**รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของผู้ตรวจราชการกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รอบที่ 2)**

| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **น้ำหนัก**  **(ร้อยละ)** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. ร้อยละของการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ ส.ป.ก.จังหวัดที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ  (ล้านบาท) | 10 | 80 | 84 | 88 | 92 | 96 | มติคณะรัฐมนตรี  ณ ไตรมาส 4  ร้อยละ 96 |
| 2. ร้อยละของการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่าย งบลงทุนของ ส.ป.ก.จังหวัด ที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ  (ล้านบาท) | 10 | 72 | 76 | 80 | 84 | 88 | มติคณะรัฐมนตรี  ณ ไตรมาส 4  ร้อยละ 88 |
| 3. ระดับความสำเร็จของการตรวจติดตาม  การปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการในพื้นที่  ของผู้ตรวจราชการที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ | 15 | จัดทำแผนปฏิบัติงานติดตามความก้าวหน้าแผนงานโครงการ  ในพื้นที่ที่ได้รับ  มอบหมาย | ประชุมเจ้าหน้าที่  ในพื้นที่  ที่ได้รับมอบหมาย  เพื่อรับทราบแนวทางการกำกับ ติดตาม รอบที่ 2 | ติดตามความก้าวหน้าแผนงานโครงการ  ในพื้นที่ได้รับมอบหมาย | สรุปผลการติดตามแผนงานโครงการ  ในพื้นที่ที่ได้รับ  มอบหมายจำแนกรายจังหวัด พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง | รายงานผลการติดตามงานให้ผู้บริหาร |  |

| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **น้ำหนัก**  **(ร้อยละ)** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4. ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา  การครอบครองที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน  เพื่อเกษตรกรรม โดยมิชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 44) | ร้อยละ | 20 | จัดทำแผนการตรวจติดตาม การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาที่ดินตาม  มาตรา 44  ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย  เป็นรายเดือน | ประสานหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  เพื่อรับรู้นโยบายผู้บริหาร  การแก้ปัญหาที่ดินตาม  มาตรา 44  ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย | ประชุมวางแผนและบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาที่ดินตามมาตรา 44 ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย | กำกับ ติดตาม  ให้ข้อเสนอแนะ  การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาที่ดินตาม  มาตรา 44  ในพื้นที่ที่ได้รับ  มอบหมาย | สรปุรายงานความก้าวหน้า และข้อจำกัดของการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาที่ดินตาม  มาตรา 44  ให้ผู้บริหารรับทราบอย่างต่อเนื่อง |  |
| 5. ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ | 15 | จัดทำแผนปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย | ประชุมเจ้าหน้าที่  เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทาง  การดำเนินงาน | 1. ติดตามความก้าวหน้าแผนงานโครงการในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายครบทุกจังหวัด  2. เสนอแนวทางป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต | สรุปผลการแก้ไขปัญหาที่ได้รับมอบหมาย  พร้อมทั้ง  ข้อเสนอแนะและแนวทาง  การปรับปรุง | รายงานผล/  ความก้าวหน้าการแก้ไขปัญหา  ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย  ให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่อง |  |
| 6. ระดับความสำเร็จในการติดตามการประเมินคุณภาพชีวิตของเกษตรกรที่ได้รับมอบ ส.ป.ก. 4-01 | ร้อยละ | 10 | จัดทำฐานข้อมูลเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินสำหรับการสุ่มตัวอย่างในการประเมิน | จัดเก็บตัวอย่างทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพตามแบบฟอร์มที่ สวผ. กำหนด | วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปข้อมูลคุณภาพชีวิตเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน | รายงานผลให้ ส.ป.ก. ทราบภายในเดือนกันยายน 2561 | เผยแพร่ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพชีวิตเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินผ่านเว็บไซต์ ส.ป.ก. เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปวางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน |  |
| 7) ระดับความสำเร็จในการติดตามการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 | ร้อยละ | 10 | กำกับ ปฏิรูปทีดินจังหวัด กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนในการให้บริการประชาชน | ติดตามการปรับปรุงสถานที่ให้บริการประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการในลักษณะ One Stop Service โดยนำระบบ 5s  มาพัฒนาได้แก่ Smart Place, Smart Data, Smart Officer, Smart Quality, Smart Service | ติดตามการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลที่ต้องการลดสำเนาบัตรประชาชน และทะเบียนบ้านhttps://citizen.info.go.th | ติดตาม ตรวจสอบผลการให้บริการประชาชนทั้งในด้านความพึงพอใจและผลการให้บริการประชาชนตามระยะเวลา ที่กำหนด โดยประเมินผลการให้บริการในลักษณะตู้รับความคิดเห็นหรือกล่องประเมินความพึงพอใจหรือประเมินผลทางระบบ เทคโนโลยี (QR Code) หรือสุ่มสัมภาษณ์ และสรุปผลการติดตามการให้บริการทุกเดือน | ติดตามรายงานผลการให้บริการประชาชน และผลการประเมินความพึงพอใจให้ถูกต้องครบถ้วนทุกเดือนตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยให้ ปฏิรูปที่ดินจังหวัดรับรองข้อมูล และเผยแพร่การให้บริการทางเว็บไซต์ ส.ป.ก. จังหวัด ตลอดจนรายงานทางเอกสารทุกสิ้นเดือน |  |
| 8. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) | ระดับ | 10 | ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การรายหมวด | ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์การรายหมวด | สรุปผลการปฏิบัติงานรายหมวดพร้อมด้วยข้อจำกัดในการดำเนินการสำหรับการประชุมครั้งต่อไป | รายงานให้ผู้บริหารรับทราบผลการพัฒนาองค์การ | เผยแพร่ผลการพัฒนาองค์การบนเว็บไซต์ ส.ป.ก. |  |