**คำชี้แจง** แบบประเมินนี้ มี 3 ส่วน โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

**แบบประเมินความพึงพอใจการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.ส.ป.ก.) (กพร.)**

เลขที่..........

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ ชาย หญิง อายุ .............. ปี
2. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
3. ประเภทตำแหน่ง บริหาร อำนวยการ ชำนาญการพิเศษ/อาวุโส

ชำนาญการ/ชำนาญงาน ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน

1. ท่านทำงานสังกัด สำนัก/กอง/ศูนย์ ................................. ส.ป.ก.จังหวัด .................................
2. ท่านเคยติดต่อประสานงานกับ กพร.ส.ป.ก. หรือไม่ ไม่เคย เคย เรื่อง (ระบุ) ได้แก่

1) ................................................................... 2) ..............................................................................

พบว่ามีปัญหา ........................................................................................................................................

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร**

โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

| **ที่** | **ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. ภารกิจงานของ กพร. ส.ป.ก.** | | | | | | |
|  | 1.1 งานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) |  |  |  |  |  |
|  | 1.2 งานจัดวางระบบการควบคุมภายใน |  |  |  |  |  |
|  | 1.3 การจัดทำตัวชี้วัดระดับองค์กร |  |  |  |  |  |
|  | 1.4 การจัดทำตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน (สำนัก/กอง/เทียบเท่า, ส.ป.ก.จังหวัด) |  |  |  |  |  |
|  | 1.5 คู่มือการให้บริการประชาชน ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | | |
|  | 2.1 ความพร้อมในการให้บริการกับผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
|  | 2.2 ความกระตือรือร้น/เอาใจใส่ในงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
|  | 2.3 การแต่งกายสุภาพ และวางตัวสุภาพอ่อนน้อม |  |  |  |  |  |
|  | 2.4 การติดต่อสื่อสาร/ประสานงาน มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
|  | 2.5 มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงข้อสงสัย/ให้คำแนะนำได้ |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านกระบวนการดำเนินงาน/ให้บริการ** | | | | | | |
|  | 3.1 การประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ให้บริการ มีหลายช่องทาง เข้าถึงง่าย |  |  |  |  |  |
|  | 3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน/ให้บริการ รูปแบบชัดเจน เข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
|  | 3.3 ความรวดเร็วในขั้นตอนการดำเนินงาน/ให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  | 3.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ให้หน่วยงานอื่นดำเนินงานในส่วนเกี่ยวข้อง |  |  |  |  |  |
| **4. ภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ** | | | | | | |
|  | 4.1 โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**\*\*\*ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้**