

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (%)
มิติภายนอก		70
การประเมินประสิทธิผล (60)	1. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด (กำหนดตามแผนยุทธศาสตร์ ที่มีแผนงาน/โครงการ) 1.1 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (เลือกเฉพาะยุทธศาสตร์สำคัญของกลุ่มจังหวัด) 1.2 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัด (ที่สะท้อนความสำเร็จตามยุทธศาสตร์สำคัญของจังหวัด) <u>หมายเหตุ</u> ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัดควรมี ไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด	(60) (15) (45)
การประเมินคุณภาพ (10)	2. คุณภาพการให้บริการ • ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานบริการจัดหางาน งานบริการผู้ป่วยนอก งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทาง การเกษตร และงานประกันสังคม)	(10)
มิติภายใน		30
การประเมินประสิทธิภาพ (10)	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. การประหยัดพลังงาน	(5)
การพัฒนาองค์กร (20)	5. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรม องค์กร)	(15)
	6. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(5)
รวม		100

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

การดำเนินงานที่ผ่านมา ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ปีที่ 1 (Bottom - Up)

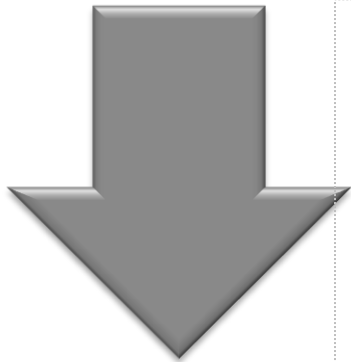


- ส่วนราชการและจังหวัดเลือกกระบวนการงาน (ระเบิดจากข้างใน)
- ลักษณะของกระบวนการงาน
 - มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน
 - เกี่ยวข้องกับการให้บริการต่อประชาชนโดยตรง
 - มีผลกระทบต่อสิทธิของประชาชน
 - ก่อให้เกิดส่วนได้ส่วนเสียต่อประชาชนสูง



การดำเนินงานงานระยะต่อไป ดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ (Country Strategy)

ปีที่ 2 (Top - Down)



- เป้าประสงค์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจสูง
- ลักษณะของกระบวนการงาน
 - จังหวัด ให้คัดเลือกกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (3) งานบริการจัดหางาน (4) งานบริการผู้ป่วยนอก (5) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการแพทย์ และ (6) งานประกันสังคม

น้ำหนัก ร้อยละ 5

คำอธิบาย

- เพื่อส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นรูปธรรม
- กระบวนการที่กำหนดให้จังหวัดดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ พิจารณาจากกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ได้แก่
 - (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร
 - (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
 - (3) งานบริการจัดหางาน
 - (4) งานบริการผู้ป่วยนอก
 - (5) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร และ
 - (6) งานประกันสังคม

โดยให้จังหวัดวิเคราะห์และคัดเลือก 1 กระบวนการเพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (การวิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการ ให้จังหวัดอ้างอิงจากสถิติข้อร้องเรียน ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ หรือข้อเสนอแนะและผลการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของปีที่ผ่านมา)

ตัวชี้วัดย่อย 6.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

แบ่งเกณฑ์การพิจารณาความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการใน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) เกณฑ์พื้นฐาน และ (2) เกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
2	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน
3	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
4	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เงื่อนไข :

ความสำเร็จในการจัดทำแผนการสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการมีเกณฑ์การพิจารณาใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

(1) เกณฑ์พื้นฐาน (น้ำหนักร้อยละ 30) : พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งกำหนดให้จังหวัดวิเคราะห์ให้ครบถ้วนทั้ง 5 องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

- หลักการและเหตุผล ที่อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบ ของปัญหาหรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใสของกระบวนการที่ดำเนินการ
- วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน ที่ชัดเจน
- แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา ระบุขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อระบุปัญหา หรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส
- ขั้นตอน และแผนการดำเนินงาน ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่สะท้อนถึงการพัฒนาในด้านความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานของทั้งโครงการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

เงื่อนไข : (ต่อ)

(2) เกณฑ์คุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ 70) : พิจารณาความสอดคล้องของแนวทางการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ ซึ่งกำหนดให้จังหวัด ดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของปัจจัยสำคัญทั้งหมด ดังนี้

ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
1. กระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและบริการสาธารณะ (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร์ (2) งานบริการจัดหางาน (3) งานบริการผู้ป่วยนอก (4) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร (5) งานประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนของกระบวนการ ▪ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ ▪ ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค ▪ มีมาตรฐานการให้บริการและการประกาศให้ทราบ
2. กระบวนการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต อนุมัติ และใบรับรอง (1) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ▪ มีการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการ ▪ เน้นความถูกต้องตามกฎหมาย ▪ มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

ตัวชี้วัดย่อย 6.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด
(ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ)

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ 1 (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ 2-5

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100
2	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 70
3	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 80
4	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 90
5	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 100

เงื่อนไข :

การดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และภายในระยะเวลาที่กำหนด

ตัวอย่าง : ตัวชี้วัดในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความโปร่งใส

- ☑ ระดับความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อองค์การ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและข้อมูลข่าวสารจากข้าราชการในองค์การ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้ (ประหยัดได้ร้อยละ...)
- ☑ ร้อยละของจำนวนงานที่มีความผิดพลาด ไม่สมบูรณ์ ไม่สอดคล้องกับแนวทาง/มาตรฐานที่กำหนดไว้ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการบริการที่ไม่เป็นธรรม การเลือกปฏิบัติ ไม่โปร่งใส รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้าราชการในองค์การ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนและข้าราชการเกี่ยวกับกรณีทุจริต การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์ การกระทำที่เป็น การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการในองค์การ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การนั้นๆ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนเรื่องที่ต้องชี้แจง สดง. (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนคดีที่ส่งไป ป.ป.ช. หรือ ป.ป.ท. (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนข้อมูลข่าวสาร (จำแนกตามเรื่อง/ประเภท) ที่เปิดเผยต่อประชาชนทางเว็บไซต์และอื่น ๆ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ จำนวนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานที่ได้เปิดเผยต่อหน่วยราชการอื่นๆ และประชาชนทางเว็บไซต์ และอื่นๆ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่กระตุ้น/เสริมสร้างจิตสำนึกของข้าราชการในองค์การต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ (เพิ่มขึ้น ร้อยละ...)

เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวัดผลลัพธ์จากความเห็นของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่จังหวัดดำเนินการสร้างความโปร่งใส (สำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 65
2	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 70
3	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 75
4	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 80
5	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 85

ปฏิทินดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
1. สำนักงาน ก.พ.ร. แจกแนวทางการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการแก่จังหวัด	ภายในวันที่ 14 มีนาคม 2557
2. จังหวัดจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	มีนาคม - เมษายน 2557
3. จังหวัดจัดส่งแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ตามแบบฟอร์ม 1 ส่งเป็นไฟล์เอกสารไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 11 เมษายน 2557
4. สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาความครบถ้วน สมบูรณ์ และความสอดคล้องของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์พื้นฐานและเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด และแจ้งผลการพิจารณา (เบื้องต้น) ไปยังจังหวัด	ภายในวันที่ 15 เมษายน 2557
5. จังหวัดดำเนินการปรับปรุงแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และส่งฉบับสมบูรณ์ 1 เล่ม ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์เอกสารไปที่อีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557
6. จังหวัดดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	1 พฤษภาคม – 30 กันยายน 2557
7. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ <u>รอบ 9 เดือน</u> ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557
8. สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และแจ้งผล พร้อมข้อเสนอแนะในการดำเนินการไปยังจังหวัด	ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2557
9. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ <u>รอบ 12 เดือน</u> ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557
10. สำนักงานสถิติแห่งชาติสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของจังหวัด (พร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ)	มิถุนายน – สิงหาคม 2557
11. สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2557

เบอร์ติดต่อ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางสาวจิริสดา จอมพลาพล

0 2356 9907

นายบัณฑิต ตั้งโกคานนท์

0 2356 9999 ต่อ 8978

E-mail : cleaninitiative@opdc.go.th

ระบบรายงานออนไลน์ : www.cleanreport.opdc.go.th

Download รายละเอียดตัวชี้วัด คู่มือการสร้างความรู้ไปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์ม เอกสารและสื่อต่าง ๆ ที่

www.opdc.go.th → ศูนย์ความรู้ → ยุทธศาสตร์ต่อการจัดการทุจริตคอร์รัปชัน