| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**  **หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กหน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยคำนึงถึง ดังนี้  🞎กการมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย  🞎กประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  🞎กสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก  เช่น ...................................................................... | 🞎กหน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ตอบสนอง ดังนี้  🞎กความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร  🞎กการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต | 🞎 หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ เช่น  🞎 มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ ปรับเปลี่ยนการทำงาน  🞎 มีแผนการยกระดับการให้บริการที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา  🞎 อื่นๆ |
| 2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กหน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้  🞎กระดับองค์การ  🞎กระดับปฏิบัติการ  🞎กระดับประเทศ | 🞎กหน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์  ดังนี้ (ยกตัวอย่าง 5 ตัวชี้วัด)  1. .................................................................................  2. .................................................................................  3. .................................................................................  4. .................................................................................  5. ................................................................................. | 🞎 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ ความเสี่ยงระดับองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรง และทางอ้อมที่ส่งผล ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับแผนได้ หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนา เทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่ง ผลกระทบต่อการ ดำเนินงาน โดยมีแผนรองรับ การเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญ  คือ ................................................................................. |
| 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน | | | | |
| 🞎 | 🞎ก | 🞎กแผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการมีความครอบคลุม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน | 🞎กแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนโดยใช้วิธีการ เช่น  🞎กใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ  ได้แก่ .................................................................................  🞎 การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำงานซ้ำและความผิดพลาด  ได้แก่ .................................................................................  🞎กการใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน  ได้แก่ .................................................................................  🞎กอื่นๆ (ระบุ ........................................................ | 🞎 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ โดย  🞎 แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง  🞎 แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี  🞎 แผนฯ เอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วน  🞎 มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงาน |
| 2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว | | | | |
| 🞎 | 🞎 | หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  🞎กหน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว  🞎กหน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ | 🞎 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการ ดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ ในการคาดการณ์  ได้แก่ ................................................................................. | 🞎 หน่วยงานมีแผนใน การเตรียมความพร้อมต่อ การปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และเกิดผลกระทบใน วงกว้าง (Big Impact)  เช่น ................................................................................. |