



ที่ นร 1205/3542

สำนักงาน ก.พ. 10-304

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

๓ ธันวาคม 2547

ส.ป.ก.
รับที่ 26269
วันที่ - 8 S.A. 2547
เลขที่ 101
วันที่ - 8 S.A. 2547
เวลา

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ประชาชนทราบ

เรียน เพชราทิพย์ ทัศนทานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ประชาชนทราบ

ตามที่ว่าส่วนราชการต่าง ๆ ได้เคยกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานของแต่ละส่วนราชการไว้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปแล้ว แต่ต่อมาได้มีการยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฉบับดังกล่าว เนื่องจากได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งในมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ กำหนดให้ "ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน หรือการติดต่อประสานงานหรือสอบถามจากส่วนราชการด้วยกันแล้วประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป หากส่วนราชการใดมิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานใดและ ก.พ.ร. พิจารณาเห็นว่างานนั้นมีลักษณะที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ ก.พ.ร. จะกำหนดเวลาแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติก็ได้" ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 ได้มีมติให้ทุกส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลง 30 - 50% จนถึงปี พ.ศ. 2550 ซึ่งในปี พ.ศ. 2546 และ พ.ศ. 2547 ส่วนราชการต่าง ๆ ได้ส่งข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้มีผลทำให้ระยะเวลาและขั้นตอนของงานที่กำหนดไว้เดิมเปลี่ยนแปลงไป นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาและมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น ก.พ.ร. จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการได้พิจารณาประกาศระยะเวลาแล้วเสร็จของงานที่ได้มีการปรับปรุงใหม่ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ซึ่งหากงานใดยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน หรือกำหนดแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วน หรือกำหนดแล้วแต่ยังไม่ได้ประกาศให้ประชาชนทราบ ก็ให้ดำเนินการไปพร้อมกันในครั้งนี้ด้วย

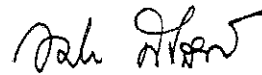
/อนึ่ง...

อนึ่ง เพื่อให้ส่วนราชการมีแนวทางการดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแนวทางการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อประกอบการดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ หากส่วนราชการได้จัดทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ตามแบบฟอร์มที่ 1 และ สำนวนกระบวนการงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ ตามแบบฟอร์มที่ 3 ในเอกสารแนวทางการดำเนินการตามที่แนบมาดังกล่าวแล้ว ขอความกรุณา ได้โปรดจัดส่งประกาศไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในหกสิบวัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ เพื่อจะได้นำรายงานคณะรัฐมนตรี ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

๑๐๑๕๐๐๖๒ ๒๖.๓.๕๘

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

รับทราบ

1. เพื่อศึกษา ท้าความเข้าใจ
เตรียมการให้ประชาชน ๒๐ ธ.ค. ๕๗
2. สืบหา ให้ ตชช.บริหาร, ศึกษา แล้วนำ
มาเสนอ ให้ จนท. ๒๐ ธ.ค. ๕๗
จ. ๒๐ ธ.ค. ๕๗

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร. 0 23569999 ต่อ 8846, 8981

โทรสาร 0 22818169

ดร. อภิชาติ

ฯ พุทธิยา

3. กิจการ ๒๖ ธ.ค. ๕๗,
๒๖ ธ.ค. ๕๗ ๒๐ ธ. ๕๗



แนวทางการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
และประกาศให้ประชาชนทราบ

ก.พ.ร.

ดำเนินการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

แนวทางการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ

1. ทบทวน

1.1 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน และการบริการระหว่างส่วนราชการด้วยกันเองไว้หลายประการที่สำคัญ มีดังนี้

“มาตรา 37 ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน หรือติดต่อประสานงาน ระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ส่วนราชการใดมิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานใด และ ก.พ.ร. พิจารณาเห็นว่างานนั้นมีลักษณะที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ หรือส่วนราชการใดกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ แต่ ก.พ.ร. เห็นว่าเป็นระยะเวลาที่ล่าช้าเกินสมควร ก.พ.ร. จะกำหนดเวลาแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติก็ได้”

ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องตรวจสอบให้ข้าราชการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง”

“มาตรา 38 เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกัน เกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน สิบห้าวัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา 37”

“มาตรา 24 ในการปฏิบัติภารกิจใด หากส่วนราชการจำเป็นต้องได้รับอนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบจากส่วนราชการอื่นตามที่มิ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือมติคณะรัฐมนตรีกำหนด ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจอนุญาต อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบดังกล่าว แจ้งผลการพิจารณา ให้ส่วนราชการที่ยื่นคำขอทราบภายใน สิบห้าวัน นับแต่วันที่รับคำขอ

ในกรณีที่เรื่องใดมีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ มติคณะรัฐมนตรีกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติไว้ และขั้นตอนการปฏิบัตินั้นต้องใช้ระยะเวลาเกินสิบห้าวัน ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจ อนุญาต อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ ประกาศ กำหนดระยะเวลาการพิจารณาไว้ให้ส่วนราชการอื่นทราบ

ส่วนราชการใดที่มีอำนาจอนุญาต อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ มิได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามวรรคหนึ่ง หรือวรรคสอง หากเกิดความเสียหายใดขึ้น ให้ถือว่าข้าราชการซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้อง และหัวหน้าส่วนราชการนั้น ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าความล่าช้านั้นมิได้เกิดขึ้นจากความผิดของตน”

1.2 มติคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 เห็นชอบกับการกำหนดเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยกำหนดให้การดำเนินการตามมาตรา 37 และมาตรา 38 และมาตรา 24 อยู่ในกลุ่มที่ 1 “ภารกิจที่ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการไปพร้อมกันในพื้นที่” หมายถึงภารกิจที่ส่วนราชการสามารถดำเนินการได้เอง โดยไม่ต้องรอคู่มือหรือแนวทางดำเนินการ ซึ่งเป็นเรื่องที่ส่วนราชการต่างๆ ได้ดำเนินการอยู่ก่อนแล้ว จึงกำหนดให้ส่วนราชการต่างๆ ต้องดำเนินการในพื้นที่ เมื่อพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวมีผลบังคับใช้

1.3 การร้องเรียนของประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ชัดเจน ซึ่งมีทั้งการร้องเรียนไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และจดหมายร้องเรียน รวมทั้ง การรับเรื่องร้องเรียนจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา และศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น

2. สภาพปัจจุบัน

2.1 เดิมการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 ซึ่งส่วนราชการต่างๆ ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปแล้ว ต่อมาได้มีการยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว เนื่องจากมีการประกาศใช้

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน และประกาศให้ประชาชนทราบด้วย

2.2 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ส่วนราชการได้ดำเนินการตามมติดังกล่าวไปแล้ว ดังนี้

1) ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานขึ้นใหม่ ตามข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในปี 2546 จำนวน 3 — 5 กระบวนงาน และปี 2547 จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกระบวนงานที่มีอยู่ทั้งหมด ตามที่ส่วนราชการได้เสนอต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ตามแบบฟอร์มที่ 2 ของคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปี 2547 — 2550”

2) รายชื่อกระบวนงานทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ ที่ส่วนราชการเสนอต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ตามแบบฟอร์มที่ 1 ของคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนปี 2547 — 2550”

อย่างไรก็ตามแม้ว่าส่วนราชการต่างๆ จะได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานตามข้อ 2.1 มาก่อนแล้ว แต่ได้ดำเนินการมาเป็นเวลานานแล้ว อาจไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงในปัจจุบัน อีกทั้งโครงสร้างและหน้าที่ของส่วนราชการได้มีการเปลี่ยนแปลงไปมาก จึงเห็นควรที่จะได้พิจารณาทบทวนการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในทุกส่วนราชการใหม่ทั้งหมดในคราวเดียวกัน

3. วัตถุประสงค์

แนวทางการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ที่จัดทำขึ้นในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการนำแนวทางที่ปรากฏนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ ที่เหมาะสมกับส่วนราชการของตนเอง ดังนั้น จึงไม่ถือเป็นข้อบังคับที่ทุกส่วนราชการจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดนี้ให้เหมือนกันในทุกเรื่อง โดยเฉพาะการติดป้ายประกาศระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ส่วนราชการสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสภาพของตนเองได้

สำหรับการประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ถ้าส่วนราชการใดได้ออกประกาศไว้แล้ว โดยมีเนื้อหาครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนดก็อาจส่งสำเนาไปให้สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไปได้ ส่วนการรายงานกระบวนงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ

ของงานได้ ขอให้มียรายละเอียดอย่างน้อยตามแบบฟอร์มตามที่กำหนด (แบบฟอร์ม 3 ตามภาคผนวก) นี้ เพื่อให้มีข้อมูลเพียงพอที่จะนำเสนอ ก.พ.ร. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ส่วนราชการอาจแก้ไขเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับลักษณะงานของตนเองได้

4. แนวทางดำเนินการ

เพื่อให้การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

4.1 การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ทราบ

4.1.1 การค้นหากระบวนการบริการประชาชนที่มีอยู่ในส่วนราชการ

เพื่อให้การดำเนินการของส่วนราชการเป็นไปตามแนวทางที่ปฏิบัติอยู่เดิม จึงได้กำหนดความหมายของงานบริการประชาชน ลักษณะของงานบริการประชาชน ความหมายและลักษณะของกระบวนการ และประเภทของกระบวนการ เช่นเดียวกับตามที่ปรากฏในคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปี 2547 - 2550”

ดังนั้น กระบวนการบริการประชาชน ที่นำมากำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในครั้งนี้ จึงเป็นไปตามที่ปรากฏในแบบฟอร์มที่ 1 ตามคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปี 2547 - 2550” ที่ส่วนราชการได้รายงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว *สง.ก. 5 2 กคพ.ร. 5 47 กคพ. 2 กคพ.ร.ร*

4.1.2 การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

ให้นับเวลาการปฏิบัติราชการตามแนวทางที่กำหนดในคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปี 2547 - 2550” ดังนั้น การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน จึงอาจจำแนกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1) กระบวนการที่ส่วนราชการได้คัดเลือกเพื่อดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 โดยได้ดำเนินการ 3 - 5 กระบวนการ ในปี 2546 และจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกระบวนการที่มีอยู่ทั้งหมดในปี 2547 ให้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานตามที่เสนอปรับปรุงใหม่ - *5 2 กคพ.ร.ร*

2) กระบวนการที่ส่วนราชการยังไม่ได้คัดเลือกเพื่อดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามข้อ 1) ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานขึ้นเองได้ อาจใช้ระยะเวลาที่ส่วนราชการได้กำหนดและประกาศให้ประชาชนทราบอยู่

แล้ว หากส่วนราชการใด ยังไม่เคยกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานมาก่อน ก็ให้กำหนดโดย
หาค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่จริงในปัจจุบัน ทั้งนี้หากในปีต่อ ๆ ไปมีการปรับลด
ระยะเวลาดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวก็ให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ ต่อไป

4.1.3 การประกาศให้ประชาชนทราบ

ให้ดำเนินการเป็น 2 วิธี ดังนี้

1) การออกประกาศตามกฎหมาย

(1) รูปแบบของการออกประกาศ

ให้ส่วนราชการระดับกรม หรือ จังหวัดเป็นผู้ออกประกาศ

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- รายชื่อกระบวนงาน
- ระยะเวลาแล้วเสร็จ

(2) ผู้ลงนามในประกาศ

ให้ผู้มีอำนาจในการอนุญาต อนุมัติ ในกระบวนงานนั้น ๆ
เป็นผู้ลงนามในประกาศ อาจเป็นอธิบดี ปลัดกระทรวง หรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด แล้วแต่กรณี
หากเป็นกระบวนงานที่ดำเนินการในจังหวัดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ลงนามในประกาศ
ไม่ว่ากระบวนงานนั้นจะได้รับมอบอำนาจจากส่วนราชการต้นสังกัดแล้วหรือไม่ก็ตาม (กรณีที่ยัง
ไม่ได้รับมอบอำนาจให้จังหวัดประสานงานกับส่วนราชการต้นสังกัด เพื่อให้แจ้งกำหนด
ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานนั้น ๆ)

ทั้งนี้ ตามแบบฟอร์มและตัวอย่างการออกประกาศ กำหนด
ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (แบบฟอร์มที่ 1 ตามภาคผนวก) ที่แนบท้าย

2) การติดป้ายประกาศให้ประชาชนทราบ

ส่วนราชการสามารถเลือกใช้วิธีการที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งจะเป็น
การแจ้งให้ประชาชนที่ไปใช้บริการในหน่วยบริการ หรือสถานบริการนั้นทราบ และเข้าใจได้
โดยง่าย และชัดเจน ทั้งนี้ ดังตัวอย่างการติดป้ายประกาศ (แบบฟอร์มที่ 2 ตามภาคผนวก)
ที่แนบท้าย

4.2 การรายงานกระบวนงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้

โดยที่มาตรา 37 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้ ก.พ.ร. พิจารณาว่ากระบวนงานที่ส่วนราชการมิได้
กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ เป็นกระบวนงานที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้หรือไม่
หาก ก.พ.ร. เห็นว่ากระบวนงานดังกล่าว มีลักษณะงานที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้
ก.พ.ร. จะกำหนดเวลาแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติก็ได้ ประกอบกับที่ผ่านมา ได้มี
ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาได้ส่งเรื่อง

ร้องเรียนไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ในบางกระบวนการทำให้ประชาชนไม่ได้รับบริการที่ดี และไม่ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ในการนี้ จึงให้ส่วนราชการรายงานกระบวนการงานที่เห็นว่าไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานที่มีอยู่ทั้งหมด เพื่อ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำเสนอ ก.พ.ร. พิจารณาตามหมวด 37 ของพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ผลการพิจารณาเป็นประการใดจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติต่อไป

อนึ่ง กระบวนการที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้อาจมีลักษณะ ดังนี้

- 1) กระบวนการที่ส่วนราชการนั้น ๆ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาแต่เพียงส่วนราชการเดียว แต่ที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ เนื่องจากลักษณะงานดังกล่าวไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้
- 2) กระบวนการที่ส่วนราชการผู้มีอำนาจพิจารณาอนุญาต อนุมัติในเรื่องนั้น ๆ ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ เนื่องจากเป็นกระบวนการที่กฎหมายกำหนดให้ต้องพิจารณาร่วมกันหลายส่วนราชการ (กรม หรือจังหวัดแล้วแต่กรณี) หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณายังไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในส่วนหนึ่งของหน่วยงานตนเองแล้ว ส่วนราชการที่มีอำนาจพิจารณา อนุญาต อนุมัติ ก็ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาการพิจารณา (ตั้งแต่ยื่นคำขอ จนกระทั่งแจ้งผลการพิจารณา) ให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบได้ กรณีดังกล่าวนี้ให้หน่วยงานที่มีอำนาจพิจารณาอนุญาต อนุมัติ เป็นผู้รายงานกระบวนการในครั้งนี้อย่างครบถ้วนพร้อมกับแจ้งด้วยว่ากระบวนการดังกล่าว มีส่วนราชการใดบ้างที่ต้องพิจารณาร่วมกัน และส่วนราชการใดที่ยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในส่วนของตนเอง เพื่อที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ประสานงานให้ส่วนราชการนั้น ๆ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในส่วนที่รับผิดชอบต่อไป

สำหรับรายละเอียดของการรายงาน มีดังนี้

- 1) “รายชื่อกระบวนการงาน” หมายถึง กระบวนการที่ส่วนราชการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ที่มีอยู่ในทุกกระบวนการ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ไม่ปรากฏตามแบบฟอร์มที่ 1 ของคู่มือ “แนวทางการดำเนินการการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปี 2547 – 2550”

- 2) “ลักษณะงานที่ปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง การบรรยายถึงลักษณะการปฏิบัติงานของกระบวนการดังกล่าวว่าผู้รับบริการ คือ ใครเมื่อได้รับคำขอแล้ว มีขั้นตอนการพิจารณาอย่างไร ต้องผ่านการพิจารณาจากส่วนราชการใดบ้าง (กรณีต้องพิจารณา

ร่วมกันหลายส่วนราชการ) ที่ผ่านมาใช้เวลาดำเนินการตั้งแต่ต้นจนแล้วเสร็จ โดยเฉลี่ยแล้วเป็น เวลาเท่าไร มีกฎหมาย กฎ ระเบียบใดที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค ที่มีอยู่ คืออะไร

3) “เหตุผลที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้” หมายถึงการชี้แจงถึงเหตุผลความจำเป็นที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ เช่น เป็นงานเกี่ยวกับความลับ และความมั่นคงของประเทศ หากเร่งรัดการพิจารณาอาจเกิดผล เสียหายอย่างร้ายแรงต่อประเทศชาติ หรืออาจเป็นกระบวนการที่ต้องพิจารณาร่วมกันหลาย ส่วนราชการ เนื่องจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในส่วน ที่รับผิดชอบทำให้ หน่วยงานที่รับคำขอไม่สามารถกำหนดระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ต้นจนแล้วเสร็จ ในทุกขั้นตอนได้ (กรณีดังกล่าวนี้จะต้องชี้แจงให้ชัดเจนว่าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้แก่ ส่วนราชการใดบ้าง และส่วนราชการใดยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานใน ส่วนของตนเอง) เป็นต้น

4) “เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ” หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลและ ชี้แจงเพิ่มเติม รายละเอียดในเรื่องดังกล่าว พร้อมโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

ทั้งนี้ตามแบบฟอร์มและตัวอย่างการรายงานกระบวนการงานที่ไม่สามารถ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ (แบบฟอร์มที่ 3 ตามภาคผนวก) ที่แนบท้าย

สารบัญภาคผนวก

	หน้า
แบบฟอร์มที่ 1	
การออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน	
ส่วนที่ 1.1 แบบฟอร์มการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน	10
ส่วนที่ 1.2 ตัวอย่างการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (กรม)	12
ส่วนที่ 1.3 ตัวอย่างการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (จังหวัด)	14
แบบฟอร์มที่ 2	
ตัวอย่างการติดป้ายประกาศให้ประชาชนทราบ	16
แบบฟอร์มที่ 3	
การรายงานกระบวนงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้	
ส่วนที่ 3.1 แบบฟอร์มการรายงานกระบวนงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้	17
ส่วนที่ 3.2 ตัวอย่างการรายงานกระบวนงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ (กรม/จังหวัด)	18

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ส่วนที่ 1.1 แบบฟอร์มการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน



ประกาศ (ชื่อส่วนราชการที่ออกประกาศ)
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
(ฉบับที่ ถ้ามีเรื่องเดียวกันมากกว่า 1 ฉบับ)
พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน กรม (ชื่อกรม หรือจังหวัดแล้วแต่กรณี) จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกรม (ชื่อกรม หรือ จังหวัดแล้วแต่กรณี) เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ.”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิก (ชื่อระเบียบ หรือ ประกาศ กรณีที่มีระเบียบหรือประกาศ
ใช้อยู่ก่อนแล้ว) และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ 4 ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏ

แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ เดือน..... พ.ศ.

(ลงนาม)

(ชื่อผู้ลงนาม).....

(ตำแหน่ง)

เอกสารแนบท้ายประกาศ (กรม หรือ จังหวัด แล้วแต่กรณี)
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ เดือน พ.ศ.

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลาดำเนินการ แล้วเสร็จ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (เฉพาะจังหวัด)
1. กระบวนงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน		
1) (ชื่อกระบวนงาน)		
2)		
3)		
2. กระบวนงานที่แล้วเสร็จภายใน 2 – 15 วัน		
1)		
2)		
3)		
3. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า 15 วัน		
1)		
2)		
3)		
รวม กระบวนงาน		

ส่วนที่ 1.2 ตัวอย่างการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (กรม)



ประกาศกรมการขนส่งทางบก
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
พ.ศ. 2546 : ๒๕๔๗

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน กรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2547”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2540 ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2540 และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ 4 ระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2547

(ลงชื่อ)

(.....) ๒๕๔๗

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมการขนส่งทางบก
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2547

*รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
1. กระบวนงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน 1.1) การเสียภาษีรถยนต์ประจำปีตาม พ.ร.บ. รถยนต์ 1.2) การโอนรถยนต์ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ 3)	20 นาที 1 ชั่วโมง
2. กระบวนงานที่แล้วเสร็จภายใน 2 – 15 วัน 2.1) การออกใบแทน ใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง 2.2) การขออนุมัติเปลี่ยนลักษณะรถ 2.3)	15 วัน 9 วัน
3. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า 15 วัน 1) การขออนุญาตจัดตั้งและดำเนินการสถานีขนส่งผู้โดยสาร 2) การขออนุญาตจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถ 3)	30 วัน 16 วัน
รวม กระบวนงาน	

* เรียงลำดับ “รายชื่อกระบวนงาน” ให้สอดคล้องกับแบบฟอร์มที่ 1 ส่วนที่ 2 “กระบวนงานทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ (กรม)” ที่ได้รายงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ตามคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปี 2547 -2550” แล้ว

ส่วนที่ 1.3 ตัวอย่างการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (จังหวัด)



ประกาศจังหวัดสิงห์บุรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
พ.ศ. 2546

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน จังหวัดสิงห์บุรีจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศจังหวัดสิงห์บุรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2547”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกระเบียบจังหวัดสิงห์บุรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2540 ลงวันที่ 14 มกราคม 2540 และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ 4 ระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2547

(ลงชื่อ)

(.....)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

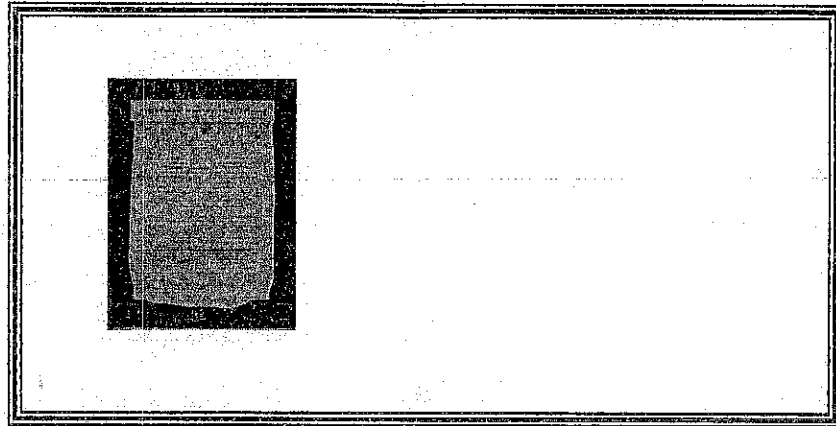
เอกสารแนบท้ายประกาศจังหวัดสิงห์บุรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2547

*รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
1. กระบวนงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน		
1.1) การเสียภาษีรถยนต์ประจำปีตาม พ.ร.บ. รถยนต์	25 นาที	สำนักงานขนส่ง จังหวัด
1.2) การโอนรถยนต์ตาม พ.ร.บ. รถยนต์	1 ชั่วโมง	สำนักงานขนส่ง จังหวัด
1.3) การขอใบสำคัญ (แบบ สด.9)	30 นาที	สำนักงานสัสดีจังหวัด
1.4)		
2. กระบวนงานที่แล้วเสร็จภายใน 2 — 15 วัน		
2.1) การขออนุญาตตัดหรือโค่นต้นไม้ที่ได้มาจากการทำสวนป่า	14 วัน	สำนักงานป่าไม้ จังหวัด
2.2)		
3. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า 15 วัน		
3.1) การขอเพิ่มรถไม่ประจำทาง	28 วัน	สำนักงานขนส่ง จังหวัด
3.2)		
รวม กระบวนงาน		

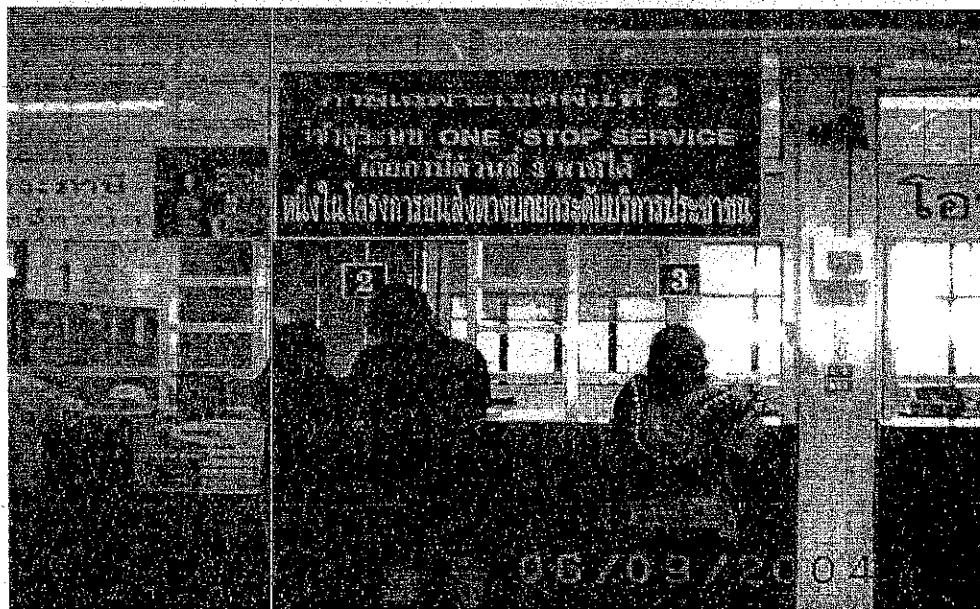
* เรียงลำดับ “รายชื่อกระบวนงาน” ให้สอดคล้องกับแบบฟอร์มที่ 1 ส่วนที่ 2 “กระบวนงานทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ (จังหวัด)” ที่ได้รายงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ตามคู่มือ “แนวทางดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน ปี 2547 -2550” แล้ว

ตัวอย่างการติดป้ายประกาศให้ประชาชนทราบ

กรณีที่ 1 การนำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานติดประกาศให้ประชาชนทราบ



กรณีที่ 2 การติดประกาศระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในแต่ละหน่วยบริการ



ส่วนที่ 3.2 ตัวอย่างการรายงานกระบวนการที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ ของกรมการปกครอง (กรณีจังหวัดให้ใช้ชื่อจังหวัด)

รายชื่อกระบวนการ	ลักษณะงานที่ปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	เหตุผลที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
1. การพิจารณาให้สัญชาติไทยกับบุคคลต่างด้าว	การพิจารณาให้สัญชาติไทยกับบุคคลต่างด้าวเป็นไปตามมาตรา 7 วรรค 2 แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2535 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2535 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2) และมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 17 มีนาคม 2535 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3) ขั้นตอนการดำเนินการมีดังนี้ 1. ผู้ประสงค์ขอสัญชาติไทยยื่นคำร้องต่อสำนักงานทะเบียนอำเภอหรือสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น 2. สำนักงานทะเบียนอำเภอหรือสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นส่งคำร้องไปยังจังหวัด 3. คณะอนุกรรมการระดับจังหวัดพิจารณาแล้วส่งเรื่องให้กระทรวงมหาดไทย	การพิจารณาให้สัญชาติไทยกับบุคคลต่างด้าว เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศที่จะต้องพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ หากเกิดความผิดพลาดจะเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศประกอบกับขั้นตอนการพิจารณาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ส่วนราชการดังกล่าวยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของตนเองไว้จึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาการพิจารณาแล้วเสร็จของงานโดยรวมได้	- นาย ก. โทร. 0-2223 - 6740 (กรณีจังหวัดให้ใช้ชื่อส่วนราชการในจังหวัดที่รับผิดชอบด้วย)

ส่วนที่ 3.2 ตัวอย่างการรายงานกระบวนการงานที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ ของกรมการปกครอง (กรณีจังหวัดให้สื่อจังหวัด)

รายชื่อกระบวนการงาน	ลักษณะงานที่ปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	เหตุผลที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
1. การพิจารณาให้สัญชาติไทยกับบุคคลต่างด้าว (ต่อ)	4. กรมการปกครองส่งเรื่องให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตรวจสอบประวัติ 5. กระทรวงมหาดไทยนำเข้าประชุมในคณะกรรมการ 6. นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยพิจารณา ลงนามอนุมัติ หรือไม่อนุมัติ แล้วแต่กรณี		

จำนวนกระบวนการงานที่ ส.ป.ก. เสนอเพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาการ
ปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 – 2550
มี 7 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการ ที่	ชื่อกระบวนการ	เจ้าภาพ ผู้รับผิดชอบ
1	การขอกู้ยืมเงินเชื่อกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรณี โครงการ / สถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ไม่เกิน 5.00 ล้านบาท)	สบก.
2	การขอใช้ที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	สพข.
3	การขออนุญาตใช้ที่ดินเพื่อกิจการสาธารณูปโภคในเขตปฏิรูปที่ดิน ในที่ดินของรัฐ และในที่ดินเอกชนที่ ส.ป.ก. จัดซื้อ 1. กรณีเป็นอำนาจ สชก. 2. กรณีเป็นอำนาจ คปก.	 สนก.
4	การยินยอมในการนำทรัพยากรธรรมชาติในเขตปฏิรูปที่ดินไปใช้ ประโยชน์ตามกฎหมายอื่น 1. กรณีสำรวจแร่ 2. กรณีทำเหมืองแร่	
5	การอุทธรณ์คำสั่งให้สันติพิทักษ์การเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูป ที่ดิน	
6	การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิ การเช่าหรือเช่าซื้อที่ดิน (กรณีคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมพิจารณา)	
7	การร้องขอที่ดินทำกิน	

แผนการวางแผนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์และระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาเกษตรกร

รายละเอียดกิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการปฏิรูปที่ดิน		
	ระยะเวลาดำเนินการ		ระยะเวลาดำเนินการใหม่
รายละเอียดกิจกรรม หมวด 2547			
- การขอกู้ยืมเงินเพื่อลงทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรณีโครงการ/สถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ไม่เกิน 5 ล้านบาท)	110 วัน		37 วัน
- การขอใช้ที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	96 วัน		36 วัน
รายละเอียดกิจกรรม หมวด 2548			
- การขอใช้ที่ดินเพื่อกิจการสาธารณูปโภคในเขตปฏิรูปที่ดิน ในที่ดินของรัฐ และในที่ดินเอกชนที่ ส.ป.ก. จัดซื้อ			
1. กรณีเป็นอำนาจ สกก.	99 วัน		40 วัน
2. กรณีเป็นอำนาจ คปก.	165 วัน		42 วัน
- การยินยอมในการนำทรัพยากรธรรมชาติในเขตปฏิรูปที่ดินไปใช้ประโยชน์ตามกฎหมายอื่น			
1. กรณีสำรวจแล้ว	24 วัน		8 วัน
2. กรณีทำเหมืองแร่	96 วัน		39 วัน

รายชื่อผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	
	ระยะเวลาดำเนิน	ระยะเวลาดำเนินใหม่
ผู้ประกอบการระยะกลาง พ.ศ. 2549 - การอุทธรณ์คำสั่งให้สิ้นสุดสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน - การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิการเข้าหรือเช่าซื้อที่ดิน (กรณี คปก. พิจารณา)	340 วัน	160 วัน
ผู้ประกอบการระยะกลาง พ.ศ. 2550 - การร้องขอที่ดินทำกิน	331 วัน	160 วัน

ชื่อกระบวนการ	จำนวนขั้นตอน		จำนวนระยะเวลา			ประกาศ ส.ป.ก.		ผู้รับผิดชอบ
	เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่	ลดลง ร้อยละ	ฉบับที่	วันที่	
จำนวนกระบวนการที่ ส.ป.ก. เสนอเพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547-2550 มี 7 กระบวนการ								
กระบวนการที่ 1 การขอใช้สิทธิสัมสิทธิ์กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรณีโครงการ/สถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ไม่เกิน 5.00 ล้านบาท)	21 ขั้นตอน	16 ขั้นตอน	110 วัน	37 วัน		1/2548	31 ม.ค. 2548	สำนักบริหาร กองทุน
กระบวนการที่ 2 การขอใช้ที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	52 ขั้นตอน	23 ขั้นตอน	96 วัน	36 วัน		1/2548	31 ม.ค. 2548	สำนักจัดการ ปฏิรูปที่ดิน
กระบวนการที่ 3 การขออนุญาตใช้ที่ดินเพื่อกิจการสาธารณูปโภคในเขตปฏิรูปที่ดินในที่ดินของรัฐ และในที่ดินเอกชนที่ ส.ป.ก. จัดซื้อ						2/2548	19 ธ.ค. 2548	สำนัก กฎหมาย
3.1 กรณีเป็นอำนาจ สทก.	22 ขั้นตอน	22 ขั้นตอน	99 วัน	40 วัน				
3.2 กรณีเป็นอำนาจ คปก.	27 ขั้นตอน	27 ขั้นตอน	165 วัน	42 วัน				
หมายเหตุ : ในระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จนั้น ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ								
กระบวนการที่ 4 การยินยอมในการนำทรัพยากรธรรมชาติในเขตปฏิรูปที่ดิน ไปใช้ประโยชน์ตามกฎหมายอื่น						2/2548	19 ธ.ค. 2548	สำนัก กฎหมาย
4.1 กรณีสำรวจแล้ว				8 วัน				
4.2 กรณีทำเหมืองแร่				39 วัน				
หมายเหตุ : ในระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จนั้น ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ								

ชื่อกระบวนงาน	จำนวนขั้นตอน		จำนวนระยะเวลา			ประกาศ ส.ป.ก.		ผู้รับผิดชอบ
	เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่	ลดลง ร้อยละ	ฉบับที่	วันที่	
กระบวนงานที่ 5 การอุทธรณ์คำสั่งให้สิ้นสุดสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	9 ขั้นตอน	9 ขั้นตอน	340 วัน	160 วัน		1/2550	22 ม.ค. 2550	สำนักกฎหมาย
หมายเหตุ : ในระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จนั้น ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ								
กระบวนงานที่ 6 การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิ การเช่า หรือเช่าซื้อที่ดิน	9 ขั้นตอน	9 ขั้นตอน	340 วัน	160 วัน		1/2550	22 ม.ค. 2550	สำนักกฎหมาย
หมายเหตุ : ในระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จนั้น ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ								
กระบวนงานที่ 7 การร้องขอที่ดินทำกิน	9 ขั้นตอน	9 ขั้นตอน	331 วัน	204 วัน		2/2550	19 ธ.ค. 2550	สำนักกฎหมาย



ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
(ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2548)

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชน และข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ วันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่อง การลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2548 ”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2548

(นายอดิศักดิ์ ศรีสรรพกิจ)

เลขาธิการ

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2548

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า 15 วัน 1. การขอกู้ยืมเงินเชื่อกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรณีโครงการ/สถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ไม่เกิน 5 ล้านบาท)	37 วัน (ไม่รวมระยะเวลา ช่างยื่นคำขอ)
2. การขอใช้ที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	36 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่างยื่นคำขอ)
รวม 2 กระบวนงาน	

(भा)

25 วัน



จังหวัด 58 จังหวัด

[illegible]

๒๖

17-71

உ.துபக.

NUM.	
------	--

๙. หน้าที่
๑๐. อสมบราย
๑๑. ะเอียด
๑๒. มุมติโณ

127

๑.สภาพ.

1991

นางสาว
อานมิต

๗

1	1
---	---

ผอ.สพท.

นุภาพ

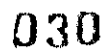
၁၃

(ฉบับแก้ไข)

၁၉

วันที่ 2

၈၅၁



พอดีน

- จุดบริการ รวมระยะเวลา - วัน

2. ช่วงดำเนินการแล้วเสร็จ (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)

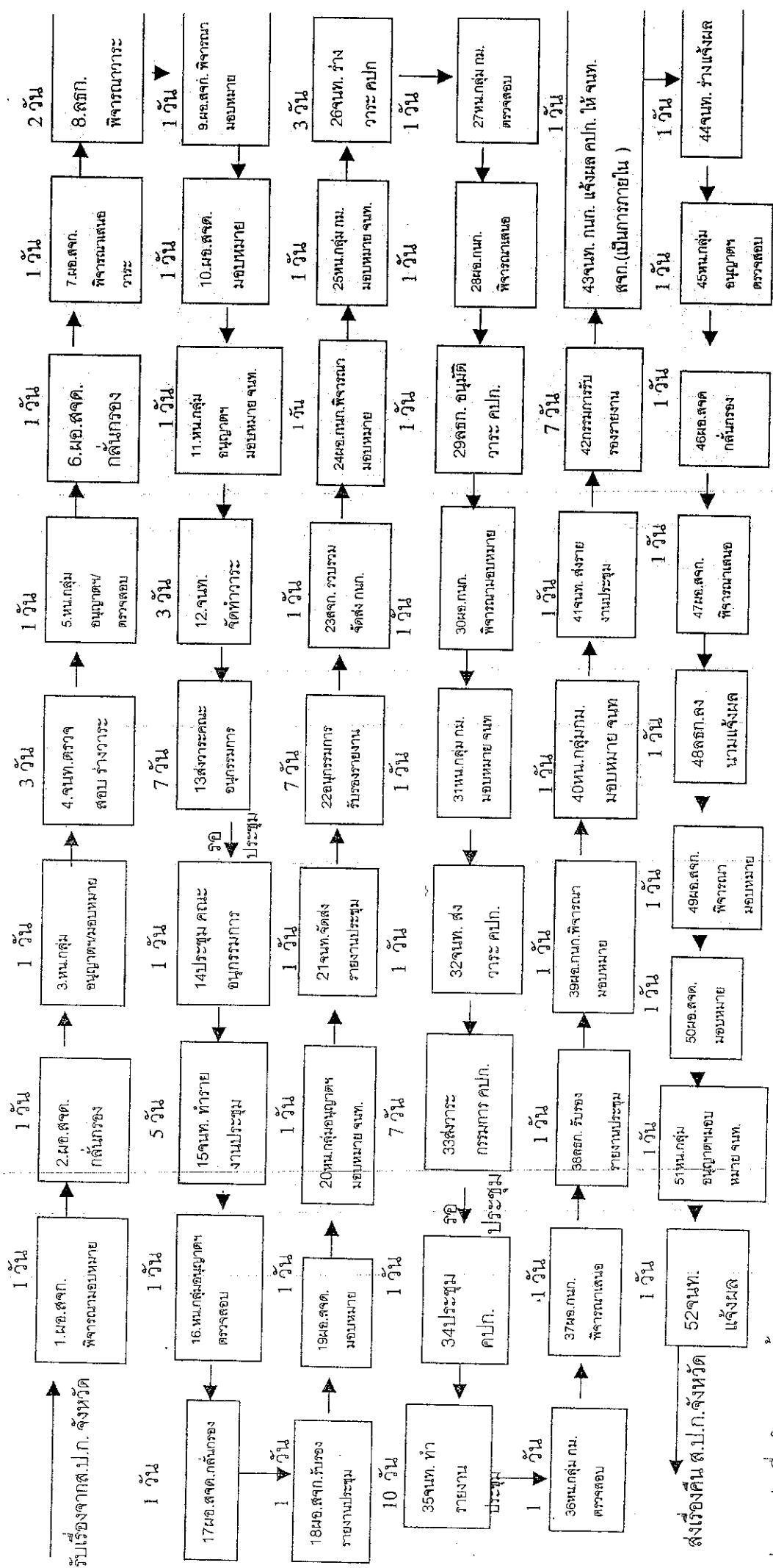
16 ขุนดอน 37 วน

หมายเหตุ

1. ผอ. สวท.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์เงินกองทุน
2. ผอ. สบก.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการสำนักบริการกองทุน
3. อภก. คง.	ย่อจาก	คณะกรรมการโครงการและการเงิน
		กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
4. ผอ. กนค.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการกองนิติการ
5. คปค.	ย่อจาก	คณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
6. กนค.	ย่อจาก	กองนิติการ
7. ผอ. สบพ.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการส่วนบริหารการเงินและสินทรัพย์
		กองทุน

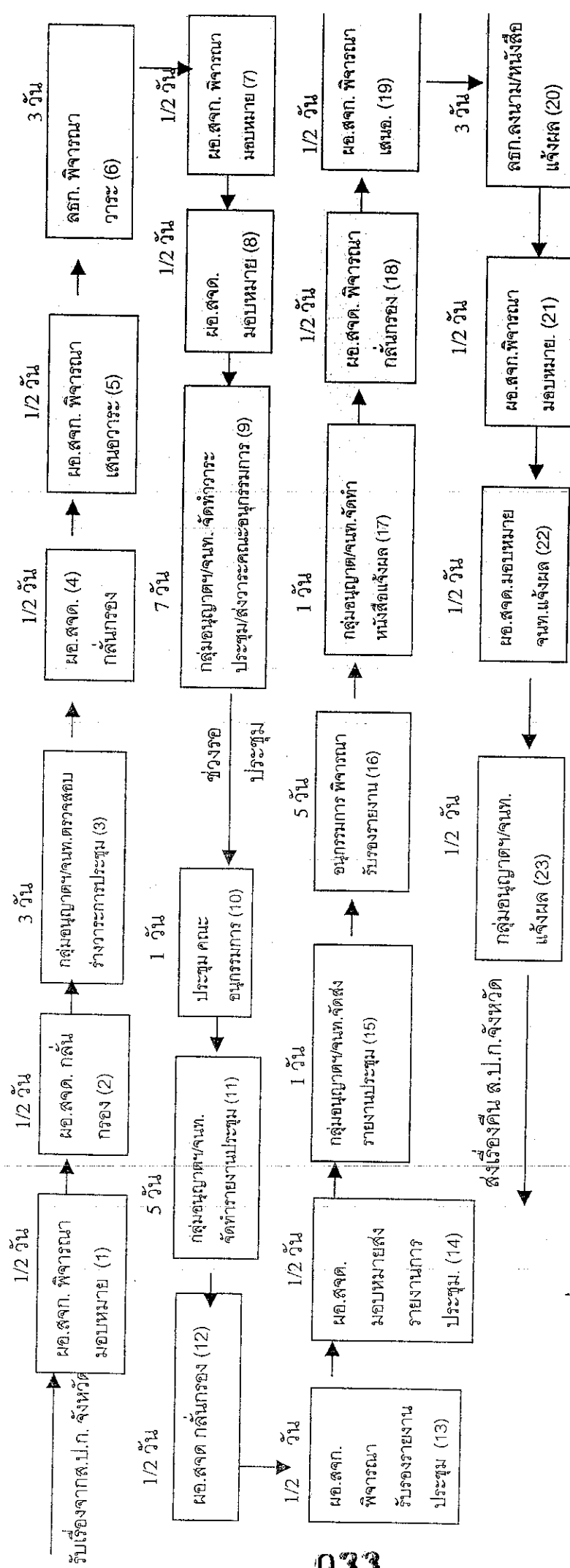
กระบวนการที่ 2 เรื่อง การขอใช้ที่ดินสาธารณะของแผ่นดิน ในเขตปฏิรูปที่ดิน

1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป 1. ช่วงยื่นคำขอ - ขั้นตอน 1 จุดบริการ - วัน / 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 52 ขั้นตอน 96 วัน

2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



(หมายเหตุ- เนื่องจาก คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่เพื่อคณะกรรมการ (คปก.) ได้มอบอำนาจในการพิจารณาให้ คณะอนุกรรมการฯ ในขั้นตอนเสนอ คปก.จึงลดลงไป)

สรุป 1. ช่วงยื่นคำขอ - ขั้นตอน 1 จุดบริการ - วัน / 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 23 ขั้นตอน 36 วัน

หมายเหตุ

1. ผอ. สจก.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการสำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน
2. ผอ. สจค.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการส่วนจัดที่ดิน
3. สจก.	ย่อจาก	สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน
4. กนท.	ย่อจาก	กองนิติการ
5. ผอ. กนท.	ย่อจาก	ผู้อำนวยการกองนิติการ
6. คปท.	ย่อจาก	คณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม



ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
(ฉบับที่ 2 พ.ศ.2548)

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชน และข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่อง การลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2548)
- ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ 3 ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2548

(นายวิจิตร ไชยกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

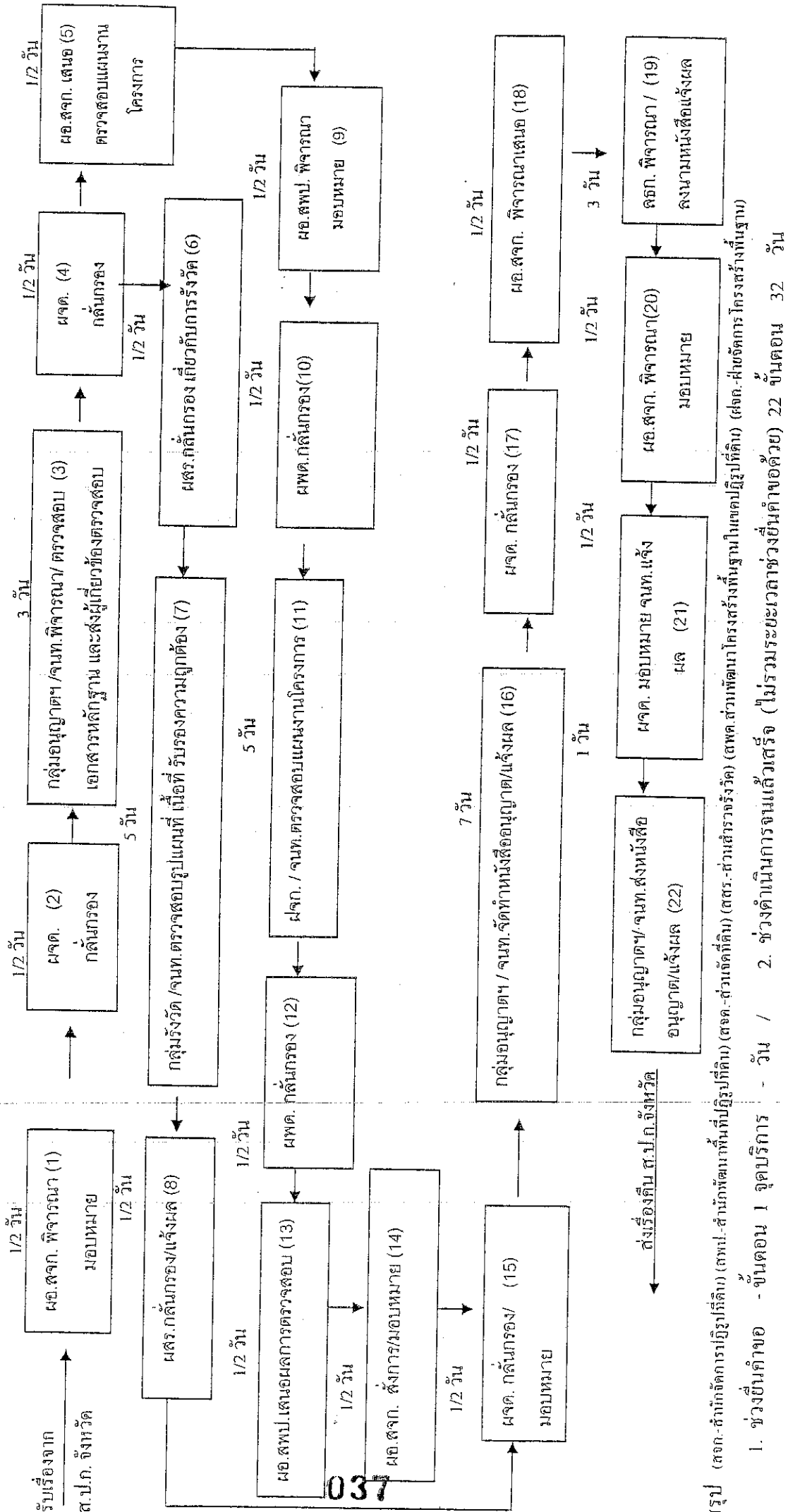
เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 2 พ.ศ.2548)
ลงวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2548

รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
กระบวนการงานที่ 3 การขออนุญาตใช้ที่ดิน เพื่อกิจการ สาธารณูปโภคในเขตปฏิรูปที่ดิน ในที่ดินของรัฐ และ ในที่ดินเอกชน ที่ ส.ป.ก. จัดซื้อ 1 กรณีเป็นอำนาจ เลขาธิการ-ส.ป.ก. 2 กรณีเป็นอำนาจคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	40 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 42 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)
กระบวนการงานที่ 4 การยินยอมในการนำทรัพยากร ธรรมชาติในเขตปฏิรูปที่ดินไปใช้ประโยชน์ตาม กฎหมายอื่น 1 กรณีสำรวจแร่ 2 กรณีทำเหมืองแร่	8 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 39 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)
รวม 2 กระบวนการงาน	

แบบฟอร์มที่ 2 (ต่อ)

3.1. เรื่อง การขออนุญาตใช้ที่ดินเพื่อการสาธารณูปโภคในเขตปฏิรูปที่ดิน 3.1.1 ในที่ดินของรัฐ

6) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการกำหนดขึ้นใหม่

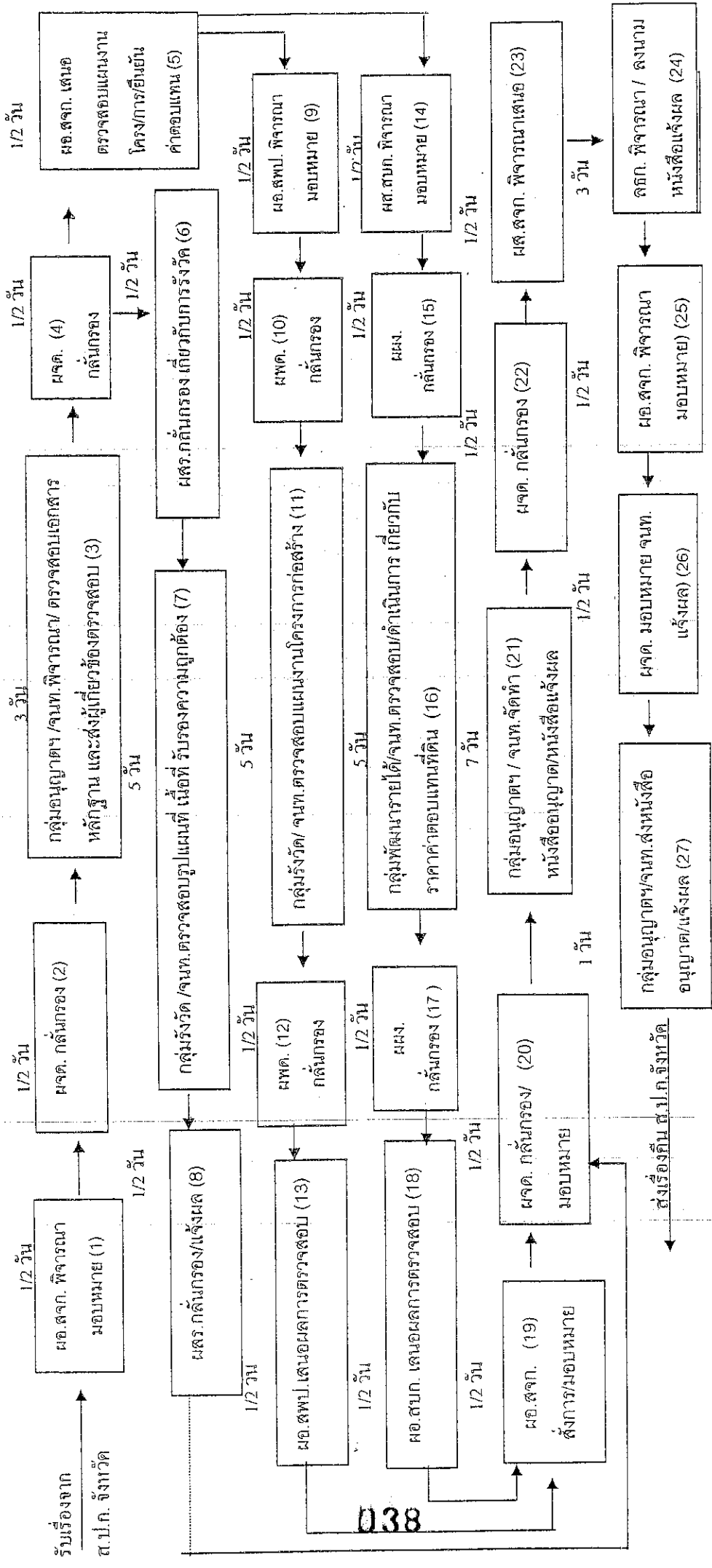


สรุป (สจก. คำแก้คดีการปฏิรูปที่ดิน) (สหป. ส่วนพัฒนาพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน) (สจร. ส่วนสำรวจรังวัด) (สพค. ส่วนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตปฏิรูปที่ดิน) (สผก. ฝ่ายจัดการโครงสร้างพื้นฐาน)

1. ช่วงยื่นคำขอ - ขนตอน 1 จุดบริการ - วัน / 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย) 22 ขนตอน 32 วัน

แบบฟอร์มที่ 2 (ต่อ)

2.1.3. กระบวนการที่ใช้เวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน
 กระบวนการที่ 3.1. เรื่อง การขออนุญาตใช้ที่ดินเพื่อกิจการสาธารณูปโภคในเขตปฏิรูปที่ดิน 3.1.2 ในที่ดินของเอกชนที่ ส.ป.ก.จัดซื้อ
 7) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้นใหม่



สรุป (สจก.-สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน) (สพป.-สำนักพัฒนาพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน) (สบก.-สำนักบริหารกองทุน) (สจก.-ส่วนจัดที่ดิน) (สพท.-ส่วนพัฒนาโครงการทั้งพื้นฐานในเขตปฏิรูปที่ดิน) (สผจ.-ส่วนแผนงาน) (สจก.-ฝ่ายจัดการโครงสร้างพื้นฐาน)

1. ช่วงขึ้นคำขอ - จำนวน 1 จุดบริการ - วัน / 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย) 27 ขั้นตอน 39 วัน

ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
(ฉบับที่ 1 พ.ศ.2550)

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชน และข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่อง การลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2550)
- ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ 3 ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม พ.ศ.2550

(นายวิจิน โสรัตน์กุล)

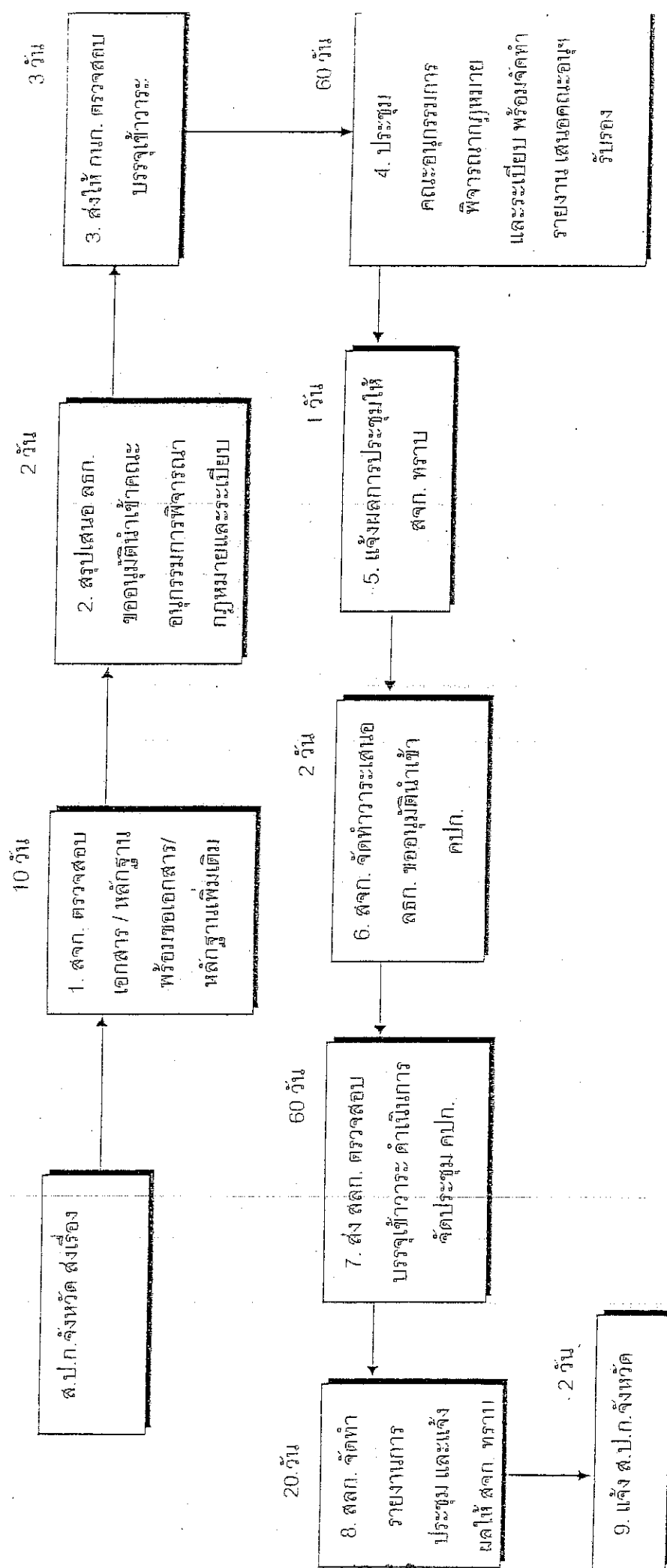
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 1 พ.ศ.2550)

ลงวันที่ 22 มกราคม พ.ศ.2550

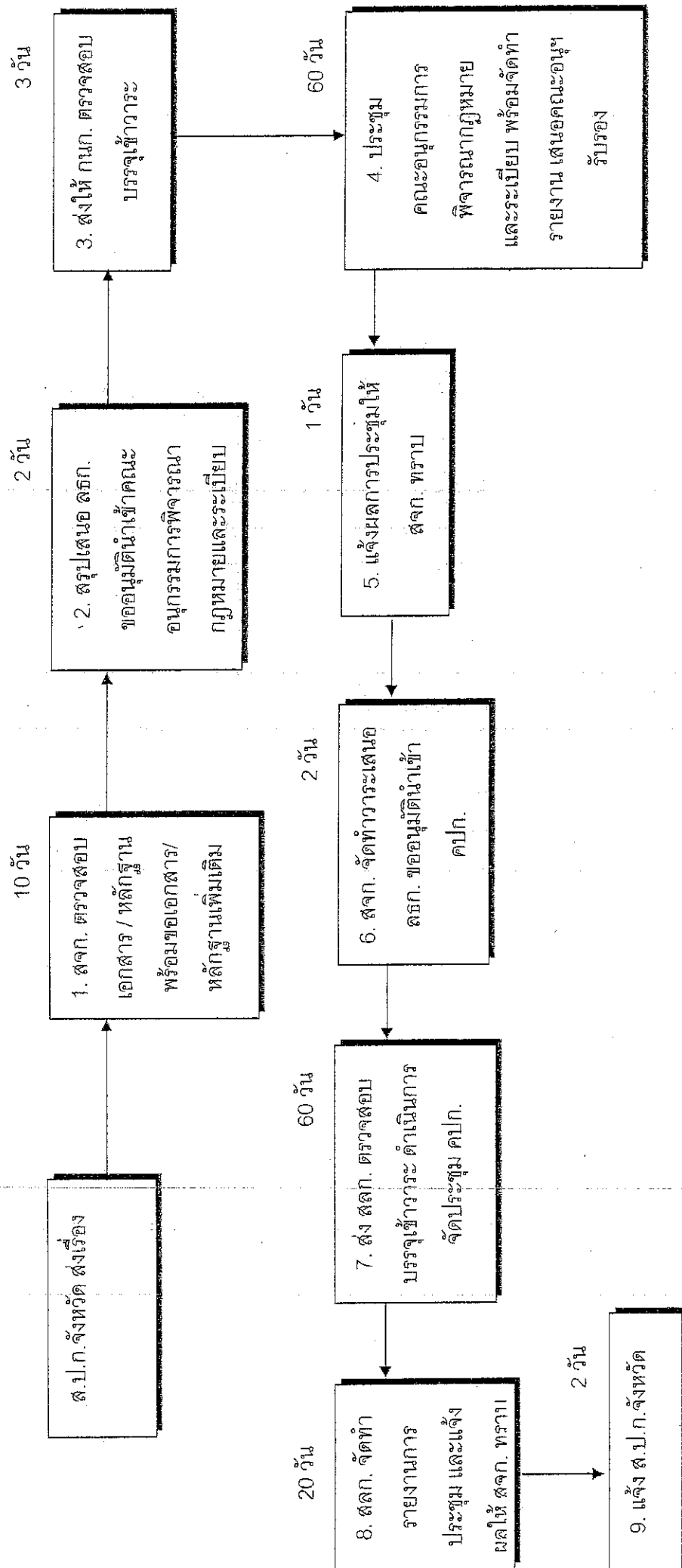
รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
กระบวนการที่ 5 การอุทธรณ์คำตั้งให้สันติสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	9 ขั้นตอน 160 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)
กระบวนการที่ 6 การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิ การเช่าหรือเช่าซื้อที่ดิน (กรณีคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมพิจารณา)	9 ขั้นตอน 160 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)
รวม 2 กระบวนการ	

กระบวนการงาน เรื่อง การอุทธรณ์คำสั่งให้สิ้นสุดสิทธิการเข้าทำประโยชน์
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดใหม่



รวม 9 ขั้นตอน / 160 วัน

กระบวนการ เรื่อง การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิการเช่าหรือเช่าซื้อที่ดิน
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดใหม่ (กรณี คปก. พิจารณา)



รวม 9 ขั้นตอน / 160 วัน

รายงานผลการปฏิบัติการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) () รอบ 6 เดือน

(/) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 10. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายพนพล ศรีสุข

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายประจักษ์ สุขเกษม

โทรศัพท์ : 02-2714247

โทรศัพท์ : 02-2714247

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการของงานบริการ ดังนี้ คือ

1. การอุทธรณ์คำสั่งให้สันติการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน
2. การโอนสิทธิ หรือรับมรดกสิทธิการเช่า หรือเช่าซื้อที่ดิน (กรณีคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมพิจารณา)

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.			การเปลี่ยนแปลง (%)	
	2547	2548	2549	2548	2549
รายละเอียดที่เสนอการลดขั้นตอน มีดังนี้					
- การอุทธรณ์คำสั่งให้สันติการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน		12 ขั้นตอน 340 วัน	9 ขั้นตอน 160 วัน		52.94
- การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิการเช่าหรือเช่าซื้อที่ดิน (กรณี คปก. พิจารณา)		12 ขั้นตอน 340 วัน	9 ขั้นตอน 160 วัน		52.94

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
10	20	30	40	50

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละที่ลดลงของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	3			
- การอุทธรณ์คำสั่งให้สันติการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	1.5	52.94	5	0.0750
- การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิการเช่าหรือเช่าซื้อที่ดิน (กรณี คปก. พิจารณา)	1.5	52.94	5	0.0750
รวม				0.1500

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : การอุทธรณ์คำสั่งให้ลั่นสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน/การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิการเข้าหรือเช่าซื้อที่ดิน

1. สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน ได้รับเรื่องการอุทธรณ์คำสั่งให้ลั่นสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน จาก ส.ป.ก.จังหวัด ที่ส่งมอบให้ส่วนจัดที่ดิน ดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน หากไม่ครบถ้วนจะแจ้งให้ ส.ป.ก.จังหวัด ส่งเพิ่มเติม เมื่อตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานครบถ้วนแล้ว จึงได้สรุปเรื่องเสนอ ลธก. เพื่อเห็นชอบนำเข้าคณะกรรมการ การพิจารณากฎหมายและระเบียบ และส่งเรื่องให้ กนก. บรรจุเข้าวาระและนัดประชุมคณะอนุกรรมการ

2. เมื่อผ่านการประชุมคณะอนุกรรมการฯ ต้องจัดทำวาระเสนอ ลธก. ขออนุมัตินำเข้า คปก. โดยส่งเรื่องให้ สลก. บรรจุเข้าวาระและนัดประชุม คปก. และแจ้งผลการประชุมให้ ส.ป.ก.จังหวัด

3. มาตรการที่ได้ดำเนินการ คือ ปรับลดขั้นตอน การขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม/ลดระยะเวลาเสนอ ลธก./ กนก./จัดทำรายงานให้คณะอนุกรรมการฯ รับรอง/เพิ่มเติมขั้นตอนการแจ้งผลการประชุม ลดระยะเวลาเสนอ ลธก. ขออนุมัตินำเข้า คปก. ลดขั้นตอนส่งให้ สลก. บรรจุเข้าวาระ/แจ้งผลให้ กนก. ทราบ โดยปรับลดขั้นตอนจากเดิม 12 ขั้นตอน/340 วัน เป็น 9 ขั้นตอน/160 วัน

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. ส.ป.ก.จังหวัด ต้องส่งเอกสาร/หลักฐาน ให้ ส.ป.ก. ครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้อง/ให้ความสำคัญด้านเอกสาร
2. การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. การขอเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติม ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้ว่าเมื่อใดจะได้เอกสาร/หลักฐาน
2. การจัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาพิจารณากฎหมายและระเบียบ และคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม แต่ละครั้ง ส.ป.ก. ไม่สามารถกำหนดวันนัดประชุมได้อย่างแน่นอน ขึ้นอยู่กับความจำเป็นของประธานคณะอนุกรรมการฯ และประธานคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

หลักฐานอ้างอิง :

หมายเหตุ

ตั้งแต่รายงานผลการปฏิบัติราชการถึง 30 กันยายน 2549 ส.ป.ก. จังหวัดไม่ได้ส่งเรื่องการอุทธรณ์ฯ และการโอนสิทธิฯ ให้ สลก. พิจารณาดำเนินการ

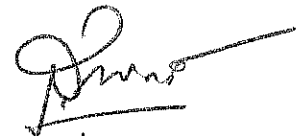
สำเนา

ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
(ฉบับที่ 2 พ.ศ.2550)

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน แล้วประกาศให้ประชาชน และข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เรื่อง การลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550)
- ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ 3 ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2550



(นายสุรศักดิ์ แสงอร่าม)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

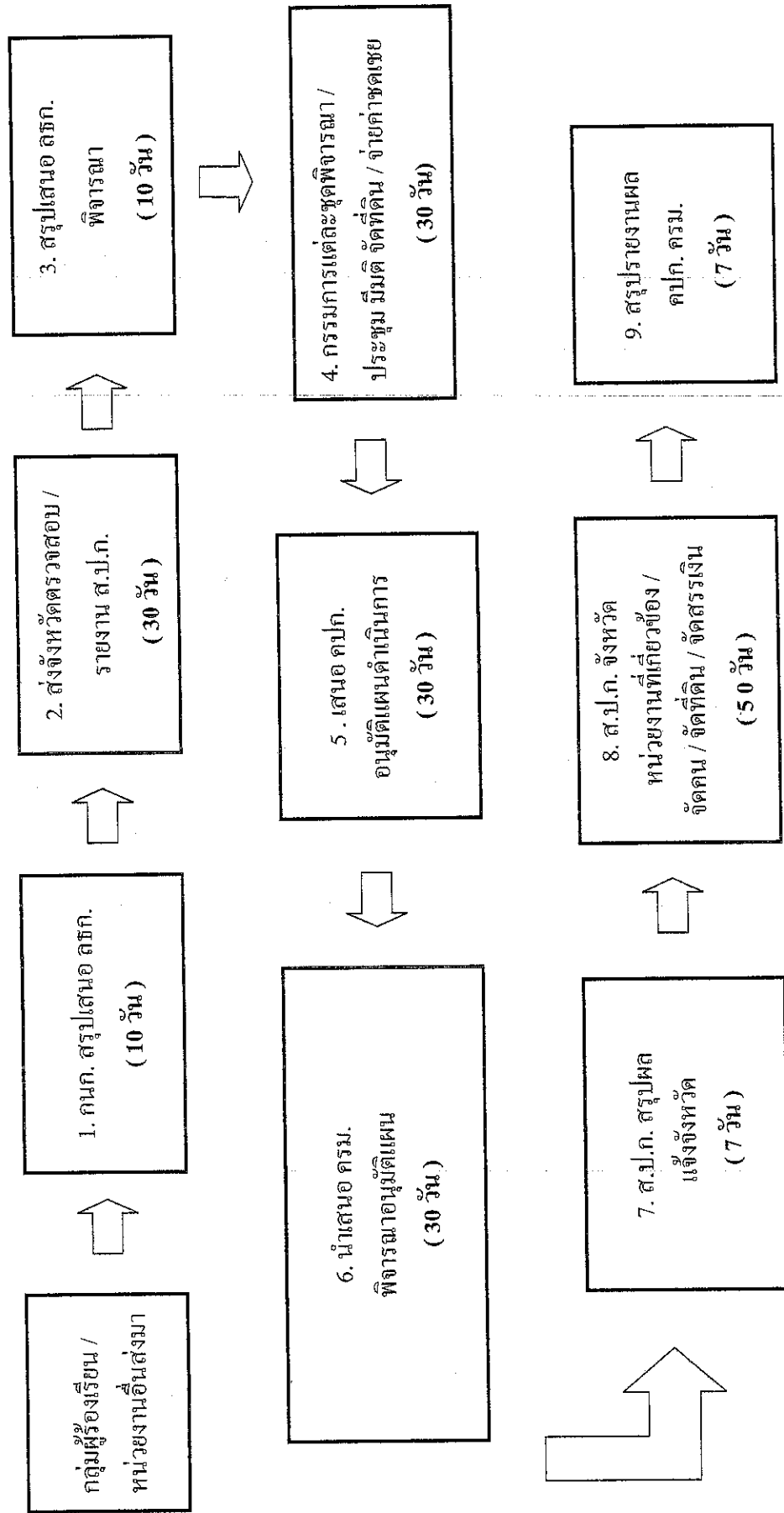
เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 1 พ.ศ.2550)
ลงวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2550

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
กระบวนงานที่ 7 การร้องขอที่ดินทำกิน	9 ขั้นตอน 204 วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงอื่นคำขอ)
รวม 1 กระบวนงาน	

กระบวนการเรื่อง การร้องขอที่ดินทำกิน

แผนผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดใหม่ รวม 9 ขั้นตอน ระยะเวลา 204 วัน

(กลุ่มเจรจาและระงับข้อพิพาท กองนิติการ ส.ป.ก.)





ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
(ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๔)

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
แต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ
วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงาน
การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เรื่อง การกำหนดระยะเวลา
แล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๔๘) ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๔๘ และให้ใช้ความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เรื่อง การ
กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๔)

ข้อ ๒. ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓. ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงาน ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบ
ท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายวีระชัย นาควิญญ์วงศ์)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๔)

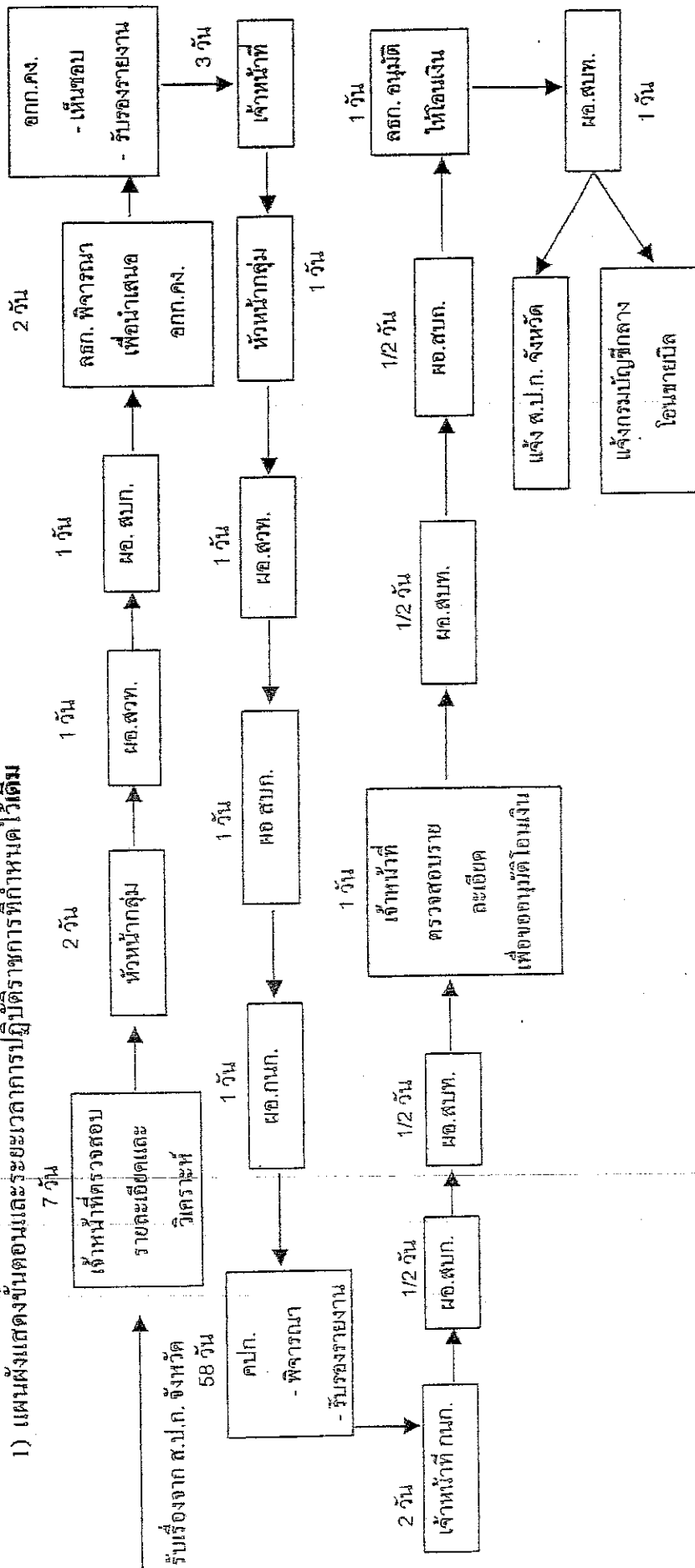
ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน ๑. การขอกู้ยืมเงินเชื่อกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรณีโครงการ/สถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ไม่เกิน ๕ ล้านบาท)	๓๗ วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)
๒. การขอใช้ที่ดินสาธารณสมบัติของแผ่นดินในเขตปฏิรูปที่ดิน	๓๑ วัน (ไม่รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ และไม่รวมระยะเวลาในช่วงรอประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตและการยินยอมให้ใช้ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน)
รวม ๒ กระบวนงาน	

5

५६

๑ เรื่อง การขอกู้ยืมเงินเพื่อกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรณีโครงการ/สถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ไม่เกิน 5.00 ล้านบาท) 25 วัน



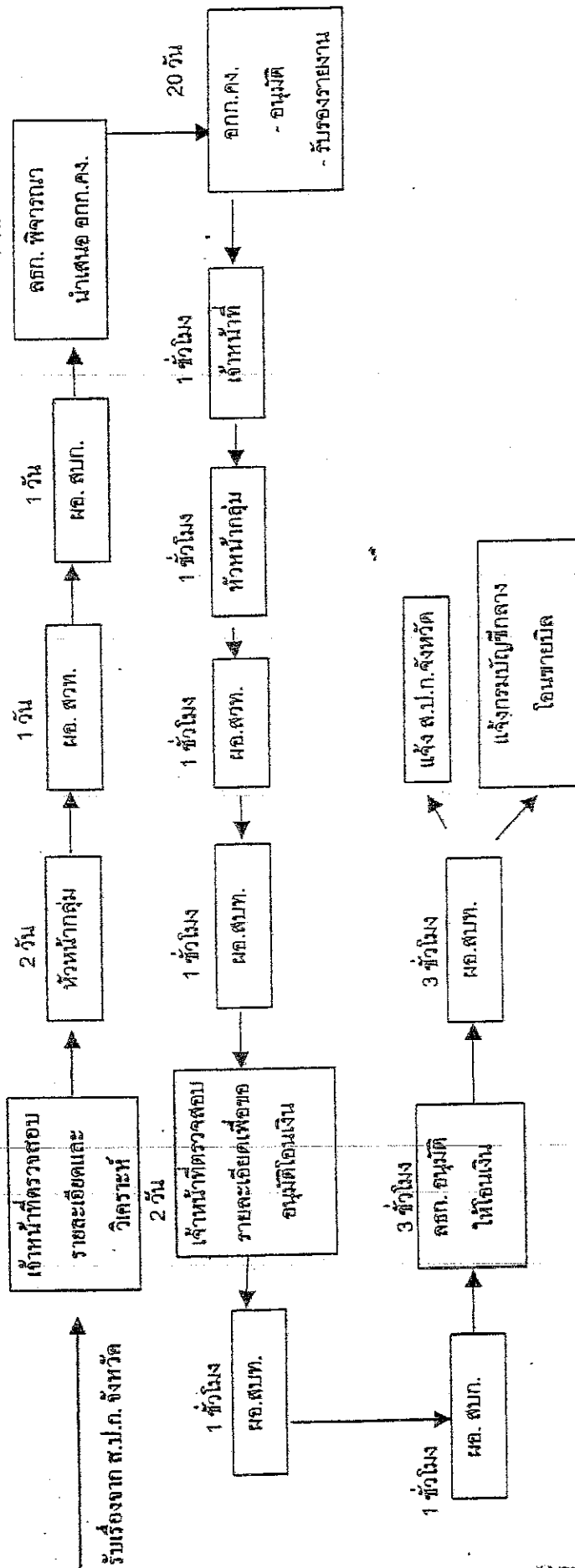
๑๗/ ๑. ขวัญใจเจ้าอา

^(๓) ขาดตอน
การบริการ รวมระยะเวลา

2. ช่วงดำเนินการตามแล้วเสร็จ (ไ้รวมระยะเวลาทั้งนี้ค่าขอ)

21 - 110

၁၅၂



๑๖๖/๑. ข้างขึ้นคำเอ

๕๕
๕๖
๕๗
๕๘
๕๙
๖๐
๖๑
๖๒
๖๓
๖๔
๖๕
๖๖
๖๗
๖๘
๖๙
๗๐
๗๑
๗๒
๗๓
๗๔
๗๕
๗๖
๗๗
๗๘
๗๙
๘๐
๘๑
๘๒
๘๓
๘๔
๘๕
๘๖
๘๗
๘๘
๘๙
๙๐
๙๑
๙๒
๙๓
๙๔
๙๕
๙๖
๙๗
๙๘
๙๙
๑๐๐

2. ช่วงดำเนินการแล้วเสร็จ (ไม่รวมระยะเวลาว่างงานค่าขอ)

16 ฐาน
ฐาน 37 ฐาน

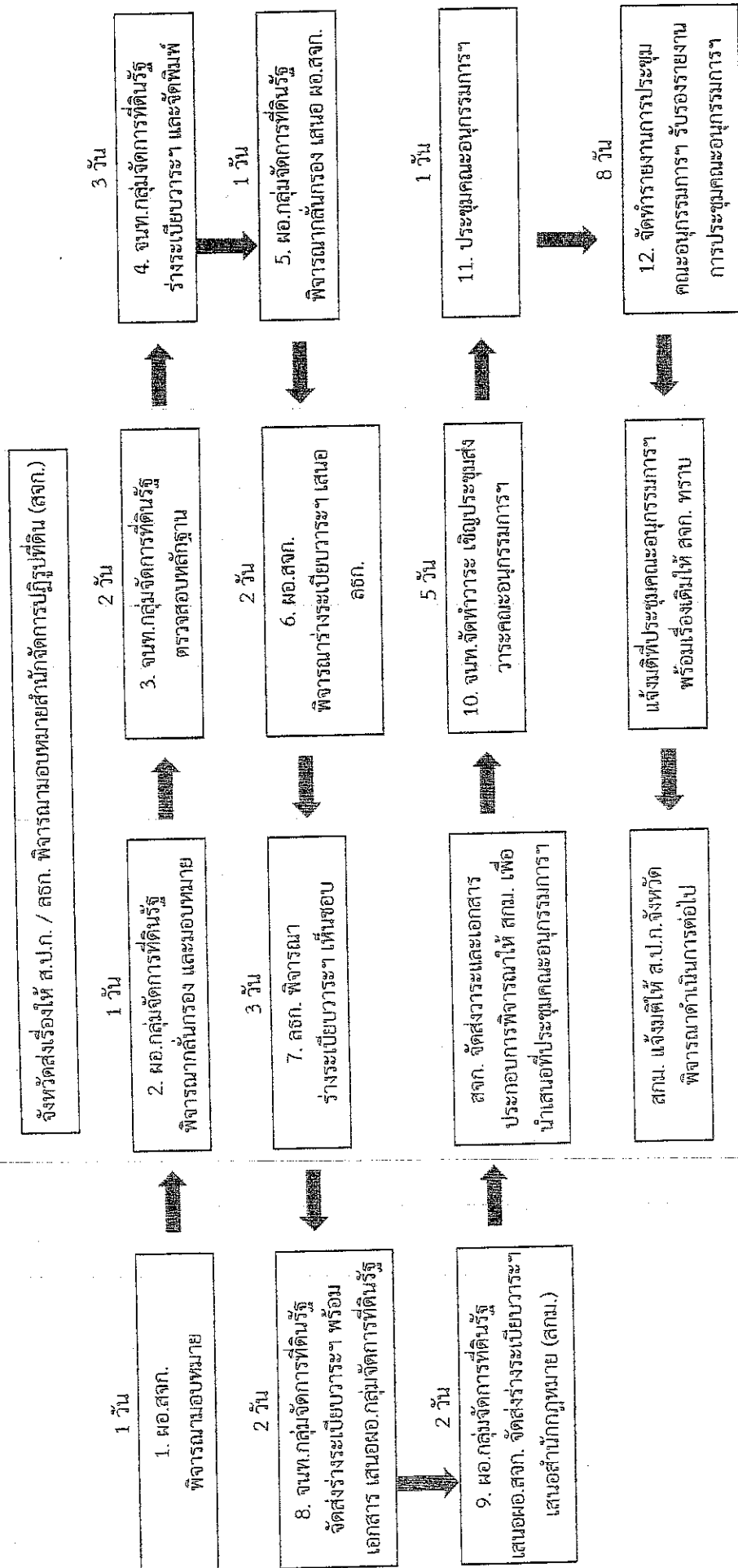
หมายเหตุ

1. ผอ. สวท.	ช่อก	ผู้ำนวยการส่วนวิเคราะห์เงินกองทุน
2. ผอ. สบก.	ช่อก	ผู้ำนวยการสำนักบริการกองทุน
3. อกก. คง.	ช่อก	คณะกรรมการโครงการและการเงิน
		กองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
4. ผอ. กนค.	ช่อก	ผู้ำนวยการกองนิติการ
5. คปก.	ช่อก	คณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
6. กนค.	ช่อก	กองนิติการ
7. ผอ. สบท.	ช่อก	ผู้ำนวยการส่วนบริหารการเงินและสินทรัพย์
		กองทุน

หมายเหตุ

๑. ส.ป.ก.	ย่อมาจาก	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
๒. สธก.	ย่อมาจาก	เลขาธิการ
๓. ผอ.	ย่อมาจาก	ผู้อำนวยการ
๔. สจก.	ย่อมาจาก	สำนักงานจัดการปฏิรูปที่ดิน
๕. จบท.	ย่อมาจาก	เจ้าหน้าที่
๖. คณะอนุกรรมการฯ	หมายถึง	คณะอนุกรรมการพิจารณาการอนุญาตและการยินยอมให้ใช้ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน

กระบวนการงาน “การขอใช้ที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินในเขตปฎิรูปที่ดิน”
แผนผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่



หมายเหตุ :- ขั้นตอนการดำเนินการของ ส.ก. รวม 9 ขั้นตอน ระยะเวลา 17 วัน ต่อ 1 พื้นที่ และเริ่มนับวันให้บริการเมื่อ ส.ก. ได้รับเอกสารครบถ้วน
- ขั้นตอนการดำเนินการในช่วงที่ ส.ก. รับเรื่องต่อจาก ส.ก. จนถึงการจัดตั้งที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ รวมระยะเวลา 14 วัน (กระบวนการเริ่มนับตั้งแต่วันที่ ส.ก. ได้รับเรื่อง เห็นชอบให้เปิดประชุม และไม่นับจำนวนวันช่วงรอประชุมคณะอนุกรรมการฯ เนื่องจากไม่สามารถควบคุมระยะเวลาได้)