

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (%)
มิตินอก		70
การประเมินประสิทธิผล (60)	1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวง ตามยุทธศาสตร์ของประเทศ / แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มี เป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)	(60)
การประเมินคุณภาพ (10)	2. คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) <u>หมายเหตุ</u> หากกระทรวงไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้นำน้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1	(10)
มิตินใน		30
การประเมินประสิทธิภาพ (20)	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. การประหยัดพลังงาน	(5)
	5. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	(10)
การพัฒนาองค์กร (10)	6. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์กร)	(5)
	7. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(5)
รวม		100

ตัวชี้วัดที่ 7 การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 5)

การดำเนินงานที่ผ่านมา ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ปีที่ 1 (Bottom - Up)

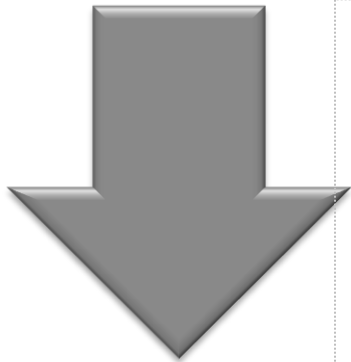


- ส่วนราชการและจังหวัดเลือกกระบวนการงาน (ระเบิดจากข้างใน)
- ลักษณะของกระบวนการงาน
 - มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน
 - เกี่ยวข้องกับการให้บริการต่อประชาชนโดยตรง
 - มีผลกระทบต่อสิทธิของประชาชน
 - ก่อให้เกิดส่วนได้ส่วนเสียต่อประชาชนสูง



การดำเนินงานงานระยะต่อไป ดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ (Country Strategy)

ปีที่ 2 (Top - Down)



- เป้าประสงค์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจสูง
- ลักษณะของกระบวนการงาน
 - ส่วนราชการ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม
 - (1) ส่วนราชการที่ทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) (41 กรม)
 - (2) ส่วนราชการที่ไม่ต้องทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) (103 กรม)

น้ำหนัก ร้อยละ 5

คำอธิบาย

- เพื่อส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นรูปธรรม
- กระบวนการที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ พิจารณาจาก 1) เป็นกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจสูง 2) เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจ การอนุมัติ อนุญาต และ 3) สอดคล้องกับดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EoDB)
- **ส่วนราชการที่ไม่ต้องทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)** จำนวน 103 กรม จะดำเนินการสร้างความโปร่งใสและประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย
 - 7.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 1.5)
 - 7.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 1.5)
 - 7.3 ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 2)
- **สำหรับส่วนราชการที่ทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) อีก 41 กรม** จะดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชน

แบ่งเกณฑ์การพิจารณาความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการใน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) เกณฑ์พื้นฐาน และ (2) เกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีองค์ประกอบของแผนครบถ้วน
2	มีองค์ประกอบของแผนครบถ้วนและมีคุณภาพตามที่กำหนด
3	มีปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสตามประเภทของกระบวนการงานครบถ้วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70
4	มีปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสตามประเภทของกระบวนการงานครบถ้วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
5	มีปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสตามประเภทของกระบวนการงานครบถ้วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90

เงื่อนไข :

ความสำเร็จในการจัดทำแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการมีเกณฑ์การพิจารณาใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

(1) เกณฑ์พื้นฐาน (น้ำหนักร้อยละ 30) : พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการวิเคราะห์ให้ครบถ้วนทั้ง 5 องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

- หลักการและเหตุผล ที่อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบ ของปัญหาหรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใสของกระบวนการที่ดำเนินการ
- วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน ที่ชัดเจน
- แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา ระบุขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อระบุปัญหา หรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส
- ขั้นตอน และแผนการดำเนินงาน ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่สะท้อนถึงการพัฒนาในด้านความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานของทั้งโครงการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

เงื่อนไข : (ต่อ)

(2) เกณฑ์คุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ 70) : พิจารณาความสอดคล้องของแนวทางการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของปัจจัยสำคัญทั้งหมด ดังนี้

ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
1. กระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและบริการสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนของกระบวนการ ▪ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ ▪ ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค ▪ มีมาตรฐานการให้บริการและการประกาศให้ทราบ
2. กระบวนการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต อนุมัติ และใบรับรอง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ▪ มีการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการ ▪ เน้นถูกต้องตามกฎหมาย ▪ มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
3. กระบวนการเกี่ยวกับการกำกับและบังคับใช้กฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ ▪ มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ▪ มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ▪ เน้นถูกต้องตามกฎหมาย ลดการใช้ดุลพินิจ ▪ เน้นความเป็นธรรม เสมอภาค
4. กระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ/วิเคราะห์และเสนอแนะนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ▪ มีฐานข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและให้บริการ ▪ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ▪ มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ (เช่น มีติดตามหลังจากนโยบายได้มีการปฏิบัติ)
5. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อพิพาท/แก้ไขความขัดแย้ง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ ▪ มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ▪ มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ ▪ มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดการข้อร้องเรียน

ตัวชี้วัดย่อย 7.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด
(ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ)

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ 1 (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ 2-5

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100
2	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 70
3	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 80
4	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 90
5	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 100

เงื่อนไข :

การดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และภายในระยะเวลาที่กำหนด

ตัวอย่าง : ตัวชี้วัดในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความโปร่งใส

- ☑ ระดับความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อองค์การ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและข้อมูลข่าวสารจากข้าราชการในองค์การ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้ (ประหยัดได้ร้อยละ...)
- ☑ ร้อยละของจำนวนงานที่มีความผิดพลาด ไม่สมบูรณ์ ไม่สอดคล้องกับแนวทาง/มาตรฐานที่กำหนดไว้ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการบริการที่ไม่เป็นธรรม การเลือกปฏิบัติ ไม่โปร่งใส รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้าราชการในองค์การ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนและข้าราชการเกี่ยวกับกรณีทุจริต การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์ การกระทำที่เป็น การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการในองค์การ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การนั้นๆ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนเรื่องที่ต้องชี้แจง สดง. (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนคดีที่ส่งไป ป.ป.ช. หรือ ป.ป.ท. (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนข้อมูลข่าวสาร (จำแนกตามเรื่อง/ประเภท) ที่เปิดเผยต่อประชาชนทางเว็บไซต์และอื่น ๆ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ จำนวนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานที่ได้เปิดเผยต่อหน่วยราชการอื่นๆ และประชาชนทางเว็บไซต์ และอื่นๆ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่กระตุ้น/เสริมสร้างจิตสำนึกของข้าราชการในองค์การต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ (เพิ่มขึ้น ร้อยละ...)

เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวัดผลลัพธ์จากความเห็นของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่ส่วนราชการดำเนินการสร้างความโปร่งใส (สำรวจโดยสำนักงาน ก.พ.ร.)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 65
2	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 70
3	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 75
4	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 80
5	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 85

ปฏิทินดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
1. สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งรายชื่อกระบวนการงานและแนวทางการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการแก่ส่วนราชการ	ภายในวันที่ 14 มีนาคม 2557
2. ส่วนราชการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	มีนาคม - เมษายน 2557
3. ส่วนราชการจัดส่งแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ตามแบบฟอร์ม 1 ส่งเป็นไฟล์เอกสารไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 11 เมษายน 2557
4. สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาความครบถ้วน สมบูรณ์ และความสอดคล้องของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์พื้นฐานและเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด และแจ้งผลการพิจารณา (เบื้องต้น) ไปยังส่วนราชการ	ภายในวันที่ 15 เมษายน 2557
5. ส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และฉบับสมบูรณ์ 1 เล่ม ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์เอกสารไปที่อีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557
6. ส่วนราชการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	1 พฤษภาคม – 30 กันยายน 2557
7. ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557
8. สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และแจ้งผล พร้อมข้อเสนอแนะในการดำเนินการไปยังส่วนราชการ	ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2557
9. ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557
10. สำนักงาน ก.พ.ร. สืบถามและประมวลผลความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการ	มิถุนายน - สิงหาคม 2557
11. สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ"	ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2557

เบอร์ติดต่อ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางสาวจิริสดา จอมพลาพล

0 2356 9907

นายบัณฑิต ตั้งโกคานนท์

0 2356 9999 ต่อ 8978

E-mail : cleaninitiative@opdc.go.th

ระบบรายงานออนไลน์ : www.cleanreport.opdc.go.th

Download รายละเอียดตัวชี้วัด คู่มือการสร้างความรู้ไปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์ม เอกสารและสื่อต่าง ๆ ที่

www.opdc.go.th → ศูนย์ความรู้ → ยุทธศาสตร์ต่อการจัดการทุจริตคอร์รัปชัน