| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**  **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ  4.1.1 การกำหนดตัววัดและสารสนเทศที่สำคัญ | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  🞎กมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น  🞎กมีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ  🞎กประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร  🞎กการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  🞎กการใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน | 🞎กการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ เป็นดังนี้  🞎กมีประสิทธิภาพ  🞎กมีปลอดภัย  🞎กมีความน่าเชื่อถือ  🞎กมีความพร้อมใช้งานและข้อมูล ทันสมัย  🞎กสะดวกต่อผู้ใช้งาน | 🞎 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ |
| 4.1.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้ | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎ก มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัดและจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ  เช่น ........................................................................ | หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  🞎กมีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล  🞎กข้อมูลสารสนเทศอยู่ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม | 🞎 หน่วยงานมีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับส่วนกลางหรือหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ |
| 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กหน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย รวมทั้งมีกลไกที่ใช้ในการติดตามงานเพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน | หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  🞎กมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์การ/ยุทธศาสตร์  เช่น .................................................................................  🞎 มีการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ | 🞎 |
| 4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ | | | | |
| 🞎 | 🞎 | 🞎กมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น  🞎กมีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร  🞎กมีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล  🞎กมีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ  🞎 อื่นๆ (ระบุ) ................................ | 🞎 มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอก  โดยเชื่อมโยงกับ ...................................................  🞎 หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศ และองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม  เช่น ................................................................................. | 🞎 มีการวิเคราะห์ รวบรวมและเชื่อมโยงองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่ จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่น โดยมีผลงานที่โดดเด่น  เช่น ................................................................................. |
| 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ | | | | |
| 🞎 | 🞎 | มีการดำเนินการ เช่น  🞎กมีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล  🞎กมีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  🞎กมีแผนการและตัวชี้วัดรองรับ การเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็น ระบบ ดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ | 🞎กมีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดแผนป้องกัน/การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคง ปลอดภัย โดยมีการดำเนินการ เช่น  🞎กรองรับต่อภัยพิบัติ/สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy)  🞎กป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ | 🞎 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่คลอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์  เช่น .................................................................................  🞎 การลดต้นทุน ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้  ได้แก่ .................................................................................  🞎 ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้  ได้แก่ .................................................................................  🞎 อื่นๆ (ระบุ) .............................................. |