน จะพบหน้าต่างให้กรอกรหัส OTP จากแอปพลิเคชัน"Google authenticator" ใหม่ทุกครั้ง

9	ອ ້າໄວອີດ.th ກະນາຍອີເກັດຄະວອິກສັກສານ ວດາເກລັດສາຮໂພກາດຮັງ	
รทัส:		
	Verify	
	🗖 เชื่อถือคอมพิวเตอร์นี้	





2.13 เปิดแอปพลิเคชัน"Google authenticator"จากนั้นให้นำรหัสตัวเลข 6 ตัวที่ได้รับ มากรอกในระบบ MailGoThai ซึ่งรหัส OTP จะเปลี่ยนทุกๆ 30 วินาที

16:02	📶 4G 🔳
E Search for accounts	•••
admin@demo.mail.go.th	
450 284	•
	(+)

ภาพ 1-12 แสดงหน้ารหัสตัวเลข 6 ตัว

DG/

3. การใช้งานผ่านเครื่อง Client/PC สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ OTP

- 3.1. ดำเนินการเข้าใช้งานผ่านหน้าเว็บ ที่ URL คือ https://accounts.mail.go.th
- 3.2. หลังจากนั้นคลิกเมนู การกำหนดลักษณะ > บัญชี > การตั้งค่าบัญชีหลัก > ความปลอดภัยของบัญชี และ กดปุ่ม "เพิ่มรหัสแอปพลิเคชั่น"

M@il.Go.th	1 Q ad	min demo 👻
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิที	เ งาน กระเป๋าเอกสาร <mark>การกำหนดลักษณะ</mark>	J
บันทึก ยกเลิก	เลิกท่าการเปลี่ยนแปลง	
 การกำหนดลักษณะ ทั่วไป 	้การตั้งค่าบัญชีหลัก	Î
🚵 บัญชี	ที่อยู่อีเมล : admin@demo.mail.go.th	
🖂 จดหมาย	ชื่อบัญชี: บัญชีหลัก	
对 อีเมลที่ปลอดภัย		_
🌱 ดัวกรอง	การดั้งค่าสำหรับข้อความที่ส่ง:	
🌛 ลายเซ็น	จาก: เลือกข้อที่ปรากฏในเขตข่อมูล "จาก" ของข่อความอิเมล	
💩 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	admin demo admin@demo.mail.go.th 💌	
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	ตอบกลับ: 🛛 ตั้งค่าเขตข้อมูล "ตอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:	
🚢 ผู้ติดต่อ	ıziu Bob Smith	
📩 ปฏิทิน	ลายเซ็น: จัดการลายเซ็นของคุณ	
📥 การใช้ร่วมกัน		_
🛕 การแจ้งเตือน	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน ปีตใช้งานการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน	
🔄 นำเข้า / ส่งออก	รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว: 10 รหัสที่ไม่ได้ใช้ ดู	
🛆 แป้นพิมพ์ลัด	อุปกรณ์ที่เชื่อถือได้: คุณมีอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ 0 เครื่อง เพ็กถอนอุปกรณ์นี้ เพ็กถอนอุปกรณ์ทั้งหมด	
	แอปพลิเคชั่น: สร้างรหัสผ่านสำหรับแอปพลเคชั่นที่ไม่รองรับการรับรองความถูกต้องแบบสองชั้นตอน	
	ชื่อ สร้างแล้ว ใช้ครั้งล่าสุด	
	ไม่พบผลลัพธ์	
	3 เพิ่มรหัสแอปพลิเดชั่น เพิกถอนรหัส	

ภาพ 3-1 แสดงการตั้งค่ารหัสแอปพลิเคชัน

3.3. ตั้งชื่อแอปพลิเคชัน ตัวอย่างเช่น "Outlook"

M@il.Go.th	🖾 👻 लोगमा 🔍 Q Admin Tanut Phons	
จดหมาย ผู้ดิดด่อ ปฏิทิเ	งาน กระเป๋าเอกสาร <mark>การกำหนดลักษณะ</mark>	U
บันทึก ยกเลิก	เล็กทำการเปลี่ยนแปลง	
▼ การกำหนดลักษณะ	ดวามปลอดกัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกด้องแบบสองขั้นดอน ปีดใช้งานการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้น 	-
🎲 ทั่วไป	่งยน รนัสแบบใช้งานครั้งเดียว: 10 รนัสที่ไปได้ใช้ ด	
🚵 บัญชี	เพิ่มรหัสแอปพลิเคชั่น ปกรณ์บ้งหมด	
🖂 จดหมาย	แบบสองขั้นดอน	
😡 ອີເນລຫັນລອດກໍຍ	ถ้าแอบพลเพชนของคุณ แม้องรับการรับรองความถูกต่องแบบผองขนต่อน เหลรางรหลุ่ผ่าน เพื่ออนุญาดแอปพลิชั่นนั้นในครั้งแรกที่ใช้เพื่อลงชื่อเข้าบัญชี ใช้ครั้งล่าสด	
🕐 อายเซ็น		
🛃 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	ชื่อแอปพลิเคชั่น: <mark>Outlook</mark>	
🥑 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้		
🚪 សូ័លិលល់១	ถัดไป ยกเลิก	
📄 ปฏิทิน	เพิ่มรหัสแอปพลิเคชั่น เพิ่กถอนรหัส	
📥 การใช้ร่วมกัน		
🛕 การแจ้งเดือน	ผู้รับมอบสิทธิ์: ผู้ใช้ต่อไปนี้มีสิทธิ์ที่ได้รับมอบหมายไปยังบัญชีนี้	
🔄 นำเข้า / ส่งออก	ชื่อ ชนิด	
🛆 แป้นพิมพ์ลัด		

ภาพ 3-2 แสดงการเพิ่มรหัสแอปพลิเคชัน

3.4. นำรหัสผ่านที่ได้ไปกรอกที่เครื่อง Client/PC เช่น โปรแกรม Microsoft Outlook เป็นต้น

Meil.Go.th		🖂 🔻 คับหา	Q Admin Tanut Phonsen 👻
จดหมาย ผู้ดิดต่อ ปฏิทิน	งาน กระเป๋าเอกสาร การกำหนด	ลักษณะ	ڻ ن
บันทึก ยกเลิก เ	เล็กทำการเปลี่ยนแปลง		
▼ การกำหนดลักษณะ	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้	การรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน ปิดใช้งาก	นการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน
🎲 ทั่วไป	รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว: 10 รหัสที่ไม่ได้ใร	บัด	
🚵 บัญชี	เพิ่มรหัสแอปพลิเคชั่น		รณ์ทั้งหมด
🖂 จดหมาย			าบสองขั้นดอน
😡 อีเมลที่ปลอดภัย	ใส่รหัสผ่านนี้เมื่อใช่แอปพลิเคชั่นลงชื่อเข้ เคชั่นเข้าถึงบัญชีของคุณได้	าบัญชีเป็นครั้งแรก รหัสผ่านจะอนุญาตให้แอปพลิ	ใช้ครั้งล่าสุด
↑ ด้วกรอง	_		
ลายเขน	รหัสผ่านแอปพลิเคชั่น: B X	(YDMWZRJMJLGYBW	
🥑 เมียยู่หน้านางใน	_		
👗 ผู้ติดต่อ		ปิด	
ปฏิทิน	สือ 1		าเบิด
🚋 การใช้ร่วมกัน			
🛕 การแจ้งเดือน			
🔄 นำเข้า / ส่งออก		w .	
🔺 แป้นพิมพ์ลัด		ไม่พบต	งลลพธ
	เพิ่มผู้	ร ับมอบสิทธ์ แก้ไขสิทธิ์ เอาออก	

ภาพ 3-3 แสดงการรหัสแอปพลิเคชัน



3.5. เปิด โปรแกรม Microsoft Outlook จากนั้นกรอกชื่อบัญชี และกดปุ่ม "Connect"

💽 Outlook	
Email address	
admin@mail.go.th	
Advanced options A Let me set up my account manually Connect No account? Create an Outlook.com email address to get started.	

ภาพ 3-4 แสดงหน้าโปรแกรม Microsoft Outlook

3.6. เลือกการตั้งค่า IMAP

or Outlook				
Advanced setu	ıp			
Microsoft 365	Outlook.com	Exchange	Google	
РОР	IMAP	Exchange 2013		
		of currer		
Go back				
		<u>۷</u>		

3.7. กรอกข้อมูลการตั้งค่า IMAP ดังนี้

Incoming mail

Server = incoming.mail.go.th Port 993 Encryption method = SSL/TLS

Outgoing mail

Server = outgoing.mail.go.th Port 587 Encryption method = STARTTLS หรือ

Server = outgoing.mail.go.th Port 465 Encryption method = SSL/TLS

admin@m	ail.go.th	J.		(Not	t you?)
Incoming	mail				
Server <mark>i</mark>	ncoming.mai	il.go.th	Port 9	93	
Encryptior	n method	SSL/TLS 🔻			
Require	e logon usi	ng Secure Passwoi	d Authentica	tion (SPA)	
Outaoina	mail				
Server c	outgoing.mai	l.go.th	Port	587	
Encryptior	n method	STARTTLS 🔻			
Require	e logon usi	ng Secure Passwoi	rd Authentica	tion (SPA)	
Go back				Ne	xt

ภาพ 3-6 แสดงหน้าการตั้งค่า IMAP





ภาพ 3-7 แสดงหน้าการกรอกรหัสผ่าน



3.9. รอตรวจสอบจาก Server



ภาพ 3-8 แสดงหน้าการรอการตรวจสอบจาก Server

3.10. เสร็จสิ้นการตั้งค่า

	×
Outlook	
Account successfully added	
IMAP admin@mail.go.th	
Add another email address	
Email address - Next	
Advanced options	
Let me set up my account manually	
Set up Outlook Mobile on my phone, too	
Done	

ภาพ 3-9 แสดงหน้าเสร็จสิ้นการตั้งค่า



3.11. ตรวจสอบความเรียบร้อย จะพบว่ามีการเชื่อมต่อแล้ว

M@il.Go.th				🖂 🔻 คันหา	٩	Admin Tanut Phonsen 👻
จดหมาย ผู้ติดด่อ	ปฏิทิน งาน	กระเป่าเอกสาร	การกำหนดลักษณะ			U
บันทึก ยกเลิก	เลิกทำการ	แปลี่ยนแปลง				
▼ การกำหนดลักษณะ						
🔯 ทั่วไป		ดวามปลอดภัยขอ	งบัญชี: การใช้การรับรองเ	ความถูกต้องแบบสองขั้นตอน ปี	ดใช้งานการรับรองความถูก	าด้องแบบสองขั้นดอน
🚵 บัญชี	รหัส	แบบใช้งานครั้งเดียว: 1	0 รหัสที่ไม่ได้ใช้ ดู			
🖂 จดหมาย		อุปกรณ์ที่เชื่อถือได้: ค	าุณมีอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ 0	เครื่อง เพิกถอนอุปกรณ์นี้ เพิกเ	กอนอุปกรณ์ทั้งหมด	
😡 อีเมลที่ปลอดภัย		แอปพลิเดชั้น: ส	<u>สร้างรหัสผ่านสำหรับแอปพ</u>	ลเคชั่นที่ไม่รองรับการรับรองความถู	กต้องแบบสองขั้นตอน	
🏆 ตัวกรอง		[ชื่อ	สร้างแล้ว	17	ช้ครั้งล่าสุด
🚽 ลายเซ็น			Outlook	27/9/21	27	/9/21
占 ไม่อยู่ที่สำนักงาน			ເພື່າເຮາະສາເວນໄພລິເດທັ່ນ	ພື້ດຄວາງຮາງສູ		
🤣 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	10 10 10 10	Ļ		11110122 DE 9 PT01		
🐣 ผู้ติดด่อ		والجامع	านสิงสิ์-เป็ชผ่าไปปี้มีสิงค์	ร์ที่ได้รับนอบหมายไปยังบัญชีนี้		
📩 ปฏิทิน		អូរដអម	1	10 (01000000 10 (0000000000000000000000		

ภาพ 3-10 แสดงหน้าตรวจสอบการตั้งค่าแอปพลิเคชัน

3.12. หากผู้ใช้งาน ไม่ได้ใช้หรือเปลี่ยนเครื่องสามารถ "เพิกถอนรหัส" เพื่อไม่ให้ใครนำรหัสดังกล่าวเข้าไปใช้ งาน

M@il.Go.th						🖂 🔻 คันเ	หา	C	Ad	min Tanut Phonsen
จดหมาย ผู้ดิดต่อ	ปฏิทิน	งาน	กระเป่าเอกสาร	การก่	ำหนดลักษณะ					
บันทึก ยกเลิก	u	ลึกทำการเป	ไลี่ยนแปลง							
▼ การกำหนดลักษณะ ∰ หั่วไป № มัญขี		รหัสแบ	บบใช้งานครั้งเดียว: ปุกรณ์ที่เชื่อถือได้: เ แอปพลิเคชั่น: ส	10 รหัสที่ ^ห คุณมีอุปก [.] สร้างรหัสเ	ไม่ได้ใข้ ดู รณ์ที่เชื่อถือได้ 0 เเ ผ่านสำหรับแอปพล	ารื่อง เพิกถอ เคชั่นที่ไม่รอง	นอุปกรณ์นี้ เพ็กถะ รับการรับรองความถูก	อนอุปกรณ์ทั้งหมด เด้องแบบสองขั้นดอ	น	
🖂 จดหมาย				ชื่อ			สร้างแล้ว		ใช้ครั้ง	ล่าสุด
 อเมลทบลอดภย ด้วกรอง ลายเข็น ในระเข็นส่วนระคม 			l	Outloo เพิ่มรหัสเ	k 1 แอปพลิเคชั่น เพื	กถอนรหัส 2	27/9/21		27/9/2	1
 เมอยู่ทล่านกราน ที่อยู่ที่เชื่อถือได้ 			ผู้รับม	อบสิทธิ์:	ผู้ใช้ด่อไปนี้มีสิทธิ์า	ที่ได้รับมอบหม	ายไปยังบัญขีนี้			
🚢 ผู้ติดด่อ					ชื่อ					ชนิด
🛅 ปฏิทิน 🛃 การใช้ร่วมกัน	•									

ภาพ 3-11 แสดงหน้าตรวจสอบการเพิกถอนรหัส

DGA

4. การใช้งานผ่าน Client/Mobile สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ OTP

- 4.1. ดำเนินการเข้าใช้งานผ่านหน้าเว็บ ที่ URL คือ https://accounts.mail.go.th
- 4.2. หลังจากนั้นคลิกเมนู การกำหนดลักษณะ > บัญชี > การตั้งค่าบัญชีหลัก > ความปลอดภัยของบัญชี และ กดปุ่ม "เพิ่มรหัสแอปพลิเคชั่น"

M@il.Go.th	1 Q ad	min demo 👻
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิที	เ งาน กระเป๋าเอกสาร <mark>การกำหนดลักษณะ</mark>	J
บันทึก ยกเลิก	เลิกท่าการเปลี่ยนแปลง	
 การกำหนดลักษณะ ทั่วไป 	้การตั้งค่าบัญชีหลัก	Î
🚵 บัญชี	ที่อยู่อีเมล : admin@demo.mail.go.th	
🖂 จดหมาย	ชื่อบัญชี: บัญชีหลัก	
对 อีเมลที่ปลอดภัย		_
🌱 ดัวกรอง	การดั้งค่าสำหรับข้อความที่ส่ง:	
🌛 ลายเซ็น	จาก: เลือกข้อที่ปรากฏในเขตข่อมูล "จาก" ของข่อความอิเมล	
💩 ไม่อยู่ที่สำนักงาน	admin demo admin@demo.mail.go.th 💌	
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้	ตอบกลับ: 🛛 ตั้งค่าเขตข้อมูล "ตอบกลับ" ของข้อความอีเมลเป็น:	
🚢 ผู้ติดต่อ	ıziu Bob Smith	
📩 ปฏิทิน	ลายเซ็น: จัดการลายเซ็นของคุณ	
📥 การใช้ร่วมกัน		_
🛕 การแจ้งเตือน	ความปลอดภัยของบัญชี: การใช้การรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน ปีตใช้งานการรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน	
🔄 นำเข้า / ส่งออก	รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว: 10 รหัสที่ไม่ได้ใช้ ดู	
🛆 แป้นพิมพ์ลัด	อุปกรณ์ที่เชื่อถือได้: คุณมีอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ 0 เครื่อง เพ็กถอนอุปกรณ์นี้ เพ็กถอนอุปกรณ์ทั้งหมด	
	แอปพลิเคชั่น: สร้างรหัสผ่านสำหรับแอปพลเคชั่นที่ไม่รองรับการรับรองความถูกต้องแบบสองชั้นตอน	
	ชื่อ สร้างแล้ว ใช้ครั้งล่าสุด	
	ไม่พบผลลัพธ์	
	3 เพิ่มรหัสแอปพลิเดชั่น เพิกถอนรหัส	

ภาพ 4-1 แสดงการตั้งค่ารหัสแอปพลิเคชัน

4.3. ตั้งชื่อแอปพลิเคชัน ตัวอย่างเช่น "MyPhone"

M@il.Go.th				🖂 🔻 ค้นหา		Q	
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิ			การกำหนดลักษณะ				ت
บันทึก ยกเลิก	เลิกทำการเปลี่ยง	แแปลง					
▼ การกำหนดลักษณะ							
🍪 ทั่วไป	การตั้งค่	าบัญชีหลัก					
🚵 บัญชี		ที่อเ	มู่อีเมล: admin@demo				
🖂 จดหมาย			·				
🗔 อีเมลที่ปลอดภัย		เพมรหสแอบพะ	แตชน				
ヤ ตัวกรอง	การตั้งค่า	ถ้าแอปพลิเคชั่น	ของดุณไม่รองรับการรับรอ	งความถูกต้องแบบสองขั้นตอน ให้สร้างรหัสผ่าน			
🏒 ลายเซ็น		เพออนุญาตแอบ	พลชนนน เนครงแรกท เชเ	พอลงช่อเขาบญช			
占 ไม่อยู่ที่สำนักงาน			ชื่อแอปพลิเคชั่น MvPt	one	l.go.th 🔻		
🥏 ที่อยู่ที่เชื่อถือได้							
ᡖ ผู้ติดต่อ						Ŧ	
📩 ปฏิทิน				ถัดไป ยกเลิก			
占 การใช้ร่วมกัน				·			
🛕 การแจ้งเดือน		ความปลอดภัยขอ [ุ]	งบัญชี: การใช้การรับรอง	ความถูกต้องแบบสองขั้นดอน ปิดใช่งานการรับร	องความถูกต้องแบบสองขั้นตอน.		
🔄 นำเข้า / ส่งออก	รหัสแบ	บใช้งานครั้งเดียว:	10 รหัสที่ไม่ได้ใช้ ดู				
🔺 แป้นพิมพ์ลัด	ត្	ปกรณ์ที่เชื่อถือได้	คุณมีอุปกรณ์ที่เชื่อถือได	้ 0 เครื่อง เพิกถอนอุปกรณ์นี้ เพิกถอนอุปกรณ์ห	้งหมด		
		แอปพลิเคชั่น:	สร้างรหัสผ่านสำหรับแอ	ปพลเคชั่นที่ไม่รองรับการรับรองความถูกต้องแบบส <i>ะ</i>	องขั้นตอน		

ภาพ 4-2 แสดงการเพิ่มรหัสแอปพลิเคชัน

4.4. นำรหัสผ่านที่ได้ไปกรอกที่เครื่อง Client/Mobile

M@il.Go.th Internet Constants dominants			🖂 🔻 ค้นหา		Q	
จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิเ		สาร การกำหนดลักษณะ				Ŭ
บันทึก ยกเลิก	เลิกทำการเปลี่ยนแปลง					
 ✓ การกำหนดดักษณะ ๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅๅ	การตั้งค่าบัญชีห เพิ่มรหัส การตั้งค่า ใส่รหัสผ่ เคชั่นเช้า	ลัก ที่อนู่อีนเล: admin⊚demo เอปพลิเคชั่น เหน็เมื่อใช้แอปพลิเคชั่นลงชื่อเข้ ถึงบัญชีของคุณได้ รหัสผ่านแอปพลิเคชั่น Y ภัยของบัญชี: การใช้การรับรอง	.mail.go.th เบ้ญซีเป็นครั้งแรก รหัสผ่านจะอนุญาตให้แอปพล์ FVMZLQUARZVFXLY ปิด ความฤกค์องแบบสองขั้นตอน ปิดใช้งานการ่	.go.th ▼		
🔄 น่าเข้า / ส่งออก 🔺 แป้นพิมพ์ลัด	รหัสแบบใช้งานครั้งแ อุปกรณ์ที่เชื่อถึง	เ๋ยว: 10 รหัสที่ไม่ได้ใช้ ดู งได้: คุณมีอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ 0 ∵	เครื่อง เพิกถอนอุปกรณ์นี้ เพิกถอนอุปกรณ์ ∞ เ	ทั้งหมด		

ภาพ 4-3 แสดงการรหัสแอปพลิเคชั่น

DGA

- 4.5. เปิดโปรแกรม Client บนอุปกรณ์ iPhone หรือ บนอุปกรณ์ Android ทั้งนี้คู่มือฉบับนี้จะอธิบายเฉพาะ การตั้งค่าบน อุปกรณ์ iPhone เท่านั้น
- 4.6. ให้เลือก Setting > Mail > Accounts > Add Account > Other



ภาพ 4-4 แสดงหน้าการตั้งค่า email บนอุปกรณ์ iPhone



4.7. ทำการ Add Mail Account

Add Account Add Account	
MAIL	
Add Mail Account	>
CONTACTS	
Add LDAP Account	>
Add CardDAV Account	>
CALENDARS	
Add CalDAV Account	>
Add Subscribed Calendar	>

ภาพ 4-5 แสดงหน้า Add Mail Account บนอุปกรณ์ iPhone

4.8. กรอกข้อมูลการตั้งค่า ดังนี้

Name: ชื่อ - นามสกุล Email : ชื่อบัญชี Password : ที่ได้มาจากการดำเนินการข้อ 4.4 Description: ชื่อหน่วยงานหรือชื่อโดเมน

Cancel	New Account	Next
Name	Admin Mail	
Email	admin@mail.go.th	
Password	รหัสที่ได้มาจากข้อ 4.4	
Descriptior	n mail.go.th	

ภาพ 4-6 แสดงหน้าการตั้งค่าบัญชี

4.9. การตั้งค่า IMAP ดังนี้

Incoming mail

Host Name = incoming.mail.go.th

Outgoing mail

Host Name = outgoing.mail.go.th Port

Cancel		New A	ccount			Next
ІМ	AP				РОР	
Name	Admir	n Mail				
Email admin@mail.go.th						
Description mail.go.th						
INCOMING MA	IL SERVE	ER				
Host Name	incom	ing.mai	il.go.th			
User Name	admin	@mail.	go.th]	
Password	รหัส	าที่ได้มา จ	ากข้อ 4.	4		
OUTGOING MAIL SERVER						
Host Name	outgo	ing.mai	l.go.th			
User Name	admin	@mail.g	go.th			
Password	รหัส	ที่ได้มาจา	กข้อ 4.4			

ภาพ 4-7 แสดงหน้าการตั้งค่า IMAP





ภาพ 4-8 แสดงหน้าการกำหนดให้มีการ sync email

DG/

5. การใช้งาน One-Time Code

คือรหัสผ่านสำหรับใช้ ทดแทนกรณีที่ ไม่ได้ใช้รหัสจากแอปพลิเคชัน Authenticator สามารถใช้ One-Time Code หรือรหัสสำหรับการเข้าใช้งานได้ 1 ครั้ง ที่สร้างจากระบบ MailGoThai ได้ โดยมีการตั้งค่า ดังนี้ 5.1. การกำหนดลักษณะ > บัญชี > การตั้งค่าบัญชีหลัก > รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว > ดู

Meil.Go.th					-	ค้นหา		Q	Admin Tanut Phonse
จดหมาย เ	ู _้ เดิดต่อ ปฏิที		งาน กระเป๋าเส	มกสาร การ	กำหนดลักษณะ				
บันทึก ยกเลิ <i>ก</i>		เลิกทำ	าการเปลี่ยนแปลง						
🔻 การกำหนดลักร	ายร	ก	าารตั้งค่าบัญขึ	่หลัก					
🎲 ทั่วไป								_	
🚵 บัญชี	2			ที่อยู่อีเมล	admin@mail.go.th	_			
🖂 จดหมาย				ชื่อบัญชี	: บัญขีหลัก				
😡 อีเมลทีปลอเ	กภัย		การตั้งค่าสำหรับข้	กความที่ส่ง:					
Y ด้วกรอง				จาก	: เลือกชื่อที่ปรากฏในเขตข้อมู	ุล "จาก" ของข้อคว	ามอีเมล		
🍠 ลายเซน 👆 ไม่อย่ชี่สำพั					Admin MailGoThai		admin@mail.go.th	•	
🛃 ที่อยู่ที่ดำน	งได้			ดอบกลับ	: 🗌 ตั้งค่าเขตข้อมูล "ตอบกล่	จับ" ของข้อความอีเ	.ນລເປັນ:	_	
💄 ผัติดต่อ	1.641				เช่น Bob Smith				-
ปฏิทิน				ลายเช็น	จัดการลายเซ็นของคุณ				
📥 การใช้ร่วมกับ	ı								
🛕 การแจ้งเดือา	ı		ความปลเ	อดภัยของบัญชี	การใช้การรับรองความถูกต้อ	งแบบสองขั้นดอน	ปิดใช้งานการรับรอง	งความถูกเ	ต้องแบบสองขั้น
🔄 นำเข้า / ส่งส	อก		รหัสแบบใช้งาน	ครั้งเดียว: 10 รน่	iสที่ไม่ได้ใช้ o				
🛆 แป้นพิมพ์ลัด			อุปกรณ์ที่เ	ชื่อถือได้: คุณมี	อุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ 0 เครื่อง	เพิกถอนอุปกรณ์นี้	เพิกถอนอุปกรณ์ทั้ง	หมด	
			แอป	พลิเดชั่น: สร้าง	รหัสผ่านสำหรับแอปพลเคชั่นท	ี่ไม่รองรับการรับรอ	งความถูกต้องแบบสอง	ขั้นดอน	
				ชื่อ		สร้างแล้ว	12	ช้ครั้งล่าสุด	a
						I			
						Malaua.	and the second		
						เมพบ	1000WD		
				เพิ่ม	รหัสแอปพลิเคชั่น เพิกถอนร	<u>រ</u> ਅੱਕ			

ภาพ 5-1 แสดงการตรวจสอบรหัสแบบใช้ครั้งเดียว

DGA

5.2. ระบบจะแสดงรหัสผ่านแบบใช้งานครั้งเดียว จำนวน 10 ชุด สามารถสั่งพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษ หรือ บันทึกเป็นไฟล์ PDF เก็บไว้สำหรับใช้เป็น One-Time Code สำหรับเข้าใช้งานระบบครั้งถัดไป

Meil.Go.th			🖂 💌 ค้นหา	Q Admin Tanut Phonsen 👻
จดหมาย ผู้ดิดต่อ ปฏิทิเ		การกำหนดลักษณะ		Ŭ
บันทึก ยกเลิก	เลิกทำการเปลี่ยนแปลง			
 ▼ การกำหนดลักษณะ № ทั่วไป 	การตั้งค่าบัญชีหลัก			
🚵 บัญชี	รหัสแบบใช้งานครั้งเดีย	3		
 จดหมาย อีเมลที่ปลอดภัย ด้วกรอง ลายเข็น ใม่อยู่ที่ส่านักงาน ที่อยู่ที่เชื่อถือได้ ผู้ติดต่อ ปฏิทิน 	FULE GF4T OELX D4SA	OA3O IX2T WSDA GCBJ	H B X V U B Q D M Y 7 B W V A 7 P E A G G I I T O F U C S P Y U	il.go.th 💌
 คารแจ้งเดือน ฉ่าเข่า / ส่งออก แป้นพืมพ์ลัด 	J 4 D G สร้างรหัสใหม่	QJKT	GIWTMCJA พิมพ์ ยกเล็ก	ารรับรองความถูกต้องแบบสองขั้นตอน ณ์ทั้งหมด
	แอปพลิเคชั่น: ส	สร้างรหัสผ่านสำหรับแอปพล	ลเคขั้นที่ไม่รองรับการรับรองความถูกต้องแข	บบสองขั้นตอน
		ชื่อ	สร้างแล้ว	ใช้ครั้งล่าสุด
		iphone	27/9/21	
		เพิ่มรหัสแอปพลิเคชั่น เ	พิกถอนรหัส	

ภาพ 5-2 แสดงการตรวจสอบรหัสแบบใช้ครั้งเดียว

5.3. เมื่อ Login เข้าสู่ระบบครั้งถัดไป หลังจากการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน จะพบหน้าต่างให้กรอกรหัส One-Time Code ที่สร้างจากระบบ ให้นำรหัสจาก**ข้อ 5.2** มากรอก

รหัส:	
Verify	
🗖 เชื่อถือคอมพิวเตอร์นี้	

ภาพ 5-3 แสดงหน้ากรอกรหัส OTP

5.4. รหัส One-Time Code จะใช้งานได้ 1 ครั้งต่อ 1 รหัส หากรหัสใดถูกใช้งานไปแล้ว รหัสนั้นจะหายไป

รหัสแบบใข้งานครั้งเดียว	
K E W A M P R M	E B V H K R 2 R
A F 2 V 6 Y S T	BATH4BTQ
LF7VGGQJ	ER7ECZRO
M V B R E 5 K N	PQWVK3DC
FQCA6P3P	4
สร้างรหัสใหม่	พิมพ์ ยกเลิก

ภาพ 5-4 แสดงหน้ารหัส One-Time Code

6. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- 6.1. กรณีลืมรหัสผ่าน หรือต้องการ Reset รหัสผ่าน สามารถติดต่อที่ <u>contact@dga.or.th หรือ</u> 02-612 6060 เพื่อแก้ไข
- 6.2. กรณีลืม หรือ ลบแอปพลิเคชัน "Google Authenticator" ออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ หรือไม่ได้ เก็บรหัส One-Time Code แบบใช้ครั้งเดียวทดแทน (ข้อ 5.) ไว้ สามารถติดต่อที่ contact@dga.or.th หรือ 02-612-6060 เพื่อแก้ไข