



# คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ **CITIZENinfo**

สำหรับจุดบริการ





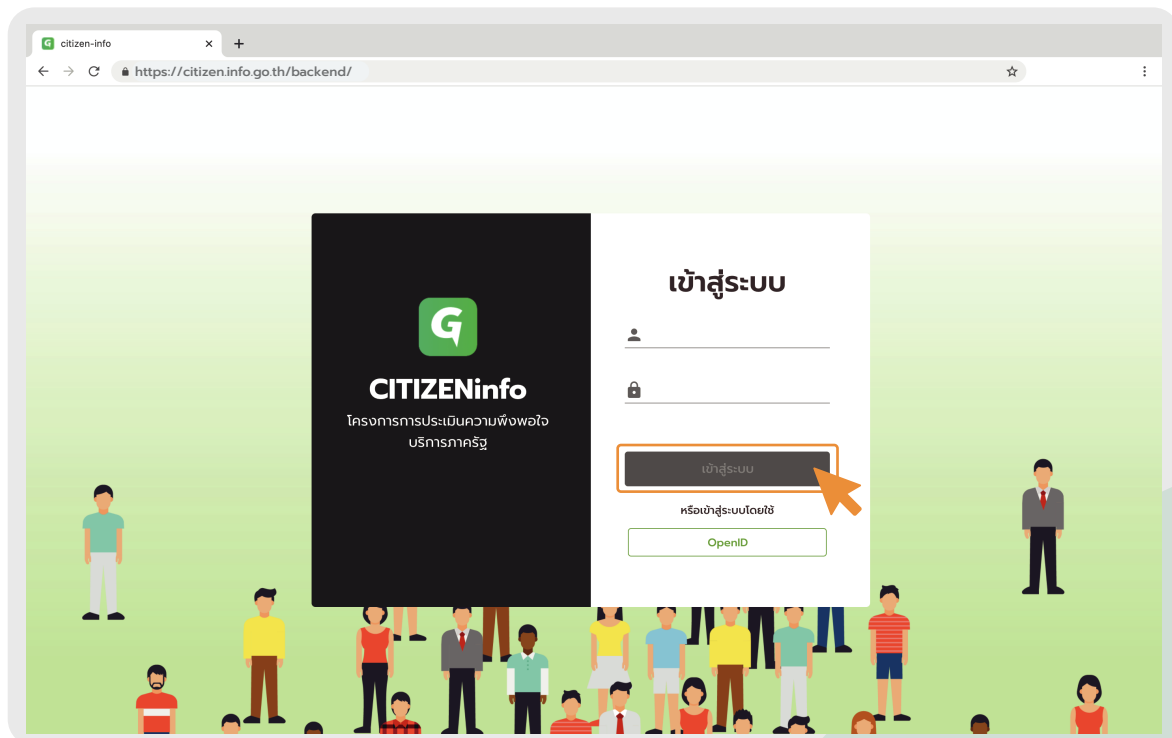
## คู่มือเว็บไซต์ CITIZENinfo

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA จึงได้ร่วมมือกันพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน และต่อยอดสู่การบริการผ่าน เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลและพิกัดจุดให้บริการรวมถึงรายละเอียดงานบริการของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

# วิธีการเข้าใช้งาน



- เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th/backend/>
- คลิก เข้าสู่เว็บไซต์

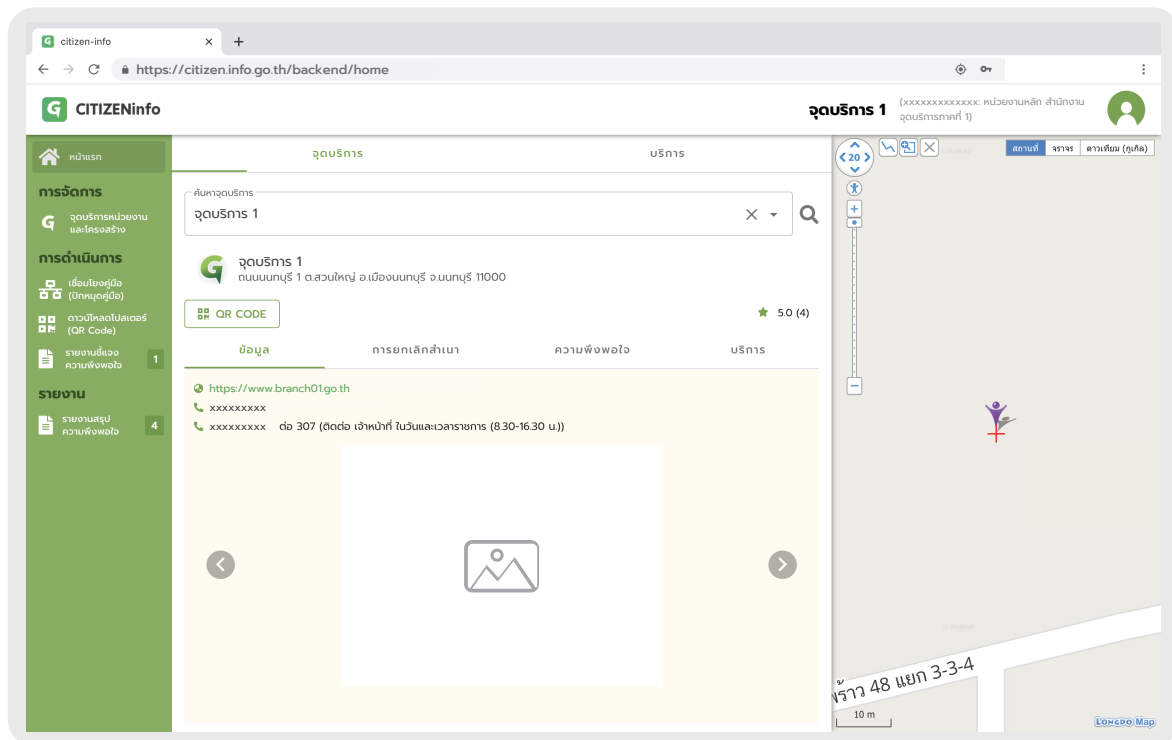


- เลือกกรอกรหัสบัญชีผู้ใช้ CITIZENinfo และรหัสผ่าน หรือ เลือกกรอก OpenID  
\* สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรกต้องกรอกรายละเอียดข้อมูลของหน่วยงานและ Authorized Code
- คลิก เข้าสู่ระบบ



**หน้า HOME**

- สำหรับหน่วยงานส่วนสาขา/จุดบริการ สามารถดูรายละเอียดจุดบริการตนเอง หรือค้นหาจุดบริการอื่นได้



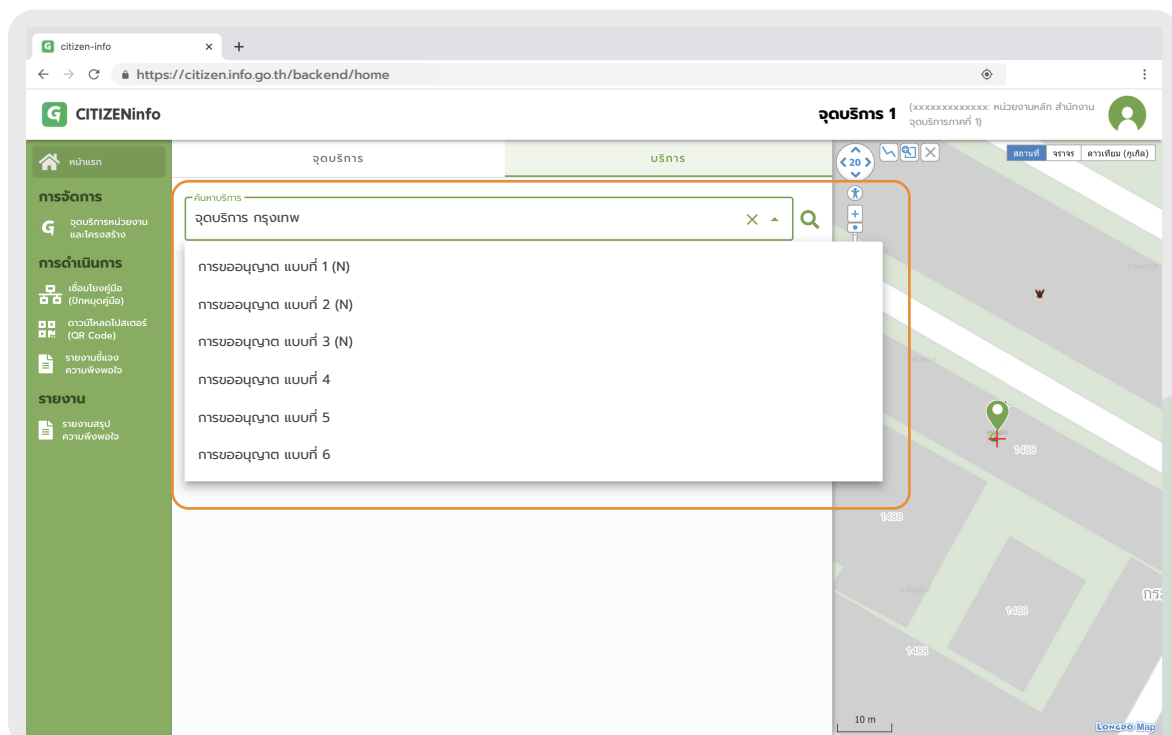
- จุดบริการในเมนู **จุดบริการ** จะแสดงข้อมูลของหน่วยงาน 4 เมนู

**ข้อมูล :** แสดงรายละเอียดข้อมูล เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ภาพที่ตั้งของหน่วยงาน

**การยกเลิกสำเนา :** แสดงสถานะเปอร์เซ็นต์การยกเลิกเรียกเก็บสำเนาเอกสารจากจำนวนการให้บริการทั้งหมด

**ความพึงพอใจ :** แสดงคะแนนความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินหลังเข้ารับบริการ

**บริการ :** คู่มือประชาชนสำหรับเข้ารับบริการ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการบริการของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้น เวลาการเปิด/ปิด ระยะเวลาการให้บริการขั้นตอนต่างๆ เอกสารหลักฐาน และค่าธรรมเนียม



- **บริการ**

สามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงานอื่นเพื่อค้นหาจุดบริการได้

# จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง



CITIZENinfo

**จุดบริการ 1** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป ความพึงพอใจ 4

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กรรทรวง

กรรทรวงxxxx

กรม

กรมxxxx

หน่วยงาน

กรมxxxx

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

CITIZENinfo

**จุดบริการ 1** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป ความพึงพอใจ 4

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กรรทรวง

กรรทรวงxxxx

กรม

กรมxxxx

หน่วยงาน

กรมxxxx

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- สามารถเลือกดูและปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลางและจุดบริการได้ เช่น พักัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ

**CITIZENinfo**

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดเอกสาร (QR Code)

รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป ความพึงพอใจ 4

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กรงระหวง

กรงระหวงxxxx

กรม

กรมxxxx

หน่วยงาน

กรมxxxx

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- คลิกที่ไอคอน เพื่อแก้ไขข้อมูล เช่น ข้อมูลทั่วไป พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ อัปโหลดรูปภาพจุดบริการ

**CITIZENinfo**

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

แก้ไขจุดบริการหน่วยงาน

เลือกหน่วยงานที่สังกัด

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสำหรับแสดงผล (ภาษาไทย)

\* กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

ชื่อสำหรับแสดงผล (ภาษาอังกฤษ)

\* xxxxxxx Office 1

ชื่อเต็มของหน่วยงาน

\* กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

ที่อยู่ (ภาษาไทย)

\* ถนนนนทบุรี 1 ต.สวนใหญ่ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

บันทึกลับ

ยกเลิก

- แก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป ความพึงพอใจ 4

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง xxx

กรม xxx

หน่วยงาน xxx

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วน xxx	ส่วน xxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรม xxx สำนักงาน xxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	👁️ 🗑️

- สามารถส่งออกเอกสารเป็น CSV ได้ โดยคลิกที่ปุ่มส่งออก CSV

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป ความพึงพอใจ 4

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง xxx

กรม xxx

หน่วยงาน xxx

ประเภท

ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วน xxx	ส่วน xxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรม xxx สำนักงาน xxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	👁️ 🗑️

## วิธีเพิ่มจุดบริการหน่วยงานส่วนกลางหรือจุดบริการ

- ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานที่จะทำการเพิ่ม โดยการค้นหาจุดบริการดังกล่าวว่ามีอยู่ในระบบแล้วหรือยัง
- กรณีพบจุดบริการดังกล่าว : สามารถเลือก เพื่อแก้ไข "สถานะ" การใช้งานให้เป็น "แสดง" (เพื่อให้จุดบริการกลับมาแสดงอยู่ในระบบอีกครั้ง)
- กรณีไม่พบจุดบริการที่จะทำการเพิ่มเติม : สามารถเลือก "เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน" ได้

**หมายเหตุ:** การเพิ่มจุดบริการหน่วยงาน จะต้องทำการสมัครบัญชีผู้ใช้ OpenID เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

# เชื่อมโยงคู่มือ (ปกสมุดคู่มือ)

**CITIZENinfo**

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงาหลัก สำนักงา  
จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ 4

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ตัวเลือก / ค้นหา

กรรกรว  
กรรกรวxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงา  
กรมxxxx

จุดบริการอื่น ๆ

รหัสจุดบริการ	หน่วยงา	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการงา	แก้ไขครั้งล่าสุด
0113030601000	กรมxxxx สำนักงาxxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มี.ย. 63, 13.21 น.

<

1

>

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูเชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

**CITIZENinfo**

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงาหลัก สำนักงา  
จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ 4

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ตัวเลือก / ค้นหา

กรรกรว  
กรรกรวxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงา  
กรมxxxx

จุดบริการอื่น ๆ

รหัสจุดบริการ	หน่วยงา	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการงา	แก้ไขครั้งล่าสุด
0113030601000	กรมxxxx สำนักงาxxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มี.ย. 63, 13.21 น.

<

1

>

- คลิกตัวเลขจำนวนกระบวนการงาของหน่วยงา เพื่อเข้าไปดูกระบวนการงาที่ผู้กอยู่ ณ ปัจจุบัน



**CITIZENinfo** จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผู้ทอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขอใบอนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx

กระบวนงานทั้งหมดที่ผู้ทได้

☒ กระบวนงานภายใต้กรม ☐ กระบวนงานจากกรมอื่น

- การขอชื่อxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตผลิตxxxx

**บันทึก** **ยกเลิก**

- คลิกกากบาทเพื่อลบกระบวนงานที่ไม่ได้ให้บริการ

**CITIZENinfo** จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผู้ทอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขอใบอนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx

กระบวนงานทั้งหมดที่ผู้ทได้

☒ กระบวนงานภายใต้กรม ☐ กระบวนงานจากกรมอื่น

- การขอชื่อxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตผลิตxxxx

**บันทึก** **ยกเลิก**

- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

**CITIZENinfo** จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx ✖
- การขอใบอนุญาตxxxx ✖

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

☐ กระบวนงานภายใต้กรม ☒ กระบวนงานจากกรมอื่น

กระทรวง กรม หน่วยงาน

โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน

บันทึก ยกเลิก

- สำหรับหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนงานจากกรมอื่นได้ คลิกที่กระบวนงานจากกรมอื่น

**CITIZENinfo** จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx ✖
- การขอใบอนุญาตxxxx ✖

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

☐ กระบวนงานภายใต้กรม ☒ กระบวนงานจากกรมอื่น

กระทรวง กรม หน่วยงาน

โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน

บันทึก ยกเลิก

- เลือกข้อมูลกระทรวง กรม และหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยง

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

☐ กระบวนงานภายใต้กรม ☒ กระบวนงานจากกรมอื่น

กระทรวง กรม หน่วยงาน

โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน

บันทึก ยกเลิก

- คลิกเลือกกระบวนงานที่ต้องการ

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

☐ กระบวนงานภายใต้กรม ☒ กระบวนงานจากกรมอื่น

กระทรวง กรม หน่วยงาน

โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน

บันทึก ยกเลิก

- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



**CITIZENinfo** **จุดบริการ 1** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

**ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)**

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทรวง: **กระทรวงxxxx** กรม: **กรมxxxx** หน่วยงาน: **กรมxxxx**

<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวง .xxxx	กรม .xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>QR Code</b>

< 1 >

☒ QR Code ทั้งหมด ☐ QR Code ที่เลือก **ดาวน์โหลด**

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

**CITIZENinfo** **จุดบริการ 1** (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

**ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)**

**ตัวเลือก / ค้นหา**

กระทรวง: **กระทรวงxxxx** กรม: **กรมxxxx** หน่วยงาน: **กรมxxxx**

<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวง .xxxx	กรม .xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>QR Code</b>

< 1 >

☒ QR Code ทั้งหมด ☐ QR Code ที่เลือก **ดาวน์โหลด**

- คลิกปุ่ม QR Code เพื่อดาวน์โหลด

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



CITIZENinfo

จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน  
จุดบริการภาคที่ 1)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน  
และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ  
(ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์  
(QR Code)

รายงานชี้แจง  
ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป  
ความพึงพอใจ 4

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงาน  
กรมxxxx

<input type="checkbox"/>	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	จุด บริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิด การใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กระทรวง .xxxx	กรม .xxxx	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1		3	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code

<

1


>


☒ QR Code ทั้งหมด ☐ QR Code ที่เลือก 

ดาวน์โหลด

- สามารถเลือก เปิด/ปิด การใช้งาน QR Code ได้ในกรณีที่จุดบริการอาจมีการระงับการให้บริการ

# รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ


**CITIZENinfo**

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)


หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ 4

## ชี้แจงความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงาน  
กรมxxxx


หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	4	1	1	5.00


<

1

>

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานชี้แจงความพึงพอใจ


**CITIZENinfo**

**จุดบริการ 1**
(xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)


หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ 4

## ชี้แจงความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

หน่วยงาน  
กรมxxxx

หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	4	1	1	5.00

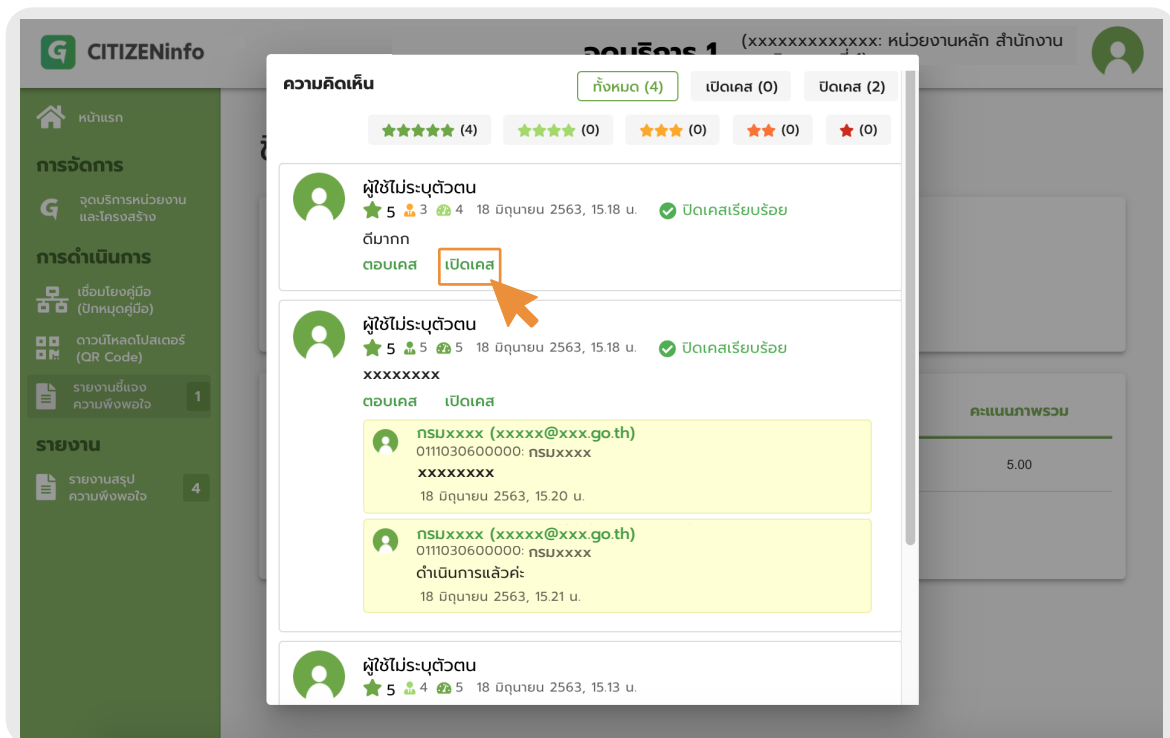
<

1

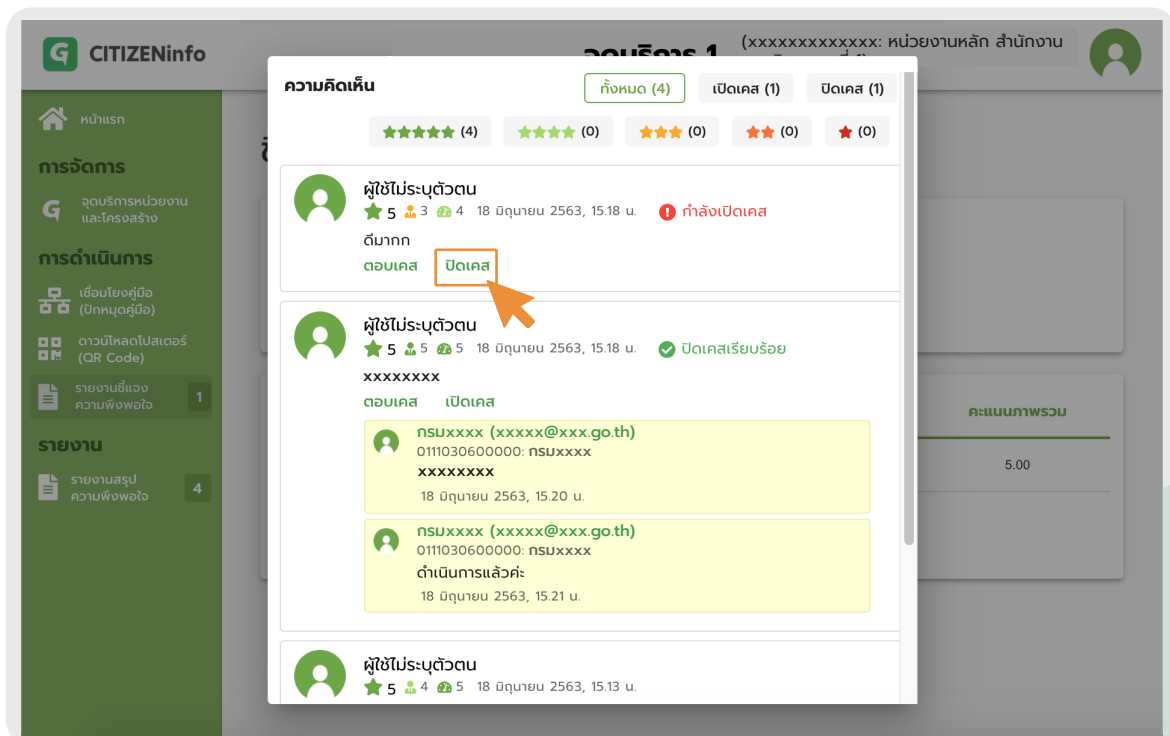
>

- คลิกเลือกที่ตัวเลขช่องจำนวนความคิดเห็น







- สามารถ เปิดเคส ตอบความคิดเห็นของประชาชน เพื่อแจ้งให้หน่วยงานส่วนกลางทราบได้



- สามารถ ปิดเคส เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

 CITIZENinfo

จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน  
จุดบริการภาคที่ 1)



หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงาน  
และโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ  
(ปักหมุดคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์  
(QR Code)

รายงานชี้แจง  
ความพึงพอใจ 1

รายงาน

รายงานสรุป  
ความพึงพอใจ 4

ชี้แจงความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง  
กระทรวงxxxx

กรม  
กรมxxxx

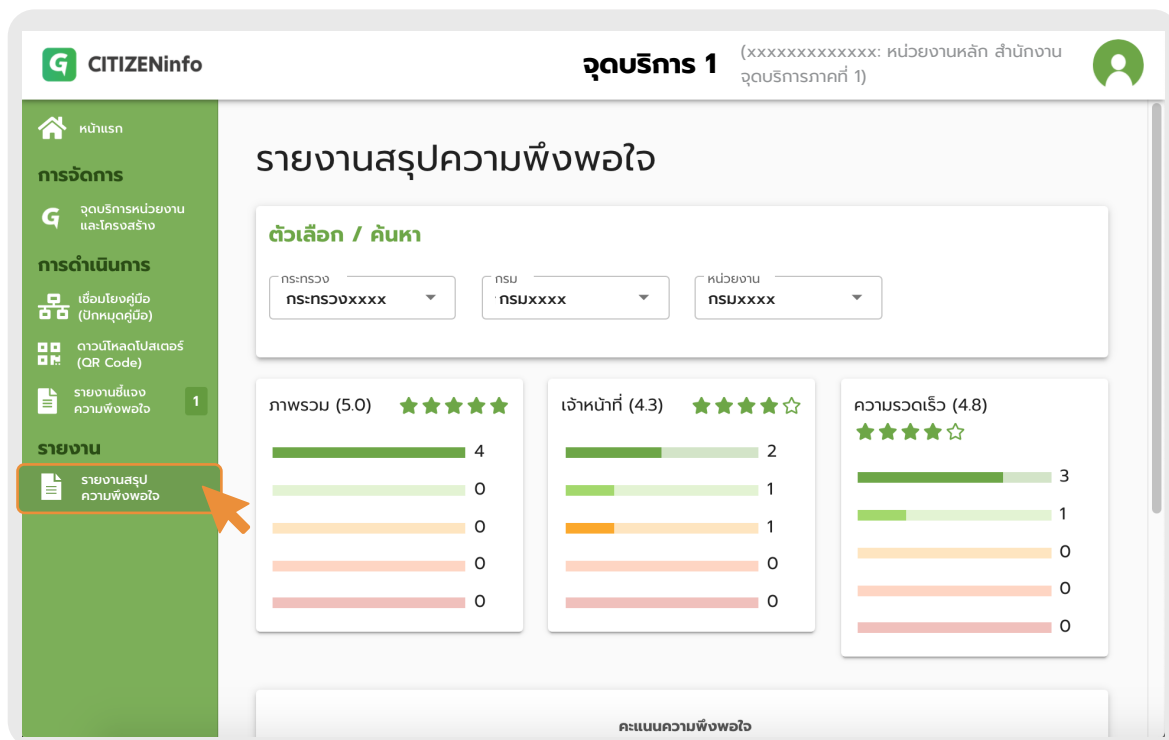
หน่วยงาน  
กรมxxxx

หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	4	1	1	5.00

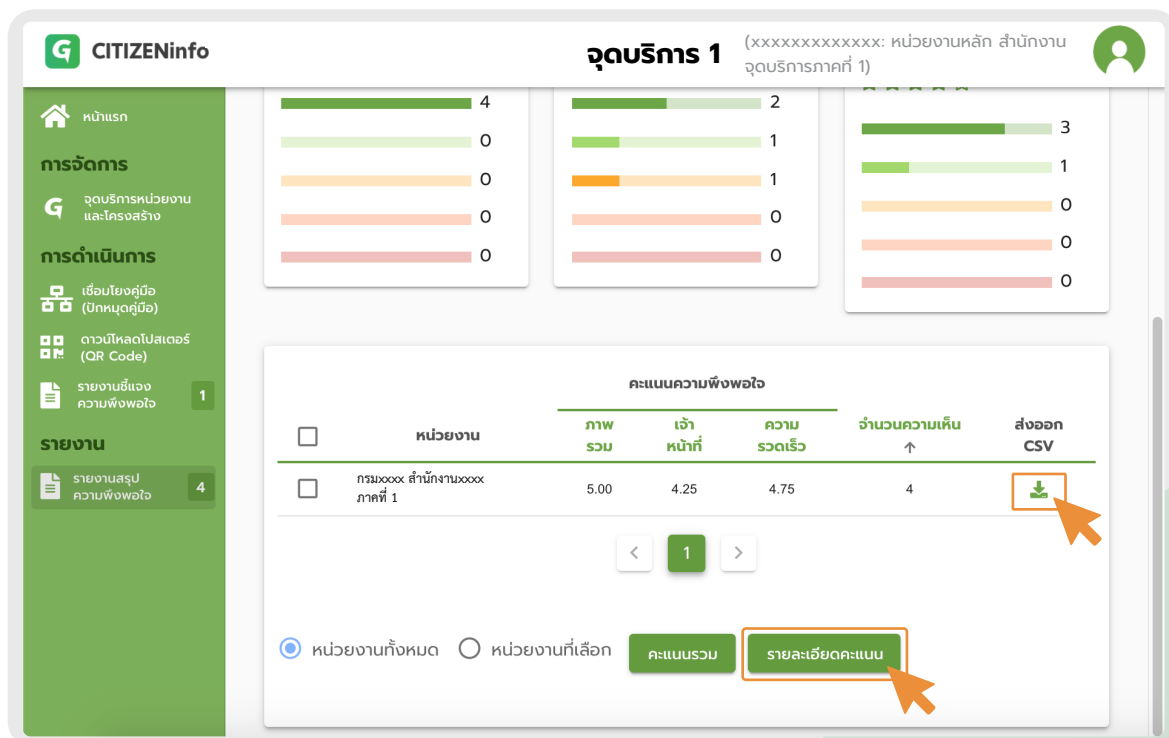
< 1 >

● แสดงคะแนนภาพรวม

# รายงานสรุป ความพึงพอใจ



- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานสรุปความพึงพอใจ เพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็น



- คลิกเลือกไอคอน บริเวณช่องส่งออก CSV หรือปุ่มรายละเอียดคะแนน เพื่อดาวนิโหลดรายงานสรุปความพึงพอใจได้