เลขาธิการ ส.ป.ก.
รับที่ 1059
วันที่ 25 ต.ค. 2556
เวลา 9.30น.

รธก. สมปองฯ
เลขที่ 1798
วันที่ 24 ตค.
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส.ป.ก. โทรศัพท์ ๐๒-๒๘๒-๐๓๗๓ (๔๒๔,๔๘๖)

ที่ กษ ๑๒๐๑.๗ / ๕๐๐ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ครั้งที่ ๒

เรียน เลขาธิการ ส.ป.ก.

เรื่องเดิม

ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๓ / ๑๓๕๐ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ เรื่องแนวทางการดำเนินการตามตัวชี้วัดมิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์การ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ การประเมินในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการผ่านระบบออนไลน์ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างของ ส.ป.ก. ไม่น้อยกว่า ๓๒๙ คน

การสำรวจ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ – ๔ มกราคม ๒๕๕๖ มีผู้ตอบแบบสำรวจ ๓๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๖.๖๙ ผลการสำรวจความพึงพอใจ การพัฒนาบุคลากร เฉลี่ยภาพรวมความเห็นด้วย ๖.๑ ความสำคัญ ๗.๓ GAP ๑.๒ ผู้ใช้งานสารสนเทศ ความเห็นด้วย ๖.๒ ความสำคัญ ๗.๔ GAP ๑.๒ และการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ความเห็นด้วย ๖.๗ ความสำคัญ ๗.๖ GAP ๐.๙ จากข้อมูลดังกล่าว ส.ป.ก. ได้นำไปใช้ประโยชน์ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การด้านต่างๆ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการสำรวจครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖-๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๔๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓๑.๑๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการพัฒนาบุคลากร เฉลี่ยภาพรวมความเห็นด้วย ๖.๘ ความสำคัญ ๗.๗ GAP ๐.๙ ด้านผู้ใช้งานสารสนเทศ ความเห็นด้วย ๖.๙ ความสำคัญ ๗.๘ GAP ๐.๙ และด้านการพัฒนาปรับปรุงวัฒธรรมองค์การ ความเห็นด้วย ๗.๓ ความสำคัญ ๗.๘ GAP ๐.๕ (รายละเอียดเอกสารแนบท้าย)

๒ / สรุป .....

สรุปผลการสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖-๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ GAP ๐.๙ ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ GAP ๐.๙ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ GAP ๐.๕ เมื่อเปรียบเทียบกับผลการสำรวจ ครั้งที่ ๑ และเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยกลางต่ำกว่าทุกตัวชี้วัด **ค่าคะแนนอยู่ที่ระดับ ๕ ทุกตัวชี้วัด**

สรุปผลการเปรียบเทียบ GAP ครั้งที่ ๒ กับ ครั้งที่ ๑ และเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยกลาง

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ ๘.๒	ตัวชี้วัดที่ ๙.๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑
ค่าเฉลี่ยกลาง	๑.๗	๑.๔	๑.๒
GAP ส.ป.ก. ครั้งที่ ๑	๑.๒	๑.๒	๐.๙
GAP ส.ป.ก. ครั้งที่ ๒	๐.๙	๐.๙	๐.๕
Xmax	๔.๘	๔.๒	๓.๖

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ของทุกส่วนราชการ **Xmax** คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ของทุกส่วนราชการ

ข้อเสนอ

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จักเป็นข้อมูลที่สำคัญในการสนับสนุนผู้บริหาร หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงการพัฒนาองค์การของ ส.ป.ก. โดยนำมาประกอบการพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาองค์การ ได้แก่ แผนพัฒนาบุคลากร แผนพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้ GAP ลดลงอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอนก ธำรงมาศ)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ทราบ

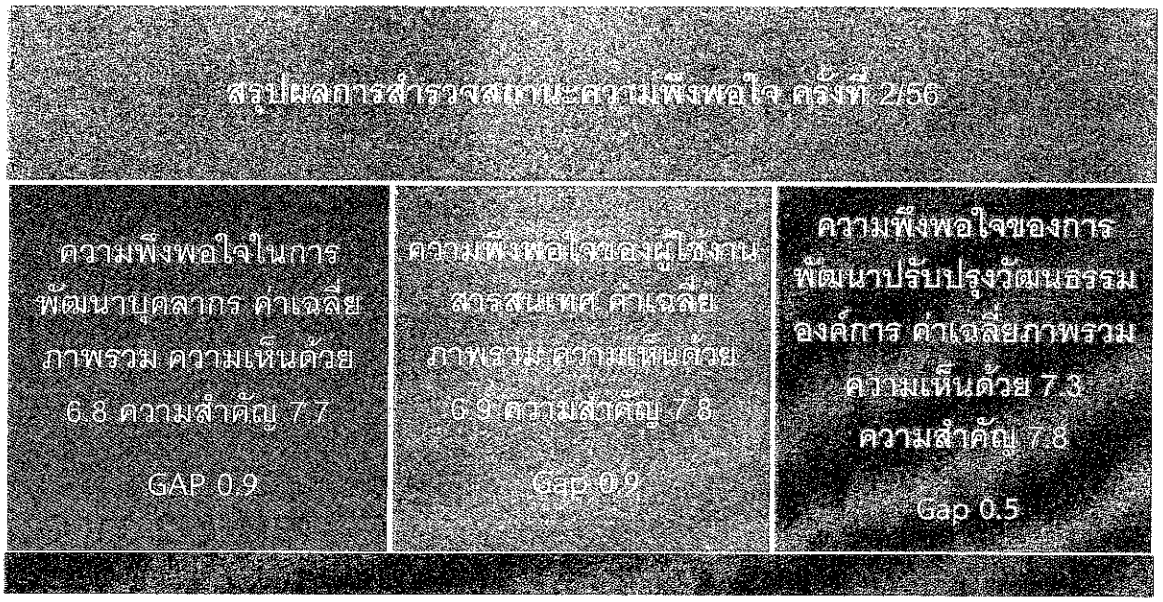
๒๘ ต.ค. ๕๖

(นายวีระชัย นาควิบูลย์วงศ์)
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

(นายสมปอง อินทร์ทอง)
รองเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

สรุปผลการสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey)

ผลการสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. *ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16 - 30 กันยายน 2556* ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) กำหนดกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 329 คน จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจส่วนกลางและส่วนภูมิภาครวม 432 คน คิดเป็นร้อยละ 131.31



ผลการสำรวจสถานะความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 /2556

ข้อมูลทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ*ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.18* เพศชาย ร้อยละ 42.82 ส่วนใหญ่อยู่ใน*กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 45.60 รองลงมา กลุ่มอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 23.84* กลุ่มอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 20.83 กลุ่มอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 9.72 กลุ่มระดับตำแหน่งที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุด ได้แก่ *นักวิชาการระดับชำนาญการ ร้อยละ 33.80 รองลงมา ทั่วไประดับชำนาญงาน ร้อยละ 31.71* วิชาการระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 17.36 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ ร้อยละ 7.64 ทั่วไประดับปฏิบัติงาน ร้อยละ 4.40 ทั่วไประดับอาวุโส ร้อยละ 3.01 อำนวยการระดับต้น ร้อยละ 1.62 และอำนวยการระดับสูง ร้อยละ 0.23 เป็นต้น

1. **ความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร** ค่าเฉลี่ยภาพรวมความเห็นด้วย 6.8 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.9 จำแนกได้ดังนี้

๏ ปัจจัยการสำรวจ HRM ค่าเฉลี่ยรวม GAP 1.0 / ประเด็นคำถาม

1) ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจนและมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.9 และพบว่า *บริหารระดับสูง GAP 1.9* รองลงมาวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.0 วิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.9 และทั่วไประดับชำนาญงาน GAP 0.9 เป็นต้น

2) การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.9 Gap 1.0 และพบว่า*บริหารระดับสูง GAP2.9* วิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.2 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ GAP 1.0 เป็นต้น

3) ข้าพเจ้าเชื่อว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.5 ความสำคัญ 7.7 Gap 1.2 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP 2.0* กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ Gap 1.5 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ Gap 1.4 เป็นต้น

4) ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.8 และพบว่า *กลุ่มทั่วไปชำนาญงาน GAP 1.0* กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.9 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ Gap 0.8 วิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.7 และทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP 0.4 เป็นต้น

5) ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย6.1 ความสำคัญ 7.3 Gap 1.2 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP 2.9* กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ และทั่วไประดับปฏิบัติงาน Gap 1.6 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 1.5 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ Gap 1.3 เป็นต้น

๏ ปัจจัยการสำรวจ HRD ค่าเฉลี่ยรวม GAP 0.7

6) ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน(Coaching) เป็นต้น ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.8 และพบว่า *กลุ่มบริหารระดับสูง GAP 1.9* วิชาการระดับชำนาญการพิเศษและวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.9 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ Gap 0.7 เป็นต้น

7) **แผนพัฒนาบุคลากร**ของส่วนราชการ**มีความสอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์**ของส่วนราชการ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.6 Gap 0.7 และพบว่า *กลุ่มบริหารระดับสูง GAP 1.9* วิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.8 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ และวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ Gap 0.7 เป็นต้น

8) ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวม ความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.8 และพบว่า *กลุ่*มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษและวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.0 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ Gap 0.8 และทั่วไประดับอวุโส Gap 0.6 เป็นต้น

9) การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญและสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.4 ความสำคัญ 7.9 Gap 0.5 และพบว่า *กลุ่ม*วิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.8 กลุ่มวิชาการชำนาญการพิเศษ GAP 0.7 กลุ่มทั่วไประดับอวุโส Gap 0.6 เป็นต้น

10) **บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ** ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.0 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.8 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 2.0 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 1.3 และกลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.2 และวิชาการระดับชำนาญการ Gap 0.9 เป็นต้น

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยภาพรวมความเห็นด้วย 6.9 ความสำคัญ 7.8 GAP 0.9 จำแนกได้ดังนี้

๏ ปัจจัยการสำรวจ System ค่าเฉลี่ยรวม GAP 1.1

11) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการมีความพร้อมใช้งานช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวม ความเห็นด้วย 6.8 ความสำคัญ 7.9 Gap 1.1 และพบว่า *บริหารระดับสูงและกลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 1.9 วิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.8 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษและกลุ่มทั่วไปปฏิบัติงาน Gap 1.4 เป็นต้น

12) ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น) ผลการสำรวจค่าเฉลี่ย รวมความเห็นด้วย 6.6 ความสำคัญ 7.6 Gap 1.0 และพบว่า *บริหารระดับสูงและกลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP* 1.9 และวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 1.2 และอำนวยการระดับต้น Gap 1.1 เป็นต้น

◎ ปัจจัยการสำรวจ ระบบฐานข้อมูล (Database) ค่าเฉลี่ยรวม GAP 0.8

13) ข้อมูลและสารสนเทศ ของส่วนราชการของข้าพเจ้า ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.0 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.8 และพบว่ากลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงาน Gap 1.3 กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.2 กลุ่มอำนวยการต้นและอำนวยการสูง GAP 0.9 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.7 เป็นต้น

14) ฐานข้อมูลของส่วนราชการ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวม ความเห็นด้วย 7.0 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.8 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 1.9 กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.7 กลุ่มอำนวยการระดับต้น GAP 1.2 วิชาการระดับชำนาญการและวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ Gap 0.8 เป็นต้น

15) ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices) ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวม ความเห็นด้วย 6.8 ความสำคัญ 7.6 Gap 0.8 และพบว่า กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.2 กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP 1.0 อำนวยการระดับต้นและกลุ่มทั่วไปปฏิบัติงาน GAP 0.9 และวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.8 เป็นต้น

◎ ปัจจัยการสำรวจ ระบบเครือข่าย Network ค่าเฉลี่ย GAP 0.8 / ประเด็นคำถาม

16) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ของส่วนราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.1 ความสำคัญ 7.9 Gap 0.8 และพบว่า *กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.5 กลุ่มอำนวยการระดับต้น GAP* 1.4 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 1.0 วิชาการระดับชำนาญการ Gap 0.8 เป็นต้น

3. ความพึงพอใจของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ (ค่าเฉลี่ยภาพรวม ความเห็นด้วย 7.3 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.5) จำแนกได้ดังนี้

◊ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์การ Aligment ค่าเฉลี่ยรวม GAP 0.5

◎ ทิศทางขององค์การ Direction GAP 0.5 /ประเด็นคำถาม

17) ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ของส่วนราชการ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ย รวมความเห็นด้วย 7.3 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.5 และพบว่า กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.7 วิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.6 กลุ่มอำนวยการระดับต้นและทั่วไประดับชำนาญงาน GAP 0.5 กลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP 0.3 เป็นต้น

๏ ผู้นำ Leadership

18) ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร สามารถบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.5 ความสำคัญ 7.9 Gap 0.4 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 1.0 อำนวยการระดับต้น GAP 0.7 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษและวิชาการปฏิบัติการ GAP 0.6 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการและกลุ่มทั่วไประดับชำนาญงาน GAP 0.4 เป็นต้น

19) ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์การให้ดีขึ้น ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.1 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.6 และพบว่า *บริหารระดับสูงและกลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 1.9 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 0.9 และกลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.8 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.7 เป็นต้น

๏วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน Culture & Climate

20) สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปีปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุขผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ย ความเห็นด้วย 7.1 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.7 และพบว่า *กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.1* กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษและทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP 0.9 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.8 เป็นต้น

21) ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.1 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.6 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 0.9 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการและทั่วไปปฏิบัติงาน GAP 0.8 กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการและชำนาญการพิเศษ GAP 0.7 เป็นต้น

22) ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.0 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.7 และพบว่า*บริหารระดับสูง GAP* 1.9 กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 1.4 และกลุ่มอำนวยการระดับต้น GAP 1.0 เป็นต้น

◊ ความสำเร็จขององค์การ Execution ค่าเฉลี่ยรวม GAP 0.5

๏ ความรับผิดชอบในหน้าที่ Accountability

23) ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้ส่วนราชการบรรลุเป้าหมายผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 8.3 ความสำคัญ 8.4 Gap 0.1 และพบว่ากลุ่ม*อำนวยการระดับสูง* GAP 0.9 กลุ่มอำนวยการระดับต้น GAP 0.3 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 0.2 เป็นต้น

◎ การจูงใจ Motivation

24) ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่อมชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 6.5 ความสำคัญ 7.4 Gap 0.9 และพบว่า

กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ GAP 1.1 วิชาการระดับระดับชำนาญการพิเศษ GAP 0.9 และกลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงานและกลุ่มทั่วไปชำนาญงาน กลุ่มอำนวยการระดับต้น GAP 0.8 เป็นต้น

◎ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับติดตาม Coordination & Control

25) ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลารวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.4

ความสำคัญ 7.8 Gap 0.4 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 1.0 กลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP 0.7 กลุ่มอำนวยการระดับต้น GAP 0.6 วิชาการระดับชำนาญการและทั่วไประดับชำนาญงาน GAP 0.5 เป็นต้น

26) ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงานผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.3 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.4 และพบว่า *กลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP* 0.8 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.6 และกลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ GAP 0.5 เป็นต้น

◎ การทำงานเป็นทีม Team

27) ส่วนราชการของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.2 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.6 และพบว่า *กลุ่มอำนวยการระดับสูง GAP* 0.9 กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.8 กลุ่มวิชาการระดับชำนาญการพิเศษและวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.7 เป็นต้น

◊ Renewal การสร้างสิ่งใหม่ ค่าเฉลี่ยรวม GAP 0.5

◎ การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก External Orientation

28) ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.1 ความสำคัญ 7.7 Gap 0.6 และพบว่า *บริหารระดับสูง GAP* 1.9 กลุ่มอำนวยการระดับต้นและวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.7 วิชาการระดับชำนาญการและกลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP 0.6 เป็นต้น

๏ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ Innovation & Learning

29) ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.6 ความสำคัญ 7.9 Gap 0.3 และพบว่า *กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.6* กลุ่มทั่วไประดับปฏิบัติงาน GAP 0.5 กลุ่มทั่วไประดับอวุโส GAP 0.4 เป็นต้น

30) ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการนำการเรียนรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ระบบงาน ขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยรวมความเห็นด้วย 7.1 ความสำคัญ 7.8 Gap 0.7 และพบว่า *บริหารระดับสูง GAP* 1.0 วิชาการระดับชำนาญการพิเศษและวิชาการระดับชำนาญการ GAP 0.8 กลุ่มวิชาการระดับปฏิบัติการ GAP 0.7 เป็นต้น

สรุปผลการสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-30 กันยายน 2556 ปีงบประมาณ 2556 ตัวชี้วัดที่ 8.2 GAP 0.9 ตัวชี้วัดที่ 9.1 GAP 0.9 ตัวชี้วัดที่ 10.1 GAP 0.5 เมื่อเปรียบเทียบกับ ผลการสำรวจ ครั้งที่ 1 และเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยกลาง **ต่ำกว่า** ทุกตัวชี้วัด ค่าคะแนนอยู่ที่ระดับ 5 ทุกตัวชี้วัด

สรุปผลการเปรียบเทียบ GAP ของ ส.ป.ก. ครั้งที่ 2 กับ ครั้งที่ 1 และเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยกลาง

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8.2	ตัวชี้วัดที่ 9.1	ตัวชี้วัดที่ 10.1
ค่าเฉลี่ยกลาง	1.7	1.4	1.2
GAP ส.ป.ก. ครั้งที่ 1	1.2	1.2	0.9
GAP ส.ป.ก. ครั้งที่ 2	0.9	0.9	0.5
Xmax	4.8	4.2	3.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2556 ของทุกส่วนราชการ Xmax คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2556 ของทุกส่วนราชการ

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จักเป็นข้อมูลที่สำคัญในการสนับสนุนผู้บริหาร ส.ป.ก. หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงการพัฒนาองค์การของ ส.ป.ก. โดยนำมาประกอบการพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาองค์การ ได้แก่ แผนพัฒนาบุคลากร แผนพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศและแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้ GAP ลดลงอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ รอบ 2 ปี 2556

รายงานผล สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ผลสำรวจแบบสำรวจการพัฒนาองค์การ Organization Development Survey

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

	ช่วงเวลาทำแบบสำรวจ	เรียกดูข้อมูล
ครั้งที่ 1	17 ธันวาคม 2555 – 4 มกราคม 2556	เรียกดูข้อมูล
ครั้งที่ 2	16 - 30 กันยายน 2556	เรียกดูข้อมูล
ผลคะแนนตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556		เรียกดูข้อมูล

แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ รอบ 1 ปี 2556

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม | ออกจากระบบ

รายงานผล สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กระทรวง : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรม : สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ผลสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey)

รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 17 ธันวาคม 2555 – 4 มกราคม 2556

ค่าเฉลี่ยกลาง และ X_{max} สำหรับคิดคะแนนตัวชี้วัดที่ 8.2, 9.1 และ 10.1

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8.2	ตัวชี้วัดที่ 9.1	ตัวชี้วัดที่ 10.1
ค่าเฉลี่ยกลาง	1.6	1.4	1.2
X_{max}	4.8	4.2	3.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของทุกส่วนราชการ
X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ 1 ของทุกส่วนราชการ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	43.30 %
	หญิง	56.70 %
อายุ	20 - 30 ปี	13.39 %
	31 - 40 ปี	18.52 %
	41 - 50 ปี	19.37 %
	51 ปีขึ้นไป	48.72 %
ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	4.84 %
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	34.76 %
	ทั่วไประดับอาวุโส	2.28 %
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	20.51 %
	วิชาการระดับชำนาญการ	29.34 %
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	7.41 %
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	0.00 %
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	0.00 %
	อำนวยการระดับต้น	0.57 %
	อำนวยการระดับสูง	0.28 %
	บริหารระดับต้น	0.00 %

	บริหารระดับสูง	0.00 %
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	92.31 %
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	7.69 %

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 351 คน

ตารางที่ 2 Human Capital Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม		ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)														
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการ ระดับต้น	อำนวยการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
HRM	1. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	ความเห็นด้วย	5.7	6.3	5.1	5.6	6.3	5.6	6.1	0.0	0.0	8.0	7.0	0.0	0.0	5.7	5.9
		ความสำคัญ	7.2	7.6	6.0	6.6	8.2	7.6	7.7	0.0	0.0	9.5	8.0	0.0	0.0	7.1	7.9
		Gap	1.5	1.3	0.9	1.0	1.9	2.0	1.6	0.0	0.0	1.5	1.0	0.0	0.0	1.4	2.0
	2. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	ความเห็นด้วย	5.9	6.5	5.6	4.9	6.2	6.1	6.3	0.0	0.0	8.0	5.0	0.0	0.0	5.9	6.2
		ความสำคัญ	7.4	7.8	6.3	7.0	8.3	7.8	8.0	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.3	8.1
		Gap	1.5	1.3	0.7	2.1	2.1	1.7	1.7	0.0	0.0	1.5	4.9	0.0	0.0	1.4	1.9
	3. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	ความเห็นด้วย	5.4	5.7	4.8	5.4	6.0	5.3	5.8	0.0	0.0	8.0	7.0	0.0	0.0	5.3	6.0
		ความสำคัญ	7.4	7.8	6.1	7.0	8.2	7.9	8.7	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.3	7.9
		Gap	2.0	2.1	1.3	1.6	2.2	2.6	2.9	0.0	0.0	1.5	2.9	0.0	0.0	2.0	1.9
	4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	ความเห็นด้วย	6.1	6.8	5.3	6.9	6.8	6.2	7.0	0.0	0.0	8.0	7.0	0.0	0.0	6.1	6.2
		ความสำคัญ	7.3	7.0	6.3	7.1	8.0	7.8	8.2	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.3	8.1
		Gap	1.2	0.2	1.0	0.2	1.2	1.6	1.2	0.0	0.0	1.5	2.9	0.0	0.0	1.2	1.9
	5. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	ความเห็นด้วย	5.3	5.9	4.7	5.0	5.8	5.4	5.3	0.0	0.0	8.0	5.0	0.0	0.0	5.2	5.9
		ความสำคัญ	7.0	7.0	5.9	6.4	7.9	7.4	7.8	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	6.9	8.1
		Gap	1.7	1.1	1.2	1.4	2.1	2.0	2.5	0.0	0.0	1.5	4.9	0.0	0.0	1.7	2.2
	เฉลี่ย	**Gap**	**1.6**	**1.2**	**1.0**	**1.3**	**1.9**	**2.0**	**2.0**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**3.3**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**2.0**
HRD	6. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น	ความเห็นด้วย	6.5	7.4	5.9	4.9	7.1	6.5	7.0	0.0	0.0	8.5	6.0	0.0	0.0	6.4	7.0
		ความสำคัญ	7.4	8.1	6.4	6.2	8.5	7.7	7.9	0.0	0.0	9.5	8.0	0.0	0.0	7.4	8.1
		Gap	0.9	0.7	0.5	1.3	1.4	1.2	0.9	0.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	1.0	1.1
	7. แผนพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการมีความสอดคล้องกับทิศทาง และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	ความเห็นด้วย	6.2	6.8	5.6	5.4	6.8	6.3	6.2	0.0	0.0	8.5	6.0	0.0	0.0	6.1	6.5
		ความสำคัญ	7.3	7.8	6.3	6.2	8.1	7.6	8.0	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.2	7.9
		Gap	1.1	1.0	0.7	0.8	1.3	1.3	1.8	0.0	0.0	1.0	3.9	0.0	0.0	1.1	1.4
	8. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	ความเห็นด้วย	6.2	6.9	5.9	6.5	6.7	6.1	5.9	0.0	0.0	9.0	6.0	0.0	0.0	6.2	6.7
		ความสำคัญ	7.3	8.0	6.5	6.8	8.0	7.5	7.6	0.0	0.0	9.5	8.0	0.0	0.0	7.2	7.9
		Gap	1.1	1.1	0.6	0.3	1.3	1.4	1.7	0.0	0.0	0.5	2.0	0.0	0.0	1.0	1.2
	9. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	6.8	7.1	6.4	7.2	7.0	6.9	7.2	0.0	0.0	9.0	6.0	0.0	0.0	6.8	7.2
		ความสำคัญ	7.5	8.1	6.6	7.0	8.3	7.9	8.1	0.0	0.0	9.5	8.0	0.0	0.0	7.4	8.6
		Gap	0.7	1.0	0.2	0.2	1.3	1.0	0.9	0.0	0.0	0.5	2.0	0.0	0.0	0.6	1.4

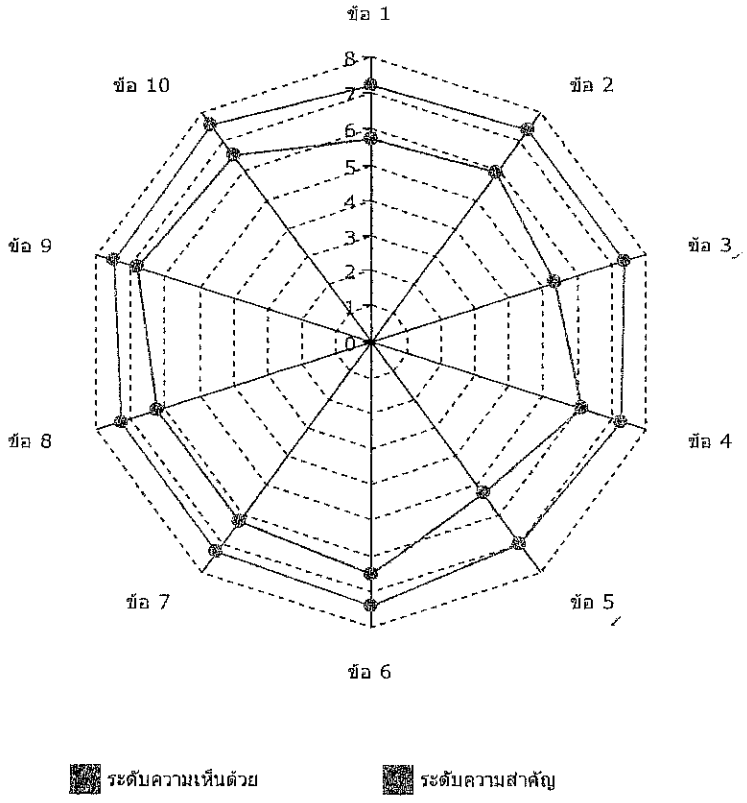
10. บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเห็นด้วย	6.5	7.5	6.4	5.8	6.6	6.6	6.1	0.0	0.0	9.0	7.0	0.0	0.0	6.5	7.0
	ความสำคัญ	7.6	8.2	6.7	6.8	8.2	8.1	8.0	0.0	0.0	9.5	9.0	0.0	0.0	7.5	8.4
	Gap	1.1	0.7	0.3	1.0	1.6	1.5	1.9	0.0	0.0	0.5	2.0	0.0	0.0	1.0	1.4
เฉลี่ย	**Gap**	**1.0**	**0.9**	**0.5**	**0.7**	**1.4**	**1.3**	**1.4**	**0.0**	**0.0**	**0.7**	**2.4**	**0.0**	**0.0**	**0.9**	**1.3**
	ความเห็นด้วย	**6.1**	**6.7**	**5.6**	**5.8**	**6.5**	**6.1**	**6.3**	**0.0**	**0.0**	**8.4**	**6.2**	**0.0**	**0.0**	**6.0**	**6.5**
เฉลี่ยภาพรวม	**ความสำคัญ**	**7.3**	**7.7**	**6.3**	**6.7**	**8.2**	**7.7**	**8.0**	**0.0**	**0.0**	**9.5**	**9.1**	**0.0**	**0.0**	**7.3**	**8.1**
	Gap	**1.2**	**1**	**0.7**	**1**	**1.6**	**1.6**	**1.7**	**0**	**0**	**1.1**	**2.9**	**0**	**0**	**1.3**	**1.6**

หากเบราเซอร์ที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ไม่สามารถแสดงภาพกราฟได้ ลองเปลี่ยนไปใช้ Firefox หรือ Chrome

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



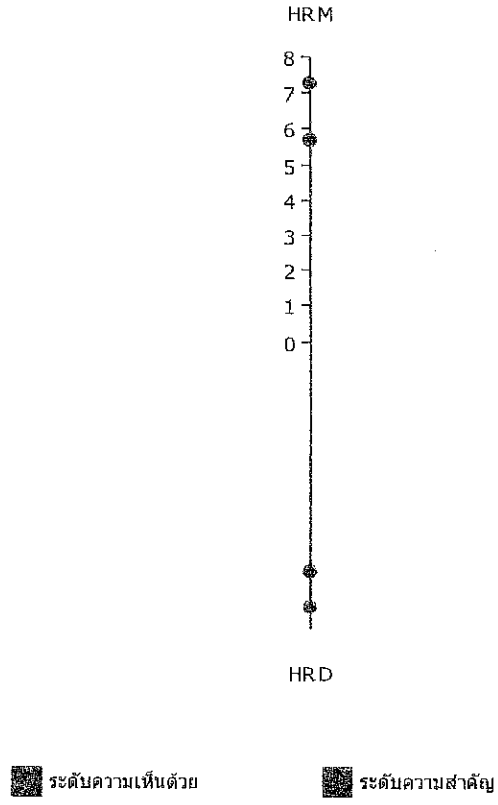
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

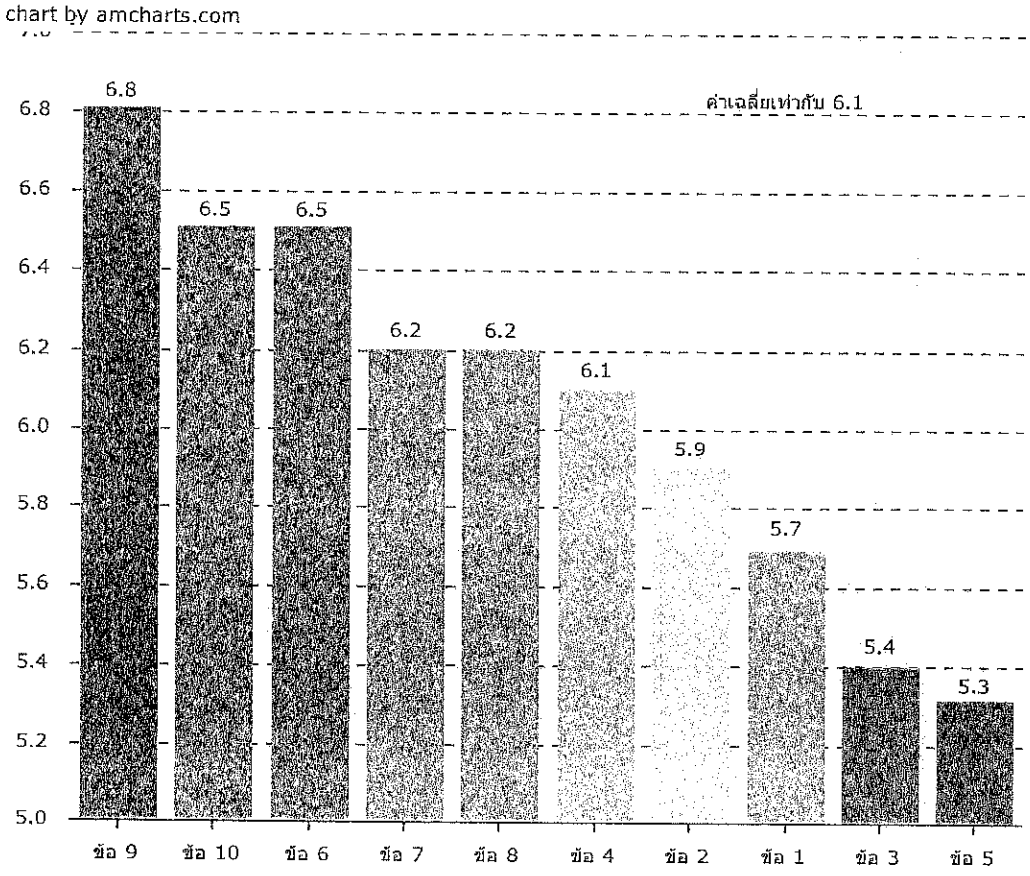
จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



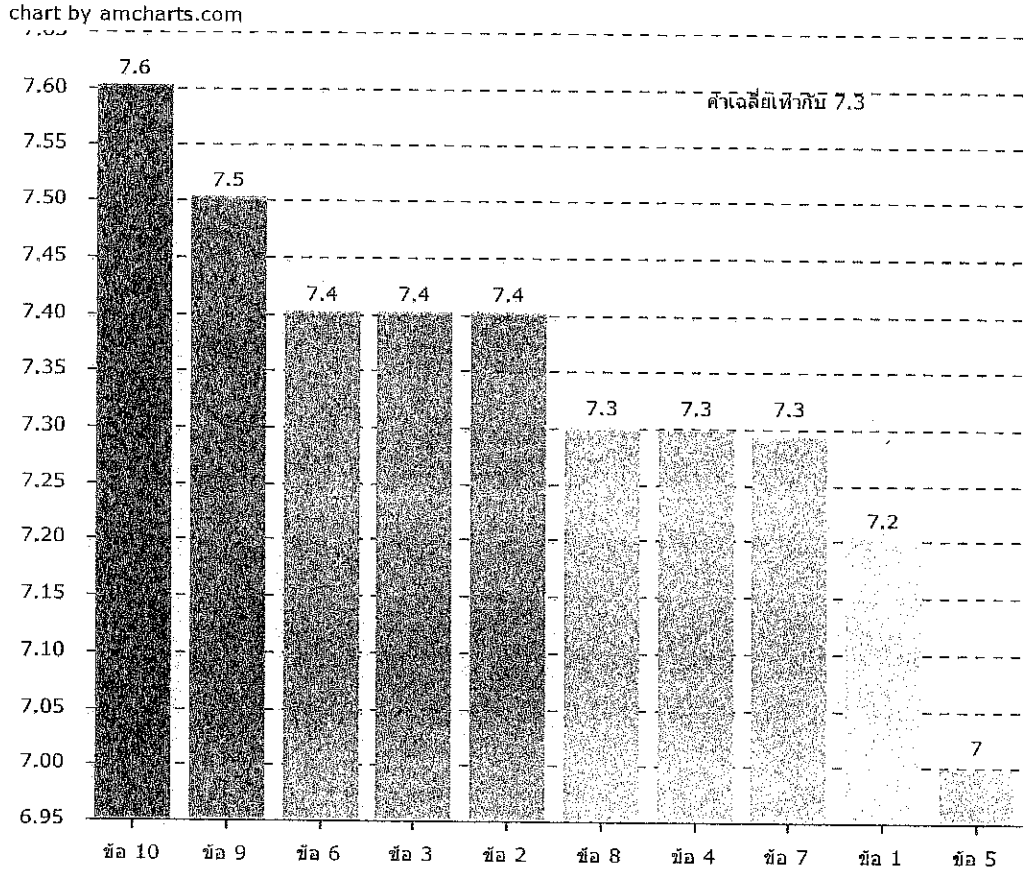
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



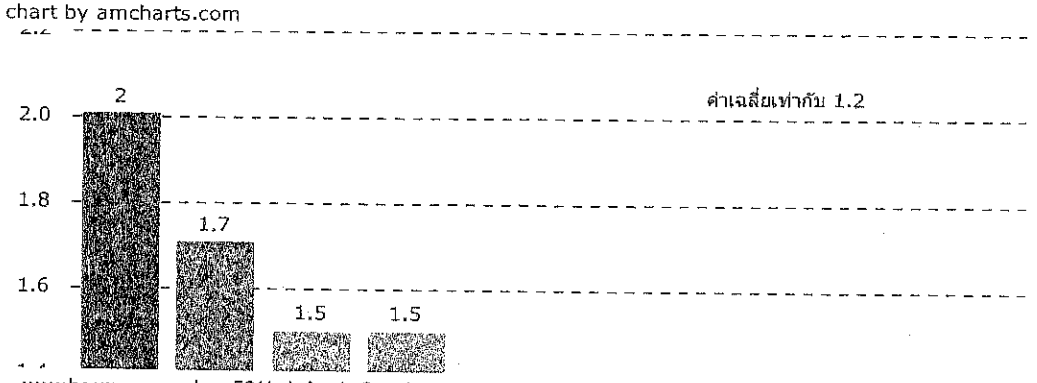
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

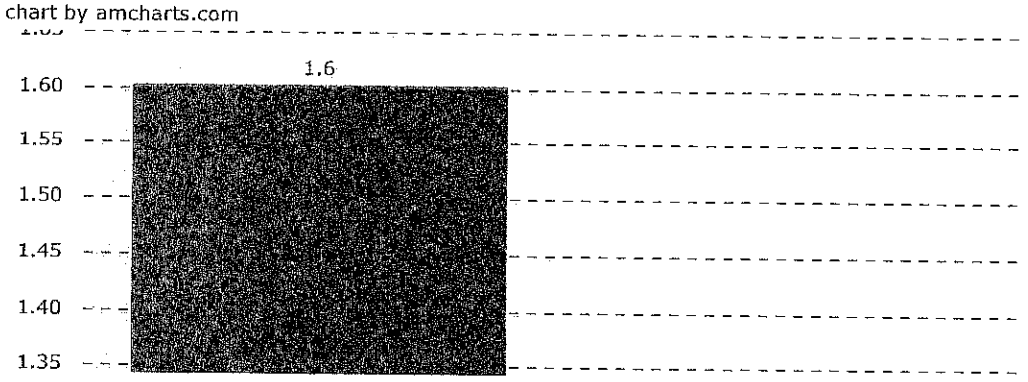
จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

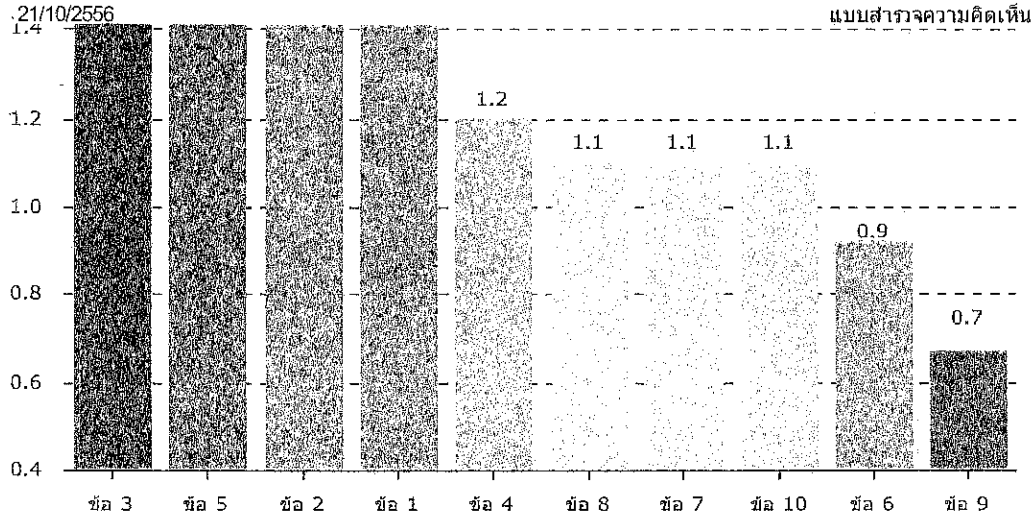


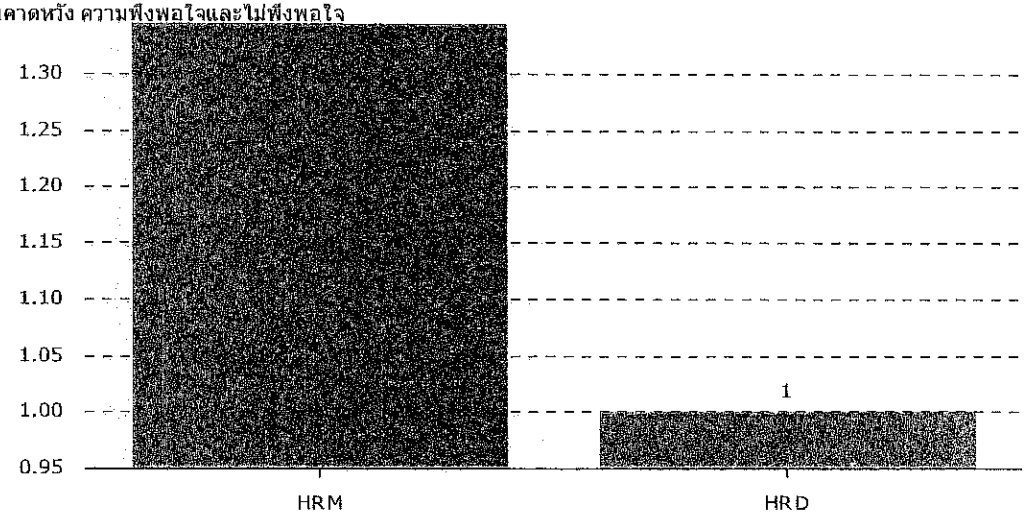
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556









ตารางที่ 3 Information Capital Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม		ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)														
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการ ระดับต้น	อำนวยการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการมีความพร้อมใช้งาน ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	6.2	6.6	6.0	5.0	6.2	6.2	6.4	0.0	0.0	9.5	6.0	0.0	0.0	6.1	7.1
		ความสำคัญ	7.5	7.8	6.4	6.2	8.3	8.0	8.7	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.4	8.6
		Gap	1.3	1.2	0.4	1.2	2.1	1.8	2.3	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	1.3	1.5
	12. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	ความเห็นด้วย	5.9	6.5	5.5	3.9	5.9	6.3	6.1	0.0	0.0	9.5	5.0	0.0	0.0	5.8	6.4
		ความสำคัญ	7.3	7.9	6.1	5.6	8.3	7.7	8.2	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.2	8.1
		Gap	1.4	1.4	0.6	1.7	2.4	1.4	2.1	0.0	0.0	0.4	4.9	0.0	0.0	1.4	1.7
	เฉลี่ย	**Gap**	**1.4**	**1.3**	**0.5**	**1.4**	**2.2**	**1.6**	**2.2**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**4.4**	**0.0**	**0.0**	**1.4**	**1.6**
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ของส่วนราชการของข้าพเจ้าได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	6.4	7.1	6.0	5.2	6.6	6.5	7.2	0.0	0.0	9.9	6.0	0.0	0.0	6.4	7.1
		ความสำคัญ	7.3	7.6	6.3	6.5	8.0	7.7	8.3	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.2	8.3
		Gap	0.9	0.5	0.3	1.3	1.4	1.2	1.1	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	0.8	1.2
	14. ฐานข้อมูล ของส่วนราชการ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	ความเห็นด้วย	6.2	6.8	6.0	5.9	6.2	6.2	6.7	0.0	0.0	9.5	7.0	0.0	0.0	6.2	7.0
		ความสำคัญ	7.5	7.5	6.4	6.8	8.4	8.1	8.5	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.5	8.4
		Gap	1.3	0.7	0.4	0.9	2.2	1.9	1.8	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	1.3	1.4
	15. ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	ความเห็นด้วย	5.9	6.6	5.7	5.2	5.9	5.9	6.2	0.0	0.0	9.5	6.0	0.0	0.0	5.9	6.7
		ความสำคัญ	7.2	7.3	6.1	6.2	8.2	7.6	8.0	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.1	8.2
		Gap	1.3	0.7	0.4	1.0	2.3	1.7	1.8	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	1.2	1.5
	เฉลี่ย	**Gap**	**1.2**	**0.6**	**0.4**	**1.1**	**2.0**	**1.6**	**1.6**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**3.6**	**0.0**	**0.0**	**1.1**	**1.4**
Network	16. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ของส่วนราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการ	ความเห็นด้วย	6.5	7.1	6.2	6.1	6.4	6.8	7.1	0.0	0.0	9.5	5.0	0.0	0.0	6.5	7.1

แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ

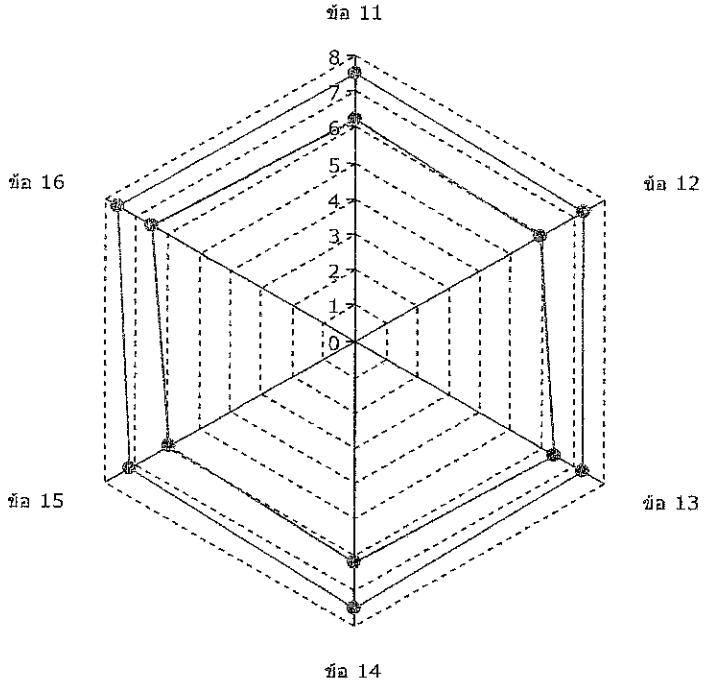
	ความสำคัญ	7.6	7.9	6.5	6.8	8.3	8.1	8.5	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.5	8.6
	Gap	1.1	0.8	0.3	0.7	1.9	1.3	1.4	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	1.0	1.5
เฉลี่ย	**Gap**	**1.1**	**0.8**	**0.3**	**0.7**	**1.9**	**1.3**	**1.4**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**4.9**	**0.0**	**0.0**	**1.0**	**1.5**
	ความเห็นด้วย	**6.2**	**6.8**	**5.9**	**5.2**	**6.2**	**6.3**	**6.6**	**0.0**	**0.0**	**9.6**	**5.8**	**0.0**	**0.0**	**6.2**	**6.9**
เฉลี่ยภาพรวม	**ความสำคัญ**	**7.4**	**7.7**	**6.3**	**6.3**	**8.2**	**7.9**	**8.4**	**0.0**	**0.0**	**9.6**	**9.9**	**0.0**	**0.0**	**7.3**	**8.4**
	Gap	**1.2**	**0.9**	**0.4**	**1.1**	**2**	**1.5**	**1.7**	**0**	**0**	**0.1**	**4.1**	**0**	**0**	**1.1**	**1.5**

หากเบราเซอร์ที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ไม่สามารถแสดงภาพกราฟได้ ลองเปลี่ยนไปใช้ Firefox หรือ Chrome

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

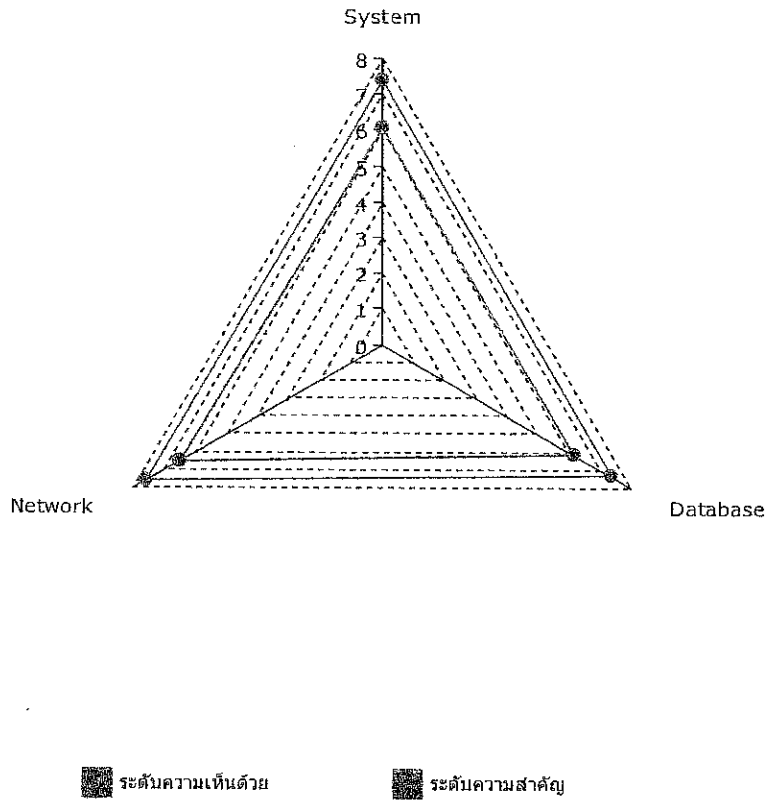
chart by amcharts.com



ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

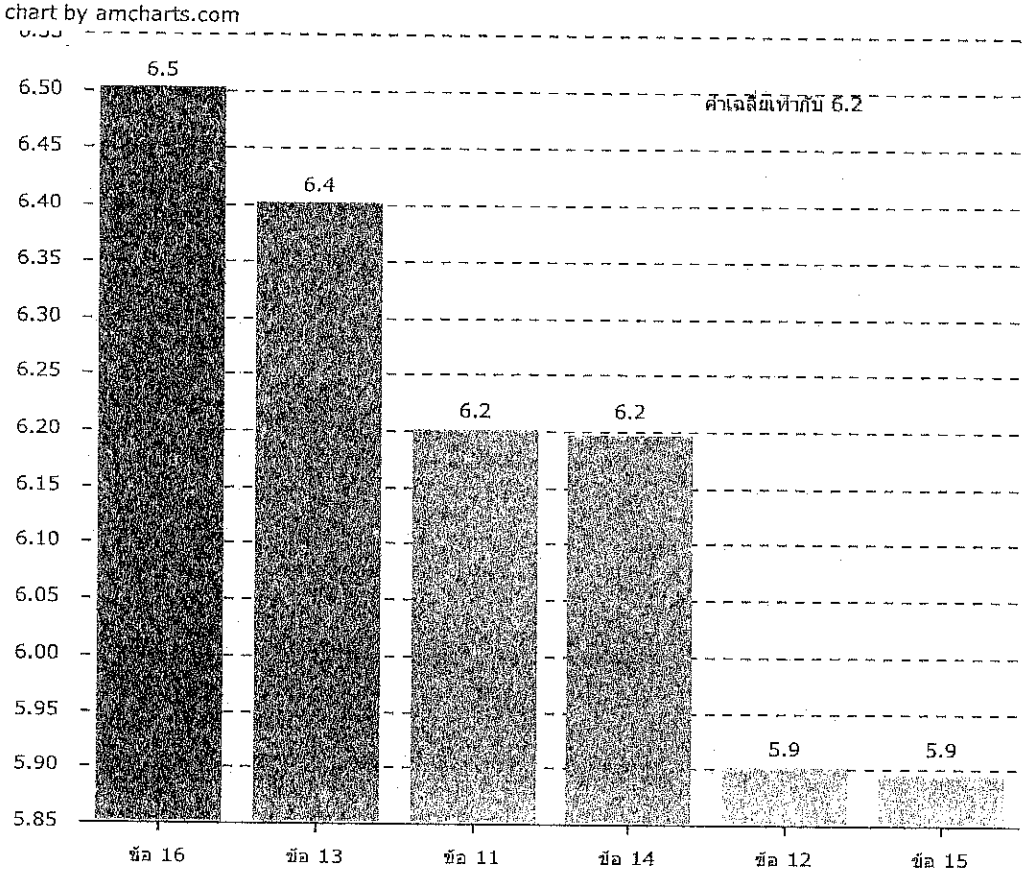


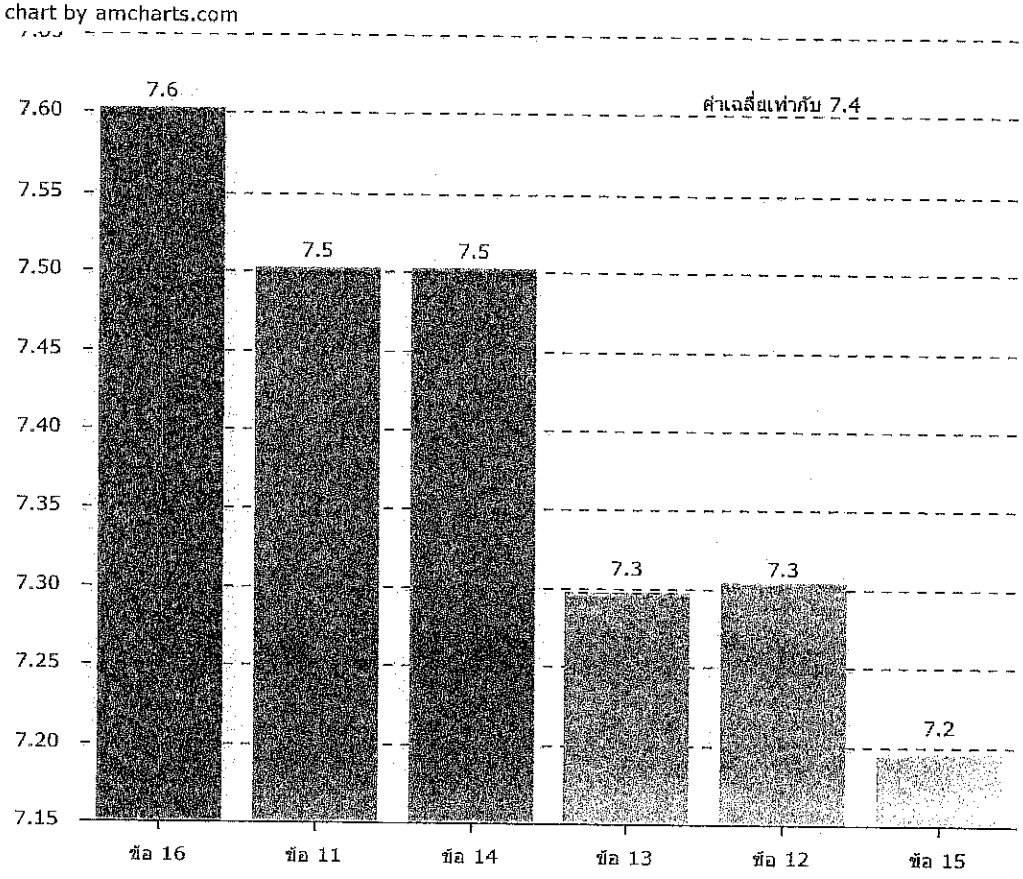
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

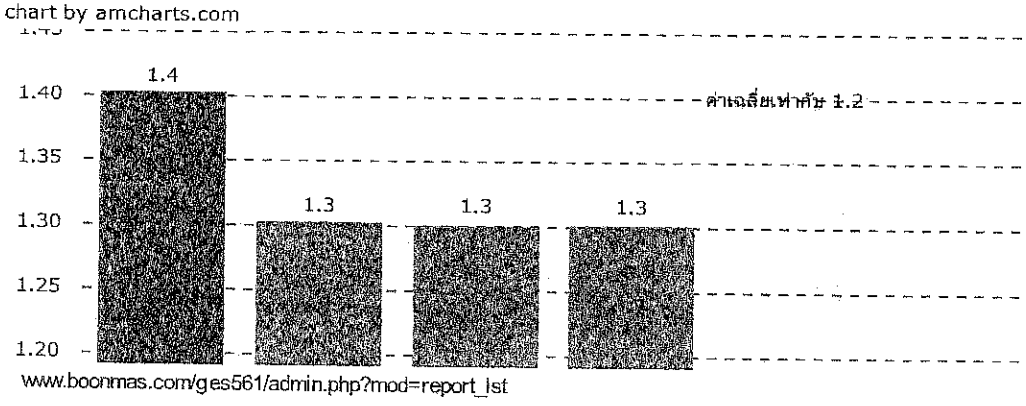
จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556





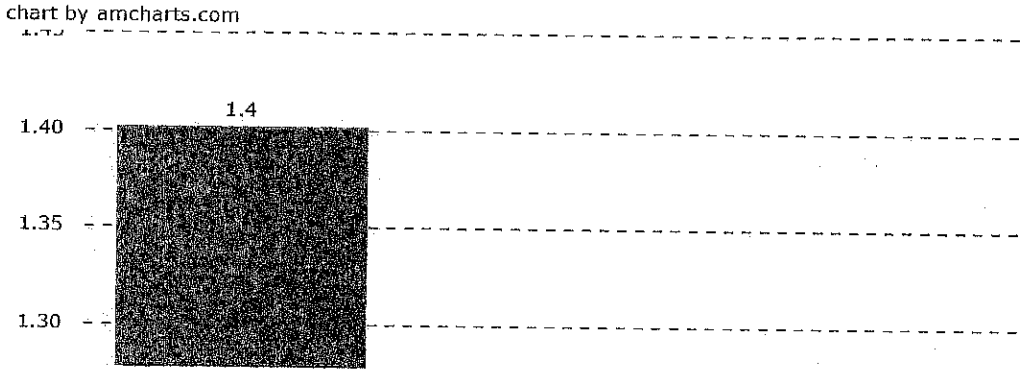
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

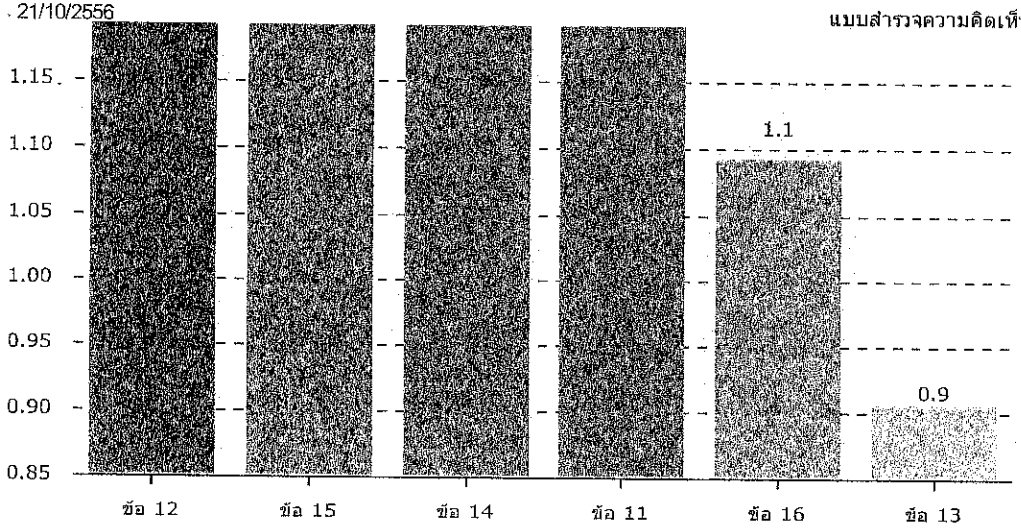


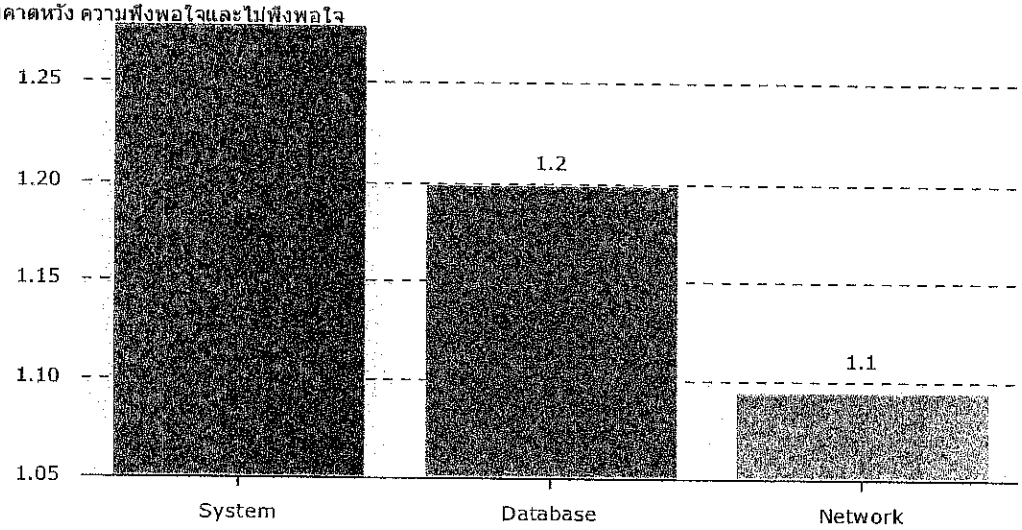
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ





ตารางที่ 4 Organization Climate Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม		ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)														
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการ ระดับต้น	อำนวยการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์การ Alignment		**Gap**	**1.1**	**0.9**	**0.5**	**1.3**	**1.8**	**1.3**	**1.6**	**0.0**	**0.0**	**0.4**	**2.8**	**0.0**	**0.0**	**1.1**	**1.5**
1. ทิศทางขององค์การ Direction	17. ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ของส่วนราชการ	ความเห็นด้วย	6.4	6.6	5.8	6.0	6.7	6.6	7.5	0.0	0.0	9.5	7.0	0.0	0.0	6.3	7.3
		ความสำคัญ	7.4	7.1	6.2	7.1	8.5	7.8	8.7	0.0	0.0	9.5	9.0	0.0	0.0	7.3	8.4
		Gap	1.0	0.5	0.4	1.1	1.8	1.2	1.2	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.0	1.1
2. ผู้นำ Leadership	18. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร สามารถบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์	ความเห็นด้วย	6.8	7.7	6.1	6.2	7.4	6.9	7.3	0.0	0.0	9.0	7.0	0.0	0.0	6.8	7.0
		ความสำคัญ	7.6	8.2	6.4	7.0	8.5	8.0	8.7	0.0	0.0	9.5	9.0	0.0	0.0	7.6	8.1
		Gap	0.8	0.5	0.3	0.8	1.1	1.1	1.4	0.0	0.0	0.5	2.0	0.0	0.0	0.8	1.1
	19. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์การให้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	6.5	7.5	5.7	5.8	7.3	6.5	6.8	0.0	0.0	9.5	6.0	0.0	0.0	6.5	6.5
		ความสำคัญ	7.5	8.1	6.4	7.0	8.6	7.8	8.6	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.4	8.7
		Gap	1.0	0.6	0.7	1.2	1.3	1.3	1.8	0.0	0.0	0.4	3.9	0.0	0.0	0.9	2.2
3. วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน Culture & Climate	20. สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข	ความเห็นด้วย	6.4	6.8	5.9	5.6	6.6	6.7	6.9	0.0	0.0	9.5	6.0	0.0	0.0	6.4	7.1
		ความสำคัญ	7.7	8.5	6.5	7.2	8.5	8.0	8.7	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.6	8.6
		Gap	1.3	1.7	0.6	1.6	1.9	1.3	1.8	0.0	0.0	0.4	3.9	0.0	0.0	1.2	1.5
	21. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	6.6	7.5	6.4	5.5	6.5	6.5	7.0	0.0	0.0	9.0	9.9	0.0	0.0	6.5	7.0
		ความสำคัญ	7.5	8.4	6.8	6.9	8.1	7.7	8.2	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.5	8.4
		Gap	0.9	0.9	0.4	1.4	1.6	1.2	1.2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	1.0	1.4
	22. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	ความเห็นด้วย	6.1	7.2	6.0	4.8	5.7	6.2	6.8	0.0	0.0	9.9	5.0	0.0	0.0	6.1	6.4
		ความสำคัญ	7.6	8.3	6.6	6.6	8.5	7.8	8.7	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.6	8.2

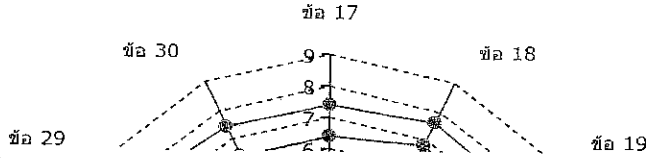
		Gap	1.5	1.1	0.6	1.8	2.8	1.6	1.9	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	1.5	1.8
ความสำเร็จขององค์การ Execution		**Gap**	**0.8**	**0.8**	**0.5**	**0.8**	**1.1**	**1.1**	**1.0**	**0.0**	**0.0**	**0.1**	**2.5**	**0.0**	**0.0**	**0.8**	**1.4**
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่ Accountability	23. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้ส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย	ความเห็นด้วย	8.2	8.4	7.7	8.1	8.4	8.4	9.2	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	8.2	8.3
		ความสำคัญ	8.4	8.8	7.5	8.2	8.9	8.8	9.2	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	8.4	9.0
		Gap	0.2	0.4	0.2	0.1	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7
5. การจูงใจ Motivation	24. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม	ความเห็นด้วย	5.7	6.5	5.2	5.6	6.2	5.7	6.1	0.0	0.0	9.5	7.0	0.0	0.0	5.7	6.4
		ความสำคัญ	7.3	7.6	6.3	7.0	8.0	7.6	8.0	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.2	8.1
		Gap	1.6	1.1	1.1	1.4	1.8	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	1.5	1.7
6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับติดตาม Coordination & Control	25. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	ความเห็นด้วย	7.0	7.6	6.4	6.5	7.7	7.1	7.8	0.0	0.0	9.5	7.0	0.0	0.0	7.0	7.3
		ความสำคัญ	7.7	8.2	6.7	7.1	8.7	8.0	8.7	0.0	0.0	9.5	9.0	0.0	0.0	7.7	8.7
		Gap	0.7	0.6	0.3	0.6	1.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.7	1.4
	26. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	7.1	7.6	6.6	6.4	7.8	7.0	7.0	0.0	0.0	9.5	7.0	0.0	0.0	7.0	7.4
		ความสำคัญ	7.7	8.6	6.8	7.0	8.5	8.0	7.7	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.6	8.6
		Gap	0.6	1.0	0.2	0.6	0.7	1.0	0.7	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.6	1.2
7. การทำงานเป็นทีม Team	27. ส่วนราชการของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี	ความเห็นด้วย	6.6	7.6	6.1	4.8	7.1	6.6	6.8	0.0	0.0	9.5	5.0	0.0	0.0	6.6	6.8
		ความสำคัญ	7.7	8.5	6.7	6.1	8.4	8.0	8.3	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.6	8.6
		Gap	1.1	0.9	0.6	1.3	1.3	1.4	1.5	0.0	0.0	0.4	4.9	0.0	0.0	1.0	1.8
Renewal การสร้างสิ่งใหม่		**Gap**	**0.8**	**0.8**	**0.4**	**0.7**	**1.2**	**1.0**	**1.2**	**0.0**	**0.0**	**0.1**	**2.9**	**0.0**	**0.0**	**0.8**	**1.3**
8. การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก External Orientation	28. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ	ความเห็นด้วย	6.5	7.5	6.2	5.5	6.7	6.5	6.9	0.0	0.0	9.9	6.0	0.0	0.0	6.5	6.9
		ความสำคัญ	7.5	8.1	6.6	6.4	8.2	7.7	8.3	0.0	0.0	9.5	9.9	0.0	0.0	7.4	8.3
		Gap	1.0	0.6	0.4	0.9	1.5	1.2	1.4	0.0	0.0	0.4	3.9	0.0	0.0	0.9	1.4
9. การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ Innovation & Learning	29. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น	ความเห็นด้วย	7.2	7.4	6.8	7.2	7.3	7.3	7.9	0.0	0.0	9.9	7.0	0.0	0.0	7.2	7.4
		ความสำคัญ	7.7	8.2	7.0	7.9	8.2	7.9	8.5	0.0	0.0	9.9	8.0	0.0	0.0	7.7	8.3
		Gap	0.5	0.8	0.2	0.7	0.9	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.5	0.9
	30. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการนำการเรียนรู้จากบุคลากรภายในผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการระบบงาน ขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	6.4	7.1	5.9	5.5	6.9	6.5	6.6	0.0	0.0	9.9	6.0	0.0	0.0	6.3	7.1
		ความสำคัญ	7.4	8.1	6.4	6.1	8.2	7.7	8.2	0.0	0.0	9.9	9.9	0.0	0.0	7.3	8.6
		Gap	1.0	1.0	0.5	0.6	1.3	1.2	1.6	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	1.0	1.5
		ความเห็นด้วย	**6.7**	**7.4**	**6.2**	**6.0**	**7.0**	**6.8**	**7.2**	**0.0**	**0.0**	**9.5**	**6.8**	**0.0**	**0.0**	**6.7**	**7.1**
	เฉลี่ยภาพรวม	**ความสำคัญ**	**7.6**	**8.2**	**6.6**	**7.0**	**8.4**	**7.9**	**8.5**	**0.0**	**0.0**	**9.7**	**9.6**	**0.0**	**0.0**	**7.6**	**8.5**
		Gap	**0.9**	**0.8**	**0.4**	**1**	**1.4**	**1.2**	**1.3**	**0**	**0**	**0.2**	**2.7**	**0**	**0**	**0.9**	**1.4**

หากเบราเซอร์ที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ไม่สามารถแสดงภาพกราฟได้ ลองเปลี่ยนไปใช้ Firefox หรือ Chrome

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

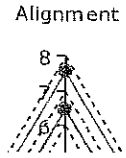
chart by amcharts.com



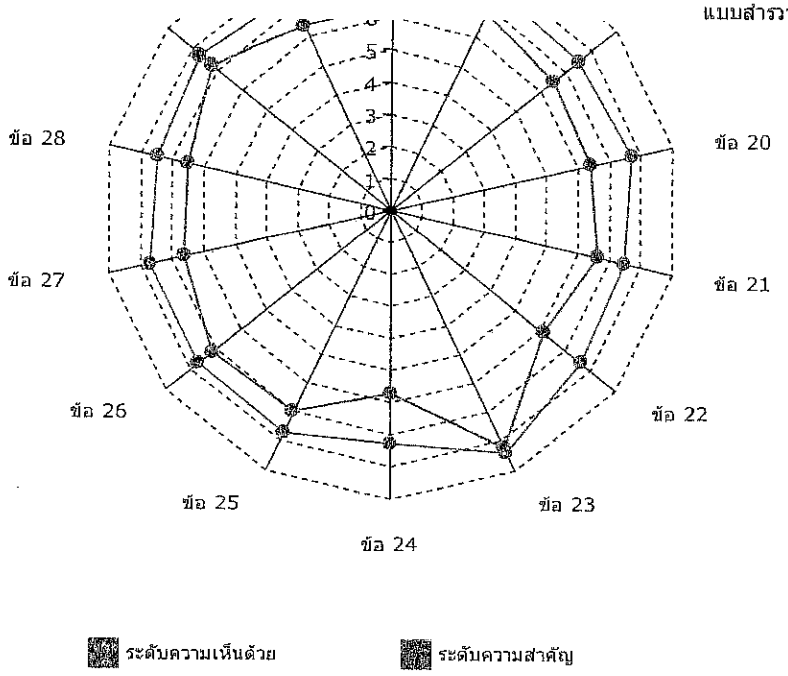
ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

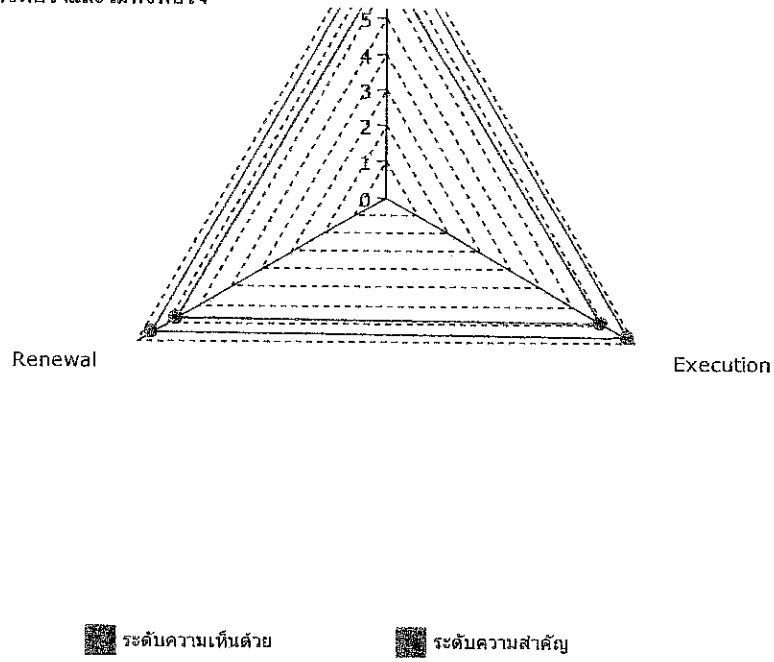
จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



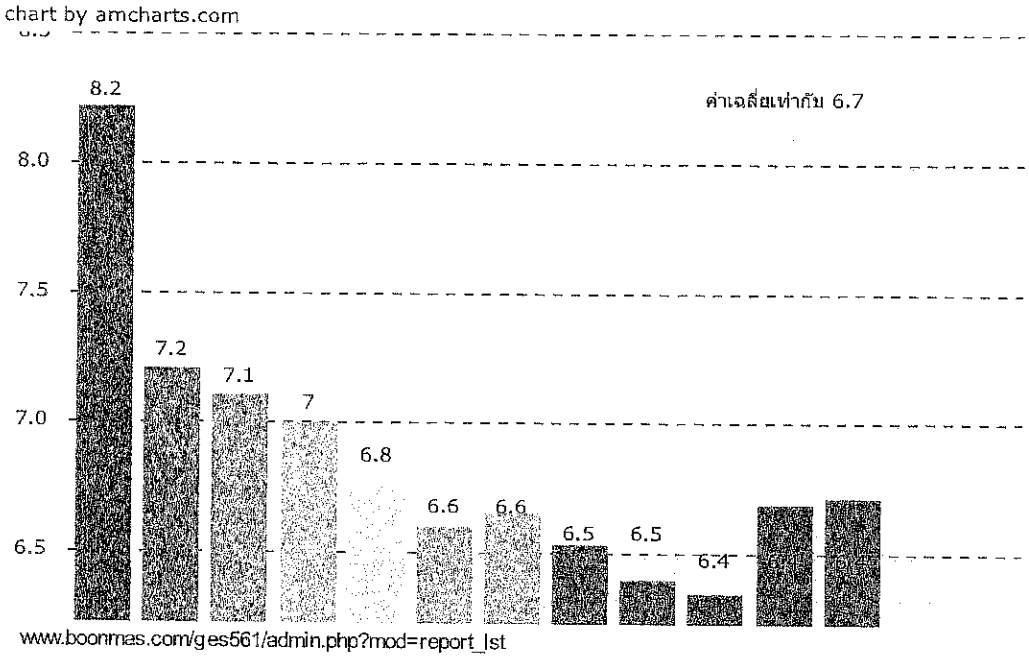
แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ





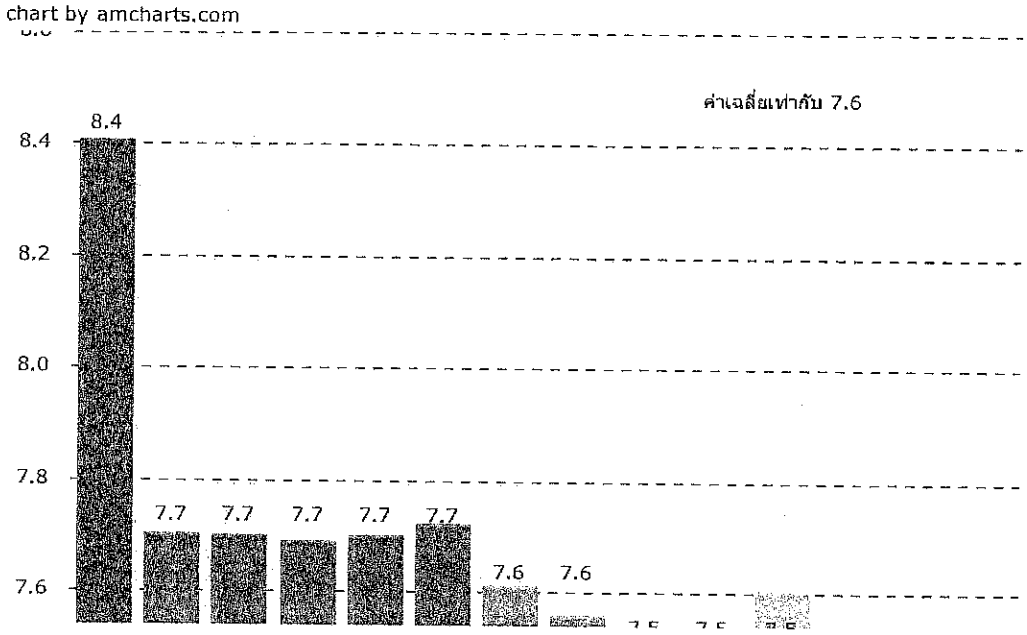
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

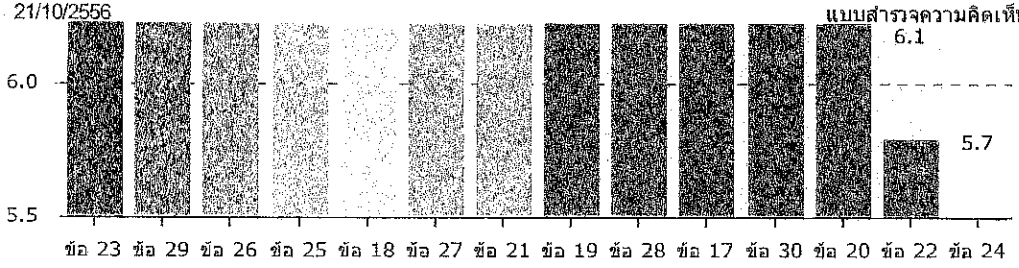
จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

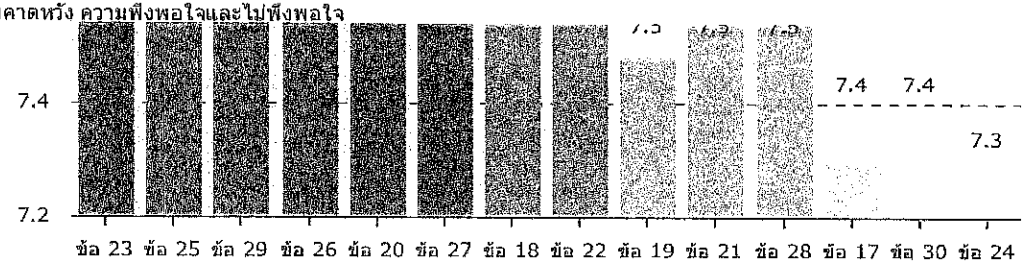


ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

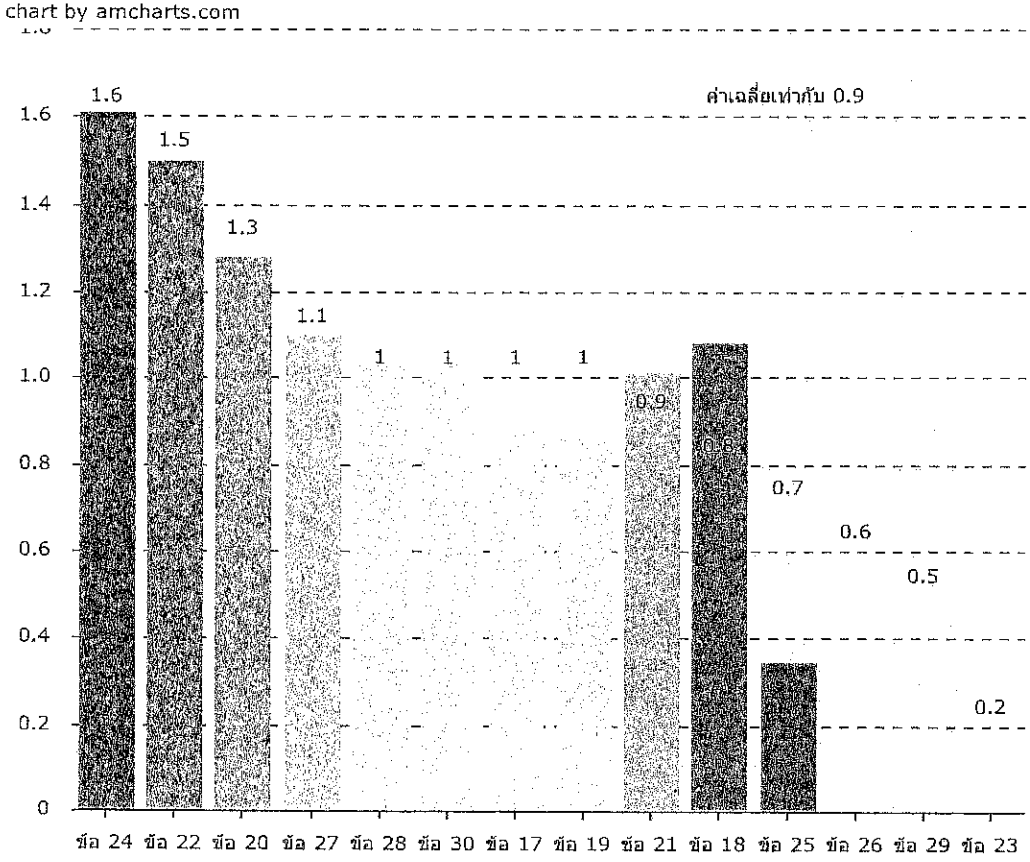






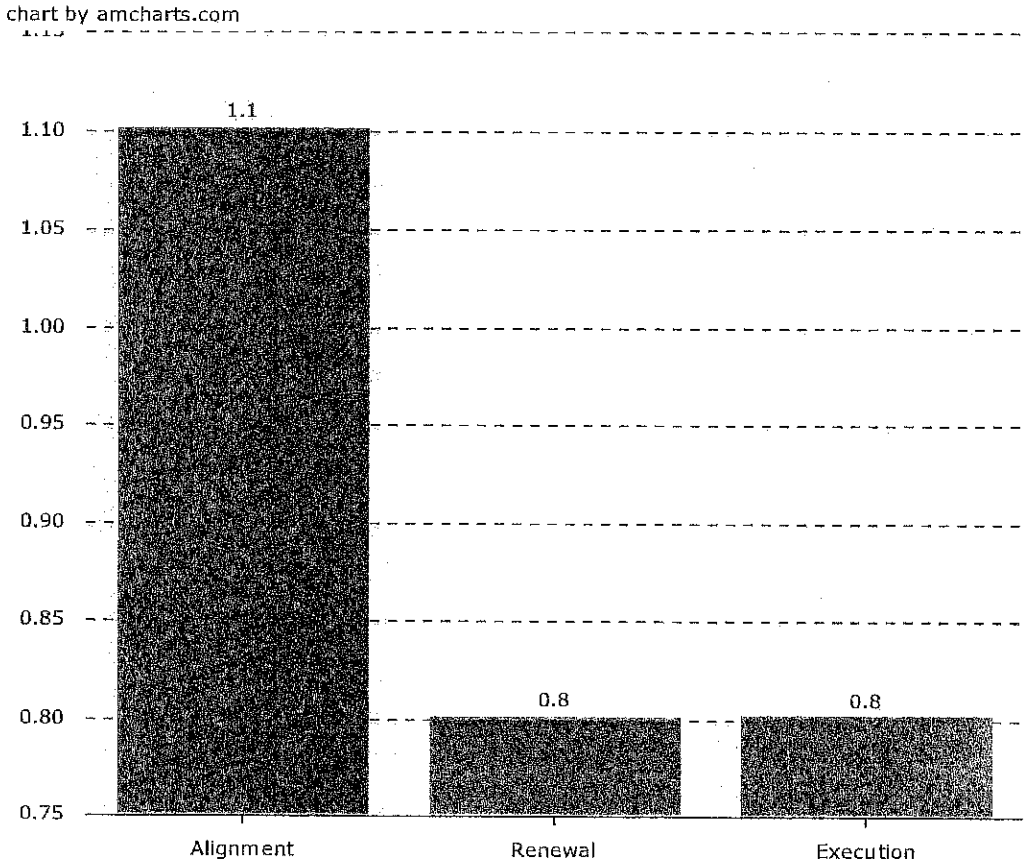
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



พิมพ์หน้านี้

แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ รอบ 2 ปี 2556

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม | ออกจากระบบ

รายงานผล สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กระทรวง : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรม : สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ผลสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey)

รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 – 30 กันยายน 2556

ค่าเฉลี่ยกลาง และ X_{max} รอบที่ 2 (ไม่ได้ใช้ในการคิดคะแนนตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8.2	ตัวชี้วัดที่ 9.1	ตัวชี้วัดที่ 10.1
ค่าเฉลี่ยกลาง รอบที่ 2	1.4	1.2	1.1
X_{max} รอบที่ 2	3.4	3.7	2.3

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของทุกส่วนราชการ
X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) รอบที่ 2 ของทุกส่วนราชการ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	42.82 %
	หญิง	57.18 %
อายุ	20 - 30 ปี	9.72 %
	31 - 40 ปี	20.83 %
	41 - 50 ปี	23.84 %
	51 ปีขึ้นไป	45.60 %
ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	4.40 %
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	31.71 %
	ทั่วไประดับอาวุโส	3.01 %
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	17.36 %
	วิชาการระดับชำนาญการ	33.80 %
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	7.64 %
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	0.00 %
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	0.00 %
	อำนวยการระดับต้น	1.62 %
	อำนวยการระดับสูง	0.23 %

	บริหารระดับต้น	0.00 %
	บริหารระดับสูง	0.23 %
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	50.00 %
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	50.00 %

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 432 คน

ตารางที่ 2 Human Capital Survey

[illegible] 432 คน [illegible]

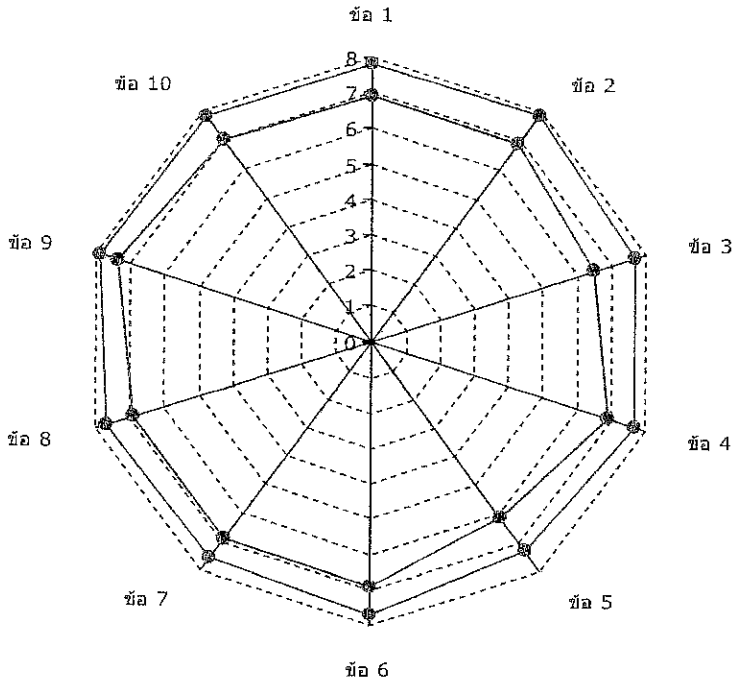
ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม		ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)														
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการ ระดับต้น	อำนวยการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
HRM	1. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	ความเห็นด้วย	6.9	7.3	6.0	6.7	7.4	7.2	7.8	0.0	0.0	7.6	9.0	0.0	8.0	6.3	7.5
		ความสำคัญ	7.8	8.1	6.9	7.0	8.4	8.1	8.5	0.0	0.0	7.6	9.0	0.0	9.9	7.4	8.2
		Gap	0.9	0.8	0.9	0.3	1.0	0.9	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.1	0.7
	2. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	ความเห็นด้วย	6.9	7.2	6.2	7.4	7.5	7.1	7.8	0.0	0.0	7.1	8.0	0.0	7.0	6.2	7.6
		ความสำคัญ	7.9	7.9	7.0	7.6	8.7	8.1	8.7	0.0	0.0	7.3	7.0	0.0	9.9	7.4	8.3

		Gap	1.0	0.7	0.8	0.2	1.2	1.0	0.9	0.0	0.0	0.2	1.0	0.0	2.9	1.2	0.7
	3. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	ความเห็นด้วย	6.5	7.4	5.7	6.7	7.1	6.5	6.9	0.0	0.0	7.1	7.0	0.0	9.9	5.8	7.1
		ความสำคัญ	7.7	7.8	6.9	7.1	8.3	7.9	8.4	0.0	0.0	7.7	9.0	0.0	9.9	7.3	8.1
		Gap	1.2	0.4	1.2	0.4	1.2	1.4	1.5	0.0	0.0	0.6	2.0	0.0	0.0	1.5	1.0
	4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	ความเห็นด้วย	6.9	7.3	5.8	7.7	7.7	7.2	7.7	0.0	0.0	8.1	9.0	0.0	9.9	6.3	7.6
		ความสำคัญ	7.7	7.7	6.8	8.0	8.6	7.9	8.5	0.0	0.0	8.3	9.0	0.0	9.9	7.3	8.1
		Gap	0.8	0.4	1.0	0.3	0.9	0.7	0.8	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
	5. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	ความเห็นด้วย	6.1	6.1	5.5	6.3	6.4	6.3	6.4	0.0	0.0	7.3	7.0	0.0	7.0	5.3	6.8
		ความสำคัญ	7.3	7.7	6.4	6.8	8.0	7.6	7.9	0.0	0.0	7.7	8.0	0.0	9.9	7.0	7.7
		Gap	1.2	1.6	0.9	0.5	1.6	1.3	1.5	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	2.9	1.7	0.9
	เฉลี่ย	**Gap**	**1.0**	**0.8**	**1.0**	**0.3**	**1.2**	**1.1**	**1.1**	**0.0**	**0.0**	**0.3**	**0.8**	**0.0**	**1.5**	**1.3**	**0.8**
HRD	6. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น	ความเห็นด้วย	6.9	6.9	6.1	6.8	7.6	7.2	7.2	0.0	0.0	7.6	8.0	0.0	8.0	6.3	7.5
		ความสำคัญ	7.7	7.9	6.7	7.3	8.5	7.9	8.1	0.0	0.0	8.1	9.0	0.0	9.9	7.1	8.2
		Gap	0.8	1.0	0.6	0.5	0.9	0.7	0.9	0.0	0.0	0.5	1.0	0.0	1.9	0.8	0.7
	7. แผนพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการมีความสอดคล้องกับทิศทาง และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	ความเห็นด้วย	6.9	7.3	6.2	6.8	7.4	7.2	7.5	0.0	0.0	7.0	7.0	0.0	8.0	6.3	7.5
		ความสำคัญ	7.6	7.6	6.7	7.3	8.2	7.9	8.2	0.0	0.0	7.4	8.0	0.0	9.9	7.1	8.0
		Gap	0.7	0.3	0.5	0.5	0.8	0.7	0.7	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	1.9	0.8	0.5
	8. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	ความเห็นด้วย	6.9	7.4	6.2	7.6	7.3	7.1	7.5	0.0	0.0	7.3	8.0	0.0	9.9	6.4	7.5
		ความสำคัญ	7.7	7.8	6.7	8.2	8.3	7.9	8.5	0.0	0.0	7.9	8.0	0.0	9.9	7.2	8.1
		Gap	0.8	0.4	0.5	0.6	1.0	0.8	1.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6
	9. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	7.4	7.4	6.6	7.8	7.9	7.7	7.9	0.0	0.0	7.6	8.0	0.0	9.9	6.9	7.9
		ความสำคัญ	7.9	7.9	7.0	8.4	8.7	8.2	8.6	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	9.9	7.6	8.2
		Gap	0.5	0.5	0.4	0.6	0.8	0.5	0.7	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.7	0.3
	10. บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเห็นด้วย	7.0	7.2	6.4	6.9	7.3	7.3	7.4	0.0	0.0	7.3	7.0	0.0	9.9	6.5	7.5
		ความสำคัญ	7.8	8.0	6.9	7.5	8.5	8.2	8.7	0.0	0.0	8.0	9.0	0.0	9.9	7.6	8.1
		Gap	0.8	0.8	0.5	0.6	1.2	0.9	1.3	0.0	0.0	0.7	2.0	0.0	0.0	1.1	0.6
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.7**	**0.6**	**0.5**	**0.6**	**0.9**	**0.7**	**0.9**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.8**	**0.0**	**0.8**	**0.8**	**0.5**
		ความเห็นด้วย	**6.8**	**7.2**	**6.1**	**7.1**	**7.4**	**7.1**	**7.4**	**0.0**	**0.0**	**7.4**	**7.8**	**0.0**	**8.8**	**6.2**	**7.5**
	เฉลี่ยภาพรวม	**ความสำคัญ**	**7.7**	**7.8**	**6.8**	**7.5**	**8.4**	**8.0**	**8.4**	**0.0**	**0.0**	**7.8**	**8.4**	**0.0**	**9.9**	**7.3**	**8.1**
		Gap	**0.9**	**0.6**	**0.7**	**0.4**	**1**	**0.9**	**1**	**0**	**0**	**0.4**	**0.6**	**0**	**1.1**	**1.1**	**0.6**

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

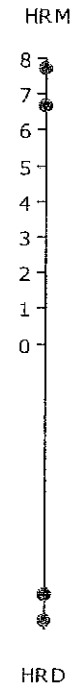
chart by amcharts.com



ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

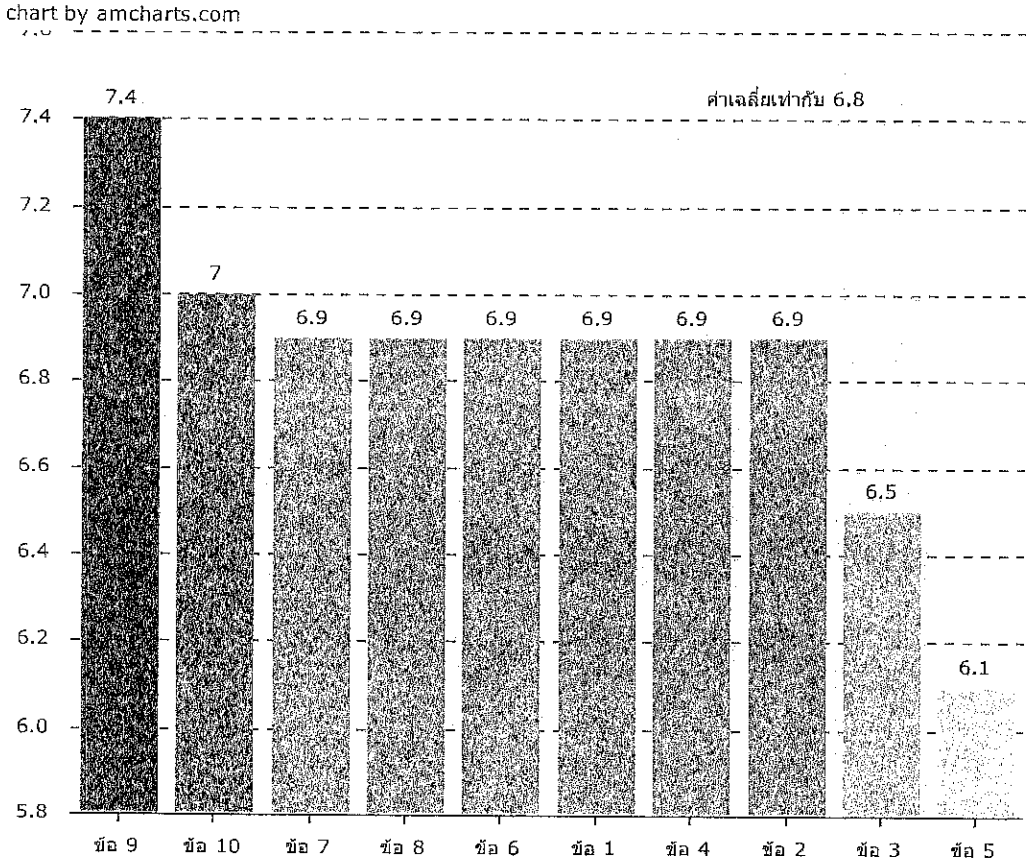
chart by amcharts.com



ระดับความเห็นด้วย ระดับความสำคัญ

ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

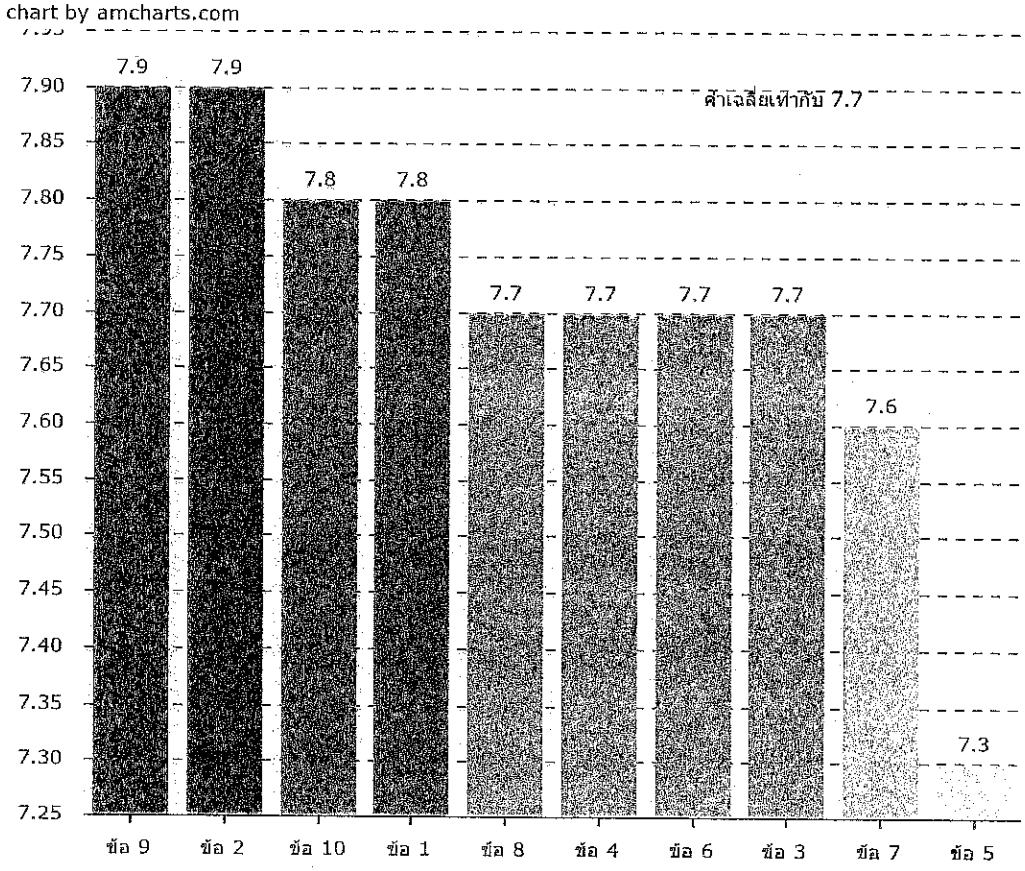
จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับความเห็นด้วย ระดับความสำคัญ

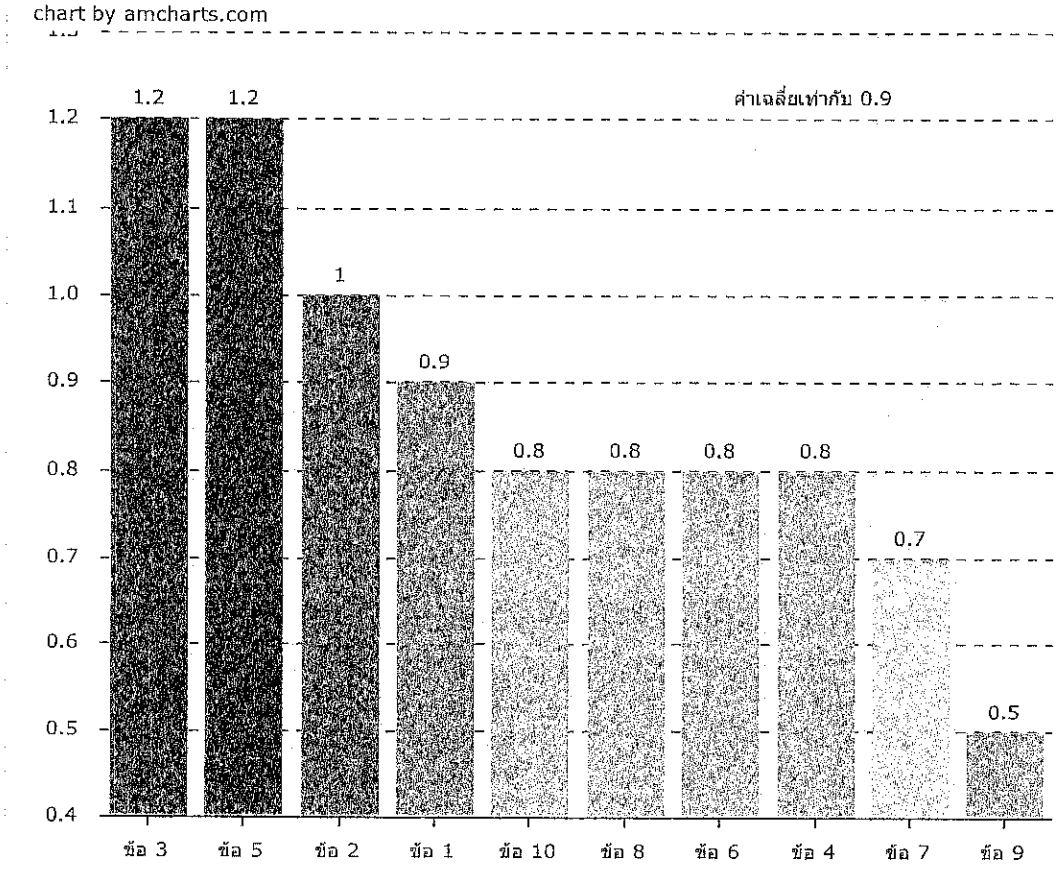
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



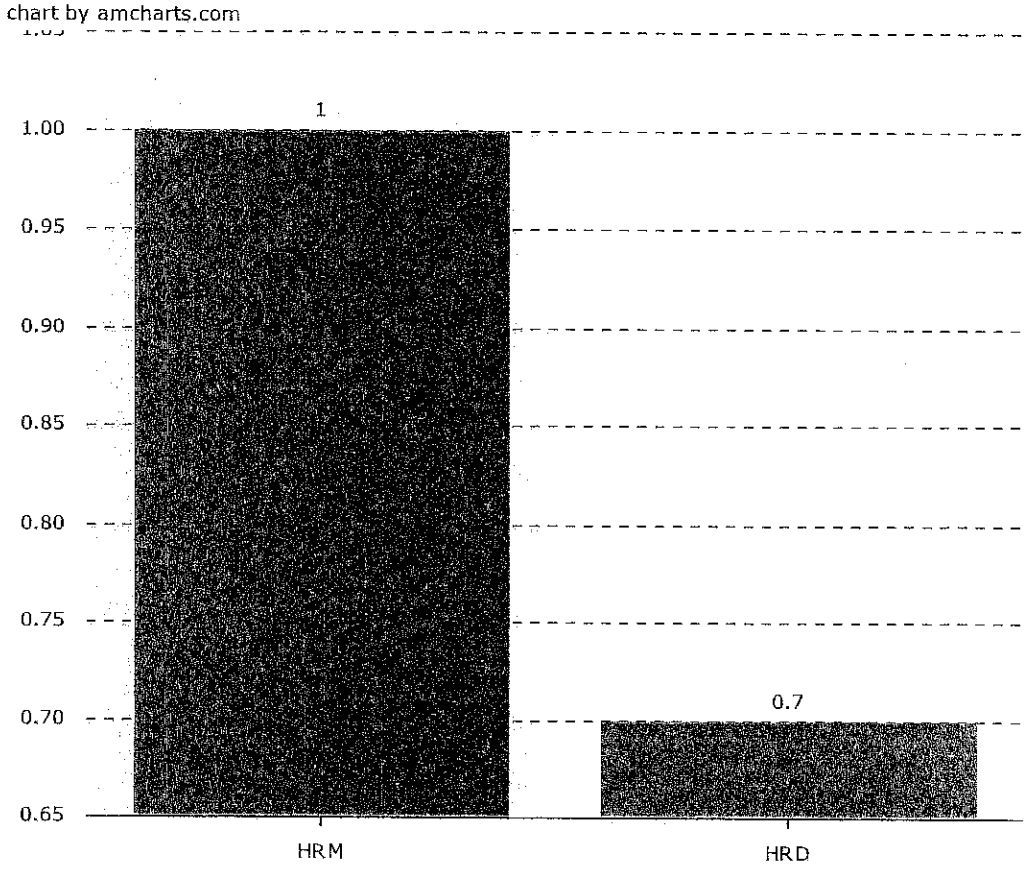
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ตารางที่ 3 Information Capital Survey

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)

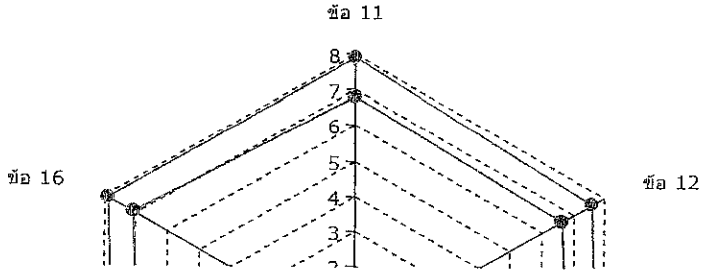
ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง										สถานที่ปฏิบัติงาน	
			ทั่วไป ระดับ	ทั่วไป ระดับ	ทั่วไป ระดับ	วิชาการ ระดับ	วิชาการ ระดับ	วิชาการ ระดับ	วิชาการ ระดับ	อำนวย การ	อำนวย การ	บริหาร ระดับ	บริหาร ระดับ	ส่วน กลาง	ส่วน กลาง

				ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	อาวุโส	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	ทรงคุณวุฒิ	ระดับต้น	ระดับสูง	ต้น	สูง		ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการมีความพร้อมใช้งาน ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	6.8	6.7	6.4	7.2	6.7	7.3	7.2	0.0	0.0	7.0	8.0	0.0	8.0	6.0	7.7
		ความสำคัญ	7.9	8.1	7.0	7.2	8.5	8.2	8.6	0.0	0.0	8.0	9.9	0.0	9.9	7.6	8.2
		Gap	1.1	1.4	0.6	0.0	1.8	0.9	1.4	0.0	0.0	1.0	1.9	0.0	1.9	1.6	0.5
	12. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	ความเห็นด้วย	6.6	6.5	6.0	7.1	6.5	7.0	7.0	0.0	0.0	7.0	9.0	0.0	8.0	5.8	7.3
		ความสำคัญ	7.6	8.2	6.7	7.2	8.4	7.8	8.2	0.0	0.0	8.1	9.9	0.0	9.9	7.2	8.1
		Gap	1.0	1.7	0.7	0.1	1.9	0.8	1.2	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	1.9	1.4	0.8
	เฉลี่ย	**Gap**	**1.1**	**1.6**	**0.7**	**0.1**	**1.9**	**0.8**	**1.3**	**0.0**	**0.0**	**1.1**	**1.4**	**0.0**	**1.9**	**1.5**	**0.7**
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ของส่วนราชการของข้าพเจ้าได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	7.0	7.1	6.4	7.1	7.1	7.4	7.9	0.0	0.0	7.1	9.0	0.0	8.0	6.3	7.7
		ความสำคัญ	7.8	8.4	6.9	7.3	8.3	8.1	8.5	0.0	0.0	8.0	9.9	0.0	8.0	7.4	8.1
		Gap	0.8	1.3	0.5	0.2	1.2	0.7	0.6	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	1.1	0.4
	14. ฐานข้อมูล ของส่วนราชการ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	ความเห็นด้วย	7.0	6.5	6.5	7.0	6.6	7.4	7.7	0.0	0.0	6.9	8.0	0.0	8.0	6.2	7.7
		ความสำคัญ	7.8	7.8	7.0	7.5	8.3	8.2	8.5	0.0	0.0	8.1	9.9	0.0	8.0	7.4	8.3
		Gap	0.8	1.3	0.5	0.5	1.7	0.8	0.8	0.0	0.0	1.2	1.9	0.0	0.0	1.2	0.6
	15. ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	ความเห็นด้วย	6.8	6.5	6.3	7.3	7.0	7.1	7.5	0.0	0.0	7.0	8.0	0.0	8.0	6.1	7.6
		ความสำคัญ	7.6	7.4	6.8	7.3	8.2	7.9	8.2	0.0	0.0	7.9	9.0	0.0	8.0	7.2	8.0
		Gap	0.8	0.9	0.5	0.0	1.2	0.8	0.7	0.0	0.0	0.9	1.0	0.0	0.0	1.1	0.4
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.8**	**1.2**	**0.5**	**0.2**	**1.4**	**0.8**	**0.7**	**0.0**	**0.0**	**1.0**	**1.3**	**0.0**	**0.0**	**1.1**	**0.5**
Network	16. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ของส่วนราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	7.1	7.2	6.7	7.1	7.0	7.4	7.6	0.0	0.0	7.0	9.0	0.0	8.0	6.3	7.9
		ความสำคัญ	7.9	7.9	7.1	7.3	8.5	8.2	8.6	0.0	0.0	8.4	9.9	0.0	8.0	7.5	8.3
		Gap	0.8	0.7	0.4	0.2	1.5	0.8	1.0	0.0	0.0	1.4	0.9	0.0	0.0	1.2	0.4
	เฉลี่ย	**Gap**	**0.8**	**0.7**	**0.4**	**0.2**	**1.5**	**0.8**	**1.0**	**0.0**	**0.0**	**1.4**	**0.9**	**0.0**	**0.0**	**1.2**	**0.4**
	เฉลี่ยภาพรวม	**ความเห็นด้วย**	**6.9**	**6.8**	**6.4**	**7.1**	**6.8**	**7.3**	**7.5**	**0.0**	**0.0**	**7.0**	**8.5**	**0.0**	**8.0**	**6.1**	**7.7**
		ความสำคัญ	**7.8**	**8.0**	**6.9**	**7.3**	**8.4**	**8.1**	**8.4**	**0.0**	**0.0**	**8.1**	**9.8**	**0.0**	**8.6**	**7.4**	**8.2**
		Gap	**0.9**	**1.2**	**0.5**	**0.2**	**1.6**	**0.8**	**0.9**	**0**	**0**	**1.1**	**1.3**	**0**	**0.6**	**1.3**	**0.5**

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

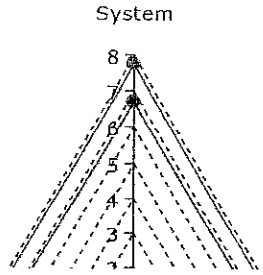
chart by amcharts.com

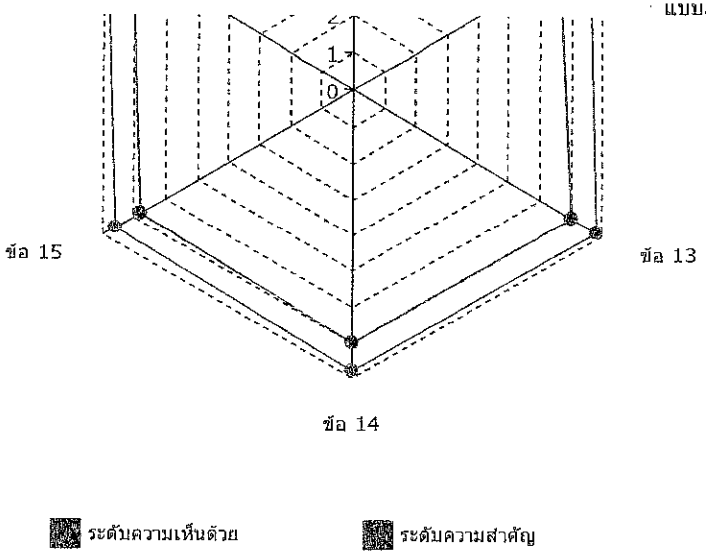


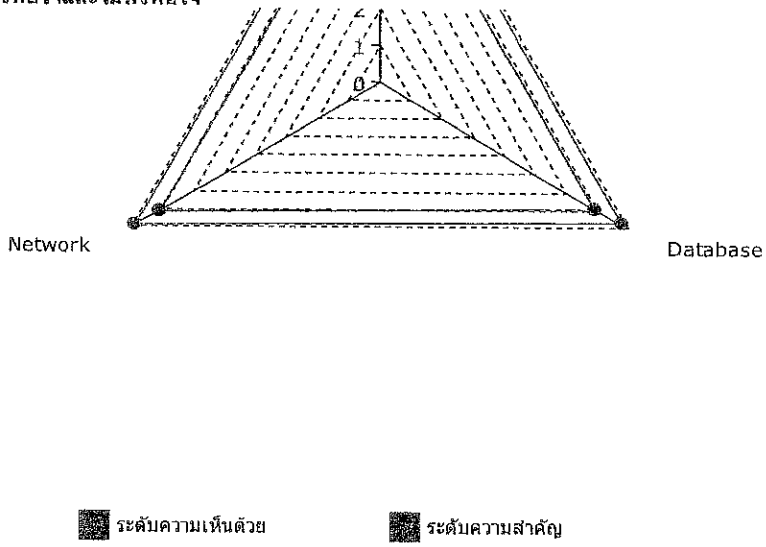
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

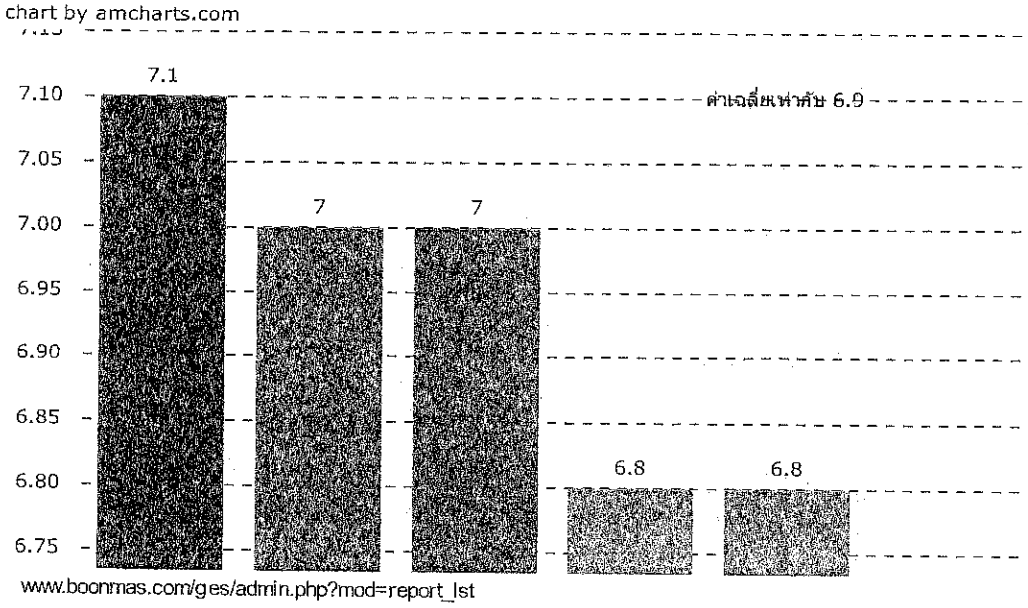






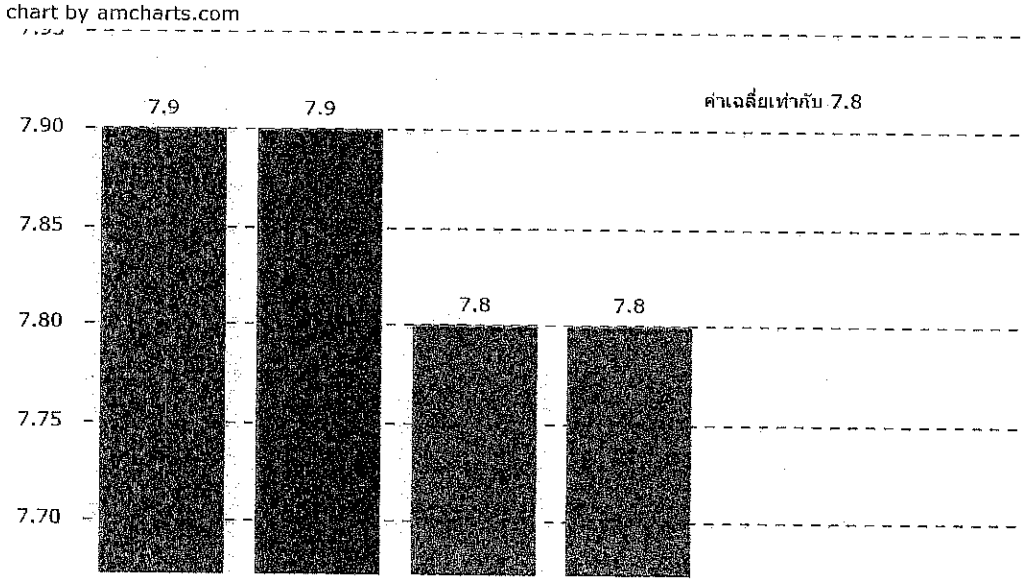
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

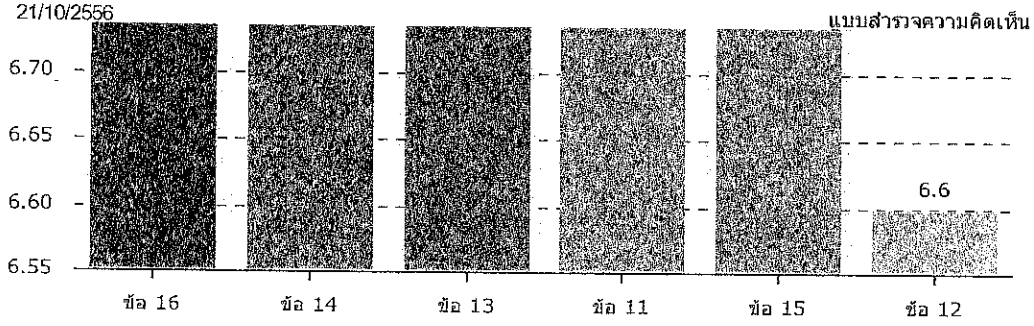


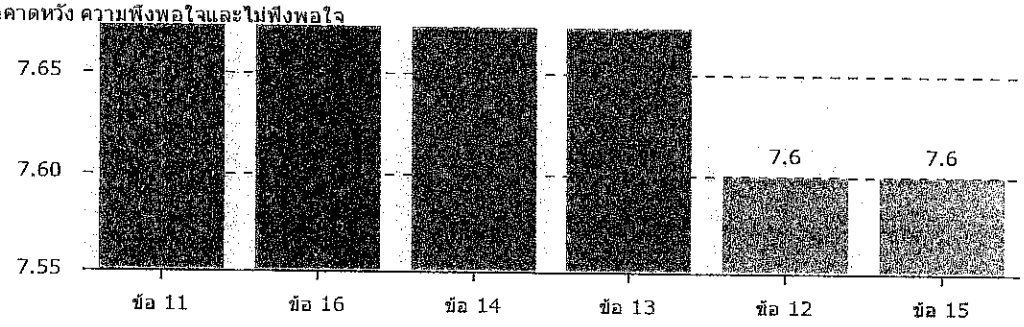
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



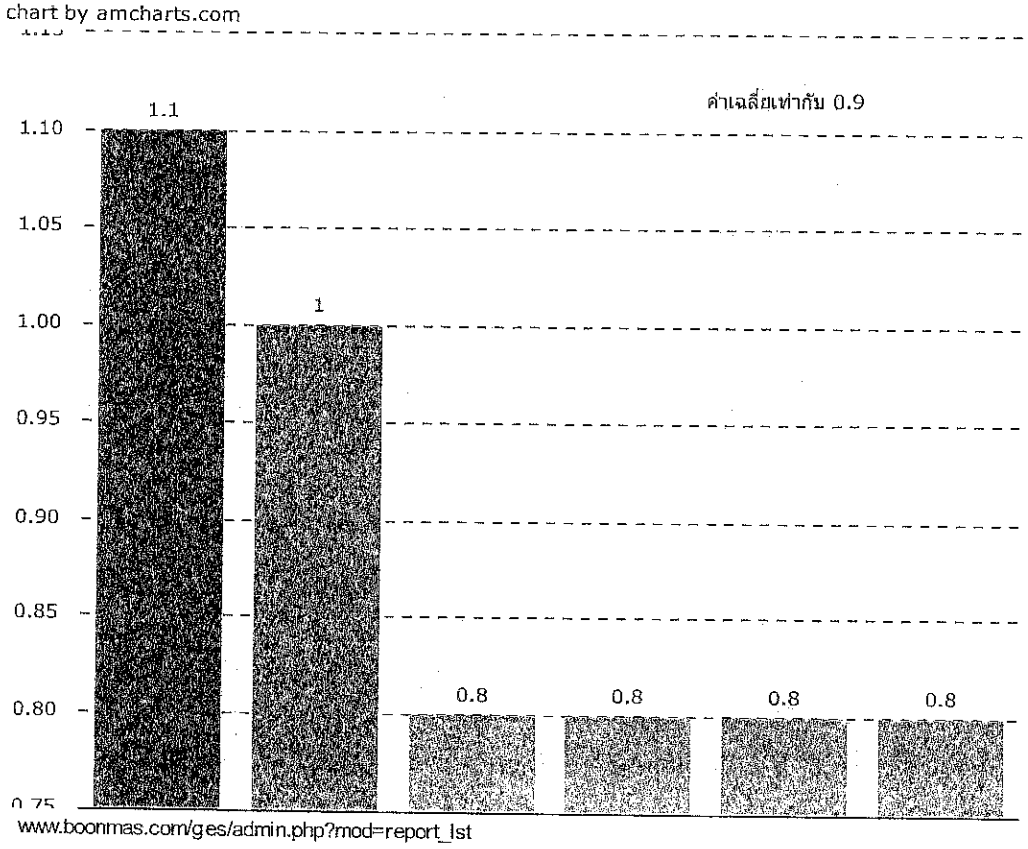
แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ





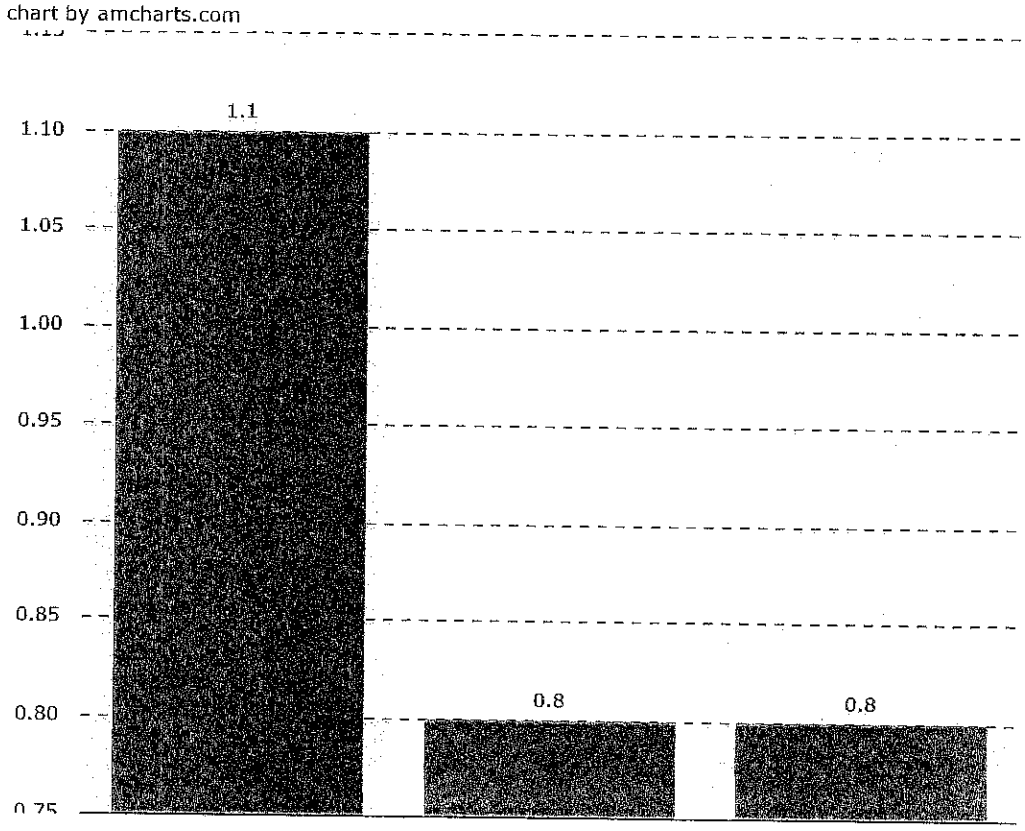
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ข้อ 11 ข้อ 12 ข้อ 16 ข้อ 15 ข้อ 13 ข้อ 14 System Network Database

ตารางที่ 4 Organization Climate Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม		ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)														
			เฉลี่ยรวม	ตำแหน่ง												สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	อำนวยการ ระดับต้น	อำนวยการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์การ Alignment		**Gap**	**0.6**	**0.6**	**0.5**	**0.1**	**0.9**	**0.7**	**0.6**	**0.0**	**0.0**	**0.6**	**0.6**	**0.0**	**0.6**	**0.8**	**0.5**
1. ทิศทางขององค์การ Direction	17. ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ของส่วนราชการ	ความเห็นด้วย	7.3	7.3	6.4	7.5	7.8	7.5	8.1	0.0	0.0	7.4	9.9	0.0	9.9	6.6	7.9
		ความสำคัญ	7.8	7.6	6.9	7.7	8.5	8.1	8.3	0.0	0.0	7.9	9.9	0.0	9.9	7.3	8.3
		Gap	0.5	0.3	0.5	0.2	0.7	0.6	0.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.7	0.4
2. ผู้นำ Leadership	18. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร สามารถบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์	ความเห็นด้วย	7.5	7.7	6.6	7.7	8.1	7.8	8.2	0.0	0.0	7.6	8.0	0.0	9.9	7.0	8.0
		ความสำคัญ	7.9	8.0	7.0	7.9	8.7	8.2	8.8	0.0	0.0	8.3	9.0	0.0	9.9	7.5	8.4
		Gap	0.4	0.3	0.4	0.2	0.6	0.4	0.6	0.0	0.0	0.7	1.0	0.0	0.0	0.5	0.4
	19. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์การให้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	7.1	7.3	6.3	7.8	7.6	7.3	7.3	0.0	0.0	7.9	8.0	0.0	8.0	6.4	7.8
		ความสำคัญ	7.7	7.8	6.9	7.8	8.4	8.0	8.2	0.0	0.0	8.6	9.9	0.0	9.9	7.3	8.1
		Gap	0.6	0.5	0.6	0.0	0.8	0.7	0.9	0.0	0.0	0.7	1.9	0.0	1.9	0.9	0.3
3. วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน Culture & Climate	20. สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข	ความเห็นด้วย	7.1	6.9	6.4	7.5	7.4	7.3	7.9	0.0	0.0	7.7	9.9	0.0	9.9	6.6	7.5
		ความสำคัญ	7.8	7.8	7.0	7.3	8.5	8.1	8.8	0.0	0.0	8.4	9.9	0.0	9.9	7.6	8.1
		Gap	0.7	0.9	0.6	0.2	1.1	0.8	0.9	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	1.0	0.6
	21. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	7.1	7.3	6.6	7.2	7.5	7.2	7.6	0.0	0.0	7.9	9.0	0.0	9.9	6.7	7.5
		ความสำคัญ	7.7	8.1	7.0	7.1	8.2	8.0	8.3	0.0	0.0	7.9	9.9	0.0	9.9	7.3	8.1
		Gap	0.6	0.8	0.4	0.1	0.7	0.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.6	0.6
	22. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	ความเห็นด้วย	7.0	7.3	6.7	7.3	7.1	7.1	7.7	0.0	0.0	7.0	9.9	0.0	8.0	6.5	7.5
		ความสำคัญ	7.7	7.9	7.1	7.2	8.5	7.9	8.2	0.0	0.0	8.0	9.9	0.0	9.9	7.5	8.0
		Gap	0.7	0.6	0.4	0.1	1.4	0.8	0.5	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.9	1.0	0.5
ความสำเร็จขององค์การ Execution		**Gap**	**0.5**	**0.6**	**0.5**	**0.1**	**0.4**	**0.6**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.4**	**0.6**	**0.0**	**0.0**	**0.6**	**0.4**
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่ Accountability	23. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้ส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย	ความเห็นด้วย	8.3	8.1	7.4	8.4	8.9	8.7	9.2	0.0	0.0	8.4	9.0	0.0	9.9	8.0	8.6
		ความสำคัญ	8.4	8.2	7.5	8.5	8.9	8.7	9.0	0.0	0.0	8.7	9.9	0.0	9.9	8.1	8.7
		Gap	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3	0.9	0.0	0.0	0.1	0.1
5. การจูงใจ Motivation	24. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม	ความเห็นด้วย	6.5	6.6	5.8	6.3	7.1	6.7	7.2	0.0	0.0	7.1	9.0	0.0	9.9	6.0	7.1
		ความสำคัญ	7.4	7.4	6.6	6.4	8.1	7.8	8.1	0.0	0.0	7.9	9.0	0.0	9.9	7.1	7.8
		Gap	0.9	0.8	0.8	0.1	1.0	1.1	0.9	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	1.1	0.7

6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับติดตาม Coordination & Control	25. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	ความเห็นด้วย	7.4	7.2	6.5	7.0	8.3	7.6	8.4	0.0	0.0	8.0	9.0	0.0	9.9	6.9	7.9
		ความสำคัญ	7.8	7.9	7.0	6.9	8.4	8.1	8.8	0.0	0.0	8.6	8.0	0.0	9.9	7.4	8.2
		Gap	0.4	0.7	0.5	0.1	0.1	0.5	0.4	0.0	0.0	0.6	1.0	0.0	0.0	0.5	0.3
	26. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	7.3	7.1	6.5	7.0	8.2	7.4	7.8	0.0	0.0	8.0	9.0	0.0	9.9	6.9	7.7
		ความสำคัญ	7.7	7.9	6.8	7.0	8.5	8.0	8.3	0.0	0.0	8.1	9.0	0.0	9.9	7.3	8.1
		Gap	0.4	0.8	0.3	0.0	0.3	0.6	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4
7. การทำงานเป็นทีม Team	27. ส่วนราชการของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี	ความเห็นด้วย	7.2	7.4	6.3	7.2	7.7	7.4	8.0	0.0	0.0	8.1	9.0	0.0	9.9	6.8	7.6
		ความสำคัญ	7.8	7.9	6.9	7.2	8.5	8.1	8.7	0.0	0.0	8.4	9.9	0.0	9.9	7.5	8.1
		Gap	0.6	0.5	0.6	0.0	0.8	0.7	0.7	0.0	0.0	0.3	0.9	0.0	0.0	0.7	0.5
Renewal การสร้างสิ่งใหม่		**Gap**	**0.5**	**0.6**	**0.3**	**0.4**	**0.7**	**0.6**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.4**	**0.0**	**0.0**	**1.0**	**0.7**	**0.3**
8. การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก External Orientation	28. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ	ความเห็นด้วย	7.1	7.0	6.4	6.8	7.8	7.4	7.9	0.0	0.0	7.4	9.9	0.0	8.0	6.6	7.7
		ความสำคัญ	7.7	7.6	6.8	7.3	8.5	8.0	8.3	0.0	0.0	8.1	9.9	0.0	9.9	7.3	8.1
		Gap	0.6	0.6	0.4	0.5	0.7	0.6	0.4	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	1.9	0.7	0.4
9. การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ Innovation & Learning	29. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น	ความเห็นด้วย	7.6	7.3	6.8	7.9	8.1	7.8	8.5	0.0	0.0	8.0	9.9	0.0	9.9	7.1	8.1
		ความสำคัญ	7.9	7.8	7.0	7.5	8.7	8.1	8.7	0.0	0.0	8.1	9.9	0.0	9.9	7.5	8.2
		Gap	0.3	0.5	0.2	0.4	0.6	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1
	30. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการนำการเรียนรู้จากบุคลากรภายในผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการระบบงาน ขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	7.1	7.3	6.5	7.8	7.7	7.3	7.6	0.0	0.0	7.6	9.9	0.0	8.0	6.6	7.7
		ความสำคัญ	7.8	7.9	6.9	7.5	8.4	8.1	8.4	0.0	0.0	7.9	9.9	0.0	9.0	7.5	8.1
		Gap	0.7	0.6	0.4	0.3	0.7	0.8	0.8	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	1.0	0.9	0.4
		ความเห็นด้วย	**7.3**	**7.3**	**6.5**	**7.4**	**7.8**	**7.5**	**8.0**	**0.0**	**0.0**	**7.7**	**9.2**	**0.0**	**9.4**	**6.8**	**7.8**
	เฉลี่ยภาพรวม	**ความสำคัญ**	**7.8**	**7.8**	**7.0**	**7.4**	**8.5**	**8.1**	**8.5**	**0.0**	**0.0**	**8.2**	**9.6**	**0.0**	**9.8**	**7.4**	**8.2**
		Gap	**0.5**	**0.5**	**0.5**	**0**	**0.7**	**0.6**	**0.5**	**0**	**0**	**0.5**	**0.4**	**0**	**0.4**	**0.6**	**0.4**

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

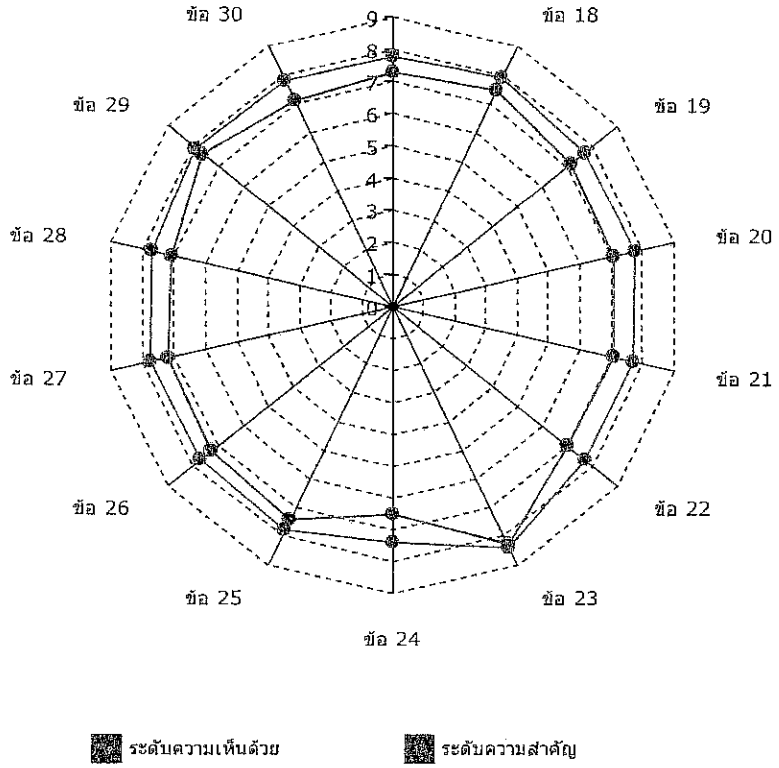
ข้อ 17

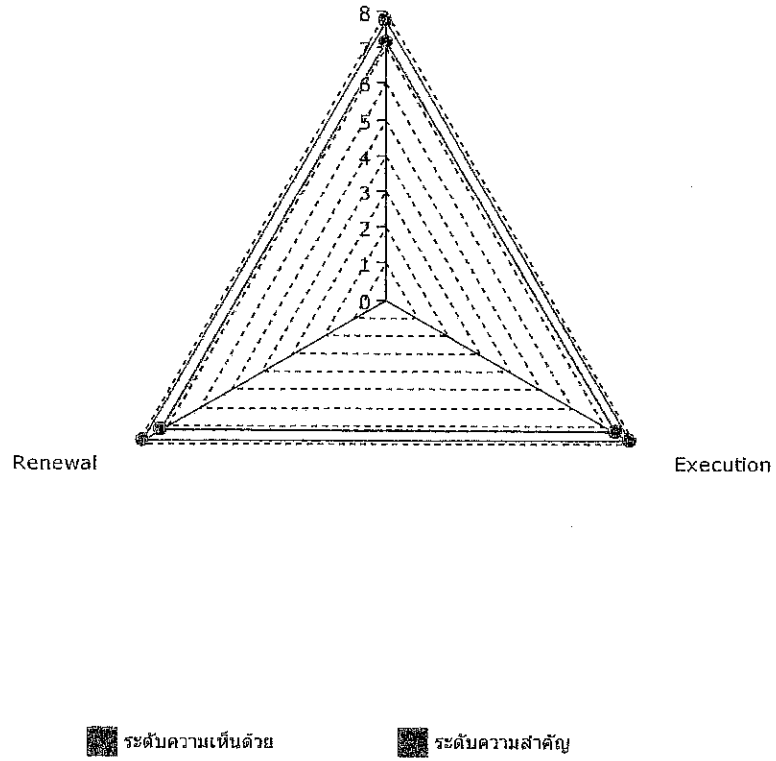
ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

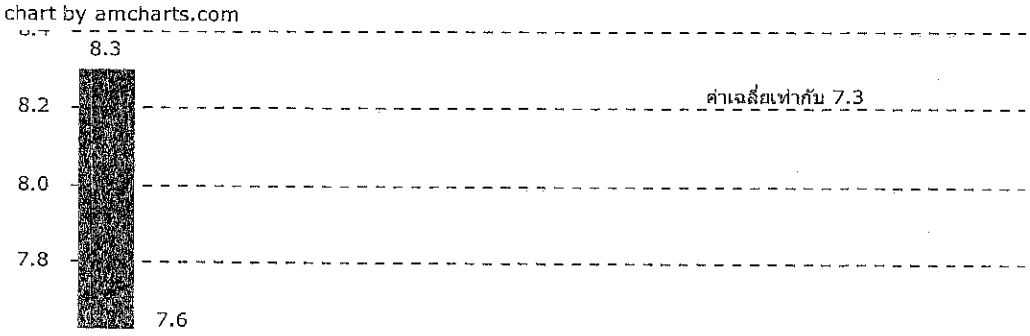
Alignment





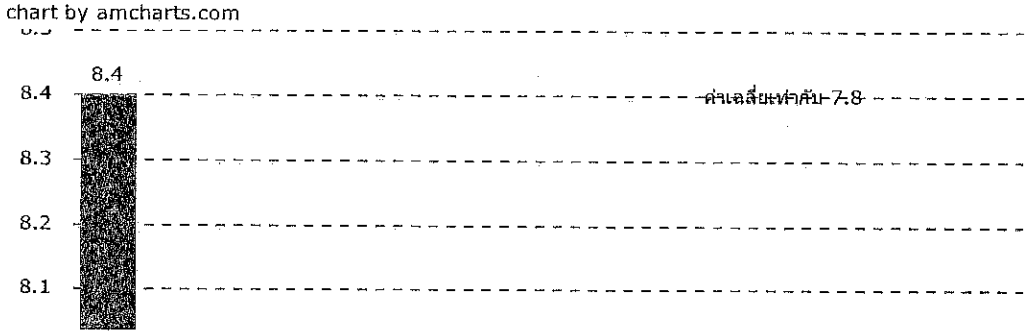
ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

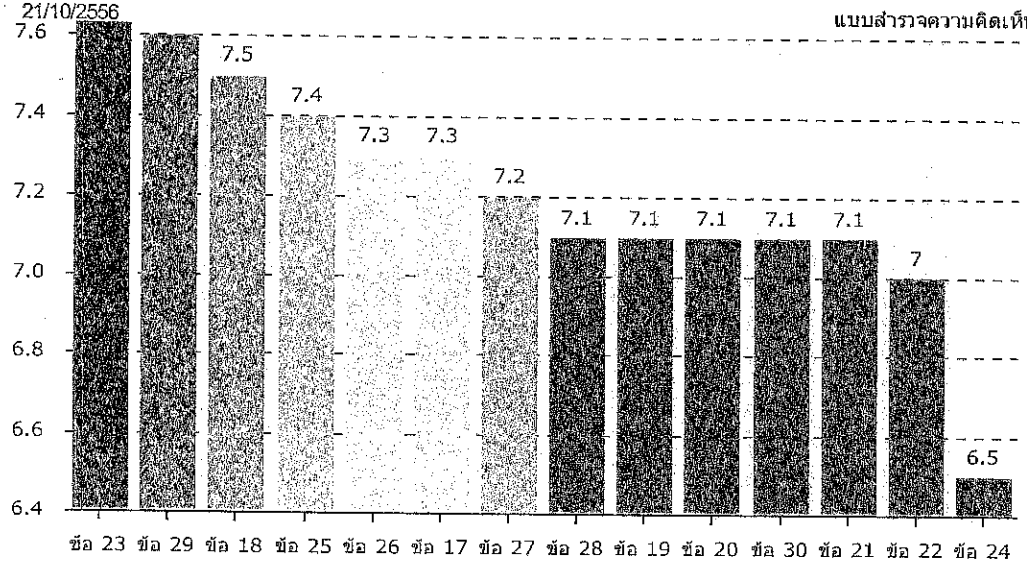


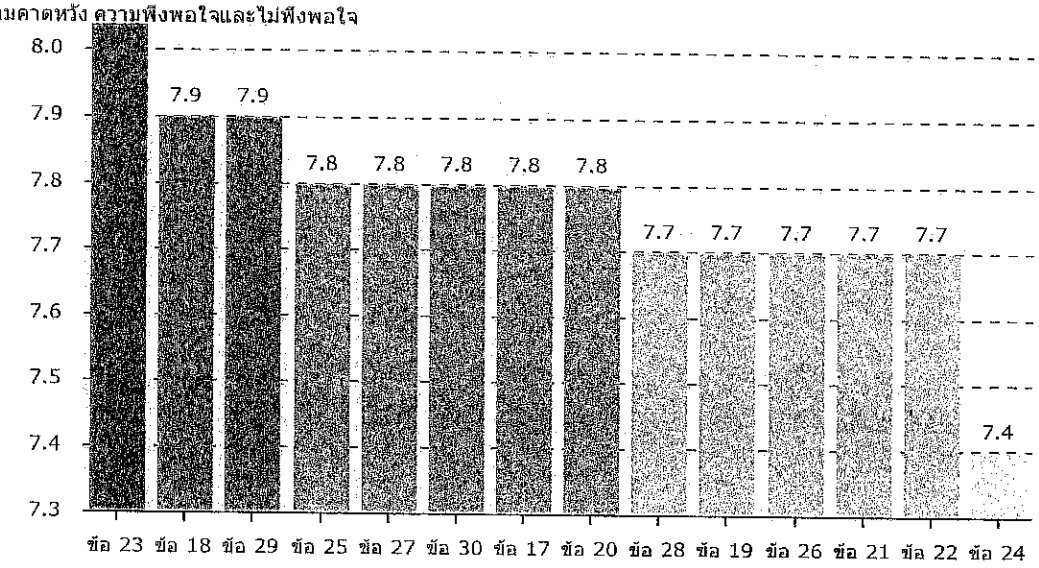
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



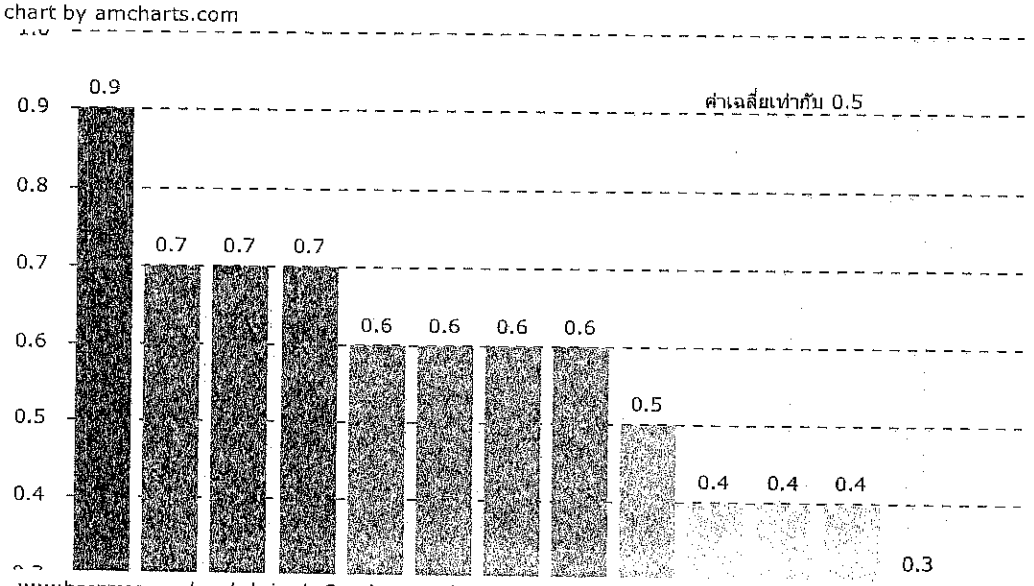
แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ





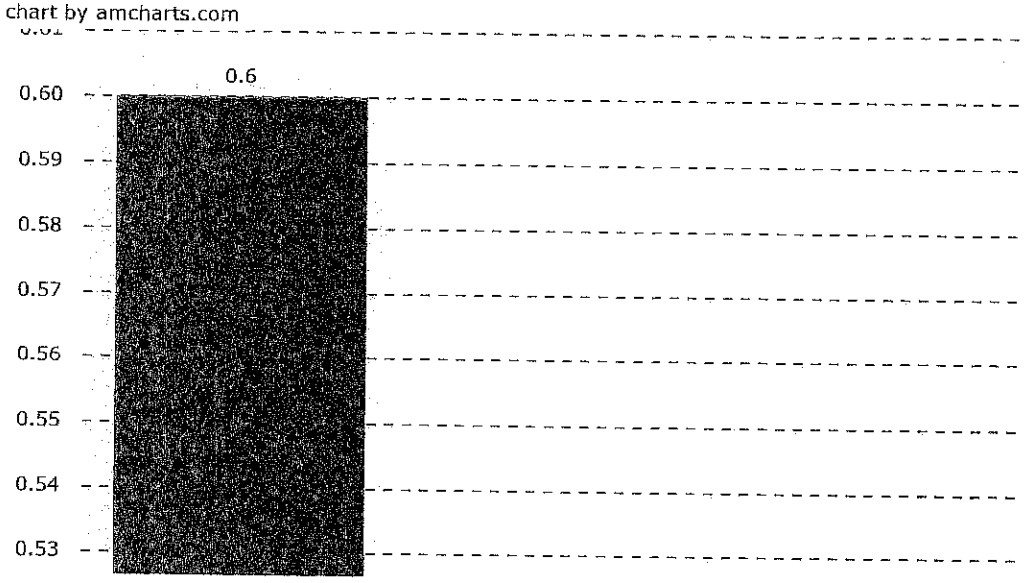
ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

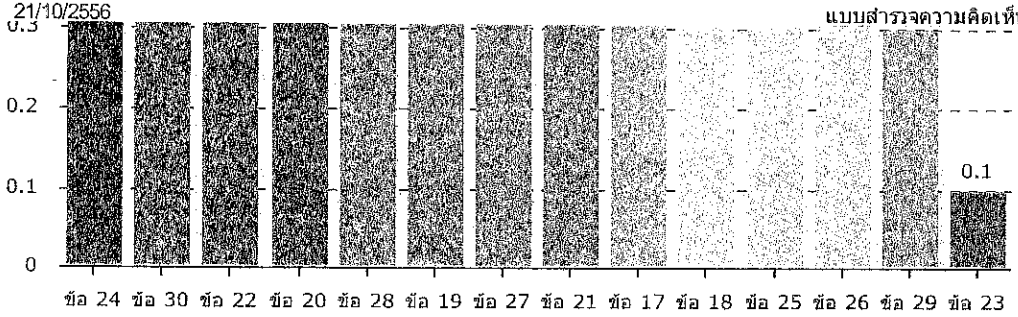
จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

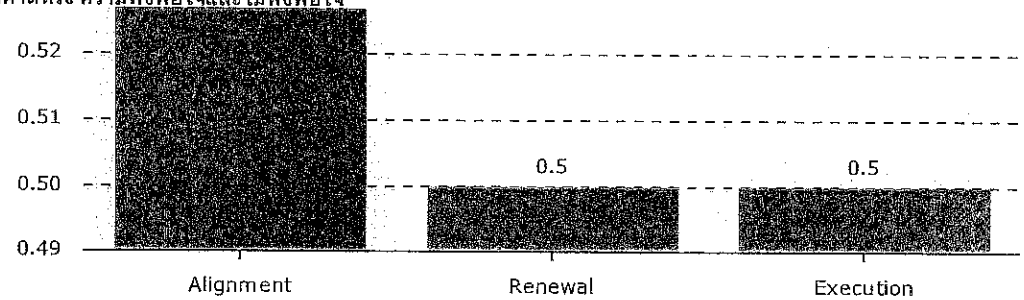


ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

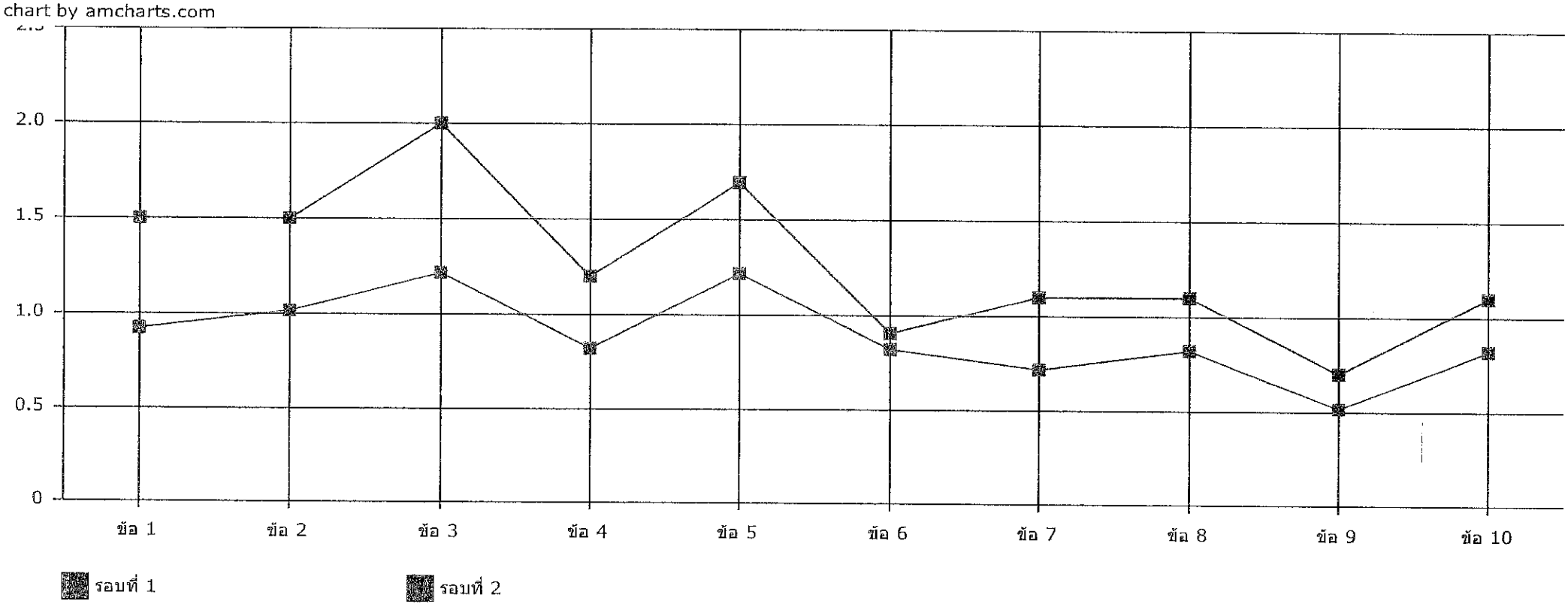



0.3
0.2
0.1
0
0.1
ข้อ 24
ข้อ 30
ข้อ 22
ข้อ 20
ข้อ 28
ข้อ 19
ข้อ 27
ข้อ 21
ข้อ 17
ข้อ 18
ข้อ 25
ข้อ 26
ข้อ 29
ข้อ 23


0.52
0.51
0.50
0.49
0.5
0.5
Alignment
Renewal
Execution

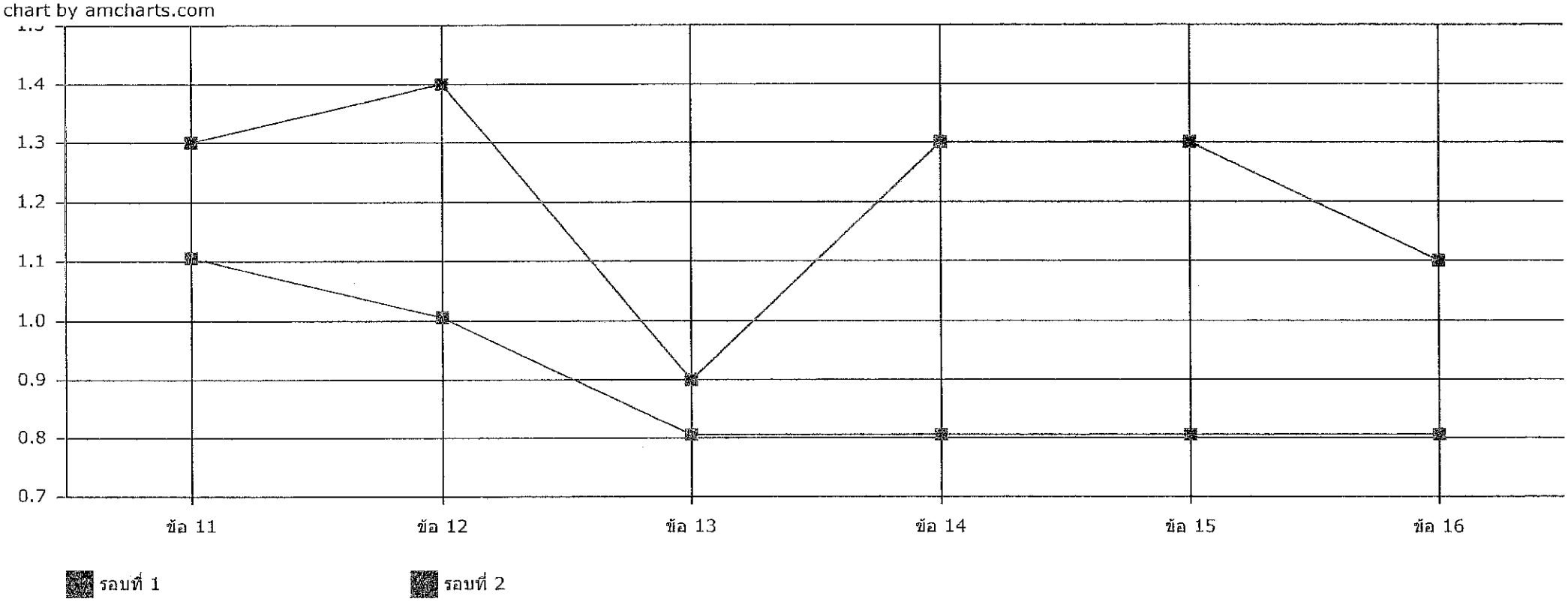
ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

เปรียบเทียบ gap รายข้อ รอบที่ 1 กับ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



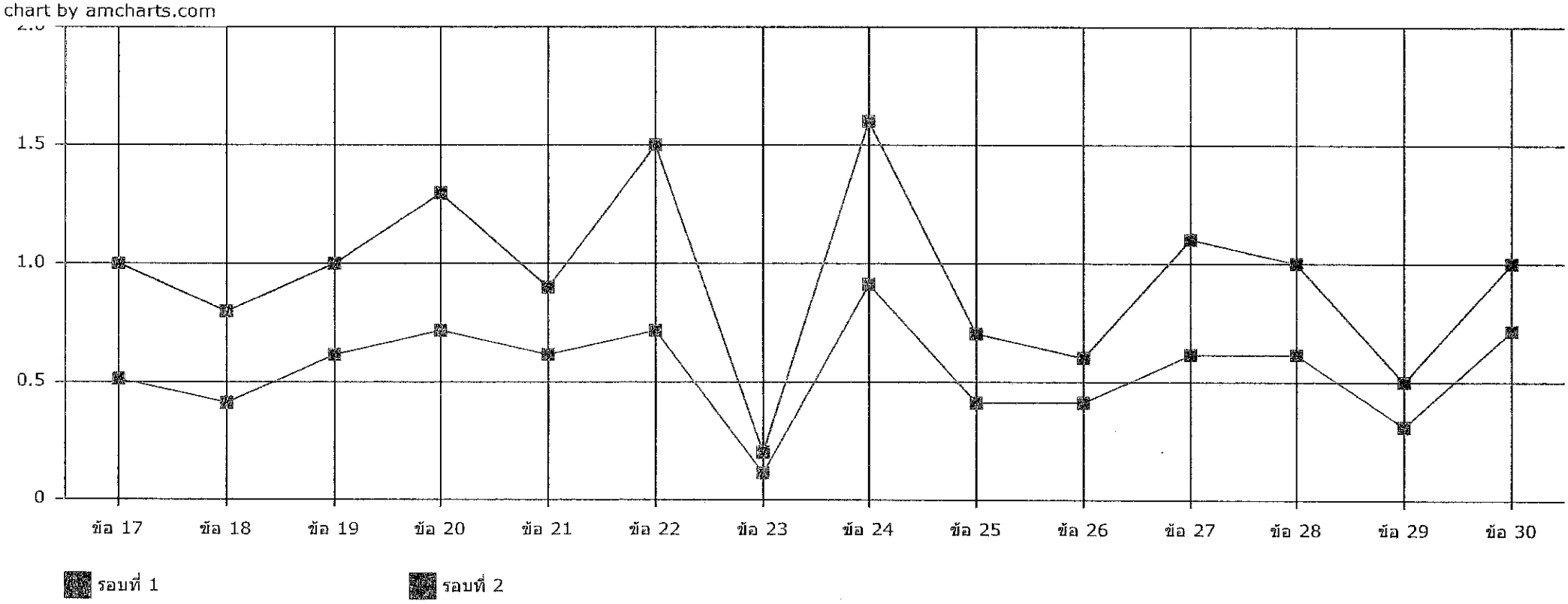
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

เปรียบเทียบ gap รายข้อ รอบที่ 1 กับ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

เปรียบเทียบ gap รายข้อ รอบที่ 1 กับ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



แบบสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ รอบ 2 ปี 2556

รายงานผล สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กระทรวง : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรม : สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8.2	ตัวชี้วัดที่ 9.1	ตัวชี้วัดที่ 10.1
ค่าเฉลี่ยกลาง	1.7	1.4	1.2
X_{max}	4.8	4.2	3.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของทุกส่วนราชการ
X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ 1 ของทุกส่วนราชการ

ผลการประเมินการสำรวจสถานะการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ชื่อส่วนราชการ	ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร รอบ 1 (Gap เฉลี่ย)	ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร รอบ 2 (Gap เฉลี่ย)	ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 8.2 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ รอบ 1 (Gap เฉลี่ย)	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ รอบ 2 (Gap เฉลี่ย)	ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 9.1 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ	ผลสำรวจบรรยากาศภายในองค์การ รอบ 1 (Gap เฉลี่ย)	ผลสำรวจบรรยากาศภายในองค์การ รอบ 2 (Gap เฉลี่ย)	ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 10.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	1.2	0.9	5.0000	1.2	0.9	5.0000	0.9	0.5	5.0000