****

**สรุปผลการดำเนินงาน**

**การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)**

**ของ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562)**

|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญ** | |
|  | หน้า |
| **ลักษณะสำคัญขององค์การ** | 1 |
| **หมวด 1 การนำองค์การ** |  |
| 1.1 ระบบการนำองค์กรอย่างยั่งยืน | 2 |
| 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส | 3 |
| 1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก | 4 |
| 1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม | 5 |
| **หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |  |
| 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน | 6 |
| 2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว | 6 |
| 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน | 7 |
| 2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว | 8 |
| **หมวด 3 การให้ความสาคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |  |
| 3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 9 |
| 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ | 9 |
| 3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนอง ความต้องการเฉพาะ | 10 |
| 3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว | 10 |
| **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |  |
| 4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ | 11 |
| 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน | 11 |
| 4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ | 12 |
| 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล และมีประสิทธิภาพ | 12 |
| **หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร** |  |
| 5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ | 13 |
| 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 13 |
| 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ | 14 |
| 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร | 14 |
|  | |
| **สารบัญ (ต่อ)** | |
|  | หน้า |
| **หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** |  |
| 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ | 16 |
| 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ | 17 |
| 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน | 17 |
| 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ | 18 |
| **หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ** |  |
| 7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ | 19 |
| 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน | 20 |
| 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร | 21 |
| 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ | 22 |
| 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | 23 |
| 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ | 24 |
| **ความเชื่อมโยงของพันธกิจ ส.ป.ก. กับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562** | 25 |