| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**  **หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ  6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กหน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ  🞎กมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น  🞎กจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  🞎กจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  🞎 อื่นๆ ระบุ ..................................  🞎 ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยง กับหน่วยงานต่างๆ  ได้แก่ .................................................................... | 🞎 มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  เช่น  🞎 มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล  🞎 มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน  🞎 ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่ แลกเปลี่ยน /เชื่อมโยงกัน ได้แก่  กระบวนการ .......................................................  รายชื่อข้อมูล ......................................................  หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง .......................................... | 🞎มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น  🞎Single Window  🞎One stop Service  🞎อื่นๆ (ระบุ) ........................................... |
| 6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กหน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ | 🞎กหน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการดำเนินการ ดังนี้  🞎กการกำกับติดตามตัวชี้วัด  เช่น .................................................................................  🞎กการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน  เช่น ................................................................................. | 🞎ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิด จากการบูรณาการ การทำงานร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาใช้ในกำกับติดตาม การดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพ กระบวนการ  เช่น ................................................................................. |
| 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  🞎กทบทวนปัญหาอุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน  🞎กปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ของกระบวนการหลัก  ได้แก่กระบวนการ ................................  กระบวนการสนับสนุน  ได้แก่กระบวนการ ................................. | 🞎กในรอบปีที่ผ่านหน่วนงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อ ยกระดับ ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน การให้บริการ จำนวน 1กระบวนการ  ได้แก่กระบวนการ ............................................................ | 🞎 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงาน มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่นำมาใช้ในกระบวนการ และสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ต่อผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียได้  ได้แก่ ................................................................................. |
| 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้  🞎กกระบวนการหลัก  🞎กกระบวนการสนับสนุน  🞎กนำผลการทบทวนมากำหนดแผน และเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลิตภาพของกระบวนการสนับสนุน โดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน ดังนี้  🞎เป้าหมายระยะสั้น  ได้แก่ .....................................................................  🞎เป้าหมายระยะยาว  ได้แก่ .................................................................... | 🞎มีแนวทางในการลดต้นทุนและ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น  🞎การกำหนดนโยบายมาตรการ ในการลดต้นทุน  🞎การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อการลดต้นทุน/เพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการทำงาน  🞎การแบ่งปันทรัพยากรในการ ทำงานร่วมกัน  🞎อื่นๆ (ระบุ) ................................................ | 🞎ผลงานที่โดดเด่นในการนำ นวัตกรรม/ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อการลดต้นทุน ของกระบวนการ ที่ส่งผลต่อการสร้าง ขีดความสามารถของ องค์การ  ได้แก่ ................................................................................. |
| 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ | | | | |
| 🞎 | 🞎 | 🞎กหน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ  ได้แก่ .......................................................................  หมายเหตุ โปรดระบุว่ากระบวนการ อะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร | 🞎 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการ กระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น  🞎 ด้านเศรษฐกิจ  🞎 ด้านสังคม  🞎 ด้านสิ่งแวดล้อม  🞎 ด้านสาธารณสุข  หมายเหตุ โปรดระบุเฉพาะด้านที่ เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน | 🞎ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงาน มีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ  ได้แก่ .............................................................................. |