**คำนำ**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการ**ประเมินผลการปฏิบัติราชการ**ของส่วนราชการเกี่ยวกับ**ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ** และอาจจัดให้มีการประเมินผลภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับหรือหน่วยงานในส่วนราชการ ฌเยส่วนราชการที่ให้บริการมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถเพิ่มผลงานโดยไม่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย หรือสามารถดำเนินการตามแผนลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยได้ ส่วนราชการจะได้รับจัดสรรเงินรางวัลเพื่อนำไปจัดสรรในส่วนราชการ

**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส.ป.ก.** ได้ดำเนินการเจรจาข้อตกลง และประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นคู่มือในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานในสังกัด ส.ป.ก. ตลอดจนผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูล มีความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของ ส.ป.ก. มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Self Assessment Report : SAR) รอบ 6 เดือน 9 เดือนและ 12 เดือน ได้อย่างสมบูรณ์มีข้อมูลที่ทันสมัย ตลอดจนการจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานประกอบทุกตัวชี้วัดได้อย่างครบถ้วน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นเอกสารสำหรับผู้สนใจศึกษาค้นคว้าทั่วไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

พฤษภาคม 2556

**สารบัญ**

**คำนำ หน้า**

**บทที่ 1 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ** 1

1.1 หลักการและที่มา 1

1.2 วัตถุประสงค์ 4

1.3 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5

1.4 องค์ประกอบและบทบาทของคณะกรรมการประเมินผล 6

1.5 การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ 8

1.6 แนวทางการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ 11

**บทที่ 2 การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ** 16

2.1 วัตถุประสงค์ของการติดตามความก้าวหน้าและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 16

2.2 วิธีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ 16

2.3 การคำนวณผลการประเมิน 19

**บทที่ 3** **วิธีการและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556** 28

**3.1** กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) 30

3.2 รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 32

**มิติภายนอก** 32

**การประเมินประสิทธิผล** (ผลลัพธ์และผลผลิต) 33

ตัวชี้วัดที่ 1 นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลัก 33

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุต่อนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและ

ภารกิจหลักของกระทรวง

ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 จำนวนพื้นที่ชลประทานและแหล่งน้ำที่เพิ่มขึ้น(ไร่) 34

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า 37

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ร้อยละของเกษตรกรที่ได้รับมอบหนังสืออนุญาตให้เข้าทำ

ประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน (ส.ป.ก. 4-01) 38

ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ร้อยละของเกษตรกรที่มีการใช้ประโยชน์ในที่ดิน

ในเขตปฏิรูปที่ดิน 40

**การประเมินคุณภาพ**

ตัวชี้วัดที่ 2ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 41

**มิติภายใน**

**การประเมินประสิทธิภาพ**

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต43

ตัวชี้วัดที่ 4ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ48

4.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน 49

4.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม

6 เดือนแรก 52

4.3 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม

12 เดือน 55

4.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน58

ตัวชี้วัดที่ 5ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

ผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย 61

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน

ของส่วนราชการ 65

ตัวชี้วัดที่ 7ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ81

**การพัฒนาองค์การ** 89

ตัวชี้วัดที่ 8ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร 89

8.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ 90

8.2 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจใน

การพัฒนาบุคลากร 91

8.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 94

ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ 96

9.1 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของ

ผู้ใช้งานสารสนเทศ 97

9.2 จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ100

ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ 103

10.1 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจ

ในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ 104

10.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรม

องค์การ 107

ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใส

ในการปฏิบัติราชการ 114

**หน้า**

**ภาคผนวก** 129

ภาคผนวก 1 130

แบบฟอร์มที่ 1 รายงานลักษณะสำคัญขององค์การ 130

แบบฟอร์มที่ 2 แผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ 136

ภาคผนวก 2 138

แบบสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) 138

ภาคผนวก 3 แนวทางการตรวจประเมินข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพ

ของระบบสารสนเทศ 141

ภาคผนวก 4 146

แบบฟอร์มการรายงานผล สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ 146

แบบฟอร์มการรายงานผล สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินการ 152

แบบฟอร์มการรายงานผล สำหรับตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ไม่สำเร็จ (Pass/Fail) 158