



# คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ **CITIZENinfo**

สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง





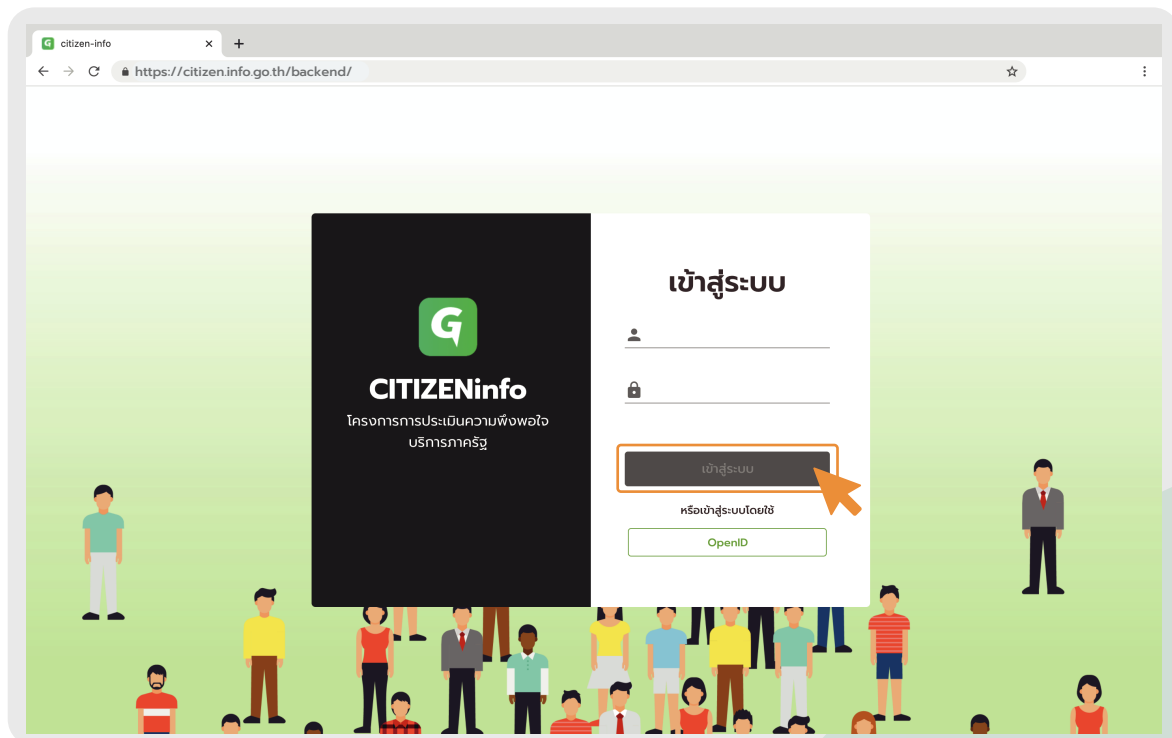
## คู่มือเว็บไซต์ CITIZENinfo

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA จึงได้ร่วมมือกันพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน และต่อยอดสู่การบริการผ่าน เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลและพิกัดจุดให้บริการรวมถึงรายละเอียดงานบริการของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

# วิธีการเข้าใช้งาน



- เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th/backend/>
- คลิก เข้าสู่เว็บไซต์

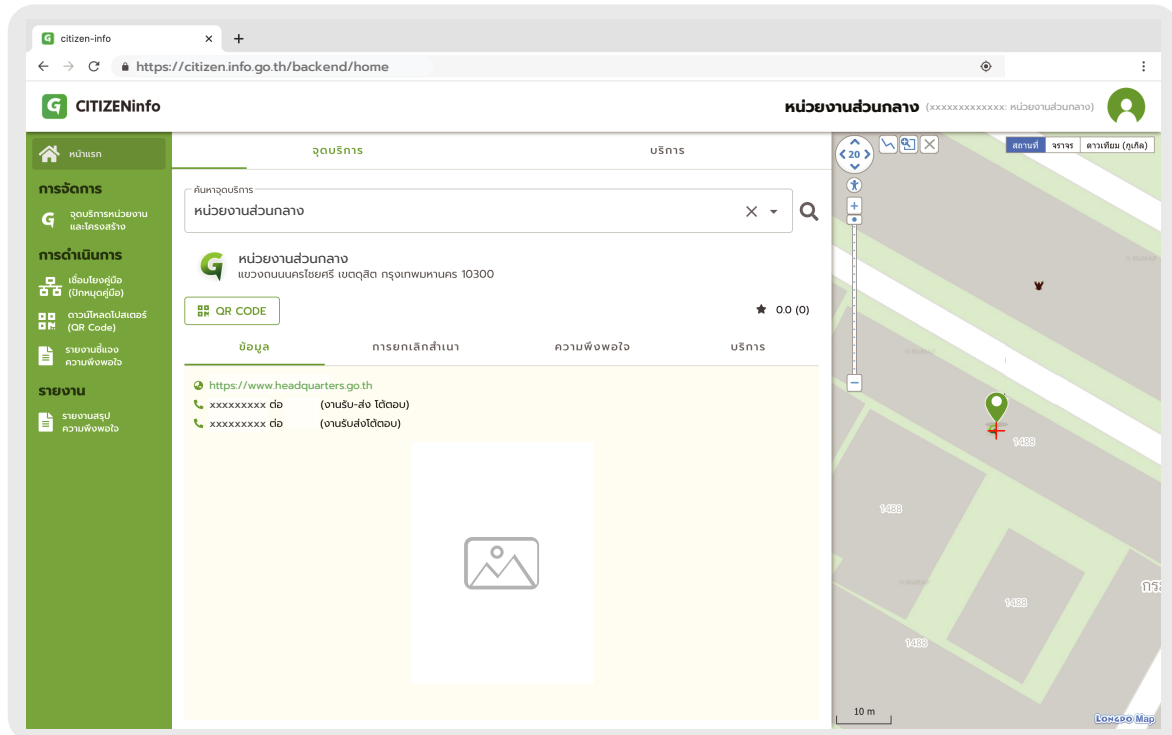


- เลือกกรอกรหัสบัญชีผู้ใช้ CITIZENinfo และรหัสผ่าน หรือ เลือกกรอก OpenID  
\* สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรกต้องกรอกรายละเอียดข้อมูลของหน่วยงานและ Authorized Code
- คลิก เข้าสู่ระบบ



**หน้า HOME**

- สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง สามารถดูรายละเอียดจุดบริการตนเอง หรือค้นหาจุดบริการอื่นได้



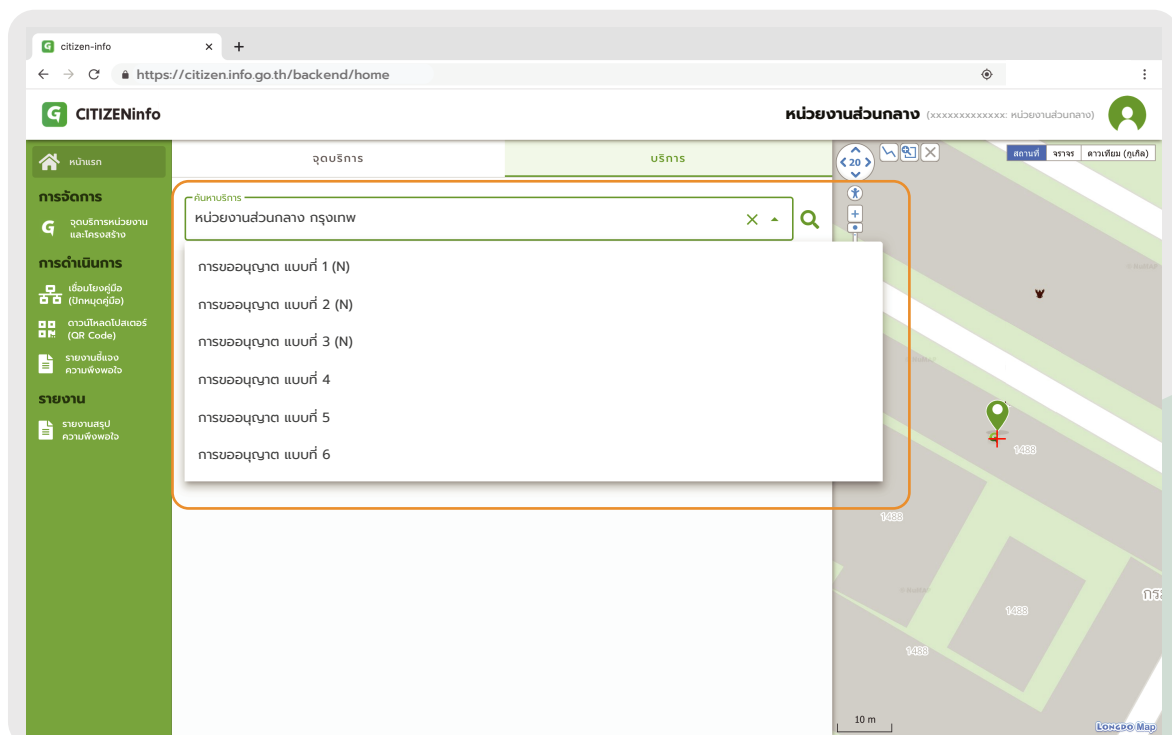
- จุดบริการในเมนู จุดบริการ จะแสดงข้อมูลของหน่วยงาน 4 เมนู

**ข้อมูล :** แสดงรายละเอียดข้อมูล เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ภาพที่ตั้งของหน่วยงาน

**การยกเลิกสำเนา :** แสดงสถานะเปอร์เซ็นต์การยกเลิกเรียกเก็บสำเนาเอกสารจากจำนวนการให้บริการทั้งหมด

**ความพึงพอใจ :** แสดงคะแนนความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินหลังเข้ารับบริการ

**บริการ :** คู่มือประชาชนสำหรับเข้ารับบริการ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการบริการของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้น เวลาการเปิด/ปิด ระยะเวลาการให้บริการขั้นตอนต่างๆ เอกสารหลักฐาน และค่าธรรมเนียม



- บริการ

สามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงานอื่นเพื่อค้นหาจุดบริการได้

# จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง



หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

รายงาน

ส่งออก CSV

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง xxxxx

กรม xxxxx

หน่วยงาน

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งสุดท้าย	จัดการ
0111030600000	ส่วนราชการ	ส่วนราชการส่วนกลาง	กรม xxxxx	D436DBDD63F8783	หน่วยงานส่วนกลาง	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

รายงาน

ส่งออก CSV

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง xxxxx

กรม xxxxx

หน่วยงาน

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งสุดท้าย	จัดการ
0111030600000	ส่วนราชการ	ส่วนราชการส่วนกลาง	กรม xxxxx	D436DBDD63F8783	หน่วยงานส่วนกลาง	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- สามารถเลือกดูและปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลางและจุดบริการได้ เช่น พักัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ

- คลิกที่ไอคอน เพื่อแก้ไขข้อมูล เช่น ข้อมูลทั่วไป พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ อัปโหลดรูปภาพจุดบริการ

- แก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

**CITIZENinfo**

**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง

กรม

หน่วยงาน

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งสุดท้าย	จัดการ
0111030600000	ส่วนราชการ	ส่วนราชการส่วนกลาง	กรม xxx	D436DBDD63F8783	หน่วยงานส่วนกลาง	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	👁️ 🗑️

- สามารถส่งออกเอกสารเป็น CSV ได้ โดยคลิกที่ปุ่มส่งออก CSV

**CITIZENinfo**

**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง

กรม

หน่วยงาน

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งสุดท้าย	จัดการ
0111030600000	ส่วนราชการ	ส่วนราชการส่วนกลาง	กรม xxx	D436DBDD63F8783	หน่วยงานส่วนกลาง	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	👁️ 🗑️

## วิธีเพิ่มจุดบริการหน่วยงานส่วนกลางหรือจุดบริการ

- ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานที่จะทำการเพิ่ม โดยการค้นหาจุดบริการดังกล่าวว่ามีอยู่ในระบบแล้วหรือยัง
- กรณีพบจุดบริการดังกล่าว : สามารถเลือก เพื่อแก้ไข "สถานะ" การใช้งานให้เป็น "แสดง" (เพื่อให้จุดบริการกลับมาแสดงอยู่ในระบบอีกครั้ง)
- กรณีไม่พบจุดบริการที่จะทำการเพิ่มเติม : สามารถเลือก "เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน" ได้

**หมายเหตุ:** การเพิ่มจุดบริการหน่วยงาน จะต้องทำการสมัครบัญชีผู้ใช้ OpenID เพื่อใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

# เชื่อกันว่า (ปากหมุด)

**CITIZENinfo**

**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

**หน้าแรก**  
**การจัดการ**  
 จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง  
**การดำเนินการ**  
**เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)**  
 ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)  
 รายงานชี้แจงความพึงพอใจ  
**รายงาน**  
 รายงานสรุปความพึงพอใจ

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กรรทรวง  
**กรรทรวงxxxx**

กรรทรวง  
**กรรทรวงxxxx**

หน่วยงาน

จุดบริการอื่น ๆ

รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนงาน	แก้ไขครั้งสุดท้าย
0111030600000	กรรทรวงxxxx	-	61	23 มิ.ย. 63, 13.21 น.
0111030699999	จุดรับคำขอxxx กรรทรวงxxxx	-	61	18 มิ.ย. 63, 15.03 น.
0113030601000	กรรทรวงxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มิ.ย. 63, 13.21 น.
0113030602000	กรรทรวงxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 2	-	61	1 มิ.ย. 63, 11.29 น.
0113030603000	กรรทรวงxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 3	-	61	1 มิ.ย. 63, 11.29 น.

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูเชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

**CITIZENinfo**

**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

**หน้าแรก**  
**การจัดการ**  
 จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง  
**การดำเนินการ**  
**เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)**  
 ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)  
 รายงานชี้แจงความพึงพอใจ  
**รายงาน**  
 รายงานสรุปความพึงพอใจ

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กรรทรวง  
**กรรทรวงxxxx**

กรรทรวง  
**กรรทรวงxxxx**

หน่วยงาน

จุดบริการอื่น ๆ

รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนงาน	แก้ไขครั้งสุดท้าย
0111030600000	กรรทรวงxxxx	-	61	23 มิ.ย. 63, 13.21 น.
0111030699999	จุดรับคำขอxxx กรรทรวงxxxx	-	61	18 มิ.ย. 63, 15.03 น.
0113030601000	กรรทรวงxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มิ.ย. 63, 13.21 น.
0113030602000	กรรทรวงxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 2	-	61	1 มิ.ย. 63, 11.29 น.
0113030603000	กรรทรวงxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 3	-	61	1 มิ.ย. 63, 11.29 น.

## วิธีการเพิ่มกระบวนงาน

- กดปุ่มคัดลอกตรงตัวเลขจำนวนกระบวนงานของหน่วยงานหลัก



CITIZENinfo

**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

**การจัดการ**

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

**การดำเนินการ**

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดเอกสาร (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

**รายงาน**

รายงานสรุปความพึงพอใจ

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทบวง  
 กระทบxxxx

กระทบ  
 กระทบxxxx

หน่วยงาน

จุดบริการอื่น ๆ

<input type="checkbox"/>	รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการงาน	แก้ไขครั้งสุดท้าย
<input type="checkbox"/>	0111030600000	กรมxxxx	-	61	23 มี.ย. 63, 13.21 น.
<input type="checkbox"/>	0111030699999	จุดรับคำขอxxxx กรมxxxx	-	61	18 มี.ย. 63, 15.03 น.
<input type="checkbox"/>	0113030601000	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มี.ย. 63, 13.21 น.
<input type="checkbox"/>	0113030602000	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 2	-	61	1 มี.ย. 63, 11.29 น.
<input type="checkbox"/>	0113030603000	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 3	-	61	1 มี.ย. 63, 11.29 น.

- คลิกเลือกหน่วยงานจุดบริการที่ต้องการ

CITIZENinfo

**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

**การจัดการ**

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

**การดำเนินการ**

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดเอกสาร (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

**รายงาน**

รายงานสรุปความพึงพอใจ

<input type="checkbox"/>	รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการงาน	แก้ไขครั้งสุดท้าย
<input type="checkbox"/>	0113030610000	ภาคที่ 9 กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 10	-	65	16.42 น.
<input type="checkbox"/>	0113030610001	กรมxxxx สำนักงานxxxx พื้นที่ กรุงเทพมหานคร 1	-	65	29 พ.ค. 63, 16.42 น.
<input type="checkbox"/>	0113030610002	กรมxxxx สำนักงานxxxx พื้นที่ กรุงเทพมหานคร 2	-	65	29 พ.ค. 63, 16.42 น.
<input type="checkbox"/>	0113030610003	กรมxxxx สำนักงานxxxx พื้นที่ กรุงเทพมหานคร 3	-	65	29 พ.ค. 63, 16.42 น.
<input type="checkbox"/>	0113030610004	กรมxxxx สำนักงานxxxx พื้นที่ กรุงเทพมหานคร 4	-	65	29 พ.ค. 63, 16.42 น.
<input type="checkbox"/>	0113030610005	กรมxxxx สำนักงานxxxx พื้นที่ กรุงเทพมหานคร 5	-	65	29 พ.ค. 63, 16.42 น.
<input type="checkbox"/>	0113030612000	กรมxxxx สำนักงานxxxx พื้นที่ นนทบุรี	-	65	29 พ.ค. 63, 16.42 น.

<

1

2

3

4

5

...

11

12

13

14

>

วาง

ยกเลิก

- กดปุ่มวาง ระบบก็จะเพิ่มการเชื่อมโยงกระบวนการงานทั้งหมดให้เรียบร้อย

# เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดหุดคู่มือ)



หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดหุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดใบเสนอ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดหุดคู่มือ)

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงาน

จุดบริการอื่น ๆ

รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการ	แก้ไขครั้งสุดท้าย
0111030600000	กรมxxxx	-	61 <span>คัดลอก</span>	23 มิ.ย. 63, 13.21 น.
0111030699999	จุดรับคำขอxxx กรมxxxx	-	61 <span>คัดลอก</span>	18 มิ.ย. 63, 15.03 น.
0113030601000	กรมxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 1	-	61 <span>คัดลอก</span>	23 มิ.ย. 63, 13.21 น.
0113030602000	กรมxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 2	-	61 <span>คัดลอก</span>	1 มิ.ย. 63, 11.29 น.
0113030603000	กรมxxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 3	-	61 <span>คัดลอก</span>	1 มิ.ย. 63, 11.29 น.

- จากนั้นคลิกตัวเลขจำนวนกระบวนการ เพื่อเข้าไปดูกระบวนการที่ผู้กอยู่ ณ ปัจจุบัน

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดหุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดใบเสนอ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

## เชื่อมโยงกระบวนการ - กรมxxxx

กระบวนการที่ผู้กอยู่ ณ ปัจจุบัน

ค้นหา

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

การขออนุญาตxxx

การขอใบอนุญาตxxx

กระบวนการทั้งหมดที่ผู้กได้

☒ กระบวนการภายใต้กรม ☐ กระบวนการจากกรมอื่น

ค้นหา

การขอxxx

การขออนุญาตxxx

การขอใบอนุญาตผลิตxxx

บันทึก

ยกเลิก

- คลิกกากบาทเพื่อลบกระบวนการที่ไม่ได้ให้บริการ

**CITIZENinfo** **หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

**เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx**

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx ✖
- การขอใบอนุญาตxxxx ✖

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

☒ กระบวนงานภายใต้กรม ☐ กระบวนงานจากกรมอื่น

- การขอชื่อxxxx
- การขออนุญาตxxxx
- การขออนุญาตผลิตxxxx

**บันทึก** **ยกเลิก**

ภาคที่ 2  
กรมxxxx  
สำนักงานxxxx  
ภาคที่ 3

0113030603000 - 61 คัดลอก 1 มี.ย. 63, 11.29 น.

- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



**CITIZENinfo** **หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

## ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

จำนวนดาวน์โหลด QR CODE

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทรวง: **กระทรวงxxx** กรม: **กรมxxx** หน่วยงาน: **หน่วยงาน**

<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx		2	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 2		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 3		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

**CITIZENinfo** **หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

## ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

จำนวนดาวน์โหลด QR CODE

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทรวง: **กระทรวงxxxx** กรม: **กรมxxx** หน่วยงาน: **หน่วยงาน**

<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx		2	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 2		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวงxxx	กรมxxx	กรมxxx สำนักงานxxx ภาคที่ 3		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code

- เลือกชื่อกระทรวง กรม หน่วยงานที่ต้องการ

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



CITIZENinfo

หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

จำนวนดาวน์โหลด QR CODE

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงาน

<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx		2	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 2		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 3		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code

- คลิกปุ่ม QR Code เพื่อดาวน์โหลด

CITIZENinfo

หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

จำนวนดาวน์โหลด QR CODE

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx


กรม  
กรมxxxx


หน่วยงาน


<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx		2	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 2		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กระทรวง xxxx	กรม xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 3		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code

- สามารถเลือก เปิด/ปิด การใช้งาน QR Code ได้ในกรณีที่จุดบริการอาจมีการระงับการให้บริการ


# รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ



**CITIZENinfo**


**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)




**หน้าแรก**


**การจัดการ**


**จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง**



**การดำเนินการ**


**เชื่อมโยงคู่มือ (ปึกหนูดคู่มือ)**


**ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)**


**รายงานชี้แจงความพึงพอใจ**

**รายงาน**


**รายงานสรุปความพึงพอใจ**

## ชี้แจงความพึงพอใจ

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทรวง

กระทรวงxxxx

กรม

กรมxxxx

หน่วยงาน


หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	4	1	1	5.00


<


1

>


- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานชี้แจงความพึงพอใจ



**CITIZENinfo**


**หน่วยงานส่วนกลาง** (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง)




**หน้าแรก**


**การจัดการ**


**จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง**



**การดำเนินการ**


**เชื่อมโยงคู่มือ (ปึกหนูดคู่มือ)**


**ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)**


**รายงานชี้แจงความพึงพอใจ**

**รายงาน**


**รายงานสรุปความพึงพอใจ**

## ชี้แจงความพึงพอใจ

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทรวง

กระทรวงxxxx

กรม

กรมxxxx

หน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	4	1	1	5.00

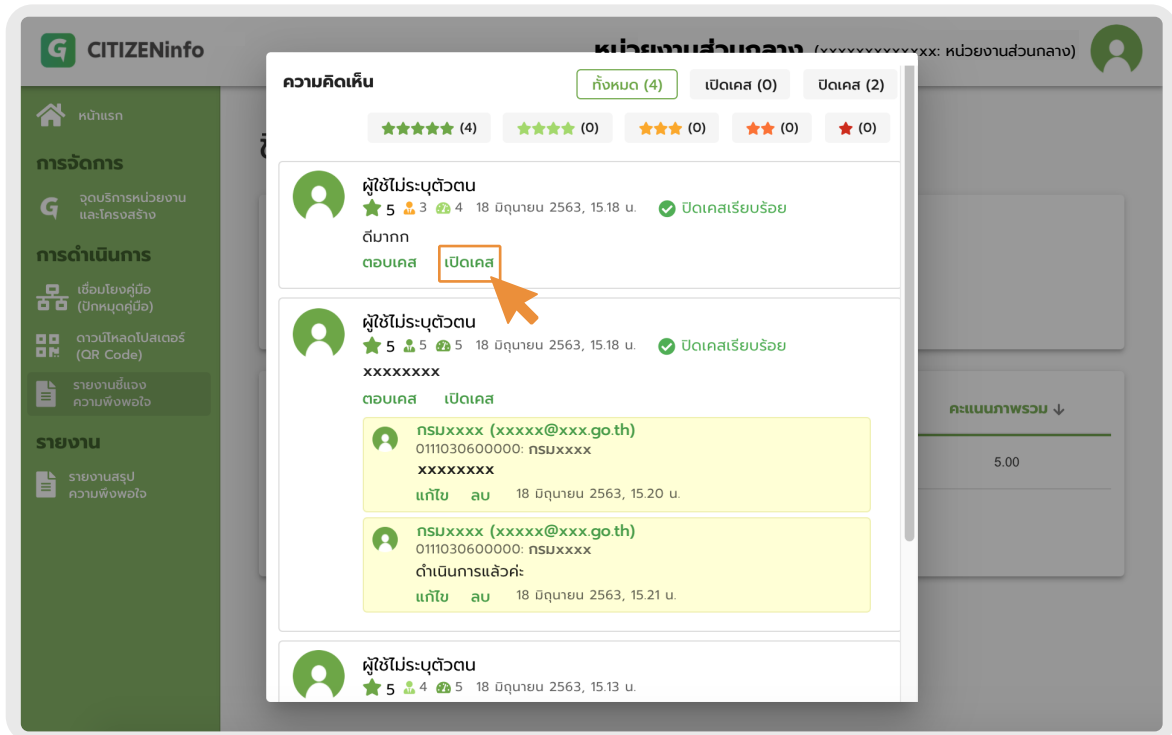
<

1

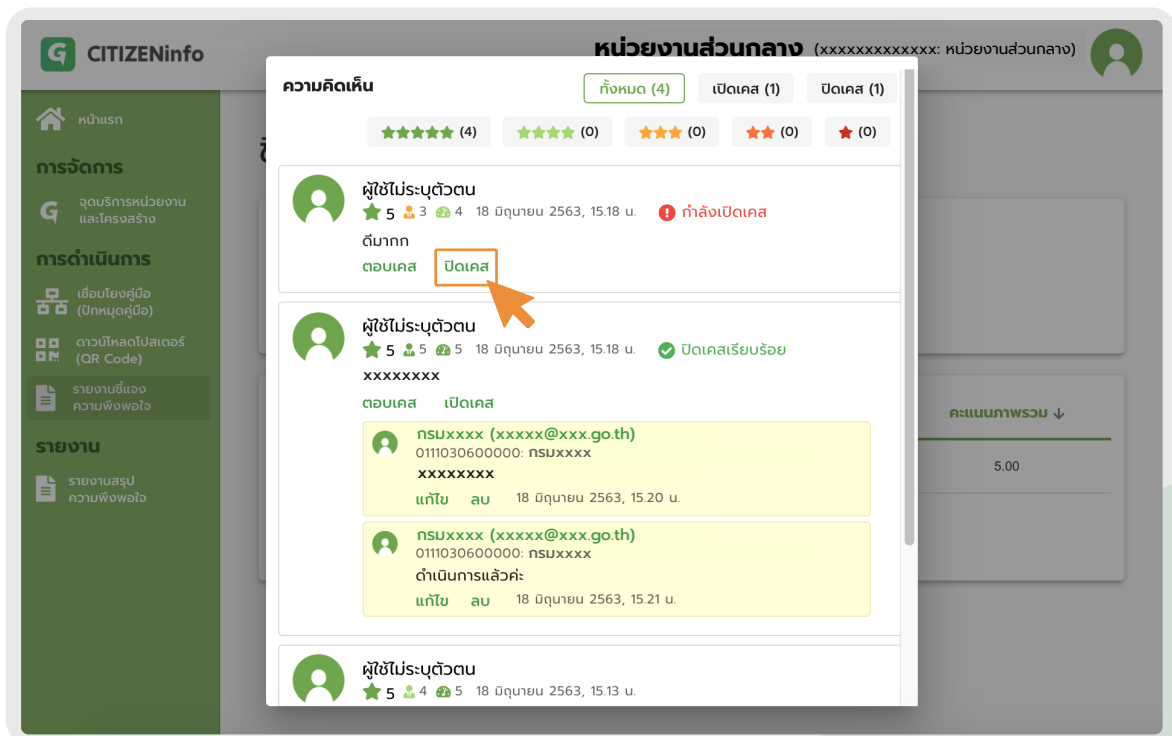
>

- คลิกเลือกที่ตัวเลขช่องจำนวนความคิดเห็น (สามารถดูของหน่วยงานส่วนสาขาได้)







- สามารถ เปิดเคส ตอบความคิดเห็นของประชาชน เพื่อแจ้งให้จุดบริการดำเนินการได้



- สามารถ ปิดเคส เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

 CITIZENinfo

หน่วยงานส่วนกลาง (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานส่วนกลาง) 

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดใบเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ

## ชี้แจงความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

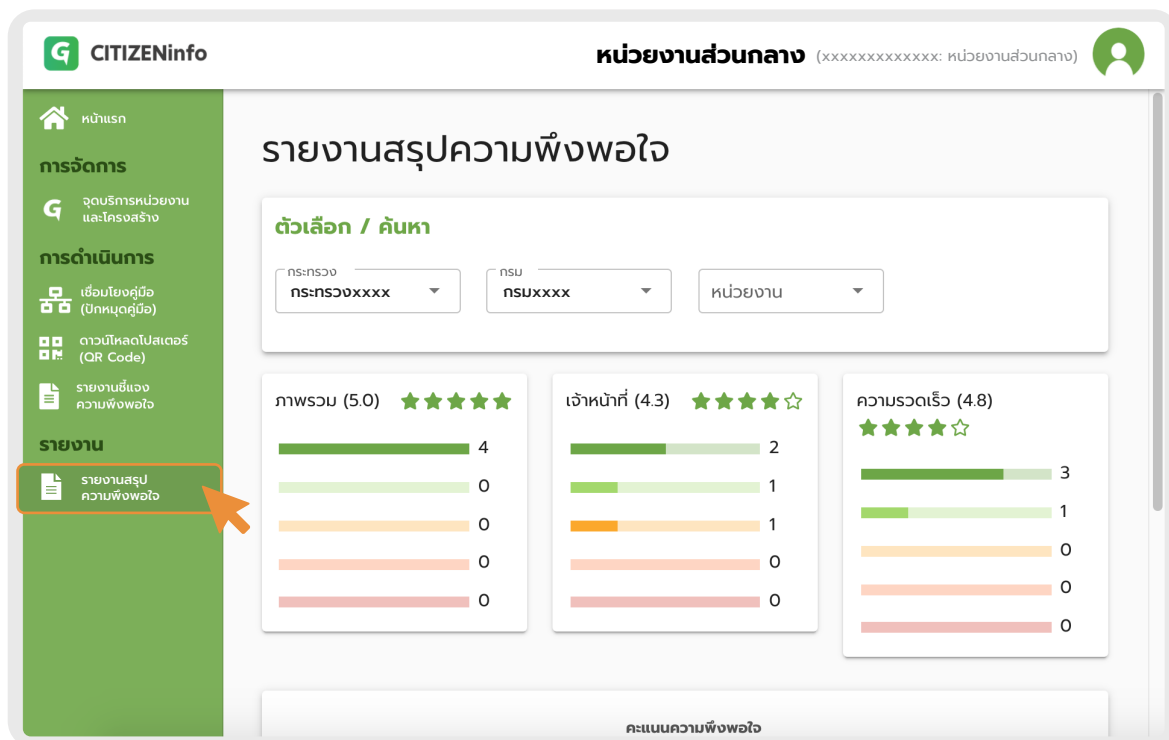
หน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	4	1	1	5.00

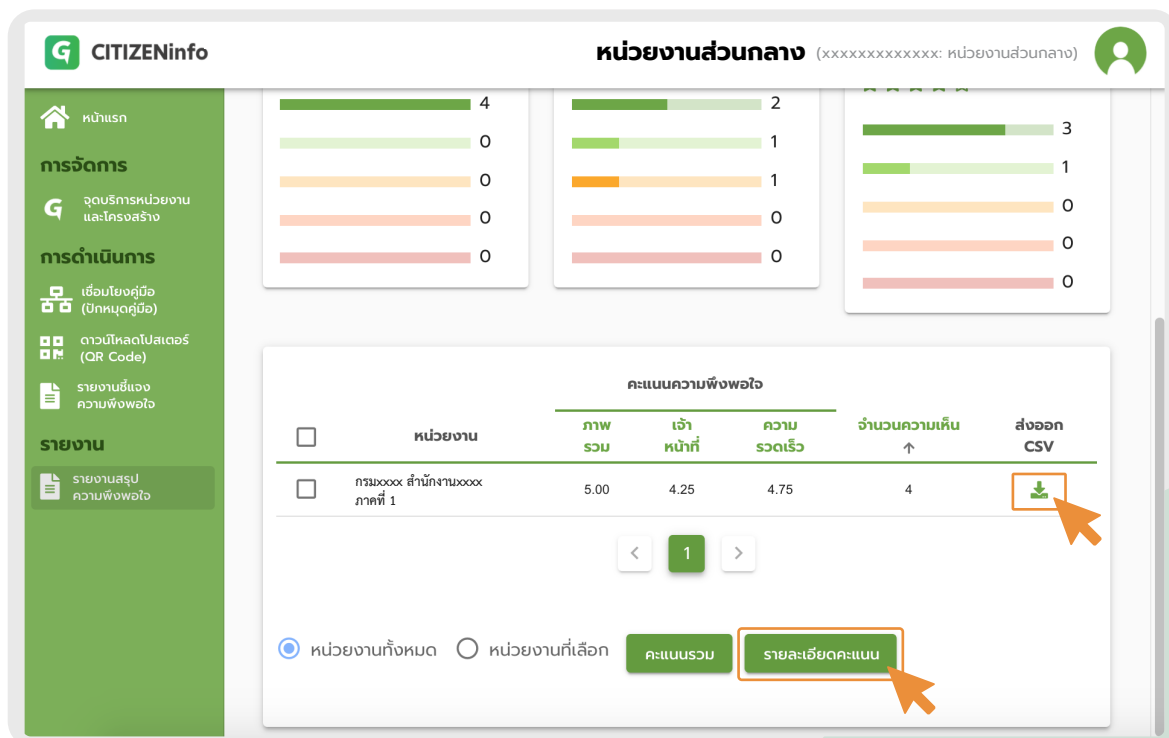
< 1 >

● แสดงคะแนนภาพรวม

# รายงานสรุป ความพึงพอใจ



- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานสรุปความพึงพอใจ เพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็น



- คลิกเลือกไอคอน บริเวณช่องส่งออก CSV หรือปุ่มรายละเอียดคะแนน เพื่อดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจได้